6 目標達成のための取組み

6.1 取組みの概要

取組1:乗換利便性の向上

・交通結節機能の向上

・サイクルアンドバスライド

取組2 : 待合環境の改善

・ベンチ・上屋・点字シート等の整備

取組3 : 交通施設・車両のバリアフリー化

・鉄道駅のバリアフリー化

・車両のバリアフリー化

取組4 :鉄道の新線・延伸

・鉄道新線の整備促進

鉄道延伸の整備促進

取組5 : 鉄道の混雑緩和

・混雑緩和に向けた駅施設・車両の整備

・オフピーク通勤の促進

取組6 :路線情報等の利活用

・公共交通情報の利活用の推進

取組7 : デジタル情報機器の導入・多言語対応

・スマートバス停の導入

・多言語対応

取組8 : 地域が主体となった地域内交通の導入支援

・地域内交通導入サポート制度

・常東地区・花畑地域での取組み

取組9 : はるかぜ路線維持事業

・はるかぜ協働事業

・車両購入費用補助

取組10:新たなモビリティや移動サービスの導入

- ・新たなモビリティの導入検討
- ・シームレスな移動サービスの導入検討

取組11:自動運転・AI配車の導入

- ・自動運転
- ・AI配車

取組12:新技術導入による省人化

・新技術を活用した運行管理等の省人化

取組13:公共交通従事者の待遇改善

・バス運転士確保への支援

取組14:職場環境改善

- ・働きやすい職場環境実現のための施設等の整備
- ・カスタマーハラスメント対策の実施

取組15 : 公共交通従事者研修の実施

- ・安全運転講習の実施
- ・接客・接遇研修、障がい者対応講習の実施

取組16:子ども向け広報啓発事業

・小中学生を対象としたバスの乗り方講習等の実施

取組17:低炭素型車両の導入

・電気バス・燃料電池バスの導入

取組18:モビリティ・マネジメント

- ・公共交通ガイドマップの作成
- ・公共交通利用促進活動

6.2 取組みのターゲット

計画達成のために実施する取組みにおいて、個々の取組みのターゲットとする対象を「子ども」、「生産年齢層」、「高齢者層」、「全区民」、「交通事業者」の5区分で整理します。また、それぞれの対象者は下表のように定義します。

対象者	定義
子ども	労働基準法の児童に該当する年齢層で 15 歳未満の方
生産年齢層	生産活動(財やサービスを生み出す活動)の中核をなす 年齢層で 15 歳以上、65 歳未満の方
高齢者層	老齢年金の受給開始年齢の 65 歳以上の方
全区民	足立区に居住する全ての方
交通事業者	足立区内で鉄道、路線バス、タクシーを運行している 事業者

表 6-1 取組みの対象者の定義

6.3 計画達成のために実施する取組み

取組1	乗換利便性の向上 ローロー ローロー ローロー ローロー ローロー ローロー ローロー ロー
対応する 計画目標	計画目標1 計画目標2 計画目標3 計画目標4
事業主体	足立区、交通事業者
事業概要	【交通結節機能の向上】対象者:全区民区では、駅の交通結節機能の向上を図るため、駅前交通広場の整備を実施し、令和7年3月現在、竹ノ塚駅西口、北綾瀬駅で工事を進めています。 また、今後、駅前交通広場を整備する際には、鉄道や路線バス等の従来型の公共交通だけではなく、小型モビリティ、シェアサイクル等の乗換機能を有したモビリティハブの整備を検討します。 モビリティハブの整備を検討します。 モビリティハブのイメージ図出典:国土交通省2040年道路の景色が変わる【サイクルアンドバスライド】対象者:主に生産年齢層区内には、自転車からバスへの乗換利便性の向上として、駅へ向かう主要なバス停にサイクルアンドバスライドとして利用できる駐輪場が10か所あります。 今後、各バス事業者と連携しながら、サイクルアンドバスライド駐輪場の活用促進を検討していきます。 サイクルアンドバスライド駐輪場の活用促進を検討していきます。 サイクルアンドバスライド 出典:足立区 HP
実施期間	短期(R7~R8) 中期(R9~R11) 長期(R12 以降) 継続実施
関連する SDGs	9 ERCHWEND 11 IDARITON 12 つくられば 17 パートナーシップで BRE-DIAL CO





取組4	鉄道の新線・延伸
対応する 計画目標	計画目標1 計画目標2 計画目標3 計画目標4
事業主体	足立区
事業概要	【鉄道新線の整備促進】対象者:全区民区では、関係自治体や地域住民等と協力して、「メトロセブン」、「地下鉄8号線(有楽町線)」の整備促進に関する会議や区主催のイベント等でPR活動等の取組みを行っています。今後も関係者と連携・協力しながら、イベント活動、会議等を通して、鉄道新線の整備実現に向けた取組みを推進します。 ***********************************
	短期(R7~R8) 中期(R9~R11) 長期(R12以降)
実施期間	継続実施
関連する SDGs	9 #Rと出来版の 11 日本限けられる 12 つくられば 17 パーナーシップで 日常をおばしよう (日本の) 11 日本の (日本の



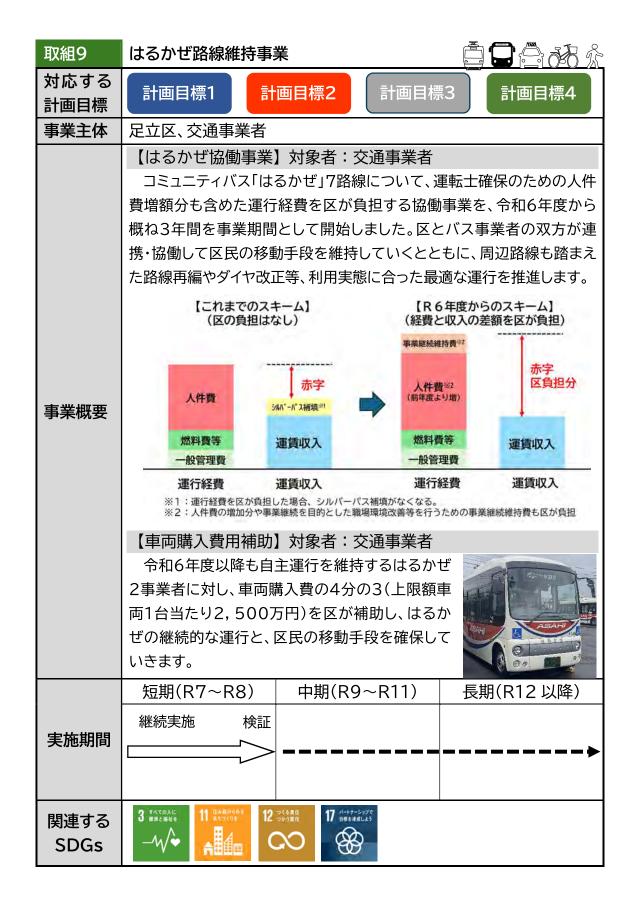
取組6	路線情報等の利活用	404
対応する 計画目標	計画目標1 計画目標2	計画目標3 計画目標4
事業主体	足立区、交通事業者	
事業概要	車両の現在位置、事故・遅延情報等をで公開しています。しかし、区内の一部のバス事業者でができない状況があり、特に区外ので使いにくい路線があります。そのだ利用者が簡単に経路検索可能となる。また、国は「標準的なバス情報フォーリ、データプラットフォームで公共交流ます。今後は、交通事業者と連携し、路施策を検討します。	時刻表、運賃、経路検索のデータや、自社の HP や提携しているアプリ等は、主要な経路検索アプリ等で検索方からは路線情報が得られないことが、足立区内すべてのバス路線で、ような取組みを実施します。ーマット(GTFS) ¹ 」活用を推進してお通の情報を提供している事例があり各線情報等の利活用の推進に向けた
実施期間	短期(R7~R8) 中期(R9~ 主要なアプリでの経路 検索を全ての路線へ 路線情報等の	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
関連する SDGs	9 ##62605 11 EARDONS 12 2688 17 N-17-27 B#6486.	7¢ b 5

 $^{^1}$ バス事業者と経路検索等の情報利用者との情報の受渡しのための共通フォーマット

取組7	デジタル情報機器の	導入・多言語対応	<u> </u>
対応する 計画目標	計画目標1	·画目標2 計画目標	標3 計画目標4
事業主体	足立区、交通事業者		
事業概要	令和6年度に区内初を綾瀬駅東口駅前交通 綾瀬駅を発着する「はる の運行情報等を確認で 今後は、バス停の利 トバス停の導入検討を 携しながら、スマートだ す。 【多言語対応】対象 新型コロナウイルス原	るかぜ」のリアルタイム きます。 用状況等から、スマー 行い、バス事業者と連 ズス停の導入を進めま 者:全区民 蒸染症の水際対策の緩和 り、訪日外国人の移動の利 タブレット端末の導入	を 綾瀬駅東口駅前交通広場 スマートバス停 により、訪日外国人旅行者 利便性向上のため、多言語 と千住駅の多言語対応バス停
実施期間	短期(R7~R8) 継続実施	中期(R9~R11)	長期(R12 以降)
関連する SDGs	9 SECHARNO 11 DARIJOHO 12 12	7(4 A M	

 $^{^2}$ バスの時刻表、運行情報、路線図等に加え、広告や緊急案内等の多様な情報をデジタルでリアルタイムに更新、表示できる機能を持ったバス停

取組8	地域が主体となった地域内交通の導入支援 🚊 🗖 📤 🕉	
対応する 計画目標	計画目標1 計画目標2 計画目標3 計画目標4	
事業主体	足立区、交通事業者、区民	
事業概要	【地域内交通導入サポート制度】対象者:主に高齢者層地域の交通課題を最も把握している区民等が主体となって検討に取組み、さらには運営にも関わることにより、将来に渡り地域全体で持続可能な公共交通を支える制度です。令和6年度から開始した制度で、区民等が地域内交通の検討について主体的に参加し、区は検討のための技術的助言を行うとともに、実証実験等にかかる運行経費の一部を支援することで、公共交通の多様な担い手の確保を進めます。 【常東地区・花畑地域での取組み】対象者:主に高齢者層北千住駅東側の常東地区では、地域内交通導入サポート制度を活用した、乗合型デマンドタクシー「チョイソコ」の導入に向けて検討を進めています。また、花畑地域では、ワンボックスカーによる路線定期型の地域内交通を検討しています。	
実施期間	短期(R7~R8) 中期(R9~R11) 長期(R12 以降) 継続実施 常東地区・花畑地域での サポート制度を活用した 実証実験開始(R7 夏頃) 他地区への展開	
関連する SDGs	9 #R2HRRHID 11 IDARIDADS 12 つくられば 17 パーナナーシップで BREMINGS	





³ 鉄道やバス、タクシーなど、移動サービスの検索・予約・決済等を一括で行うことができるシステム







取組14 職場環境改善 対応する 計画目標3 計画目標4 計画目標1 計画目標2 計画目標 事業主体 交通事業者 【働きやすい職場環境実現のための施設等の整備】対象者:交通事業者 各交通事業者においては、働きや すい職場環境を実現するために、駅 や事業所内の執務室等の改修を進め ます。 近年は、特に女性の働きやすさ改 善のため、女性用の休憩室・更衣室・ トイレ等の整備を重点的に取組んでい ます。 出典:日立自動車交通グループ HP 【カスタマーハラスメント対策の実施】対象者:交通事業者 各交通事業者においては、カスタマーハラスメントに対する方針等を定 事業概要 めるとともに、ポスターを車内や営業所に掲示する等の啓発活動や、乗務 員名札の廃止等に取組みます。 今後も引き続きカスタマーハラスメント防止に向けた取組みを継続する とともに、区では、その取組みを情報発信していきます。 STOP!カスハラ!! □日本交通グループ セクハラ行為 不当な要求 無断撮影 暴力・暴言 タクシー事業者のカスタマーハラスメント対策事例 出典:日本交通(株)HP 短期(R7~R8) 中期(R9~R11) 長期(R12 以降) 実施期間 継続実施 17 パートナーシップで 日根を連成しよう 8 報告がいも 関連する 8 **SDGs**



取組16	子ども向け広報啓発	事業	
対応する 計画目標	計画目標1	一画目標2 計画目標	計画目標4
事業主体	足立区、交通事業者		
事業概要	各バス事業者におい室やバスの乗り方教室しています。 今後、将来の公共交通で親しみを持ってもけとして、区とバス事業	交通 ・・・・エス / ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	を対象とした交通安全教 て、広報啓発活動を実施 小中学生に向けて、公共 環境問題を考えるきっか 中学生向けの交通安全教
実施期間	短期(R7~R8) 区主催広報啓発活動 の検討・調整	中期(R9~R11) 継続実施	長期(R12 以降)
関連する SDGs	4 ROBURTE 11 BARDONS 17	バートナーシップで、 日曜を連載しよう	

取組17	低炭素型車両の導入
対応する 計画目標	計画目標1 計画目標2 計画目標3 計画目標4
事業主体	足立区、交通事業者
事業概要	【電気バス・燃料電池バスの導入】対象者:交通事業者各バス事業者においては、CO2排出削減のため、車両の更新に合わせ、電気バスや燃料電池バスの導入を進めています。各バス事業者は、今後も電気バス、燃料電池バスの導入を進めるとともに、区においては、『第三次足立区環境基本計画改定版』と連携し、低炭素型車両の導入促進を図ります。 EVバス 京電施設 「大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大阪・大
	短期(R7~R8) 中期(R9~R11) 長期(R12以降)
実施期間	継続実施
関連する SDGs	7 ままんでーをみんだ 9 まれとことのう 11 日本報行うわる 12 つくられば 17 パーナナーシップで 日本とってのう まれきつくのう 11 日本報行うわる 12 つくられば 17 パーナナーシップで 日本とも成しよう



⁴ 過度な自動車利用から公共交通等を適切に利用する等、交通行動の自発的変化を促す交通政策

コラム④

岐阜市の地域公共交通の取組み(手作りコミュニティバス、自動運転)

岐阜県の岐阜市では、人口減少や高齢化が進行する中、路線バスを補完し、地域 内における日常生活の移動手段の確保を目指し、地域住民・行政・交通事業者が一 体となった「市民協働の手作りコミュニティバス」を運行しています。

これは、地域住民が主体となって運営協議会を設置し、ルートや運賃といった運行計画を地域住民が主体的に策定するもので、令和6年10月現在、市内20地区(うち1地区はデマンド交通)まで広がっています。

また、持続可能な公共交通ネットワーク の構築を目指し、運転士不足などの課題に 対する一つの解決策として、自動運転技術 の導入に向けて、段階的に取組みを進めて います。

令和5年11月25日(土)からは、「自動運転バスがいつも走っているまち」の実現に向け、中心市街地で自動運転バスである GIFU HEART BUSの5年間の継続運行を開始しました。



GIFU HEART BUS チラシ

出典:岐阜市 HP

コラム⑤

葛飾区の地域主体交通(グリーンスローモビリティ実証運行)

足立区に隣接する葛飾区では、地域組織が運行主体となって、身近な生活圏における移動手段を増やすことで地域住民の外出を支援し、地域を活性化させる「地域主体交通」の取組みを進めています。

東立石地区では、地域主体交通のモデル 地区として、グリーンスローモビリティを 用いた地域主体交通の導入検討を進めてお り、令和5年10月から実証運行を開始して います。

車両の運転は地域で募集したボランティ ア運転士が担っています。また、協賛金やク ラウドファンディングで運行経費の一部を 集めています。



実証運行で使用する車両 出典:葛飾区 HP

JHK ,

2 章

> 3 章

4 章

5章