

5 区民・生活

1 情報公開制度運用状況

区分 年度	開示請求 件数	取 下 げ 件数	却 下 件数	決 定 の 内 容					開示率 (%) (A+B)/(A+B+C)
				開示 A	一部開示 B	不開示 C	不存在	存否応答拒否	
令和5年	743	18	-	525	144	2	54	-	99.7
6	1,031	30	38	632	184	15	116	16	98.2
7	758	17	-	495	163	7	68	8	98.9

資料：政策経営部 区政情報課

(単位：件数)

2 個人情報保護制度運用状況

区分 年度	開示等 請求 件数	取 下 げ 件数	開示請求に対する決定内容						開示請求以外に対する決定内容					開示率(%) (A+B)/(A+B+C)
			開示 A	一部 開示 B	不開示 C	不存在	存 否 応 答 拒 否	請求に 応じら れない	訂正	削除	目的外 利用 中止	外部 提供 中止	請求に 応じら れない	
令和5年	354	3	134	42	-	136	38	-	-	-	-	-	1	100.0
6	299	6	134	55	3	70	26	2	1	-	-	-	2	98.4
7	450	4	178	87	3	136	31	3	1	-	-	-	7	98.9

資料：政策経営部 区政情報課

(単位：件数)

3 区政資料室運営状況

区分 年度	資料室蔵書数				貸出総数 (点)	コピーサービス 枚数	有償刊行物頒布状況	
	総数	資料	雑誌	ビデオ			種別数	頒布部数
令和5年	25,792	23,877	1,914	1	9,405	30,079	64	4,691
6	25,888	24,077	1,810	1	9,183	30,493	63	4,039
7	26,257	24,556	1,700	1	5,118	26,786	57	3,993

資料：政策経営部 区政情報課

(注)蔵書数は年度末現在の数値。

4 区民の声受理件数

区分 年度	総 数	意見・提案	要望・要請	苦 情	感謝・質問
令和5年	2,745	818	1,502	223	202
6	2,875	387	2,069	165	254
7	3,577	583	2,502	264	228

資料：政策経営部 区民の声相談課

5 区民相談件数

区分 年度	総 数	一般 相談	法律 相談	税務 相談	交通事故 相談	人権身の上 相談	行政 相談	不動産 相談	社会保険 ・ 労務相談	相続 ・ 登記相談
令和5年	14,470	11,464	2,442	127	97	13	35	153	48	91
6	15,238	12,128	2,509	164	91	13	21	172	49	91
7	15,443	12,446	2,433	168	77	10	17	167	41	84

資料：政策経営部 区民の声相談課

6 法律相談内訳

区分 年度	総 数	借地借家・ 貸地貸家	相続	離婚	土地 家屋	金銭	商工	損害 賠償	家庭	相隣	その他
令和5年	2,442	207	428	379	131	346	19	211	101	121	499
6	2,509	274	443	330	133	347	19	233	115	120	495
7	2,433	238	448	347	151	345	10	249	98	93	454

資料：政策経営部 区民の声相談課

7 公益通報・相談及び特定要求等の数

(令和8年5月1日現在)

区分 年度	総 数 (A+D+E)	公益通報件数 A (A ≥ B+C)	違法な事実の 存在件数 B	違法な事実の 不存在件数 C	相談件数 D	特定要求等の 受付件数 E
令和5年	20(2)	9(2)	3(2)	6	8	3
6	13(1)	8(1)	2	5(1)	4	1
7	14(1)	8(1)	—	5(1)	5	1

資料：ガバナンス担当部 コンプライアンス推進担当課

(注1)違法な事実の不存在件数には、通報の不受理を含む。

(注2)カッコ内の数字は、外部通報の件数(内書)である。

(注3)A - (B + C) の数は調査中の件数。

8 女性相談件数

区分 年度	総 数	自分自身	夫婦関係	家族関係	福祉関係	男女関係	人間関係	心の問題
令和5年	725	86	376	200	7	32	21	3
6	664	48	419	124	2	23	42	6
7	660	38	414	84	2	33	86	3

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

9 LGBT相談件数

区分 年度	総 数	心とからだ	仕事・経済	家族・親族	他の人間関係	S O G I 関連	社会資源
令和5年	33	2	5	-	5	19	2
6	39	1	2	2	10	22	2
7	34	6	-	1	15	9	3

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

10 パートナリシップ・ファミリーシップ 宣誓数

(各年3月31日現在)

区分 年度	宣誓数	うちファミリーシップも併せて宣誓した数
令和5年	6	-
6	9	1
7	13	-

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

11 審議会等附属機関における女性委員数

(各年4月1日現在)

区分 年	附属機関総数	うち女性を含む附属機関		委員総数	うち女性委員	
		機関の数	割合 (%)		委員の数	割合 (%)
令和5年	57	56	98.2	909	313	34.4
6	55	53	96.4	899	308	34.3
7	55	53	96.4	920	316	34.3

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

(注) 休会中の附属機関を除く。

12 NPO法人数

(各年3月31日現在)

区分 年	足立区に主たる事務所を置く NPO法人 認証数
令和6年	183
7	175
8	174

資料：あだち未来創造室 SDGs・協創推進課

13 NPO活動支援センター活動分野別登録団体数

(各年3月31日現在)

区分 年	総 数	福祉・健康・子育て	教育・文化・スポーツ	まちづくり・環境	IT・経済活動	国際・平和・人権	その他
令和6年	249	128	65	28	3	15	10
7	278	147	74	31	2	13	11
8	318	169	84	36	3	13	13

資料：あだち未来創造室 SDGs・協創推進課

(注) 活動分野別登録団体数はNPO活動支援センターに登録しているNPO法人及び地域活動団体数。

1.4 戸籍受理件数

年度 \ 区分	出 生	死 亡	死 産	婚 姻	離 婚
令和5年	5,072	10,866	57	5,974	1,613
6	5,265	11,505	60	6,501	1,739
7	5,493	10,900	68	6,844	1,634

資料：区民部 戸籍住民課

1.5 戸籍に関する付帯事務取扱件数

年度 \ 区分	戸籍謄本・ 抄本等証明書 交付件数	うちコンビニ での発行数	相 続 税 法 の 報 告	埋 火 葬 許 可	身分証明	身元調査回答
令和5年	203,370	20,723	8,670	8,575	5,272	4,783
6	210,533	26,257	-	8,772	5,155	4,525
7	215,033	24,024	-	8,529	5,978	4,573

資料：区民部 戸籍住民課 (注)法改正により、令和6年3月以降は死亡届に関する区から税務署への通知は行っていない。

1.6 住民登録事務取扱数

年度 \ 区分	出生（人）	死亡（人）	転 入（人）	転 出（人）	区内転居（人）
令和5年	3,967	8,448	44,124	35,661	23,329
6	4,143	8,951	47,752	36,949	23,354
7	4,325	8,478	48,374	37,392	22,582

資料：区民部 戸籍住民課

1.7 住民票発行・閲覧・異動件数

年度 \ 区分	住 民 票 発 行	うちコンビニでの 発行数	住 民 票 閲 覧	住民票異動件数
令和5年	436,074	123,313	765	220,103
6	424,927	145,328	886	262,353
7	425,101	164,355	994	238,654

資料：区民部 戸籍住民課

1.8 印鑑登録・証明書の発行数及び納・課税証明書の発行数

年度 \ 区分	印鑑登録数	印鑑証明書	うちコンビニ での発行数	納・課税証明書	うちコンビニ での発行数
令和5年	393,677	163,797	56,539	134,091	32,450
6	393,465	163,012	69,587	148,593	43,127
7	393,636	157,664	76,635	153,571	52,425

資料：区民部 戸籍住民課、課税課

(注)印鑑登録数は各年度末現在。

19 自転車駐車場設置状況

(令和8年4月1日現在)

駅名	総数		区営(有料)		区営(無料)		民営	
	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数
総数	260	61,269	52	28,056	9	1,519	199	31,694
青井駅周辺	1	1,557	1	1,557	-	-	-	-
足立小台駅周辺	1	79	1	79	-	-	-	-
綾瀬駅周辺	27	9,298	7	6,386	-	-	20	2,912
梅島駅周辺	13	2,123	1	178	-	-	12	1,945
扇大橋駅周辺	2	531	2	531	-	-	-	-
北綾瀬駅周辺	19	3,881	3	1,374	-	-	16	2,507
北千住駅周辺	25	6,462	3	2,765	-	-	22	3,697
江北駅周辺	6	659	3	263	-	-	3	396
高野駅周辺	2	359	2	359	-	-	-	-
小菅駅周辺	3	478	-	-	-	-	3	478
五反野駅周辺	9	2,654	1	580	-	-	8	2,074
関屋・牛田駅周辺	2	234	1	150	-	-	1	84
千住大橋駅周辺	6	1,142	1	362	-	-	5	780
大師前駅周辺	5	461	1	258	-	-	4	203
竹ノ塚駅周辺	51	12,381	5	5,269	-	-	46	7,112
舎人駅周辺	3	509	2	455	-	-	1	54
舎人公園駅周辺	3	648	3	648	-	-	-	-
西新井駅周辺	34	7,695	5	2,415	-	-	29	5,280
西新井大師西駅周辺	6	1,034	5	788	-	-	1	246
見沼代親水公園駅周辺	10	1,795	1	780	-	-	9	1,015
谷在家駅周辺	7	936	2	466	-	-	5	470
六町駅周辺	15	4,770	1	2,329	-	-	14	2,441
その他(バス停周辺)	10	1,583	1	64	9	1,519	-	-

資料：都市建設部 交通対策課

20 駅別放置自転車撤去台数

駅名 年度	総数	青井	足立小台	綾瀬	梅島	扇大橋	北綾瀬	北千住	江北	高野	小菅	五反野
令和5年	4,862	45	8	574	309	59	738	1,040	19	4	3	251
6	5,019	66	15	502	176	154	788	904	34	6	9	216
7	4,740	64	11	769	169	163	635	856	42	2	3	183

駅名 年度	関屋・牛田	千住大橋	大師前	竹ノ塚	舎人	舎人公園	西新井	西新井大師西	見沼代親水公園	谷在家	六町
令和5年	25	205	77	732	22	15	510	25	61	44	96
6	18	166	91	859	42	30	374	26	30	41	472
7	110	149	99	671	34	27	382	26	27	33	285

資料：都市建設部 交通対策課

(注)北千住・竹ノ塚・西新井は東口と西口の合計数。

2.1 撤去自転車処理状況

区分 年度	返還台数	リサイクル台数			売却	廃棄
		総数	区民向け	公共用途		
令和5年	2,899	520	488	32	2,074	83
6	3,028	501	491	10	2,124	78
7	2,873	506	498	8	1,998	101

資料：都市建設部 交通対策課

(注)数値はすべて速報値。

2.2 消費者相談件数

<販売形態別>

区分 年度	総数	店舗販売	訪問販売	訪問購入	通信販売	マルチ・マルチ まがい取引	電話勧誘 販売	ネット・ オフショ	その他無 店舗販売	不明・ 無関係
令和5年	5,338	977	542	50	1,938	19	218	4	32	1,558
6	5,529	1,075	600	47	1,830	15	269	2	37	1,654
7	6,108	1,118	572	48	2,032	11	352	3	44	1,928

<契約当事者年代別>

区分 年度	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
令和5年	5,338	111	637	491	636	850	591	1,065	957
6	5,529	115	596	535	568	795	746	1,208	966
7	6,108	104	706	615	658	941	813	1,273	998

<多重債務相談年代別>

区分 年度	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
令和5年	126	-	22	14	14	25	15	17	19
6	115	-	13	12	16	30	17	21	6
7	152	-	33	12	15	36	22	22	12

資料：産業経済部 産業政策課

2.3 ごみ屋敷対策の相談受付及び解決件数

区分 年度	総数		ごみ屋敷		樹木の繁茂		その他		空き地の雑草	
	受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決
令和5年	113	126	32	40	81	86	-	-	120	120
6	123	131	33	36	90	95	-	-	144	151
7	172	177	29	34	143	143	-	-	134	138

資料：環境部 生活環境保全課

(注)解決件数は前年度以前に受け付けた継続分を含む。

2 4 不法投棄処理個数

区分・年度		場所 総 数	区 道	公 園	集積所	私道等民有地
総 数	令和5年	7,032	4,978	755	1,241	58
	6	6,933	5,018	826	870	219
	7	6,881	4,665	1,175	872	169
自 転 車	令和5年	4,206	4,153	32	5	16
	6	4,231	4,163	29	6	33
	7	3,912	3,873	15	6	18
バ イ ク	令和5年	44	40	4	－	－
	6	55	49	6	－	－
	7	58	54	4	－	－
家 電	令和5年	215	40	21	148	6
	6	129	22	13	86	8
	7	210	41	14	142	13
ご み	令和5年	2,567	745	698	1,088	36
	6	2,518	784	778	778	178
	7	2,701	697	1,142	724	138

資料：環境部 生活環境保全課

2 5 落書き対策の受付及び対応件数

区分 年度	総 数			公共施設・用地等			民有地		
	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続
令和5年	120	144	13	80	90	6	40	54	7
6	189	197	5	160	163	3	29	34	2
7	255	254	6	202	201	4	53	53	2

資料：環境部 生活環境保全課

(注1) 対応終了には前年度以前に受け付け、対応継続して終了した数字を含む。

(注2) 公共施設・用地等には国、都、区のほか道路、鉄道、電気事業者を含める。

2 6 世論調査

＜暮らしやすさ、定住・移転意向＞

区分 年度	暮 ら し や す さ		定 住 意 向		
	暮らしやすい	暮らしにくい	定住意向	移転意向	わからない
令和5年	83.5	14.5	80.8	5.9	11.7
6	86.2	12.2	82.5	6.0	10.6
7	86.9	11.3	84.3	5.1	9.5

(単位：%)

(注1) 暮らしやすいは「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」の合計、
暮らしにくい「暮らしにくい」と「どちらかといえば暮らしにくい」の合計、
定住意向は「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」の合計の数字である。

(注2) 無回答については表示していない。

＜区政満足度・年代別・性別内訳＞

年度 ・性別	区 政 満 足 度			年・区分 ・性別	令和7年 区政満足度		
	満 足	不 満	無 回 答		満 足	不 満	無回答
令和5年	75.6	22.7	1.7	18-29歳 男女	84.6	15.4	0.0
6	77.8	19.2	3.0	男女	81.1	16.2	2.7
7	80.2	15.6	4.2	30-39歳 男女	85.7	14.3	0.0
男	81.2	15.0	3.8	男女	75.8	19.8	4.4
女	80.0	15.4	4.6	40-49歳 男女	81.9	18.1	0.0
				男女	78.9	21.1	0.0
				50-59歳 男女	82.2	15.6	2.2
				男女	83.1	14.8	2.1
				60-69歳 男女	77.5	19.6	2.9
				男女	80.3	14.2	5.5
				70歳以上 男女	80.1	10.2	9.7
				男女	79.6	12.3	8.1

(単位：%)

(注)満足は「満足」と「やや満足」の合計、不満は「不満」と「やや不満」の合計の数字である。

＜居住地域の治安状況＞

年度	区分	良い	悪い	わからない	無回答
令和5年		59.5	26.8	10.4	3.3
6		64.6	23.1	10.0	2.3
7		64.0	24.2	8.5	3.3

(単位：%)

(注)良いは住んでいる地域の治安が「良い」と「どちらかといえば良い」の合計、悪いは住んでいる地域の治安が「悪い」と「どちらかといえば悪い」の合計の数字である。

＜区に対する気持ち・足立区に愛着をもっている＞

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和5年		68.0	17.0	12.2	2.8
6		71.8	14.6	9.8	3.8
7		72.2	13.9	9.3	4.6

(単位：%)

＜区に対する気持ち・足立区に誇りをもっている＞

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和5年		37.6	38.6	20.0	3.9
6		43.5	35.9	16.7	3.9
7		44.7	34.1	16.1	5.1

(単位：%)

＜区に対する気持ち・足立区を人に勧めたい＞

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和5年		39.6	34.2	21.8	4.4
6		44.4	32.2	18.6	4.8
7		47.1	29.7	17.4	5.9

資料：政策経営部 区政情報課 「足立区政に関する世論調査」

(単位：%)

(注)そう思うは「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計、そう思わないは「そう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の合計の数字である。