



xIDアプリ登録手順書



INDEX

CHAPTER 01	xIDアプリ登録の事前準備	P. 02
CHAPTER 02	xIDアカウントの作成とデジタル郵便 受けの設定	P. 04
CHAPTER 03	デジタル郵便受けのみの設定	P. 29

xIDアプリ登録の事前準備



事前準備

スマートフォン



マイナンバーカード
読み取り可能なスマートフォン

マイナンバーカード



ご自身のマイナンバーカード

署名用電子証明書の 暗証番号



マイナンバーカード受け取り時に
設定した6～16桁の暗証番号

メールアドレス

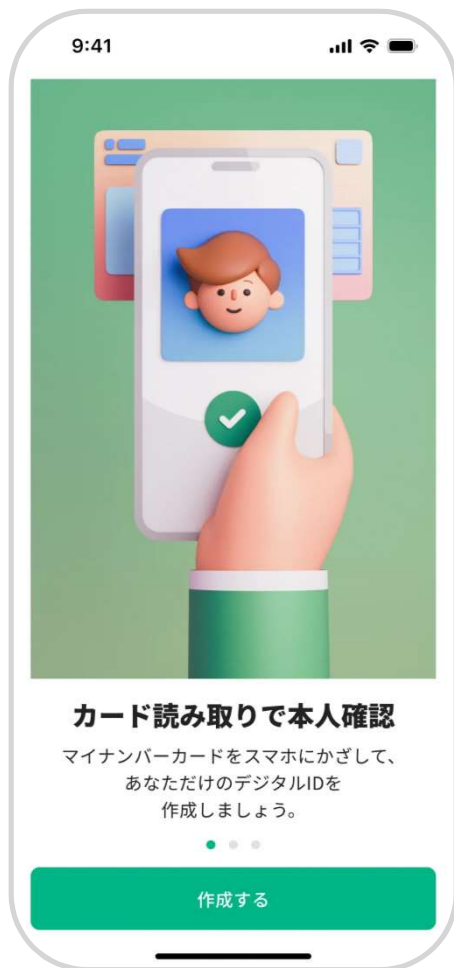


ご自身のメールアドレス
※docomo、au、softbankなどの
キャリアメールは推奨していません

xIDアカウントの作成とデジタル郵便受けの設定



xIDアプリの登録

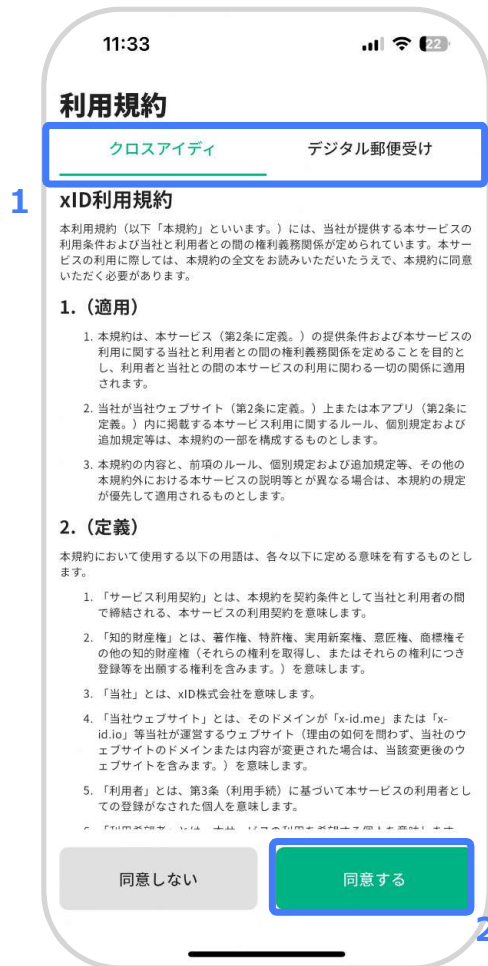


xIDアプリのダウンロード

iOS端末（iPhone）をご利用の方はApp Storeから、
Android端末をご利用の方はGoogle Play Storeから、
xIDアプリをダウンロードします



xIDアプリの登録



利用規約の確認

ダウンロードしたxIDアプリを起動します。

1. “クロスアイディ”および“デジタル郵便受け”の利用規約を確認します。
2. “同意する”をタップし、次に進みます。

xIDアプリの登録

11:34 22

プライバシーポリシー

クロスアイディ デジタル郵便受け

1 xIDプライバシーポリシー

当社は、当社が提供する本サービスにおける、利用者についての個人情報を含む利用者登録情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。なお、本ポリシーにおける用語は、本ポリシーに別段の定めがない限り、2020年8月7日制定の「xID 利用規約」（<https://public.xid.inc/documents/xid-app-terms.pdf>）（以下「本規約」といいます。）に定めるところによるものとします。

1. 利用者登録情報の取り扱い

本ポリシーにおいて、「利用者登録情報」とは、以下に列挙する利用者又は利用者の識別にかかる情報（利用者が提供し、又は、本サービスの利用に伴い生成または蓄積されるものを含みます。）であって、本ポリシーに基づき当社が取り扱うものを意味します。

本サービスにおいて、利用者が本サービスを利用するために、または本サービスの利用を通じて当社が収集する利用者登録情報、当該情報の保護方法及び保管先は、以下のとおりです。

1. 当社が管理する利用者情報、その保護方法及び保管先

番号	取り扱う利用者登録情報	保護方法	保管先
1	アプリ識別子	当社所定の方法による暗号化	当社
2	利用者識別子（当社が利用者特定する識別子及び当該識別子から派生して、当社提携事業者ごとに作成された利用者識別子）	当社所定の方法による暗号化	当社

同意しない 同意する

2

プライバシーポリシーの確認

1. “クロスアイディ”および“デジタル郵便受け”のプライバシーポリシーを確認します。
2. “同意する”をタップし、次に進みます。

xIDアプリの登録



アカウント作成

“次に進む”をタップし、次に進みます。

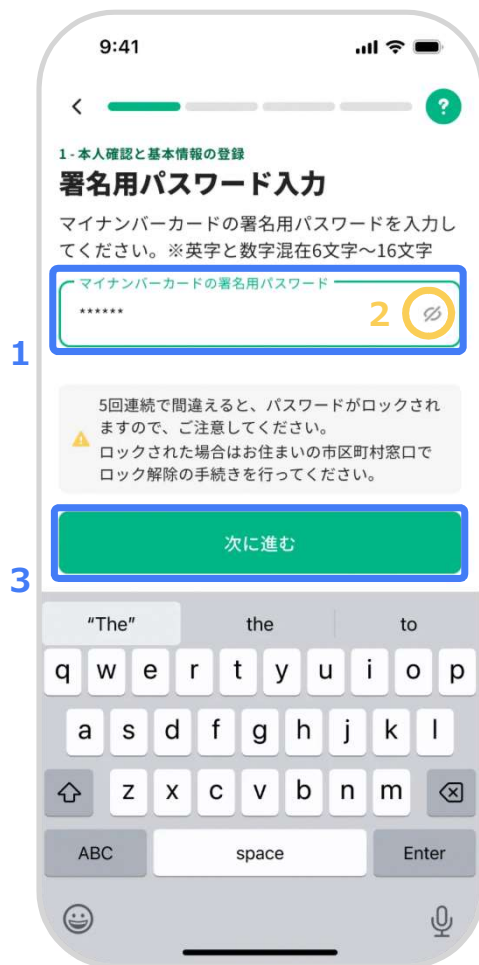
xIDアプリの登録




マイナンバーカードの読み取り

1. 手元に“マイナンバーカード”と“署名用電子証明書パスワード”を用意します。
2. “次に進む”をタップし、次に進みます。

xIDアプリの登録



署名用電子証明書の暗証番号の入力

1. マイナンバーカード受け取り時に設定した署名用電子証明書の暗証番号（英字大文字と数字混在の6～16桁）を入力します。
2. ○ 内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
3. “次に進む”をタップし、次に進みます。

※ 署名用電子証明書の暗証番号を忘れてしまった方は、役所・役場、またはコンビニ等にて初期化申請を行う必要があります。
参考：[コンビニ等での初期化・再設定](#)





マイナンバーカードの読み取り

“カードを読み取る”をタップし、マイナンバーカードの読み取りを始めます。

カードの読み取りは以下のように行くと、スムーズに完了できます。

- スマートフォンとマイナンバーカードをケースから外す。
- マイナンバーカードを机等に置く。
- マイナンバーカードの真ん中にスマートフォンをぴったりと当てる。
- マイナンバーカードは5秒前後固定する。

また、端末機種によって、マイナンバーカードの読み取り位置が異なります。

- **iPhone**の場合は、端末上部で読み取ります。
- **Android**の場合は、モバイル非接触IC通信マーク  または NFCマーク  の辺りで読み取ります。
- 詳細はデジタル庁の案内（「[マイナンバーカードのICチップの読み取りかた](#)」）をご参照ください。

xIDアプリの登録

9:41

< ?

1 - 本人確認と基本情報の登録

マイナンバーカードの読み取り

氏名
黒須 太郎

旧姓
-

性別
男性

生年月日
1988/09/27

住所
黒須県黒須市黒須町1-2-3黒須ビル19階

これらの基本情報と、同意済みの利用規約への電子署名を送信します。なお、基本情報は氏名を除き全て暗号化され送信されます。

利用規約

再読み取り 次に進む

マイナンバーカードの情報の確認

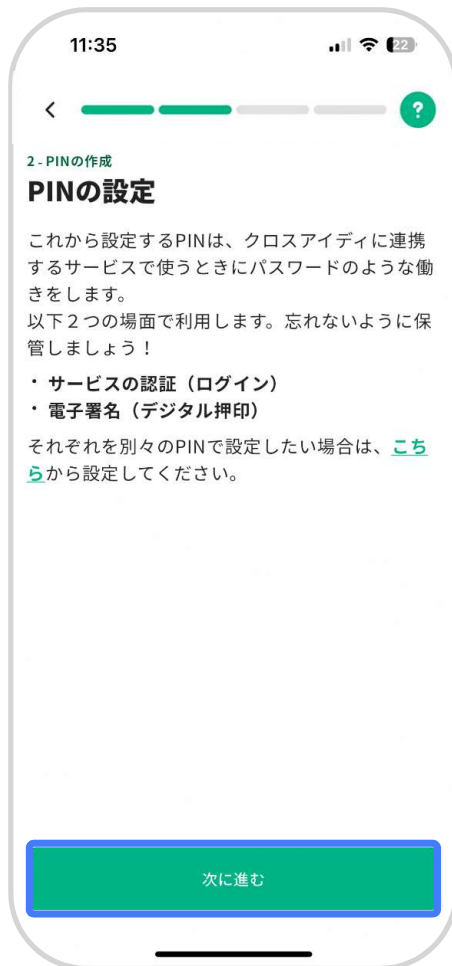
表示されている情報が正しければ“次に進む”をタップし、次に進みます。

※ 情報に誤りがある場合、役所・役場にてカードの署名用電子証明書に記録されている情報をご確認ください。



本人確認に関する同意

“同意する”をタップし、次に進みます。




PINの設定

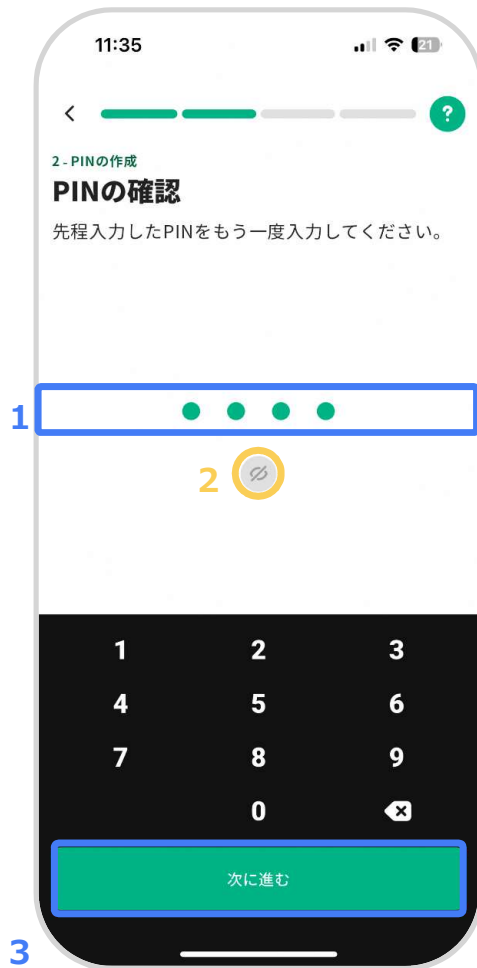
“次に進む”をタップし、次に進みます。

xIDアプリの登録




PINの入力

1. ご自身のお好きな4～12桁の数字を、PINとして設定します。
※スマートフォンやマイナンバーカードの暗証番号とは異なります。
別に新たに設定する番号になります。
2. ○内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
3. “完了する”をタップし、次に進みます。



PINの確認

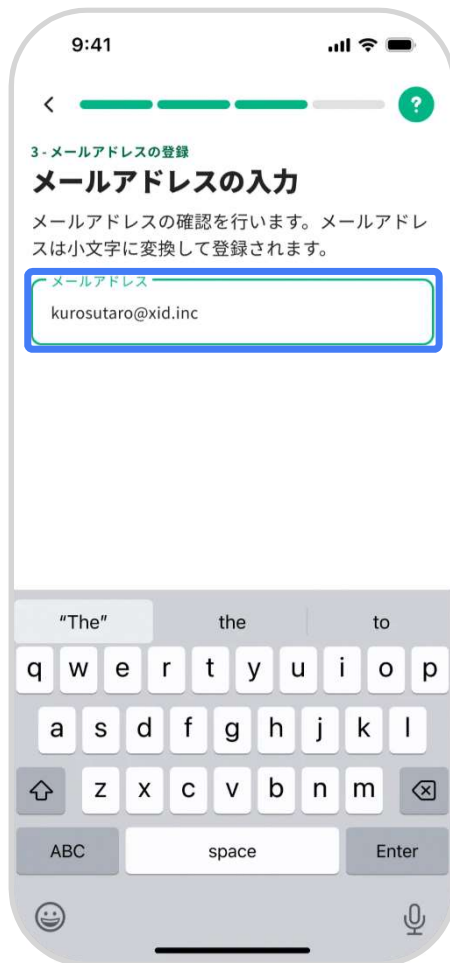
1. 先ほど入力した4～12桁の数字を再度入力します。
2. ○内の  をタップし、入力した数値に誤りがないか確認します。
3. “完了する”をタップし、次に進みます。

xIDアプリの登録



メールアドレスの登録

“次に進む”をタップし、次に進みます。



メールアドレスの登録

SmartPOST管理画面への招待を受け取るメールアドレスと同じアドレスを入力します。
設定するをタップし、次に進みます。

メールアドレス入力の確認

入力されたメールアドレスは

kurosutaro@xid.inc

キャリアメールの受信設定によってはメールが届かない場合がございます。事前にキャリアメールの受信設定をご確認してください。

⚠ キャリアメールの受信設定は？

再入力する

次に進む

入力メールアドレスの確認

メールアドレスに誤りがないか、登録前に確認してください。

“次に”をタップし、次に進みます。

※ 入力されたメールアドレスの種類（キャリアメールかそれ以外か）によって表示される文言が一部異なります。



メールアドレスの確認

入力したメールアドレスに確認用メールが送信されます。

※ メールが届くまでには数分の時間がかかる場合があります。

1. 入力したメールアドレスが表示されますので、誤りがないか確認します。
誤りがある場合は“再入力する”をタップし、正しいメールアドレスを入力します。
2. “メールアプリを開く”をタップすると、開くメールアプリを選択できます。



メールアプリの選択

確認用メールを確認するためのメールアプリを選択し、メールアプリを開きます

※ お使いの端末にインストールされているメールアプリによって、選択可能なアプリは異なります。

xIDアプリの登録



登録メールの確認

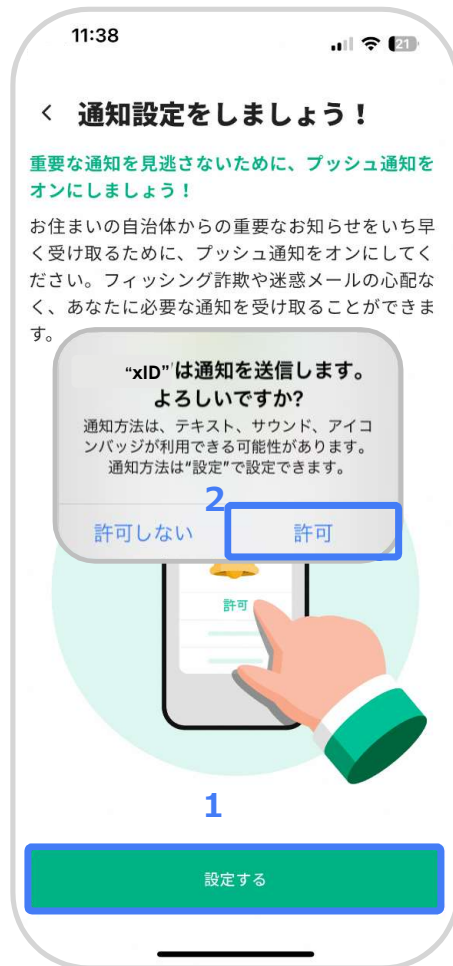
1. xIDからのメールをタップします。
2. “メールアドレス確認”をタップし、次に進みます。

※ 左図はiOSのメールアプリの例になります。

※ メールが届くまでには**数分の時間がかかる場合があります**。

※ 数分待ってもメールが届かない場合は、xIDアプリに戻り、“再入力する”をタップし、P18にて入力いただいたメールアドレスを再入力いただくか、別のメールアドレスを入力ください。

xIDアプリの登録



通知の設定

1. “設定する”をタップします。
2. “許可”をタップします。

本庁からのお知らせをプッシュ通知でお知らせするために必要な設定です。

“設定する”をタップしてください。

xIDアプリの登録



デジタル郵便受けの設定

1. 「お住まいの自治体」が「**居住地の自治体名**」になっていることを確認します。
2. 「設定する」をタップし、次に進みます。

※デジタル郵便受けの住民公開がまだ完了していない場合、この手順はスキップしてください。

xIDアプリの登録



登録完了

“利用開始する”をタップし、登録完了です。

足立区からの通知を受け取るため、xIDの登録完了後に
以下のQRコードから「デジタル郵便受け」の設定を進めてください。



(QRコードの有効期限：令和8年2月8日まで)

デジタル郵便受けの設定

足立区外に住民登録がある方



デジタル郵便受けの設定を開始

1. 「プッシュ通知を受け取る」をタップします。

A) “プッシュ通知を受け取る”の“緑の●”が“右（ON）”であることを確認します
“緑の●”が“左（OFF）”である場合は、“●”をタップし、プッシュ通知を“右（ON）”
変更します



B) 左下の「デジタル郵便受け」をタップし、左図の画面に戻ります

2. “次に進む”をタップし、次に進みます。



デジタル郵便受けの設定

1. 「お住まいの自治体」が「**足立区**」になっていることを確認します。
2. 「設定する」をタップし、デジタル郵便受けの設定を完了します。

「デジタル郵便受け」のみの設定



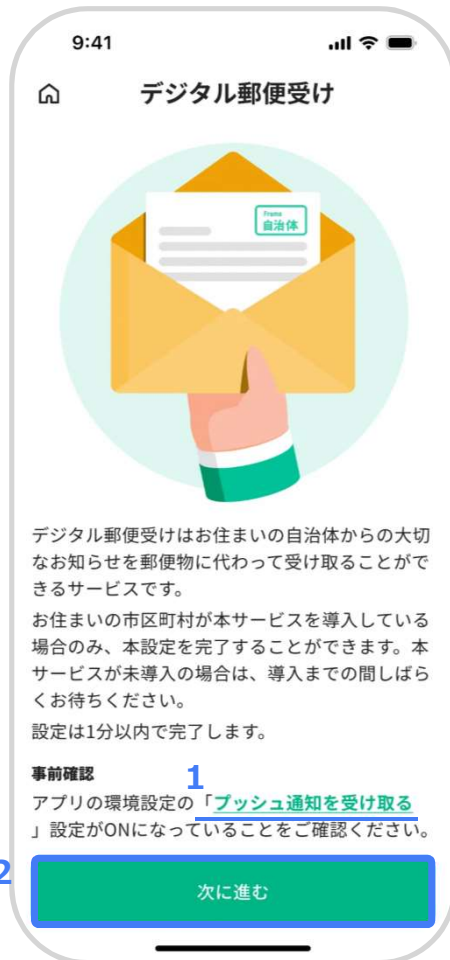
デジタル郵便受けの設定



デジタル郵便受けの設定を開始

1. ホーム画面下部の「デジタル郵便受け」をタップし、次に進みます。

デジタル郵便受けの設定



デジタル郵便受けの設定を開始

1. 「プッシュ通知を受け取る」をタップします。

A) “プッシュ通知を受け取る”の“緑の●”が“右（ON）”であることを確認します
“緑の●”が“左（OFF）”である場合は、“●”をタップし、プッシュ通知を“右（ON）”
変更します

A)

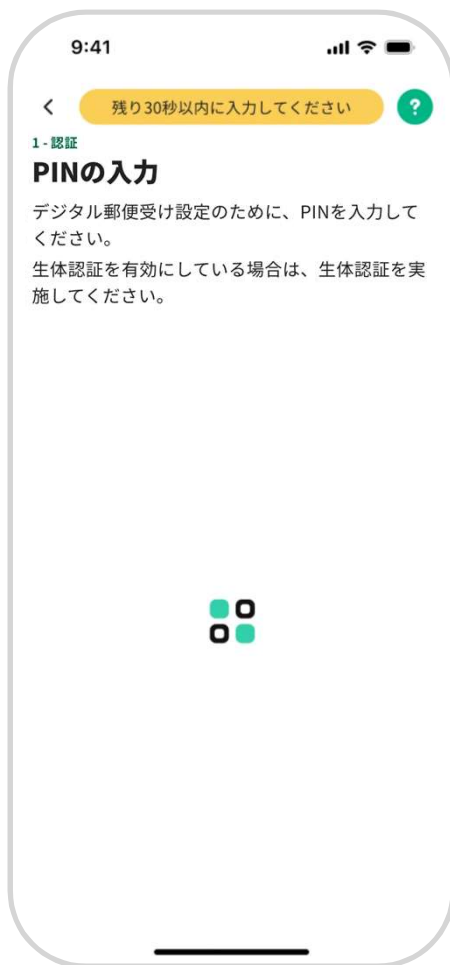


B) 左下の「デジタル郵便受け」をタップし、左図の画面に戻ります

2. “次に進む”をタップし、次に進みます。

デジタル郵便受けの設定

① 生体認証での入力



② 手動での入力

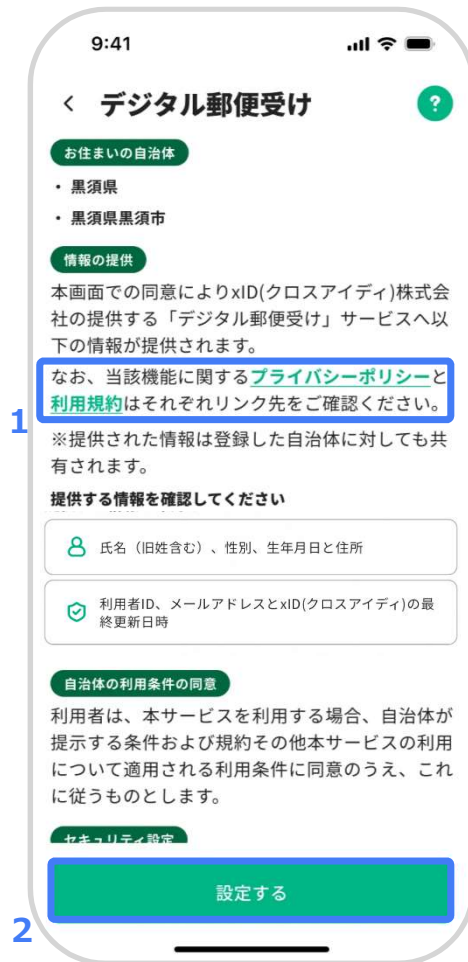


PINを入力する

- ① 生体認証（顔認証または指紋認証）でのPIN入力が設定されている場合**自動で**PINが入力されます。
- ② 生体認証（顔認証または指紋認証）でのPIN入力が設定されていない場合**手動で**PINを入力します。

※ xIDアプリのインストール時期により、PINの入力が求められないケースがあります。

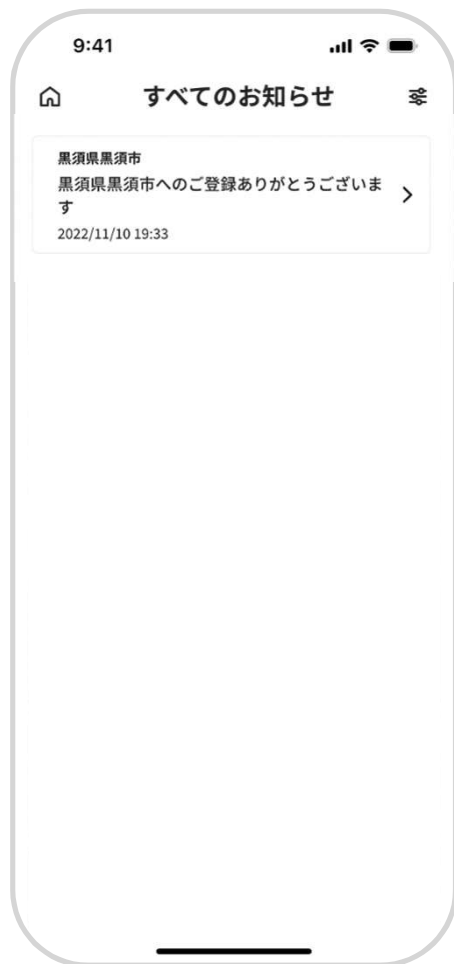
デジタル郵便受けの設定



情報提供の確認

1. プライバシーポリシーと利用規約を確認します。
2. “同意する”をタップし、次に進みます。

デジタル郵便受けの設定



設定完了の確認

「すべてのお知らせ」の画面になったら、デジタル郵便受けの設定は完了です。

SmartPOST管理画面へログイン後、利用者一覧にご自身が登録されていることをご確認ください。