



高齢者の

施設探し サポートします

専門の相談員が一人ひとりに寄り添いながら、ご希望や状況に応じた施設をご案内します。



こんなお悩みはありませんか？

特別養護老人ホーム（特養）の申込み方法がわからない

特養に申し込んでいるが、待機が長くこの先が不安

退院後の生活が不安。
施設へ入所したい

どんな施設があるかわからない。
自分に合う施設を知りたい

相談には事前予約が必要です！
まずはお電話ください！

足立区高齢福祉課 施設係
高齢者施設入所相談員

お電話の際に
「施設入所相談希望」
とお伝えください。

☎ 03-3880-5498

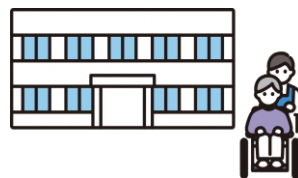
予約電話受付時間 8:30~17:00 / 土日祝・年末年始を除く

相談内容や相談
時間・方法など
詳細は裏面へ

* 相談できる内容 *

① 施設選びのサポート

入所希望者の心身の状態や入所時期などのご希望に合わせて、特別養護老人ホームをはじめ最適な施設をご案内します。



② 特別養護老人ホーム入所申込みのサポート

特別養護老人ホームの申込書の書き方、入所までの流れをご案内します。また、各施設の待機状況などの情報をお伝えします。



③ 特別養護老人ホーム入所申込み後、待機中のサポート

特別養護老人ホームに申し込んだが、なかなか入所にいたらないという方に、状況を確認しながら、最適な施設への入所に向けた解決策を一緒に考えます。



相談時間

平日 9時～17時

※ 相談の最終受付時間 16時
・ 1枠最長 1時間

事前予約制



相談方法



① 対面での相談

高齢福祉課窓口で対応します。



② 電話での相談

※ 通話料は発信者の負担となります。

お問い合わせ先

足立区高齢福祉課 施設係
高齢者施設入所相談員

☎ 03-3880-5498

予約電話受付時間8:30～17:00 / 土日祝・年末年始を除く

足立区中央本町1-17-1 足立区役所 北館 1階

お電話の際に
「施設入所相談希望」
とお伝えください。



区内特別養護老人ホーム入所申込み関連書類は、高齢福祉課施設係、特別養護老人ホーム、地域包括支援センターの窓口で配布しています。なお、区ホームページからもダウンロードできます。右記二次元コードを読み取るか、「足立区 特養入所希望者の方へ」で検索ください。

