深夜・早朝・休日・年末年始も対応

足立区

24時間 高齢者の心配なこと いつでも相談できます



看護師や心理カウンセラー
ケアマネジャーなどの専門職が対応



足立区内にお住まいの高齢者と、その家族や介護者の方が、24時間365日いつでも相談できる電話相談窓口です。

主な相談内容

- 介護に関するお困りごと
- 介護サービス利用についての苦情
- 区内の高齢者向け福祉サービスのご案内 など

秘密厳守！

詳しくは裏面をご覧ください»

24時間受付中

高齢者相談コールセンター （通話料金は発信者負担）

03-6702-0609

区ホームページはこちらから

区のホームページからAIチャットボットもご利用いただけます。
≪聴覚等に障がいのある方へ≫メールによるご相談も承ります。詳しくは区ホームページへ。

気になることや心配事があれば、いつでもお電話ください

日々の暮らしや健康のこと



膝が痛くて歩くのが辛い。
リハビリが必要？

看護師が体調や生活の様子を伺い、日々の過ごし方をアドバイスします。



専門機関や地域サービスのこと



困りごとがあるが、
どこに相談すればいいの？

内容に応じて、利用できる区の福祉サービスをはじめ、専門機関等をご案内します。



「おひとりさま」の老後・終活のこと



一人暮らしで、これからの生活が色々と不安。
もし突然倒れたらどうしよう。

将来に備えて、今から知っておくべき手続きやサービスを一緒に整理しましょう。



高齢者の住まいについて



そろそろ施設に入った方がいいのかしら？

住み慣れた自宅で暮らし続けるための工夫を一緒に考え、必要に応じて施設の種類や違いをご説明します。



介護をする方の悩み・相談



親の介護に疲れ、もう限界。
休む方法はない？

お気持ちを丁寧に伺い負担を減らす方法を一緒に考えます。

ホームケアの情報、お住まいの地域の身近な相談窓口（地域包括支援センター）をご案内します。



介護サービスの利用についての苦情・相談



利用しているサービスに疑問があり、どうすればよいか困っています。

状況を丁寧に伺い、納得できる進め方を一緒に整理します。必要に応じて区担当者から改めてお電話します。





高齢者相談コールセンター
03-6702-0609

足立区

本相談窓口は足立区が『ＡＬＳＯＫあんしんケアサポート株式会社』に委託して実施しています。