令和８年度　江北公園の一部及び荒川鹿浜橋緑地の一部（都市農業公園）　業務評価シート

【評価対象年度】令和7年度　【自己評価】令和8年5月22日　【評価委員会】令和8年7月16日

【評価点】水準を大きく上回る：5点　水準を上回る：4点　水準どおり（水準クリア）：3点
水準を下回る：2点　水準を大きく下回る：1点

大項目	中項目		確認項目	評価点 指定管理者	担当課	評価委員会※（小数点第2位を切捨て）
1 管理状況	A 適切な管理の履行		**協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか**			
		1	適正な施設運営 ◆開園状況、開園・閉園時の体制、窓口対応　など	4	4	3.9（満点＝5点）
		2	施設・設備の保守点検 ◆設備管理：空調設備（年4回）、遊具（月1回）　など	4	4	
		3	施設の清掃・維持管理 ◆日常清掃（毎日）・定期清掃（年6回）、古民家燻蒸（年3回）　など	4	4	
		4	人員配置（配置数、配置箇所、専門性等） ◆適切な人員配置（施設運営に必要な人員の適正な配置　など）	4	4	
		5	人材育成の取り組み（専門性向上、接遇向上） ◆定期的な業務実施手順の見直し、研修の実施、業績悪化防止　など	4	4	
				20	20	計
				4.0	4.0	平均
	B 安全性の確保		**施設の安全性は確保されているか**	評価点 指定管理者	担当課	評価委員会※（小数点第2位を切捨て）
		1	施設･設備の安全性の確保 ◆利用者の安全を考慮した日常的な自主点検　など	4	4	3.9（満点＝5点）
		2	防災への配慮 ◆防火管理者の配置、防火管理計画・危機管理マニュアルの策定、防災訓練（年２回）の実施　など	4	4	
		3	防犯への配慮 ◆施錠の徹底、巡回の実施　など	4	4	
		4	事故への対応 ◆緊急連絡網の作成、事故対応マニュアルの策定　など	4	4	
				16	16	計
				4.0	4.0	平均
	C 法令等の遵守（※倫理性も含む）		**個人情報保護等は遵守されているか**	評価点 指定管理者	担当課	評価委員会※（小数点第2位を切捨て）
		1	個人情報保護の取り組み ◆内部規定の策定、研修の実施、個人情報事故への対応　など	4	4	3.9（満点＝5点）
		2	各種法令等の遵守 ◆労働基準法、公契約条例等の関係法令は遵守されているか　など	4	4	
				8	8	計
				4.0	4.0	平均
	D 適切な財務・財産管理		**適切な財務運営・財産管理が行われているか**	評価点 指定管理者	担当課	評価委員会※（小数点第2位を切捨て）
		1	収支状況（安定的な運営） ◆収入の状況：令和７年度収入額目標値 （48,595,500円）※区からの指定管理料除く 実績52,850,930円（目標＋4,255,430円） ◆令和７年度収支差額（-8,766,710円） （令和６年度収支差額-1,395,001円）	4	3	3.6（満点＝5点）
		2	現金や関係書類等の管理、経理処理 ◆経理の明確な区分、関係書類の整備　など	3	3	
		3	経理を担当する常勤の職員 ◆出納係または経理責任者等の配置　など	4	4	
				11	10	計
				3.6	3.3	平均

大項目	中項目		確認項目	評価点		
				指定管理者	担当課	評価委員会※（小数点第2位を切捨て）
1 管理状況	E 効率的な施設管理		**効率的な施設管理を行っているか。**			
		1	スタッフによる効率管理 ◆チェックシートによる施設管理標準化、効率的な人員配置　など	4	4	**4.3**（満点＝5点）
		2	環境や経費削減に配慮した取り組み ◆ゴミの削減、省エネ、剪定枝の再利用　など	4	4	
				8	8	計
				4.0	4.0	平均
2 事業効果	A 事業の取組		**協定や事業計画に沿ったサービスが提供されているか**			
		1	サービス向上に向けた取り組み ◆案内サインの充実、新規事業の実施　など	5	5	**4.6**（満点＝5点）
		2	利用促進への取り組み(広報・PR等) ◆ホームページの充実、ＳＮＳでの発信、ポスター等の作成、出張事業　など	4	4	
		3	【大型イベント】事業の企画・実施・成果 ◆区指定事業(春の花まつり、五色桜ＰＲ企画、秋の収穫祭等)の及び提案事業の実施及び成果	5	5	
		4	【各種プログラム】事業の企画・実施・成果 ◆区指定事業(各種催し(プログラム))及び提案事業の実施及び成果	4	4	
		5	有機農業の取り組み ◆化学肥料や農薬を使用しない作物栽培、年間３０種以上の作付　など	5	5	
				23	23	計
				4.6	4.6	平均
	B 施設の持つ特色を活かした運用		**花、自然、農文化といった公園の魅力を素材として活かした公園運営を行っているか（係数×2）**			
		1	公園・花壇・緑地（サクラ）の管理状況 ◆年間を通した美観や自然環境への配慮、来園者を楽しませる工夫、「里帰り桜」ほか園内桜の適正な管理　など	10	10	**9.2**（満点＝10点）
		2	農地（田畑）の管理状況 ◆来園者を楽しませる作付計画や見せ方、野菜や加工品の販売、農業を知ってもらう工夫　など	8	8	
		3	公園内各施設の日常的な運用 ◆ビジターセンター、人と自然の共生館、工房棟等の運営・活用　など	10	8	
				28	26	計
				9.3	8.6	平均
	C 地域連携・地域貢献		**地域特性に配慮し、他団体等と連携した取り組みを行っているか**			
		1	区内施設や各種学校との連携 ◆区施設や他の指定管理者、区内小中学校、高校、大学等との連携と成果	5	4	**4.6**（満点＝5点）
		2	近隣住民やその他との連携 ◆近隣住民や商業施設等との連携と成果	5	5	
		3	区内の人材活用 ◆区内在住者の人材活用、ボランティアの育成　など	5	5	
				15	14	計
				5.0	4.6	平均

大項目	中項目		確認項目	評価点 指定管理者	評価点 担当課	評価点 評価委員会※（小数点第2位を切捨て）
2 事業効果	D 利用の状況		**適切な利用状況となっているか** （環境の変化など外部要因を考慮）			
		1	入園者数 ◆年間入園者数（目標：370,000人）、前年度からの伸び率　など 令和７年度入園者数：307,429人 （令和６年度入園者数：348,832人） 目標：−62,571人　前年度：−41,403　人	3	3	3.4 （満点＝5点）
		2	イベントやプログラムの参加者数 ◆プログラム参加者数(目標：15,000人以上)、イベント参加者数、前年度からの伸び率など 令和７年度ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ参加者数：12,033人 （令和６年度ﾌﾟﾛｸﾞﾗﾑ参加者数：18,307人） 目標：−2,967人　前年度：−6,274人	3	3	
		3	会議室・駐車場の利用状況 ◆稼働率、前年度からの伸び率　など 令和７年度会議室稼働率：24.1　%） （令和６年度会議室稼働率：35.2　%） 令和７年度駐車場収入：6,575,600円 （令和６年度駐車場収入：6,675,100円）	3	3	
		4	レストハウスの利用状況 ◆レストハウスの利用者数、売上げ（目標：29,500,000　円）、メニューの充実、前年度からの伸び率　など 令和７年度ﾚｽﾄﾊｳｽ売上：32,703,530円 （令和６年度ﾚｽﾄﾊｳｽ売上：33,542,282円） 目標：+3,203,530　円　前年度：−838,752　円	5	5	
				14	14	計
				3.5	3.5	平均
	E 利用者の満足度（アンケート調査等による）		**利用者の満足を得られているか（係数×3）**	評価点 指定管理者	評価点 担当課	評価点 評価委員会※（小数点第2位を切捨て）
		1	来園者・イベント参加者の満足度 ◆来園者アンケートの結果、イベント・プログラム参加者アンケートの結果　など	12	12	12.8 （満点＝15点）
		2	多様な来園者への対応 ◆障がいのある方、持病のある方、性的マイノリティの方などへの配慮　など	12	12	
		3	意見・要望対応 ◆意見・要望等への対応の適切さ　など	15	15	
				39	39	計
				13.0	13.0	平均
合計点（満点＝65点）				55.0	53.6	54.2
評　価				A	A−	A

指定管理者			区担当課		
得点	得点率	評価	得点	得点率	評価
55	84%	A	53	81%	A−

評価委員会						
得点	得点率	評価		ﾗﾝｸﾀﾞｳﾝ		総合評価
54	83%	A	⇒	無	⇒	A

※評価結果は評価委員会が行う。
※小数点以下は切り捨て、整数とする。

＜評価委員会評価基準＞

評点		評価基準						
		75%以上			～			54%以下
満　点	標準点	A＋	A	A−	B＋	B	B−	C
65	39	59点以上	54点以上 58点以下	49点以上 53点以下	44点以上 48点以下	39点以上 43点以下	36点以上 38点以下	35点以下
得点率		90%以上	～	83%以下	67%以上	～	59%以下	54%以下

※「標準点」…評価項目が全て「３」（水準クリア）の評価を受けた場合の得点。
※「A」は満点の0.75倍以上（小数点以下切上）、「C」は満点の0.54倍以下（小数点以下切捨）とす