令和8年度　元渕江公園・生物園　業務評価シート

【評価対象年度】令和7年度　【自己評価】令和8年5月18日　【評価委員会】令和8年8月7日

【評価点】水準を大きく上回る：5点　水準を上回る：4点　水準どおり（水準クリア）：3点　水準を下回る：2点　水準を大きく下回る：1点

大項目	中項目	確認項目		評価点		
管理状況	適切な管理の履行	**協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか**		指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
		1	開園と入園料金の設定 ◆開園状況、開園・閉園時の体制、窓口対応、適切な料金設定　など	4	4	3.7（満点＝5点）
		2	施設・設備の保守点検（内容、回数等） ◆設備管理：ｴﾚﾍﾞｰﾀ（月1回）、自動ﾄﾞｱ（年2回）、遊具（月1回）など	3	3	
		3	施設の清掃・維持管理 ◆公園清掃（便所含む）、建物床清掃（毎日）など	3	3	
		4	計画的な植栽管理 ◆植栽の管理：除草・草刈作業、樹木維持管理、草花の植え付け、サクラの更新　など	3	4	
		5	人員配置（配置数、配置箇所、専門性等） ◆適切な人員配置（施設運営に必要な専門資格および経験を有した人員の配置など）	4	4	
		6	人材育成の取り組み（専門性向上、接遇向上） ◆定期的な業務実施手順の見直し、必要な教育訓練の実施など	4	4	
				21	22	計
				3.5	3.6	平均
	安全性の確保	**施設の安全性は確保されているか**		指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
		7	施設･設備の安全性の確保 ◆日常的な自主点検による設備の安全点検（通年）などの実施体制	4	4	3.7（満点＝5点）
		8	防災への配慮 ◆防火管理者の配置、防火管理計画・危機管理マニュアルの策定、防災訓練（年２回）の実施　など	4	4	
		9	防犯への配慮 ◆施錠の徹底、鍵管理マニュアルの周知、巡回の実施　など	4	4	
		10	事故への対応 ◆緊急連絡網の作成、事故対応マニュアルの策定　など	3	3	
				15	15	計
				3.7	3.7	平均
管理状況	法令等の遵守（※倫理性も含む）	**個人情報保護等は遵守されているか**		指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
		11	個人情報保護の取り組み ◆内部規定の策定、研修の実施、個人情報事故への対応　など	4	4	4.0（満点＝5点）
		12	各種法令等の厳守 ◆労働基準法・公契約条例等の関係法令の遵守、研修の実施　など	4	4	
				8	8	計
				4.0	4.0	平均
管理状況	適切な財務・財産管理	**適切な財務運営・財産管理が行われているか**		指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
		13	収支状況（安定的な運営）　※区が支出する光熱水費、維持補修・小破修繕費を除く ◆収入の状況：令和7年度実績（369,805千円） ※令和7年度収入額の予算額（340,674千円） ◆支出の状況：令和7年度実績（362,223千円） ※令和7年度支出額の予算額（340,674千円） ◆令和6年度実績：収入（346,823千円） 支出（322,696千円）	5	5	4.3（満点＝5点）
		14	現金や関係書類等の管理、経理処理 ◆常勤の経理担当職員の配置、経理の明確な区分、帳簿・関係書類の整備、経理状況の明確化　など	3	3	
		15	経費削減の取り組み ◆光熱水費の削減体制、剪定枝のチップ化、施設の長寿命化への体制　など	5	5	
				13	13	計
				4.3	4.3	平均

大項目	中項目	確認項目		評価点		
事業効果	生き物の飼育	**協定・事業計画に沿った飼育や展示を行っているか（係数×２）**		指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
		16	蝶の飼育・展示 ◆飼育・展示（放蝶）頭数、適切な温室・食草温室の維持管理　など	10	10	**9.6**（満点＝10点）
		17	ホタルの飼育・展示 ◆飼育・展示数、イベント（「ホタルの夕べ」等）実施状況　など	10	10	
		18	蝶・ホタル以外の昆虫の飼育・展示 ◆水生昆虫類、バッタ類、陸生甲虫類など	8	8	
		19	魚類・両生類・爬虫類・哺乳類・鳥類の飼育・展示 ◆魚類、両生類、爬虫類、哺乳類、鳥類など	10	10	
		20	希少生物の飼育・繁殖の取り組み ◆ツシマウラボシシジミ等の域外保全、普及啓発 ◆アズマヒキガエルの生息域内保全 等	10	10	
				48	48	計
				9.6	9.6	平均
	ぼうけんあそび	**協定や事業計画に沿った活動内容となっているか（係数×２）**		指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
		21	ぼうけんあそびの企画・実施 ◆実施回数・参加者数、利用状況の調査など	8	8	**7.4**（満点＝10点）
		22	スタッフ・サポーターの育成 ◆スタッフの育成、ぼうけんあそびサポーター（プレーリーダー）の育成・登録者数　など	6	6	
		23	ぼうけんあそびの拡充 ◆目的を達成できているか、出張プレーパークの実施、学校や他団体との連携　など	8	8	
				22	22	計
				7.3	7.3	平均
	事業の取組	**協定や事業計画に沿ったサービスが提供されているか**		指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
		24	サービス向上に向けた取り組み ◆誰もが見やすいパネルデザイン、社会的弱者への配慮　など	4	4	**4.7**（満点＝5点）
		25	【生物園】事業の企画、実施 ◆ふれあい・プログラム等の実施状況・内容　など	5	5	
		26	【元渕江公園】事業の企画、実施 ◆公園の多様な利用促進を図るイベント、プログラム等の実施状況・内容　など	5	5	
		27	利用促進への取り組み(情報発信：広報・PR等) ◆対象と媒体の設定は適切で効果が出ているか、内容は興味を引くものか　など	5	5	
				19	19	計
				4.7	4.7	平均
	地域連携・地域貢献	**地域特性に配慮し、他団体等と連携した取り組みを行っているか**		指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
		28	区内施設や各種教育機関との連携 ◆区施設や他の指定管理者、区内小中学校、高校、大学等との連携と成果　など	5	4	**4.3**（満点＝5点）
		29	近隣住民やその他との連携 ◆近隣住民や商業施設等との連携と成果　など	5	4	
		30	区内の人材活用 ◆区内在住者の人材活用、ボランティアの育成　など	3	4	
				13	12	計
				4.3	4.0	平均

大項目	中項目	確認項目		評価点		
		適切な利用状況となっているか		指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
事業効果	利用の状況	31	総来園者数 ◆年間入園者数（目標：250,000人）、昨年から伸び率など R7年入園者数：261,497人 （R6年入園者数：255,593人）	5	5	**4.7** （満点＝15点）
		32	イベントやプログラムの参加者数 ◆プログラム・イベント参加者数(定期44,000人程度,不定期13,000人程度)、当日申込参加率100%、事前申込応募率120%）	4	4	
		33	ミュージアムショップの運営 ◆利用者数、購入者数、売上実績、販売品目の充実　など	5	5	
				14	14	計
				4.6	4.6	平均
	利用者の満足度（アンケート調査等による）	**利用者の満足を得られているか（協定事項）（係数×３）**		評価点 指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
		34	【生物園】来園者・イベント参加者の満足度 ◆来園者アンケートの結果、イベント・プログラム参加者アンケートの結果　など R7来園者アンケート　全体満足率94%	12	12	**12.0** （満点＝15点）
		35	【元渕江公園】来園者・イベント参加者の満足度 ◆来園者アンケートの結果、イベント・プログラム参加者アンケートの結果　など R7来園者アンケート 合計平均値4.40(5点満点)	12	12	
		36	意見・要望対応 ◆意見・要望等の対応の適切さ、運営への反映　など	12	12	
				36	36	計
				12.0	12.0	平均
合計点（満点＝70点）				**58.0**	**57.8**	**58.4**
評　価				**A－**	**A－**	**A－**

【評価委員会評価結果】

指定管理者			区担当課		
得点	得点率	評価	得点	得点率	評価
58	82%	A－	57	81%	A－

評価委員会						
得点	得点率	評価		ﾗﾝｸﾀﾞｳﾝ		総合評価
58	82%	A－	⇒	無	⇒	A－

※評価結果は評価委員会が行う。
※小数点以下は切り捨て、整数とする。

＜評価委員会評価基準＞

評点		評価基準						
満　点	標準点	75%以上			～			54%以下
		A＋	A	A－	B＋	B	B－	C
70	42	63点以上	59点以上 62点以下	53点以上 58点以下	47点以上 52点以下	42点以上 46点以下	38点以上 41点以下	37点以下
得点率		90%以上	～	83%以下	67%以上	～	59%以下	54%以下

※「標準点」…評価項目が全て「３」（水準クリア）の評価を受けた場合の得点。
※「A」は満点の0.75倍以上（小数点以下切上）、「C」は満点の0.54倍以下（小数点以下切捨）とする。