

足立区外へ向けたシティプロモーション支援業務委託 説明書に関する質問及び回答

番号	該当箇所	質問内容	回答
1	1 業務の概要 (2) 業務目的	本業務におけるターゲットに「東京23区及び足立区の近隣自治体居住者」とありますが、①【来訪（千住の魅力発信）】の件と、②【子育てしやすいまち】の件とで、まったく同じエリア居住者と設定するのでしょうか、それとも①と②で異なるエリアで設定してもよいのでしょうか	両業務ともに、設定したエリアで提案してください。
2	1 業務の概要 (4) 業務内容	(4) 業務内容における「『ア 千住に関するプロモーション』と『イ 子育てしやすいまちに関するプロモーション』の2つに分けてプロモーションを実行し、その効果分析を行うこと」と記載がありますが、2つのテーマに対し、施策内容をブリッジすることはせず、明確に分けるほうが良いということでしょうか。	『ア 千住に関するプロモーション』と『イ 子育てしやすいまちに関するプロモーション』に記載のプロモーションは必ず行っていただく必要はありますが、施策内容をリンクすることは妨げません。
3	1 業務の概要 (4) 業務内容	ア「千住に関するプロモーションの提案・実行」とイ「子育てしやすいまちに関するプロモーションの提案・実行」の予算配分は、どちらかに比重が偏ることなく、同等にするということでしょうか。 または、提案次第でどちらかのプロモーションを厚くするということが可能でしょうか。	均等に予算を配分する必要はありません。各業務の内容を勘案して配分してください。
4	1 業務の概要 (4) 業務内容 ア（ア）	ア（ア）「総再生回数50万回以上を記録できる提案を行うこと。」とありますが、広告配信を利用して再生回数を増加させることは問題ないでしょうか。	広告配信を使用することは問題ありません。業務提案の際に、広告配信に関する具体的内容もご提案ください。
5	1 業務の概要 (4) 業務内容 ア（ア）	TikTok等の別媒体のインフルエンサーではなくYoutubeでの発信が必須条件となりますでしょうか。	説明書に記載の通り、Youtube上での発信を行ってください。
6	1 業務の概要 (4) 業務内容 ア（ア）	登録者数について要件に沿っていれば、いわゆる顔出しをしているインフルエンサー（ユーチューバー）だけでなく、例えばVtuber等も提案可能でしょうか。	Vtuber等の提案も可能です。
7	1 業務の概要 (4) 業務内容 ア（ア）	動画配信のチャンネルはYoutuber自身のチャンネルですか？それとも足立区のチャンネルですか	Youtuberご自身のチャンネルです。

8	1 業務の概要 (4) 業務内容 ア (ウ)	足立区公式X, Facebookのアカウントをお借りしての投稿で足立区内外に対して広告配信を実施することは可能でしょうか。	可能です。Xでは広告配信の実績がありますが、Facebookでは実績がないので支払い等に調整が必要な可能性があります。
9	1 業務の概要 (4) 業務内容 ア (イ)	鉄道交通広告に関して、トレイン内や駅構内等、また掲載エリア等具体的に掲出をイメージされている場所はございますでしょうか？	特にありません。
10	1 業務の概要 (4) 業務内容 ア (イ)	鉄道交通広告に限らず、幅広い広告媒体にて検討させていただくことは可能なのでしょうか？	(4) 業務内容のア (ウ) に記載の通り、幅広い広告媒体で提案が可能です。ただし、(イ) に記載の通り鉄道交通広告は必ず実施してください。
11	1 業務の概要 (4) 業務内容 ア (ウ)	足立区が現在所持している、X等SNSアカウントを使用、連携させていただくことは可能でしょうか。	内容により個別判断となりますが、利用は可能です。
12	1 業務の概要 (4) 業務内容 ア (ウ)	新規でTikTok等のSNSアカウント等を開設することは可能でしょうか？	本事業で新たにSNSアカウントを開設する予定はありません。
13	1 業務の概要 (4) 業務内容 ア (ア)	現状提示いただいている期間内での総再生回数50万再生以外に、何か設定されているKPI指標はございますでしょうか？または、こちらで設定させていただく形になりますでしょうか？	総再生回数50万再生以外のKPI指標はありません。また、その他のKPI指標について設定する必要はありません。
14	1 業務の概要 (4) 業務内容 エ	会議の頻度はどのくらいでしょうか。 会議室の手配も区役所外で設定でしょうか。 その場合の人数規模と想定時間ご教示いただけますか。	場所は原則として、区役所内を想定しています。開催頻度はプロモーションの進捗にもよりますが、1～2か月に1回程度を想定しています。 区側の出席者は5名程度で、1時間程度を想定しています。
15	1 業務の概要 (4) 業務内容 エ	会議は基本は対面形式を想定されていますでしょうか。また実施頻度のイメージがございましたらご教示下さると幸いです。(月1回、等)	上記の通りです。基本的に対面形式を想定しております。
16	1 業務の概要 (4) 業務内容 オ	「オ 報告書の作成の記載にあります『(ア) 月次報告書』について、各月の区外プロモーションの取り組みや業務内容をまとめた資料を作成し、データにて提出すること。」とありますが、こちらは受託した場合の本業務に関する進捗状況の報告でしょうか。企画検討段階では進捗があまり無い月もありますが、おさえるべき項目など必須情報をご教示ください。	進捗状況の報告になります。進捗がない月でも検討内容や打合せの記録等、業務として取り組んでいた内容をご報告ください。

17	2 参加表明書に関する事項 (1) 参加表明書の作成方法等	足立区での競争入札参加資格がないのですが、仕様書に記載の通り<履歴事項全部証明書・営業所表・委任状>こちらを提出すれば問題なかったでしょうか	2 (1) のア・イの書類と併せてご提出ください。
18	7 提案書の作成等に関する事項	提案書の枚数上限 (20枚) は表紙、目次等を含めたものになりますでしょうか。	表紙、目次等も含め20枚以内 (計40ページ以内) でお願いします。
19	技術資料 1	技術資料にある技術職員はどういった類の職員を記載すればよろしいでしょうか 例) 編集者〇〇名などで認識あっているかどうか	例示していただいた通りです。クリエイティブディレクター、アートディレクター、コピーライター、グラフィックデザイナー等、会社に所属するプロモーションに必要な人材の記載を想定しています。
20	技術資料 2 (1) (2)	業務実績の項目にある業務分類とは何を記載すればよろしいでしょうか。	業務のジャンルをご記載ください。 例) シティプロモーション、観光戦略、映像や広告を用いたプロモーション 等
21	技術資料 2 (1) (2)	民間企業との契約金額については公表できない場合、無記載でもよろしいでしょうか。	公表できない旨をご記載ください。
22	技術資料 3 (1)	配置予定の管理技術者の部分は業務に必要な資格がない場合、無記載でよろしいでしょうか	今回の業務に関連する資格がない場合、記載は不要です。 また、部門に関しては専門の担当業務等を記載してください。
23	技術資料 3 (2)	再委託先ですが、まだ不明/未定の場合、無記載でよろしいでしょうか	想定する範囲で再委託の内容をご記載ください。 例) 動画制作を動画制作会社に再委託予定
24	—	説明書内「マイナスイメージの要因」との表記がございましたが、現状のマイナスイメージの「治安が悪い」「きたない街」(第三次足立区シティプロモーション戦略方針)のもととなっている具体的な要因等が判明しておりましたらご教示いただけますと幸いです。	ご質問いただいている「治安が悪い」「きたない街」というのは、平成21年度のシティプロモーション課設立当時の説明の中での記載になります。 当時刑法犯認知件数が23区ワーストであったため、前述したような印象を持たれていたと考えています。 現在は刑法犯認知件数もピーク時から約8割減少し、区民からの評価は高まっている一方で、区外からのイメージはSNSやメディア等の影響により未だ低い状況にあります。
25	—	今年7月以降に、新規で開始を予定している事業や施設などの情報はございますでしょうか？	新規で開始する事業や施設はありません。

26	—	現状今年実施を検討されている、目玉となる『特別展示「千住宿400年」』や『千住魅力体感企画』に関して、具体的に決定している内容事項等はいかがでしょうか？その他別企画等でも具体施策が決定しているものがあればご教示くださいませ。	予算のあらましで公表している事業の詳細は未定となっています。特別展示について、現状決定している部分は下記のとおりです。 【特別展示について】 足立区の文化遺産調査を通じて明らかとなった品々から千住の歴史を紐解く特別展示です。 千住の名前の由来とされる「千住観音」の御前立などを通じて、千住の始まりや成り立ち、宿場町としての繁栄や、美術品が暮らしに根付いていた当時の生活等を紹介する予定です。 ■場所：郷土博物館 ■日程：10月21日～令和8年1月11日
27	—	頂戴した資料「II-3 令和7年度 主要施策」、その他施策も含めた年間の実施想定時期について、「8月＝広告PR、10月＝動画PR」等、具体的な施策（投下時期）が記載されていますが、9月～11月に山場がくるよう企画が設計できていれば、これに縛られず、投下時期についても自由に提案可という認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。