

5 区民・生活

1 情報公開制度運用状況

区分 年度	開示請求 件数 A	取 下 げ 件数 B	却 下 件数 C	決 定 の 内 容					開示率 (%) (D+E)/(D+E+F)
				開示 D	一部開示 E	不開示 F	不存在 G	存否応答拒否 H	
令和4年	634	24	－	477	100	－	30	3	100.0
5	743	18	－	525	144	2	54	－	99.7
6	1,031	30	38	632	184	15	116	16	98.2

資料：政策経営部 区政情報課

(単位：件数)

2 個人情報保護制度運用状況

区分 年度	開示等 請求 件数 A	取 下 げ 件数 B	開示請求に対する決定内容						開示請求以外に対する決定内容 I					開示率(%) (C+D)/(C+D+E)
			開示 C	一部 開示 D	不開示 E	不存在 F	存 否 応 答 拒 否 G	請 求 に 応 じ ら れ な い H	訂 正	削 除	目的外 利用 中止	外部 提供 中止	請 求 に 応 じ ら れ な い	
令和4年	435	7	241	48	－	129	8	2	－	－	－	－	－	100.0
5	354	3	134	42	－	136	38	－	－	－	－	－	1	100.0
6	299	6	134	55	3	70	26	2	1	－	－	－	2	98.4

(単位：件数)

3 区政資料室運営状況

区分 年度	資料室蔵書数				貸出総数 (点)	コピーサービス 枚数	有償刊行物頒布状況	
	総数	資料	雑誌	ビデオ			種別数	頒布部数
令和4年	25,533	23,534	1,998	1	5,075	30,513	105	5,056
5	25,792	23,877	1,914	1	9,405	30,079	64	4,691
6	25,888	24,077	1,810	1	9,183	30,493	63	4,039

資料：政策経営部 区政情報課

(注)蔵書数は年度末現在の数値。

4 区民の声受理件数

区分 年度	総 数	意見・提案	要望・要請	苦 情	感謝・質問
令和4年	2,771	764	1,620	262	125
5	2,745	818	1,502	223	202
6	2,875	387	2,069	165	254

資料：政策経営部 区民の声相談課

5 区民相談件数

区分 年度	総 数	一般 相談	法律 相談	税務 相談	交通事故 相談	人権身の上 相談	行政 相談	不動産 相談	社会保 険・労務 相談	相続・ 登記 相談
令和4年	12,191	9,255	2,411	136	116	5	7	139	40	82
5	14,470	11,464	2,442	127	97	13	35	153	48	91
6	15,238	12,128	2,509	164	91	13	21	172	49	91

資料：政策経営部 区民の声相談課

6 法律相談内訳

区分 年度	総 数	借地借家・ 貸地貸家	相続	離婚	土地 家屋	金銭	商工	損害 賠償	家庭	相隣	その他
令和4年	2,411	210	472	379	129	294	15	206	109	121	476
5	2,442	207	428	379	131	346	19	211	101	121	499
6	2,509	274	443	330	133	347	19	233	115	120	495

資料：政策経営部 区民の声相談課

7 公益通報・相談及び特定要求等の数

(令和7年5月1日現在)

区分 年度	総 数 (A+D+E)	公益通報件数 A (A ≥ B+C)	違法な事実の 存在件数 B	違法な事実の 不存在件数 C	相談件数 D	特定要求等の 受付件数 E
令和4年	15	5	1	4	6	4
5	20(2)	9(2)	3(2)	6	8	3
6	13(1)	8(1)	—	4(1)	4	1

資料：ガバナンス担当部 コンプライアンス推進担当課

(注1)違法な事実の不存在件数には、通報の不受理を含む。

(注2)カッコ内の数字は、外部通報の件数(内書)である。

(注3)A - (B + C) の数は調査中の件数。

8 女性相談件数

区分 年度	総 数	自分自身	夫婦関係	家族関係	福祉関係	男女関係	人間関係	心の問題
令和4年	767	74	345	171	10	24	36	107
5	725	86	376	200	7	32	21	3
6	664	48	419	124	2	23	42	6

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

9 LGBT相談件数

年度	区分	総数	心とからだ	仕事・経済	家族・親族	他の人間関係	SOGI関連	社会資源
令和4年		28	-	-	2	3	19	4
5		33	2	5	-	5	19	2
6		39	1	2	2	10	22	2

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

10 パートナーシップ・ファミリーシップ 宣誓数

(各年3月31日現在)

年度	区分	宣誓数	うちファミリーシップも併せて宣誓した数
令和4年		14	-
5		6	-
6		9	1

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

11 審議会等附属機関における女性委員数

(各年4月1日現在)

年	区分	附属機関総数	うち女性を含む附属機関		委員総数	うち女性委員	
			機関の数	割合 (%)		委員の数	割合 (%)
令和4年		54	54	100.0	888	307	34.6
5		57	56	98.2	909	313	34.4
6		55	53	96.4	899	308	34.3

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

(注) 休会中の附属機関を除く。

12 NPO法人数

(各年3月31日現在)

年	区分	足立区に主たる事務所を置く NPO法人 認証数
令和5年		181
6		183
7		175

資料：あだち未来創造室 SDGs・協創推進課

13 NPO活動支援センター活動分野別登録団体数

(各年3月31日現在)

年	区分	総数	福祉・健康・子育て	教育・文化・スポーツ	まちづくり・環境	IT・経済活動	国際・平和・人権	その他
令和5年		215	106	57	27	2	13	10
6		249	128	65	28	3	15	10
7		278	147	74	31	2	13	11

資料：あだち未来創造室 SDGs・協創推進課

(注) 活動分野別登録団体数はNPO活動支援センターに登録しているNPO法人及び地域活動団体数。

1.4 戸籍受理件数

年度 \ 区分	出 生	死 亡	死 産	婚 姻	離 婚
令和4年	5,445	11,024	56	6,018	1,622
5	5,072	10,866	57	5,974	1,613
6	5,265	11,505	60	6,501	1,739

資料：区民部 戸籍住民課

1.5 戸籍に関する付帯事務取扱件数

年度 \ 区分	戸籍謄本・ 抄本等証明書 交付件数	うちコンビニ での発行数	相 続 税 法 の 報 告	埋 火 葬 許 可	身分証明	身元調査回答
令和4年	193,574	12,341	8,817	8,734	5,706	4,646
5	203,370	20,723	8,670	8,575	5,272	4,783
6	210,533	26,257	-	8,772	5,155	4,525

資料：区民部 戸籍住民課 (注)法改正により、令和6年3月以降は死亡届に関する区から税務署への通知は行っていない。

1.6 住民登録事務取扱数

年度 \ 区分	出生（人）	死亡（人）	転 入（人）	転 出（人）	区内転居（人）
令和4年	4,162	8,638	43,404	36,374	22,839
5	3,967	8,448	44,124	35,661	23,329
6	4,143	8,951	47,752	36,949	23,354

資料：区民部 戸籍住民課

1.7 住民票発行・閲覧・異動件数

年度 \ 区分	住 民 票 発 行	うちコンビニでの 発行数	住 民 票 閲 覧	住民票異動件数
令和4年	438,094	86,808	699	194,347
5	436,074	123,313	765	220,103
6	424,927	145,328	886	262,353

資料：区民部 戸籍住民課

1.8 印鑑登録・証明書の発行数及び納・課税証明書の発行数

年度 \ 区分	印鑑登録数	印鑑証明書	うちコンビニ での発行数	納・課税証明書	うちコンビニ での発行数
令和4年	394,042	163,238	41,739	132,268	25,681
5	393,677	163,797	56,539	134,091	32,450
6	393,465	163,012	69,587	148,593	43,127

資料：区民部 戸籍住民課、課税課

(注)印鑑登録数は各年度末現在。

19 自転車駐車場設置状況

(令和7年4月1日現在)

駅名	総数		区営(有料)		区営(無料)		民営	
	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数
総数	259	59,790	52	27,470	9	1,519	198	30,801
青井駅周辺	1	1,557	1	1,557	-	-	-	-
足立小台駅周辺	1	79	1	79	-	-	-	-
綾瀬駅周辺	30	9,748	7	6,386	-	-	23	3,362
梅島駅周辺	13	2,100	1	178	-	-	12	1,922
扇大橋駅周辺	2	531	2	531	-	-	-	-
北綾瀬駅周辺	14	2,758	3	1,374	-	-	11	1,384
北千住駅周辺	23	6,591	3	2,765	-	-	20	3,826
江北駅周辺	6	643	3	263	-	-	3	380
高野駅周辺	2	359	2	359	-	-	-	-
小菅駅周辺	3	463	-	-	-	-	3	463
五反野駅周辺	9	2,624	1	580	-	-	8	2,044
関屋・牛田駅周辺	2	257	1	173	-	-	1	84
千住大橋駅周辺	6	1,064	1	362	-	-	5	702
大師前駅周辺	5	464	1	258	-	-	4	206
竹ノ塚駅周辺	52	12,029	5	5,269	-	-	47	6,760
舎人駅周辺	3	703	2	455	-	-	1	248
舎人公園駅周辺	3	648	3	648	-	-	-	-
西新井駅周辺	36	7,785	5	2,415	-	-	31	5,370
西新井大師西駅周辺	6	948	5	689	-	-	1	259
見沼代親水公園駅周辺	10	1,787	1	780	-	-	9	1,007
谷在家駅周辺	7	963	2	466	-	-	5	497
六町駅周辺	15	4,106	1	1,819	-	-	14	2,287
その他(バス停周辺)	10	1,583	1	64	9	1,519	-	-

資料：都市建設部 交通対策課

20 駅別放置自転車撤去台数

駅名 年度	総数	青井	足立小台	綾瀬	梅島	扇大橋	北綾瀬	北千住	江北	高野	小菅	五反野
令和4年	4,265	53	8	409	272	36	445	912	31	3	14	185
5	4,862	45	8	574	309	59	738	1,040	19	4	3	251
6	5,019	66	15	502	176	154	788	904	34	6	9	216

駅名 年度	関屋・牛田	千住大橋	大師前	竹ノ塚	舎人	舎人公園	西新井	西新井大師西	見沼代親水公園	谷在家	六町
令和4年	45	169	84	706	45	19	569	37	69	68	86
5	25	205	77	732	22	15	510	25	61	44	96
6	18	166	91	859	42	30	374	26	30	41	472

資料：都市建設部 交通対策課

(注)北千住・竹ノ塚・西新井は東口と西口の合計数。

2 1 撤去自転車処理状況

区分 年度	返還台数	リサイクル台数			売却	廃棄
		総数	区民向け	公共用途		
令和4年	2,324	577	521	56	2,289	67
5	2,899	520	488	32	2,074	83
6	3,028	501	491	10	2,124	78

資料：都市建設部 交通対策課

(注)数値はすべて速報値。

2 2 消費者相談件数

<販売形態別>

区分 年度	総数	店舗販売	訪問販売	訪問購入	通信販売	マルチ・マルチ まがい取引	電話勧誘 販売	ネット・ オプション	その他無 店舗販売	不明・ 無関係
令和4年	5,615	1,041	515	43	2,123	32	173	3	42	1,643
5	5,338	977	542	50	1,938	19	218	4	32	1,558
6	5,529	1,075	600	47	1,830	15	269	2	37	1,654

<契約当事者年代別>

区分 年度	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
令和4年	5,615	123	681	534	710	866	638	1,101	962
5	5,338	111	637	491	636	850	591	1,065	957
6	5,529	115	596	535	568	795	746	1,208	966

<多重債務相談年代別>

区分 年度	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
令和4年	103	-	8	16	23	20	9	20	7
5	126	-	22	14	14	25	15	17	19
6	115	-	13	12	16	30	17	21	6

資料：産業経済部 産業政策課

2 3 ごみ屋敷対策の相談受付及び解決件数

区分 年度	総数		ごみ屋敷		樹木の繁茂		その他		空き地の雑草	
	受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決
令和4年	123	127	25	25	98	100	-	2	111	107
5	113	126	32	40	81	86	-	-	120	120
6	123	131	33	36	90	95	-	-	144	151

資料：環境部 生活環境保全課

(注)解決件数は前年度以前に受け付けた継続分を含む。

2 4 不法投棄処理個数

区分・年度		場所	総 数	区 道	公 園	集積所	私道等民有地
総 数	令和4年		7,910	5,264	916	1,656	74
	5		7,032	4,978	755	1,241	58
	6		6,933	5,018	826	870	219
自 転 車	令和4年		4,236	4,168	28	15	25
	5		4,206	4,153	32	5	16
	6		4,231	4,163	29	6	33
バ イ ク	令和4年		30	30	－	－	－
	5		44	40	4	－	－
	6		55	49	6	－	－
家 電	令和4年		306	39	29	235	3
	5		215	40	21	148	6
	6		129	22	13	86	8
ご み	令和4年		3,338	1,027	859	1,406	46
	5		2,567	745	698	1,088	36
	6		2,518	784	778	778	178

資料：環境部 生活環境保全課

2 5 落書き対策の受付及び対応件数

区分 年度	総 数			公共施設・用地等			民有地		
	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続
令和4年	211	182	37	137	124	16	74	58	21
5	120	144	13	80	90	6	40	54	7
6	189	197	5	160	163	3	29	34	2

資料：環境部 生活環境保全課

(注1) 対応終了には前年度以前に受け付け、対応継続して終了した数字を含む。

(注2) 公共施設・用地等には国、都、区のほか道路、鉄道、電気事業者を含める。

2 6 世論調査

＜暮らしやすさ、定住・移転意向＞

区分 年度	暮 ら し や す さ		定 住 意 向		
	暮らしやすい	暮らしにくい	定住意向	移転意向	わからない
令和4年	84.3	12.2	80.3	5.5	11.7
5	83.5	14.5	80.8	5.9	11.7
6	86.2	12.2	82.5	6.0	10.6

(単位：%)

(注1) 暮らしやすいは、「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」の合計、暮らしにくいは、「暮らしにくい」と「どちらかといえば暮らしにくい」の合計、定住意向は、「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」の合計の数字である。

(注2) 無回答については表示していない。

＜区政満足度・年代別・性別内訳＞

年度 ・性別	区 政 満 足 度			年代 ・性別	令和6年 区政満足度		
	満 足	不 満	無 回 答		満 足	不 満	無回答
令和4年	68.1	19.7	12.2	18-29歳 男女	78.9	21.1	-
5	75.6	22.7	1.7	男女	80.3	19.7	-
6	77.8	19.2	3.0	30-39歳 男女	81.8	18.2	-
男	77.0	20.4	2.6	男女	81.3	18.8	-
女	78.5	18.2	3.4	40-49歳 男女	76.4	20.2	3.4
				男女	80.6	18.6	0.8
				50-59歳 男女	73.9	23.5	2.5
				男女	80.8	16.5	2.6
				60-69歳 男女	73.3	25.6	1.2
				男女	68.8	26.4	4.8
				70歳以上 男女	78.4	17.1	4.5
				男女	79.4	13.9	6.6

(単位：%)

(注)満足は、「満足」と「やや満足」の合計、不満は、「不満」と「やや不満」の合計の数字である。

＜居住地域の治安状況＞

年度	区分	良い	悪い	わからない	無回答
令和4年		64.5	19.8	11.1	4.6
5		59.5	26.8	10.4	3.3
6		64.6	23.1	10.0	2.3

(単位：%)

(注)良いは、住んでいる地域の治安が「良い」と「どちらかといえば良い」の合計、悪いは、住んでいる地域の治安が「悪い」と「どちらかといえば悪い」の合計の数字である。

＜区に対する気持ち・足立区に愛着をもっている＞

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和4年		70.1	14.7	10.6	4.6
5		68.0	17.0	12.2	2.8
6		71.8	14.6	9.8	3.8

(単位：%)

＜区に対する気持ち・足立区に誇りをもっている＞

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和4年		42.5	36.0	16.5	5.0
5		37.6	38.6	20.0	3.9
6		43.5	35.9	16.7	3.9

(単位：%)

＜区に対する気持ち・足立区を人に勧めたい＞

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和4年		41.7	32.5	20.3	5.6
5		39.6	34.2	21.8	4.4
6		44.4	32.2	18.6	4.8

資料：政策経営部 区政情報課 「足立区政に関する世論調査」

(単位：%)

(注)そう思うは、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計、そう思わないは、「そう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の合計の数字である。