

# 5 区民・生活

## 1 情報公開制度運用状況

区分 年度	開示請求 件数 A	取下げ 件数 B	却下 件数 C	決定の内容					開示率 (%) (D+E)/(D+E+F)
				開示 D	一部開示 E	非開示 F	不存在 G	存否非開示 H	
令和3年	646	14	-	520	79	1	31	1	99.8
4	634	24	-	477	100	-	30	3	100.0
5	743	18	-	525	144	2	54	-	99.7

資料：政策経営部 区政情報課

(単位：件数)

## 2 個人情報保護制度運用状況

### <保有個人情報に係る実施件数>

区分 年度	開示等 請求 件数 A	取 下 げ 件 数 B	開示請求に対する決定内容					開示請求以外に対する決定内容 I					開示率 (%) (C+D)/(C+D+E)	
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不存在 F	存 否 非開示 G	請求に 応じら れない H	訂正	削除	目的外 利用 中止	外部 提供 中止		請求に 応じら れない
令和3年	356	8	223	51	-	65	8	-	-	-	-	-	1	100.0
4	435	7	241	48	-	129	8	2	-	-	-	-	-	100.0
5	354	3	134	42	-	136	38	-	-	-	-	-	1	100.0

(単位：件数)

### <保有特定個人情報に係る実施件数>

区分 年度	開示等 請求 件数 A	取 下 げ 件 数 B	開示請求に対する決定内容					開示請求以外に対する決定内容 I			開示率 (%) (C+D)/(C+D+E)	
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不存在 F	存 否 非開示 G	請求に 応じら れない H	訂正	利用停止		請求に 応じら れない
令和3年	11	-	11	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
4	8	-	8	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料：政策経営部 区政情報課

(単位：件数)

## 3 区政資料室運営状況

区分 年度	資料室蔵書数				貸出総数 (点)	コピーサービス 枚数	有償刊行物頒布状況	
	総数	資料	雑誌	ビデオ			種別数	頒布部数
令和3年	25,407	23,313	2,093	1	5,254	26,255	60	5,649
4	25,533	23,534	1,998	1	5,075	30,513	105	5,056
5	25,792	23,877	1,914	1	9,405	30,079	64	4,691

資料：政策経営部 区政情報課

(注)蔵書数は年度末現在の数値。

5 区民・生活

4 区民の声受理件数

年度 \ 区分	総数	意見・提案	要望・要請	苦情	感謝・質問
令和3年	3,377	835	2,032	248	262
4	2,771	764	1,620	262	125
5	2,745	818	1,502	223	202

資料：政策経営部 区民の声相談課

5 区民相談件数

年度 \ 区分	総数	一般相談	法律相談	税務相談	交通事故相談	人権身の上相談	行政相談	不動産相談	社会保険・労務相談	相続・登記相談
令和3年	12,298	9,369	2,416	134	110	-	1	139	46	83
4	12,191	9,255	2,411	136	116	5	7	139	40	82
5	14,470	11,464	2,442	127	97	13	35	153	48	91

資料：政策経営部 区民の声相談課

6 法律相談内訳

年度 \ 区分	総数	借地借家・貸地貸家	相続	離婚	土地家屋	金銭	商工	損害賠償	家庭	相隣	その他
令和3年	2,416	235	438	362	127	300	14	204	98	141	497
4	2,411	210	472	379	129	294	15	206	109	121	476
5	2,442	207	428	379	131	346	19	211	101	121	499

資料：政策経営部 区民の声相談課

7 公益通報・相談及び特定の提言要望等の数

(令和6年5月1日現在)

年度 \ 区分	総数 (A+D+E)	公益通報件数 A (A ≥ B+C)	違法な事実の 存在件数 B	違法な事実の 不存在件数 C	相談件数 D	特定要求等の 受付件数 E
令和3年	12(1)	5(1)	3(1)	2	6	1
4	15	5	1	4	6	4
5	20(2)	9(2)	3(2)	3	8	3

資料：ガバナンス担当部 コンプライアンス推進担当課

(注1)違法な事実の不存在件数には、通報の不受理を含む。

(注2)カッコ内の数字は、外部通報の件数(内書)である。

(注3)A - (B + C) の数は調査中の件数。

8 女性相談件数

年度 \ 区分	総数	自分自身	夫婦関係	家族関係	福祉関係	男女関係	人間関係	心の問題
令和3年	754	128	288	187	11	57	39	44
4	767	74	345	171	10	24	36	107
5	725	86	376	200	7	32	21	3

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

## 9 LGBT相談件数

区分 年度	総数	心とからだ	仕事・経済	家族・親族	他の人間関係	SOGI関連	社会資源
令和3年	29	3	2	1	4	18	1
4	28	-	-	2	3	19	4
5	33	2	5	-	5	19	2

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

(注) 令和2年12月より事業開始

## 10 パートナーシップ・ファミリーシップ 宣誓数

(各年3月31日現在)

区分 年度	宣誓数	うちファミリーシップも併せて宣誓した数
令和3年	24	2
4	14	-
5	6	-

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

(注) 令和3年4月より事業開始

## 11 審議会等附属機関における女性委員数

(各年4月1日現在)

区分 年	附属機関総数	うち女性を含む附属機関		委員総数	うち女性委員	
		機関の数	割合 (%)		委員の数	割合 (%)
令和3年	57	55	96.5	919	323	35.1
4	54	54	100.0	888	307	34.6
5	57	56	98.2	909	313	34.4

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

(注) 休会中の附属機関を除く。

## 12 NPO法人数

(各年3月31日現在)

区分 年	足立区に主たる事務所を置く NPO法人 認証数
令和4年	184
5	181
6	183

資料：あだち未来支援室 協働・協創推進課

## 13 NPO活動支援センター活動分野別登録団体数

(各年3月31日現在)

区分 年	総数	福祉・健康 ・子育て	教育・文化 ・スポーツ	まちづくり ・環境	IT・経済活動	国際・平和 ・人権	その他
令和4年	218	108	60	26	2	11	11
5	215	106	57	27	2	13	10
6	249	128	65	28	3	15	10

資料：あだち未来支援室 協働・協創推進課

(注) 活動分野別登録団体数はNPO活動支援センターに登録しているNPO法人及び地域活動団体数。

5 区民・生活

1.4 戸籍受理件数

年度	区分	出生	死亡	死産	婚姻	離婚
令和3年		5,608	10,354	50	6,195	1,546
4		5,445	11,024	56	6,018	1,622
5		5,072	10,866	57	5,974	1,613

資料：区民部 戸籍住民課

1.5 戸籍に関する付帯事務取扱件数

年度	区分	戸籍謄本・抄本等証明書交付件数	うちコンビニでの発行数	相続税法の報告	埋火葬許可	身分証明	身元調査回答
		令和3年	180,568	7,879	8,227	8,128	6,054
4		193,574	12,341	8,817	8,734	5,706	4,646
5		203,370	20,723	8,670	8,575	5,272	4,783

資料：区民部 戸籍住民課

1.6 住民登録事務取扱数

年度	区分	出生(人)	死亡(人)	転入(人)	転出(人)	区内転居(人)
令和3年		4,420	8,159	37,457	35,095	24,796
4		4,162	8,638	43,404	36,374	22,839
5		3,967	8,448	44,124	35,661	23,329

資料：区民部 戸籍住民課

1.7 住民票発行・閲覧・異動件数

年度	区分	住民票発行	うちコンビニでの発行数	住民票閲覧	住民票異動件数
		令和3年	439,472	66,005	687
4		438,094	86,808	699	194,347
5		436,074	123,313	765	220,103

資料：区民部 戸籍住民課

1.8 印鑑登録・証明書の発行数及び納・課税証明書の発行数

年度	区分	印鑑登録数	印鑑証明書	うちコンビニでの発行数	納・課税証明書	うちコンビニでの発行数
		令和3年	395,576	163,965	31,759	131,552
4		394,042	163,238	41,739	132,268	25,681
5		393,677	163,797	56,539	134,091	32,450

資料：区民部 戸籍住民課、課税課

(注)印鑑登録数は各年度末現在。

## 19 自転車駐車場設置状況

(令和6年4月1日現在)

駅名	総数		区営(有料)		区営(無料)		民営	
	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数
総数	261	56,076	51	23,855	9	1,519	201	30,702
青井駅周辺	2	1,613	1	1,557	-	-	1	56
足立小台駅周辺	1	79	1	79	-	-	-	-
綾瀬駅周辺	31	6,312	6	2,761	-	-	25	3,551
梅島駅周辺	16	2,210	1	178	-	-	15	2,032
扇大橋駅周辺	2	531	2	531	-	-	-	-
北綾瀬駅周辺	14	2,725	3	1,374	-	-	11	1,351
北千住駅周辺	23	6,591	3	2,765	-	-	20	3,826
江北駅周辺	6	631	3	263	-	-	3	368
高野駅周辺	2	359	2	359	-	-	-	-
小菅駅周辺	3	463	-	-	-	-	3	463
五反野駅周辺	10	2,814	1	580	-	-	9	2,234
関屋・牛田駅周辺	2	257	1	173	-	-	1	84
千住大橋駅周辺	6	1,054	1	362	-	-	5	692
大師前駅周辺	5	464	1	258	-	-	4	206
竹ノ塚駅周辺	48	11,247	5	5,269	-	-	43	5,978
舎人駅周辺	3	703	2	455	-	-	1	248
舎人公園駅周辺	3	648	3	648	-	-	-	-
西新井駅周辺	35	7,615	5	2,425	-	-	30	5,190
西新井大師西駅周辺	6	948	5	689	-	-	1	259
見沼代親水公園駅周辺	9	1,760	1	780	-	-	8	980
谷在家駅周辺	7	963	2	466	-	-	5	497
六町駅周辺	17	4,506	1	1,819	-	-	16	2,687
その他(バス停周辺)	10	1,583	1	64	9	1,519	-	-

資料：都市建設部 交通対策課

## 20 駅別放置自転車撤去台数

駅名 年度	総数	青井	足立 小台	綾瀬	梅島	扇大橋	北綾瀬	北千住	江北	高野	小菅	五反野
令和3年	3,574	31	9	420	223	59	305	849	30	7	12	211
4	4,265	53	8	409	272	36	445	912	31	3	14	185
5	4,862	45	8	574	309	59	738	1,040	19	4	3	251

駅名 年度	関屋・ 牛田	千住 大橋	大師前	竹ノ塚	舎人	舎人 公園	西新井	西新井 大師西	見沼代 親水公園	谷在家	六町
令和3年	53	91	60	606	18	7	356	37	59	65	66
4	45	169	84	706	45	19	569	37	69	68	86
5	25	205	77	732	22	15	510	25	61	44	96

資料：都市建設部 交通対策課

(注)北千住・竹ノ塚・西新井は東口と西口の合計数。

2.1 撤去自転車処理状況

区分 年度	返還台数	リサイクル台数			売却	廃棄
		総数	区民向け	公共用途		
令和3年	1,838	537	448	89	2,309	64
4	2,324	577	521	56	2,289	67
5	2,899	520	488	32	2,074	83

資料：都市建設部 交通対策課

(注) 数値はすべて速報値。

2.2 消費者相談件数

<販売形態別>

区分 年度	総数	店舗販売	訪問販売	訪問購入	通信販売	マルチ・マルチ まがい取引	電話勧誘 販売	初タイプ・ オプション	その他無 店舗販売	不明・ 無関係
令和3年	5,386	918	519	22	1,885	44	179	6	39	1,774
4	5,615	1,041	515	43	2,123	32	173	3	42	1,643
5	5,338	977	542	50	1,938	19	218	4	32	1,558

<契約当事者年代別>

区分 年度	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
令和3年	5,386	95	575	481	699	829	574	1,110	1,023
4	5,615	123	681	534	710	866	638	1,101	962
5	5,338	111	637	491	636	850	591	1,065	957

<多重債務相談年代別>

区分 年度	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
令和3年	91	-	18	6	16	21	13	8	9
4	103	-	8	16	23	20	9	20	7
5	126	-	22	14	14	25	15	17	19

資料：産業経済部 産業政策課

2.3 ごみ屋敷対策の相談受付及び解決件数

区分 年度	総数		ごみ屋敷		樹木の繁茂		その他		空き地の雑草	
	受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決
令和3年	81	81	30	29	51	52	-	-	122	121
4	123	127	25	25	98	100	-	2	111	107
5	113	126	32	40	81	86	-	-	120	120

資料：環境部 生活環境保全課

(注) 解決件数は前年度以前に受け付けた継続分を含む。

## 2.4 不法投棄処理個数

区分・年度		場所	総数	区道	公園	集積所	私道等民有地
総数	令和3年		7,154	4,478	521	1,897	258
	4		7,910	5,264	916	1,656	74
	5		7,032	4,978	755	1,241	58
自転車	令和3年		3,688	3,636	4	6	42
	4		4,236	4,168	28	15	25
	5		4,206	4,153	32	5	16
バイク	令和3年		27	25	-	-	2
	4		30	30	-	-	-
	5		44	40	4	-	-
家電	令和3年		417	54	24	322	17
	4		306	39	29	235	3
	5		215	40	21	148	6
ごみ	令和3年		3,022	763	493	1,569	197
	4		3,338	1,027	859	1,406	46
	5		2,567	745	698	1,088	36

資料：環境部 生活環境保全課

## 2.5 落書き対策の受付及び対応件数

区分 年度	総数			公共施設・用地等			民有地		
	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続
令和3年	264	261	8	174	175	3	90	86	5
4	211	182	37	137	124	16	74	58	21
5	120	144	13	80	90	6	40	54	7

資料：環境部 生活環境保全課

(注1) 対応終了には前年度以前に受け付け、対応継続して終了した数字を含む。

(注2) 公共施設・用地等には国、都、区のほか道路、鉄道、電気事業者を含める。

## 2.6 世論調査

## &lt;暮らしやすさ、定住・移転意向&gt;

区分 年度	暮らしやすさ		定住・移転意向		
	暮らしやすい	暮らしにくい	定住意向	移転意向	わからない
令和3年	85.2	13.3	80.0	6.1	12.5
4	84.3	12.2	80.3	5.5	11.7
5	83.5	14.5	80.8	5.9	11.7

(単位：%)

(注1) 暮らしやすいは、「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」の合計、暮らしにくいは、「暮らしにくい」と「どちらかといえば暮らしにくい」の合計、定住意向は、「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」の合計の数字である。

(注2) 無回答については表示していない。

<区政満足度・年代別・性別内訳>

年度・性別	区政満足度			年・区分	令和5年 区政満足度			
	満足	不満	無回答		満足	不満	無回答	
令和3年	66.6	22.4	11.0	18-29歳	男	64.4	28.8	6.8
4	68.1	19.7	12.2		女	69.3	30.7	-
5	75.6	22.7	1.7	30-39歳	男	74.2	22.7	3.0
					女	75.2	22.1	2.7
男	75.9	22.4	1.7	40-49歳	男	69.3	28.9	1.8
					女	75.0	22.6	2.4
女	75.5	22.7	1.8	50-59歳	男	82.4	16.2	1.4
					女	73.7	25.7	0.6
				60-69歳	男	74.5	25.5	-
					女	75.8	23.3	0.8
				70歳以上	男	80.0	19.5	0.5
					女	79.6	17.3	3.1

(単位：%)

(注)満足は、「満足」と「やや満足」の合計、不満は、「不満」と「やや不満」の合計の数字である。

<居住地域の治安状況>

年度	区分	良い	悪い	わからない	無回答
令和3年		62.7	22.3	12.1	3.0
4		64.5	19.8	11.1	4.6
5		59.5	26.8	10.4	3.3

(単位：%)

(注)良いは、住んでいる地域の治安が「良い」と「どちらかといえば良い」の合計、悪いは、住んでいる地域の治安が「悪い」と「どちらかといえば悪い」の合計の数字である。

<区に対する気持ち・足立区に愛着をもっている>

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和3年		73.3	16.8	4.9	5.0
4		70.1	14.7	10.6	4.6
5		68.0	17.0	12.2	2.8

(単位：%)

<区に対する気持ち・足立区に誇りをもっている>

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和3年		45.6	39.0	10.1	5.2
4		42.5	36.0	16.5	5.0
5		37.6	38.6	20.0	3.9

(単位：%)

<区に対する気持ち・足立区を人に勧めたい>

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和3年		44.5	36.9	12.3	6.3
4		41.7	32.5	20.3	5.6
5		39.6	34.2	21.8	4.4

資料：政策経営部 区政情報課 「足立区政に関する世論調査」

(単位：%)

(注)そう思うは、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計、そう思わないは、「そう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の合計の数字である。