

スポーツ施設の予約に関して代理人での窓口手続き時の必要書類等のご案内

作成日 令和8年4月21日

更新日 令和8年7月 24日

区のスポーツ施設では、予約時など各種手続きの際には原則登録者ご本人様のご来場をお願いしており、代理の方のお手続きについては、なりすまし等による不正利用を防ぐため以下の通り制限を設けさせていただいております。

スポーツ施設を実際にご利用される方が、当日ご自身でご利用されるご予約をいただくための利用者登録となります。

1人および1団体につき利用者登録は1アカウントまでとなり、アカウントの貸し借りや譲渡は禁止しております。

公共施設として広く多くの方にご利用いただくため、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

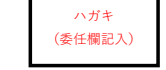
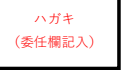
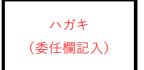
区立のスポーツ施設では営利活動目的による利用を禁止しております。

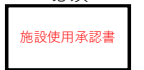
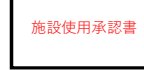
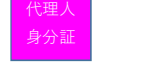
違反が判明した場合には利用者登録の削除等を行う場合がございますので、ご了承ください。

代理対応の可否や必要書類について、利用適正化のため、予告なく修正させていただく場合がございます。

各アイコンの意味		登録者本人（代表者）の身分証明書（原本）が必要		登録者本人（代表者）の身分証明書（コピー可）が必要		代理人身分証明書（原本）が必要		登録者本人（代表者）が作成した委任状が必要
		申請不可	本人確認のため利用可能な身分証の例 マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証学生証、住基カード等の原本など。 身分証のスマートフォン等の画面提示は不可。 マイナンバーカードは、表側（顔写真のある面）をご提示ください。裏面の提示は不要です。					

窓口でのお手続きの際には、仮予約票や利用者登録証等をご持参ください。
お持ちでない場合にはなりすましによる不正利用を防ぐため、利用者番号や予約日時等の聞き取りを行い、予約状況等と照会し確認いたします。
代理人でのお手続きの際は、身分証の提示に加え、各種申請書に代理人のお名前・住所・電話番号の記入が必要となります。必要な場合、後日連絡をとらせていただく場合がございますのでご了承ください。

	体育館（「登録団体」は異なります）			野球場・運動場(団体での登録)			テニスコート（個人での登録）	
窓口手続き者	本人	代理人		本人	代理人		本人	代理人
利用者登録手続き	必須 	必須 	いずれか必須  	必須  	必須  	いずれか必須  	必須 	
		代理人を連絡担当者として登録します			代理人を連絡担当者として登録します			
利用者登録情報の変更 (新旧代表者双方の確認が必要です。旧代表者が来れない場合には委任状または登録証のご持参が必要です)	必須 	必須 	いずれか必須  	必須 	必須 	いずれか必須  	必須 	
		代理人を連絡担当者として登録します			代理人を連絡担当者として登録します			
利用者登録期限の更新 (ハガキが届いた方)	必須  	必須  		必須   	必須   		必須  	必須  
					メンバー表のメンバー欄の記載内容に変更がある場合にはメンバー表の提出が必要です			
利用者登録期限の更新 (メールで連絡がきた方・ハガキを紛失した方)	必須 	必須 	いずれか必須  	必須  	必須  	いずれか必須  	必須 	必須  

	体育館（登録団体は異なります）、野球場・運動場、テニスコート			
窓口手続き者	本人		代理人	
施設使用料の支払い	確認書類不要		確認書類不要	
予約の変更、振替	必須 		必須 	
	スマートフォン画面での提示も可		スマートフォン画面での提示も可	
使用料の還付申請 (予約の事前キャンセルまたは屋外施設の雨天中止等の返還請求)	必須 	スクリーンショット提示の場合必須 	必須  	
紙の施設使用承認書の発行	窓口現金払い	コンビニ払い または 施設予約システム上でのオンライン決済※ 下記①～③の組み合わせのいずれか必須 ①コンビニレシートと仮予約票 ②施設使用申請書（スマホ画面） ③施設使用承認書（スマホ画面）	窓口現金払い	コンビニ払い または 施設予約システム上でのオンライン決済※ 下記①～③の組み合わせのいずれか必須 ①コンビニレシートと仮予約票 ②施設使用申請書（スマホ画面） ③施設使用承認書（スマホ画面）
	本人確認書類不要		本人確認書類不要	
※オンライン予約・オンライン決済済みの予約について、スマホ・プリンタをお持ちでなく、現地で使用承認書のご提示が出来ない方には、身分証明書を確認し紙の施設使用承認書を発行いたします。				
施設使用承認書の再発行	必須 		必須 	
抽選申込書 (窓口申込)	確認書類不要 利用者番号等の照会をさせていただきます。		確認書類不要 利用者番号等の照会をさせていただきます。	

変更・修正履歴
令和8年5月8日 (運用変更) 住所地確認のため利用者登録の更新時の必要書類に、登録者本人の身分証を必須に追加いたしました。
(表の訂正) 野球場・運動場の利用者登録更新の際、メンバー表が必要な点の記載が抜けていたため追記しました。
令和8年6月9日 (注意事項の追記) 代理人手続き時の代理人情報の記入について追記しました。
令和8年7月24日 (注意事項の追記) マイナンバーカードの提示の際は表側のみである点を追記