足立区消費者センター
Adachi City Consumer Information Center

母国語でご相談できます
You can consult in your native language.
可以用母语进行咨询。
모국어로 상담할 수 있습니다.



商品・サービスの購入、借金トラブルに関するご相談を受け付けています。

We are available for consultations regarding the purchase of goods and services and debt problems.

受理有关商品/服务购买、债务纠纷的咨询。

상품 및 서비스의 구매, 빚 분쟁에 관한 상담을 받습니다.

英語、中国語、韓国語など計16か国語に対応！（対応言語はお問い合わせ下さい）

Support for a total of 16 languages including English, Chinese, and Korean! (Please contact us for supported languages.)

支持英语、中文、韩语等共16种语言！(具体语种请咨询)

영어, 중국어, 한국어 등 총 16개 언어를 지원!(지원 언어는 문의하십시오)

Adachi City HP

足立区消費者センター
場所：足立区梅田7－33－1エル・ソフィア2階
相談受付時間：平日9時～16時45分

Adachi City Consumer Information Center
Location: 2nd floor of L. Sophia, 7-33-1Umeda, Adachi-ku
Consultation Hours: 9:00 a.m.– 4:45 p.m. on weekdays

足立区消费者中心
地点：足立区梅田7－33－1 L.Sophia2楼
咨询受理时间：平日上午9点至下午4点45分

아다치구 소비자센터
장소 : 아다치구 우메다 7-33-1 엘 소피아 2층
상담 접수 시간 : 평일 9시~16시 45분

☎ 03-3880-5385

ADACHI CITY

こんなときは消費者センターに相談！
For such cases, consult the Consumer Information Center!
遇到这些问题时，请咨询消费者中心！
이럴 때 소비자센터에 상담하세요!

〈契約トラブル／Contract Trouble／合同纠纷／계약 분쟁〉

通信販売／Mail Order／远程购物／통신판매

インターネットで商品を購入したが届かない。

I purchased an item on the internet, but it never arrived.

在网上购买了商品但没收到。

온라인에서 상품을 구매했는데 배송되지 않았다.



架空請求／ Fake Billing／虚假账单／허위청구

身に覚えのない請求をされた。

I was charged a bill that I had no idea about.

收到了自己不记得的费用账单。

알 수 없는 청구서를 받았다.



フィッシング詐欺／ Phishing Scam／网络钓鱼诈骗／피싱사기

フィッシングサイトに個人情報を入力してしまった。

I entered personal information into a phishing site.

在钓鱼网站上输入了个人信息。

피싱 사이트에 개인정보를 입력했다.



〈商品・サービスのトラブル／ Goods/Service Trouble／商品/服务纠纷／상품 및 서비스 분쟁〉

製品事故／ Product Accident／产品事故／제품사고

使用書どおりに使っていたが、突然発火した。

While using it according to instructions, it suddenly caught fire.

按照说明书使用，但突然起火了。

사용설명서대로 사용했는데 갑자기 발화했다.

