

足立区課税事務補佐員採用選考（第一次選考課題）

次の課題について、あなたの考えを800字程度にまとめてください。

○窓口や電話対応において、区民から「理解できない」「納得できない」といった意見に対し、課税課のチームの一員としてあなたならどのように対応し、円滑な業務遂行に繋げるか、これまでの経験も踏まえ述べてください。

[注意] 作文用紙には、氏名を忘れずに記入してください。