





# あだち 広報

発行/東京都足立区 千120 足立区千住一丁目4-18 ☎(882)1111 編集/企画部広報課

## 消費者特集

### 訪問販売など 契約トラブル相談激増

#### 59年度消費生活相談



昭和59年度に消費者センター43%の増加でした。これは、1に寄せられた消費生活相談、当センター開所以来最高の件数で、前年度に比べ約1.5倍、増加率です。

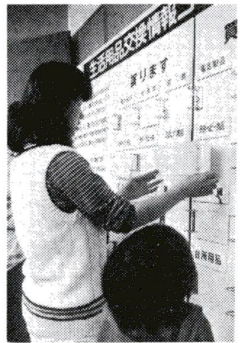
相談内容を品目別にみると、倍増の78件、次いで自動販売機、台所用電器、寝具、消火器などの「住居」が、一番多く、相談が増えています。特に酒類、タバコ、化粧品、医薬品、印刷物などの「教養娯楽」で、あわせて60%以上を占めています。

「消費者の日」は消費生活の無店舗販売の急増は、さまざまな社会問題を発生させています。今年で8年目の「消費者の日」を迎えるにあたり、消費者の権利を再認識し、私たち一人ひとりが考え、行動する消費者になり、本当に

「消費者の日」は消費生活の無店舗販売の急増は、さまざまな社会問題を発生させています。今年で8年目の「消費者の日」を迎えるにあたり、消費者の権利を再認識し、私たち一人ひとりが考え、行動する消費者になり、本当に

「消費者の日」は消費生活の無店舗販売の急増は、さまざまな社会問題を発生させています。今年で8年目の「消費者の日」を迎えるにあたり、消費者の権利を再認識し、私たち一人ひとりが考え、行動する消費者になり、本当に

「消費者の日」は消費生活の無店舗販売の急増は、さまざまな社会問題を発生させています。今年で8年目の「消費者の日」を迎えるにあたり、消費者の権利を再認識し、私たち一人ひとりが考え、行動する消費者になり、本当に



不用品を有効に活用しましょう

### 5月30日：消費者の日

#### 考え、行動する消費者に

「消費者の日」は消費生活の無店舗販売の急増は、さまざまな社会問題を発生させています。今年で8年目の「消費者の日」を迎えるにあたり、消費者の権利を再認識し、私たち一人ひとりが考え、行動する消費者になり、本当に

「消費者の日」は消費生活の無店舗販売の急増は、さまざまな社会問題を発生させています。今年で8年目の「消費者の日」を迎えるにあたり、消費者の権利を再認識し、私たち一人ひとりが考え、行動する消費者になり、本当に

### 被害にあわなないための心得

- ④契約内容をよく確かめる
- ⑤代金の全額払いはなるべくさける
- ⑥おかしいな?と思ったらできるだけ早く消費者センターに相談する
- ①いらぬときはきっぱり断わる
- ②買う前によく家族と相談する
- ③うかつに署名・押印しない

＜消費者テレフォン＞  
平日：午前10時～午後4時  
☎ 870-1301

#### 第1回消費者講座 テーマ「いま食卓は」

日	時	開催場所	内容	講師
6月20日(木)	午後1時30分～3時30分	竹の塚教育センター	なぜひとり食べるの? - 食生活が子どもを変える -	NHKディレクター (元)おはよう広場(現)宮崎登生氏
6月21日(金)	午後1時30分～3時30分	(視聴覚室)	食卓の混乱 - 乾菜産業人はやりの裏で -	生活評論家 高見澤たか子氏

☆申し込み・問い合わせは、消費者センター(☎870-1391)

#### クーリング・オフ制度

訪問販売などで、ついでに商品を買ってしまった場合、消費者の被害を防ぐため、契約日を含めて7日以内に書面(書留郵便)で解約を申し出ると、無条件で商品を買ってしまった場合、解約できる制度です。適用されるのは指定商品に限られ、現金一括払いした場合は適用されませんのでご注意ください。

## よりよい暮らしはみんなの力で あなたのためのセンターです

足立区消費者センター ☎870-1391

#### 展示

- 暮らしに役立つ商品知識
- 苦情相談事例
- 商品テスト結果

パネル・実物の展示と貸し出しも行っていきます。

#### 資料室

- 消費者問題に関する書籍・雑誌・パンフレット・商品テスト結果など

知る

#### 16ミリフィルム・スライド・ビデオ

- 書籍類・フィルム等の貸し出しを行っています

#### 商品テスト

- 生活用品の品質・性能・安全性のテスト
- 苦情品のテスト
- 簡易テストの指導

ためす

#### 勉強会

- 消費者講座
- 消費者教室(無料で講師を派遣します)
- 教室の開放

考える