



# 区のお知らせ

## 足立区

足立区千住一丁目50  
☎(882) 1111  
編集・発行/足立区役所

## 消費者 特集号

# 気軽にご相談ください 足立区消費者センター

消費者センターの相談コーナーでは、消費生活相談員が区民の皆さんと一語一語、消費生活の問題を考えています。  
皆さんが求められた商品の品質やサービスなどについて、苦情や疑問があったときは、お気軽にご相談ください。

区の消費者センターができてからも多くの方に利用されるように、二年と数カ月が過ぎようとしていきました。  
設置当初に比べますと、来所者の数は増え、教室や資料室すぐにセンターに相談していただく方が多くなっています。

苦情相談を受ける方も、はじめは、何かトラブルが起るのに合わせて、センターを利用する方が多くなっています。  
また、センターを見学したり、消費者教室に参加した方が、自分で自分一人、あるいは近所の知り合いの方々とグループを作って、いろいろな勉強を始めたり、いろいろな勉強を始めたり、相談の内容をみてみますと、相談する訪問販売や通信販売などに、皆さんの生活を守るために、関係するトラブルが多くなっています。このような消費者の苦情を、賢い消費者になっていただくために、



ポットの相談を受けるセンターの相談員

### 足立区消費者センター 案内図



## 都独自の品質表示

### 自動販売機も対象に

東京都では、都民の生活の安定と向上をはかるため、昭和50年10月にいわれる「消費生活条例」を制定しました。この条例では、消費者が商品を購入する際に、適正に使用できることを目的として、都が独自に商品ごとの必要な表示を定めることができることとされています。

このたび、「ソーセイジ・食パン」など十一品目と、自動販売機で売られる弁当、めん類等の表示の基準が別表のまに決められました。自動販売機の場合には、おなじみの表示は必ずしも必要とされておらず、実物と写真とを併せて表示することができるようになっています。皆さんが買物をする時の参考にしてください。

### 品質表示が義務づけられた物質

生活物資名	表示事項
ウインナーソーセイジ及びフランクフルトソーセイジ	品質保持期間・使用上の注意
内地米	都指定表示精米・配給品目及び区分・内地米・原料玄米・ピタミン強化米混入量・とう精年販日・販売者名・工場名・検定検査マーク
食パン	製造年月日（製造年月日をあらかじめ色テープで表示することも可）
油で揚げた菓子	製造年月日・保存方法
豆 充てん	原材料名・内容量・製造年月日・品質保持期間
豆 その他	原材料名・内容量・製造年月日・原材料配合割合
納豆	原材料名・内容量・製造年月日・保存方法・使用上の注意
冷凍食品	原材料名・内容量・原材料配合割合・使用上の注意
こんにゃく	原材料名・内容量・製造年月日
ラップ	品名・原材料名・添加物名・寸法・耐熱耐冷温度・使用上の注意・事業者の氏名・名称・住所
注文衣料	繊維の組成・取扱方法・事業者の氏名・名称・住所
ガス瞬間湯沸器	使用上の注意・事業者の氏名・名称・住所
自動販売機で販売される生活物資	管理者名・住所・電話番号
弁当類	主な原材料・内容量・製造日時
めん類	主な原材料・内容量・製造年月日
ハンバーガー	主な原材料・内容量・製造年月日

(注) 食品は包装されたものに限りです。

### 苦情相談の受付

月～金曜日 午前10:00～午後4:00  
土曜日 午前10:00～正午  
消費者テレフォン (870) 1301

### 展示パネルが 変わりました

センターの展示コーナーでは、皆さんの身の回りの商品のうち、安全性や品質の面で最近よく話題となったもの、消費者として当

### 苦情相談 を受けて

消費生活相談員 日井文子  
消費者センターが誕生して二年半、この苦情相談の仕事を通して、自分自身が自覚して啓発され、消費者としていかにあるべきかを常に考えさせられています。

それでもその消費者の熱心な訴えに、徹底した原因の調査を行なってみたい、私の安易な感念を見事にくぐりかえし、メカ側にも欠陥や善悪のあることが判明されて、市場に残されているものはたゞに回収するものとなった例もある。回収する物事を追及する態度がいかに大切かを学ばされました。

### あなたも研究グループ を作ってみませんか

消費生活上の問題については、消費者自身が調査・研究活動を行うことにより、問題に対する知識と関心が高まる、という観点から、区では定期的に消費問題研究グループを募集しています。同じ出所管内に居住する消費者五名程度を「グループ」として、消費生活上の問題について、区から与えられたテーマを独自に調査していただきます。

然知っていただければならぬものなどのほか、苦情相談の事例試案テストの結果について展示し、皆さんのよりよい利用のために、このたび展示パネルを新しく書き替えました。  
新しいテーマは「エニトライシング」  
「乳幼児用衣料品の試着テスト」  
「規制された悪質な販売方法」  
「缶詰の読み方」  
「洗たく表示の読み方」  
「最近の相談」などです。

に反映した例は他にもたくさんあります。  
このような多くの事例を見ながら、いかに消費者の認識が大切であるかと思つと同時に、安易な行動が私達の生活を暮らしに自身も消費者として、自分の行動に責任を感痛感しています。  
センターの相談員をしていて一つだけ疑問があります。それは他の地区に比べて足立区は苦情の数が少ないのですが、それはこの町が平和だと考えていいのでしょうか。皆さんの声をお待ちしています。

足立区『安売りデー』  
豚肉の安売りデー 毎月第一・四・七・十日  
黄色のたれ煮のあるお肉屋さん (参加店舗、二百二十九店)  
水産物の安売りデー 毎月第二・五・八・十一日  
水色のたれ煮のあるお魚屋さん (参加店舗百七十五店)  
協賛・関東水産物商業協同組合  
組合・足立支部  
毎月第三・六・九・十二日  
緑色のたれ煮のある八百屋さん (参加店舗百四十四店)  
協力・東京都百貨商業協同組合  
合千住・錦瀬・西新井支部

### 乾電池の表示が 変わりました

乾電池類の品質表示「JIS表示」が変更され、製造年月日の記入方法が改められました。今までは月数が左側、年数が右側になっていましたが、これからの電池はすべて、缶詰類と同じような製造年月日の表示方法に変わります。

### お米は登録店で買ひましょう!

お米は都知事の許可を受けていない店での販売はできませんので、必ず許可を受けた登録店から買ひください。  
また、皆さんはお米をどのように買ひますか。  
お米を買ひる場合、よくおいしいお米を買ひたいか、いつものおおりに買ひたいか、注文する方が多いか、これらについて注文する方が多いか、

原料玄米	
Ⅰ	自主流通米のうち、銘柄米 100%
Ⅱ	銘柄米 60%以上、減額米を
Ⅲ	(注)

(注) 内地米Ⅲについては、原料玄米の供給が一定でないため原料比率は表示しません。

### ポスターを さし上げます

区では、乳製品や調味料などの加工食品の保存のため、印刷したポスターを作りました。  
たとえば、食用油はかんに入っている場合とポリ容器に入っている場合とでは、どの程度保存期間が異なるか、などいろいろと目で見ることができません。台所などにはぜひともお懸しください。ご希望の方はセンターまでお越しください。無料です。さし上げます。ただし、枚数に制限があります。

