

令和6年3月21日

足立区長

近藤 やよい 様

足立区生活保護適正実施協議会

会長 岡部



## 答 申

令和5年11月16日に足立区長から諮問のあった「生活保護相談における窓口対応の検証」及び「相談窓口の録音」について、協議会及び専門に審議する3回の部会を開催し、検討を重ねてまいりました。

このたび別紙、報告書のとおり取りまとめましたので、答申いたします。

今後とも、生活保護制度の適正な運用とともに、一人ひとりに寄り添う姿勢で業務を遂行し、真に保護を必要とする方の最後のセーフティネットとして継続する制度とされるよう、要望いたします。

以上