①

一般予約手順



【備考】施設予約システムでの一般予約可能日について

<テニスコート>毎月23日朝9時から翌月分を先着順で受付開始（窓口と同時）
ご利用5日前まで申込可能
ex.4月5日の利用の場合、予約可能期間は3月23日～3月31日

<野球場・運動場>毎月24日朝9時から翌月分を先着順で受付開始（窓口と同時）
ご利用5日前まで申込可能
ex.4月1日の利用の場合、予約可能期間は3月24日～3月27日

<屋内スポーツ施設・学習施設>毎月1日午後1時から翌々月の受付を先着順で受付開始
利用施設の窓口のみ1日の朝9時から※一部例外有）
ご利用の12日前まで受付可能（学習施設は5日前まで）
ex.4月1日の利用の場合、予約可能期間は
2月1日～3月20日（学習施設は3月27日）

ログインを選択



②



利用者番号とパスワードを入力してログインを選択

目のマークを選択すると入力したパスワードを表示できます

③

空き状況確認のページを開く
下記どの手順でも予約申し込みが可能です



④ 利用したい施設・時間を ○ の中から選択し申込トレイに入れるを選択



●は施設予約システム上で予約ができません。
インターネット申し込み期限を過ぎている、ご利用のアカウントでは予約できない施設の場合に●表記となります。
●表記の予約については区内２２か所総合受付窓口にお問い合わせください。

一度申込トレイに入れた予約を削除する場合は、申込トレイ画面から取消を行ってください。

複数施設や複数日程にまたがった予約を一度に予約する場合には、各施設・各日ごとに予約を申込トレイに入れた後、申込を続けるから、再度希望日を選択し申込トレイに入れるを選択してください

⑤ 申込トレイ画面で、「情報入力」から利用目的、利用人数を入力し、申込を選択



申込を１つの申請にまとめると、予約番号が統合され１件となり、支払いが１件にまとまります。
ただし、１枠だけキャンセルする等が対応できなくなります。



他の申込も同じ設定にするに✓を入れて確定すると、申込トレイに入っている他の申込にも同じ情報入力が反映されます。
（今後同じ入力内容を記憶させる機能はありません）

⑥

仮予約が確保されますので、期限までにお支払いを完了してください

申込内容

	申請番号	2025006677		
1	使用施設	竹の塚第六公園テニスコートA面		
	使用日時	2026(令和 8)年 2月23日 (月) 13:00 - 14:00		
	使用目的	テニス	使用人員	10 人
	料金	600円	申込状況	予約
	予約申込を受け付けました。			

令和 8年 2月13日までに、ご利用料金をお支払いください。

申請番号 2025006677 のお支払いはこちら

仮予約状態では、他の方からの予約は受付されません
期限までに支払いが無いと予約が自動でキャンセルされます。
予約がキャンセルされると、キャンセル日から5日間、再度同じ内容のお申込みができません
支払い方法の詳細は「支払い方法の選択操作」のマニュアルをご参照ください

備考

【予約件数の上限について】
一般予約の施設予約システムでの予約可能件数
屋外スポーツ施設：1日4時間まで、ご利用月の1日～月末までで10件まで
（件数上限は抽選申込の予約件数と合わせて10件まで）
※窓口申込の場合には利用時間・件数の上限はありませんが、後に並んでいる方がいる場合には、1件を1面2時間と数え、1回で5件までの予約受付をした後、最後尾まで並びなおして再度受付を5件まで行います。
屋内スポーツ施設：制限無し
※窓口申込の場合、当日の予約希望者の状況次第で、受付の開始日に予約の制限を設けたり、受付順を抽選とさせていただく場合がございます（施設によって異なる場合があります）。

公共施設として、多くの人にスポーツの機会を提供とする目的のため、
ご理解のほどよろしくお願いいたします。