

ご存じですか？

ケアマネジャーの仕事

(介護支援専門員)

ケアマネジャーは、利用者に合った介護サービスを調整する窓口役です。
法令に基づき公平に業務を行うため、対応ができない仕事もあります。



ケアマネジャーへの暴言や暴力、威圧的な言動等は
ハラスメント行為となりますのでおやめください。



ケアマネジャーができないこと (例)



買物や掃除、
洗濯など日常
生活の手伝い



医療行為への
同意



金銭管理や
利用料金の支払い



身元保証人に
なること

ケアマネジャーができること (例)



利用者からの相談



定期的な訪問
(利用者の状況把握)



ケアプランの作成



サービスの提案



介護事業所等との調整

ご理解とご協力
をお願いいたします

