



「おかしいな」と 思ったらまず相談

～悪徳商法の被害が増えています～

お問い合わせは、消費者センター ☎(3880)5385



消費者相談が増えています

若者の被害が半数を占める

「ちょっと変だ」と思いながら、ついその時の気分で買います。ついこの間買った経験はありませんか？ 価格破壊の不景気をうまく利用した悪徳商法に「だまされた」と、相談に来る人が最近増えています。こうしたトラブルの相談に対応するのが消費者センターです。個人の方では解決しにくいトラブルをはじめ、各種相談に応じますので、困ったことがあったら消費者センターをご利用ください。

平成5年度に消費者センターに寄せられた相談件数は、1千101件で、前年度より21%増えています。近年の不況や、リストラを反映し、商法が多いのが特徴です。

悪徳商人があなたのそばに

代表的事例を紹介します

マルチ(まがり)商法

友人から肌にもよい化粧品と紹介され購入してみたA子さん。友人の説明にまよ、まよとめ購入しほかの人に販売する、お金もつげになるのだと、Aさんは、友人の紹介という手前もあり、その場で40数万円のセットをクレジットで購入。友人教人に販売しました。しかし、しばらくして

催眠商法

プレゼント抽選会をやっている



と、路上で声をかけられたBさん。会場では、元気に手を上げた人に、石けん、タオル、時計などを無料プレゼントしています。自分も手を上げないと損をするような気分になり、積極的に手を上げプレゼントをもらいました。最後に、側方4円以上の羽毛布団を50万円で購入、「欲しい人だけを上げて」といわれ、その場の雰囲気ですごい手を上げてしまいいクレジット契約をしてしまいました。家に帰って冷静に考えてみると、羽毛布団など必要はないし、品質もあまり良くないようです。解約を申し出ようと思いましたが、すでに業者は会場を引き払った後でした。

トラブルに巻き込まれないために

悪徳商法に巻き込まれないためには、①「はい」と「いいえ」をはっきり言う②常に警戒心を忘れない③うまい話には裏がある④タダより高いものはない⑤日頃から情報の収集に努める(この5点を忘れないことです。消費者センターでは、悪徳商法に関する各種資料を用意していますので、ぜひご覧ください。

万が一トラブルに巻き込まれてしまったら

消費者センターに相談に来る皆さんの多くが「ちょっとおかしい」と思ったと言います。その勘は当たっていることが多いのです。少しでもおかしいと思ったら、早めに消費者センターに相談ください。専門知識と資格を持った消費生活相談員が皆さんのトラブルに対して、アドバイスをする

お問い合わせは
消費者センター
☎(3880)5385

けでなく、必要に応じて業者へ直接連絡するなどの問題解決のお手伝いをお願いします。

知っていますか? クーリング・オフ制度

クーリング・オフ制度とは、不意な訪問販売などで「つい契約してしまった」というような場合、「その商品のクーリング・オフ期間内であれば、無条件に解約することができる」という制度です。日数の計算は、申込書(法定書面)でクーリング・オフについて告知された日から数えます。

- 宅地建物取引……………8日
- マルチ商法……………14日
- 生命保険……………8日
- 新聞……………8日
- 訪問販売……………8日
- 割賦販売……………8日
- 現物まがい商法……………14日

②ハガキ(簡易書留)での通知例

①内容証明郵便での通知例

契約解除の書面は確実に届くように、書留または内容証明を利用してください。なお、3千円未満の現金で支払った商品やお店に直接買いに行つて契約した場合など、クーリング・オフ制度が適用されないものもあります。くわしくは消費者センターにお問い合わせください。
--

●内容証明郵便の用紙は文具店などで売っている市販の用紙を使うと便利。

●一行20字詰。文字訂正は訂正文字の上に二本の線を引き、押しし、上段余白に○字訂正(削除・加入)と書く(印は認印でよい)。

申込契約日 ○○○○年○月○日
販売会社名 ○○○○○○
商品名 ○○○○
担当者名 ○○○○
右記の住所に届かない場合は、
契約解除の書面を届けてください。
〒120-0000 東京都足立区○○町○○番地
山田 太郎

あなたの相談室

問合せ先 足立区役所千住本庁舎・1階区民相談室
所在地 千住1-4-18 ☎3882-1111(内)

困ったことや心配なことがありましたら、お気軽にご利用ください(無料・秘密厳守)

Table with 3 columns: 相談名, 内容, 相談日・時間. Includes categories like 一般相談, 交通事故相談, 法律相談, etc.

◎住宅修繕等をお考えの方へ、区内建築業者の連合団体を通じ施工業者をお探ししています。電話でお申し込みください。

「ハローあだち」では、区役所が休みの土曜日、日曜日、休日や平日業務終了後に、図書館など区の施設の利用案内や休日診療所、区の行事の情報などについて、N T N のオペレーターが電話でお知らせします。

電話1本で区の施設や行事をお知らせします

※施設の地図はFAXサービスも行っています

声の便利帳「ハローあだち」

☎3272-8600

●利用時間(案内料は無料。通話料のみかかります)

Table with 2 columns: 月~金曜日, 土曜日, 日曜・休日. Corresponding times are listed in the adjacent column.

第9回

足立区観光写真コンクール作品募集

題材 区内の公共施設・名所・旧跡・文化遺産・伝統行事・河川・街並みなど。規格 カラープリント4ツ切り、ふちなし(ワイド4ツ切りは除く)。資格 フォトマニエラの方。申込 応募用紙に記入のうえ、直接持参または郵送。

教育研究所 一般貸出施設の変更 多目的室と会議室を開設

プラネタリウム室を改修し、多目的室と会議室を11月1日から開設しましたのでご利用ください。



教育研究所の多目的室

5周年ありがとう 東部障害福祉総合センター イーストウェーブフェスティバル 障害をもつ方が準備した手づくりのおみやげです。

掲示板

- 告知事項: 馬沼市の土地区画整理による保留地を抽選販売します。区画整理事業区内の4区画... 1区画のみ契約60日以内に全額支払い... 2区画のみの契約60日以内に全額支払い... 3区画のみの契約60日以内に全額支払い... 4区画のみの契約60日以内に全額支払い...

保健ガイド

がん検診と成人健康診査

●消化器がん検診

胃がん検診、大腸がん検診を受
け付けます。対象は35歳以上の
区民。申込は分岐に住所、氏名
(フリガナ、電話番号、下表の消
化器がん検診日程より、検診日、
場所)第3希望まで、消化器がん
希望と明記。受診を希望する前
月未までにお送りします。期限
12月に受診を希望する方は11月20
日 ※胃の手術をした方、胃の病
気で治療中の方、妊娠している
と思われる方は受診できません
●女性がん検診
乳がん、子宮がんの早期発見に
役に立つ検診です。対象は30歳
以上の区民。場所：区内契約医療
機関 受診日：受診の指定期間

●成人健康診査

心臓、肝臓、じん臓の病気を糖
尿病、高血圧、高脂血症等につ
いて調べる基本的なものです。対
象は40歳以上64歳(昭和4年4月
1日以降生まれ)までの区民。場
所：区内契約医療機関 受診期間
—翌年6月まで—
—いずれも—
申込はハガキに住所、氏名(フリ
ガナ、生年月日、性別、電話番号、
検診名を明記。受診票と案内をお
送りします。申・問先は千住本庁
舎・保健予防係 千120千住1-4
18 ☎(0492)1111代

性教育とエイズ

「親から子供に伝えたいこと」

「私はどこから生まれてきた
の。」「僕もエイズにかかるとか
ある。」「こんな子供からの問いか
けにあなたはどのように答えますか。子
供に性やエイズの話をどう伝え
るか、なぜ子供に伝える必要がある
か、一緒に考えます。日時
12月5日(月)、午前10時~正午
☎(0492)4151

ぜん息児音楽教室

ぜん息児に適切な腹式呼吸
を歌やゲームを通して楽し
く練習します。日時12月
5・6日、午後2時~3時
場所：綾瀬リル工 対象
ぜん息を治療中の未就学児
☎(0492)1111代

消化器がん検診日程

	和 東 保 健 相 談 所	北 保 健 相 談 所	江 保 健 相 談 所	本 保 健 相 談 所	中 保 健 相 談 所	立 保 健 相 談 所	足 保 健 相 談 所
12/14 (水)	12/13 (火)	12/20 (火)	12/19 (月)	12/18 (日)	12/17 (土)	12/16 (金)	12/15 (木)
1/11 (水)	1/10 (火)	1/7 (火)	1/9 (月)	1/8 (日)	1/7 (土)	1/6 (金)	1/5 (木)
2/8 (水)	2/7 (火)	2/21 (火)	2/20 (月)	2/19 (日)	2/18 (土)	2/17 (金)	2/16 (木)

食と健康教室

「カゼに勝つコツ」 体力をつける 食事と体操

日時11月30日・12月7日、午後
1時30分 内容1日目：カゼを
ひかないための食生活、調理実演
と試食(小皿)。はし・筆記用具を
持参。2日目：体力づくりと運
動。運動しやすい服装と運動靴を
持参。定員30人(先着順)
費用：無料 場・申・問先：足立
保健所 ☎(0492)4151

幼児健康教室

1~2歳の子供と 「親子で あそぼう」

親子で一緒に遊びを体験しま
す。日時11月30日(火)、午前
10時~11時30分 場所：産業振興
館 対象：1~2歳の子供と親
講師：鈴木みゆき氏(聖徳大学講
師) 申込：電話 申・問先：千
住保健所
☎(0492)4277

第2回精神障害者地域自立生活講座

「一人暮らしを考える」

日ごろ皆さんが生活の中で抱え
ている切実な問題を、仲間と一緒に
考えてみませんか。日時11
月26日(土)、午後2時~4時内
容：ビデオ上映(街で暮らした
い)、フリーディスカッション等
☎(0492)7177

講演会

「高齢者痴呆の治療と介護」

高齢者痴呆の症状や予防方法
は、家族はどうしたらいいのでし
ょうか。治療と介護について学び
ます。日時11月29日(火)、午
後2時~4時 講師：坂野美知枝
氏(大病院医師) 定員30人
費用：無料 申込：電話 場・
申・問先：中央本町保健相談所
☎(0492)5051

心も体もリフレッシュ

一緒にウォーキングに 出かけませんか

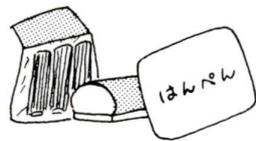
足立保健所の健康体操サークル
「ひまわり会」では、総合スポ
ーツセンターのトレーニングを拓き、
ウォーキングを行います。スポ
ーツの秋です。ぜひ、ご参加くださ
い。日時11月15日(火)、午後
1時30分~3時30分 集合場所
足立保健所2階講堂 行き先：元
洲公園 申込：集合場所に、運
動できる服装でお越しください
問先：足立保健所
☎(0492)4151

障害児・在宅高齢者の方へ

歯科診療を行います

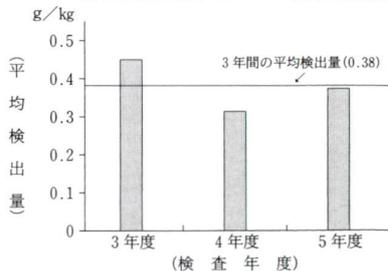
◆障害児歯科診療
日時：毎週木・土曜日、午前9時
~午後1時(祝日、年末年始を除
く) 場所：足立区歯科医師会口
腔保健センター 対象：区内在住
の18歳未満の軽・中度の障害があ
る方/診療場所まで通診可能な方
度の方の相談を受け付けます
◆在宅高齢者歯科診療
歯科医師が訪問して診療を行
います。日程：毎週火・土曜日(日
時は事前に連絡します) 対象
区内在住の65歳以上(寝たきりの方
/在宅で介護者のいる方 ※申
し込み受け付け後、本人の健康状
態や歯の状態などの事前調査を行
うため、診療開始までにある程度
の日数がかかります
—いずれも—
申込：毎週火・土曜日、午前9時
30分~正午、午後1時~3時30分
(祝日・年末年始を除く)に、電
話で申し込み 費用：保険診療
申・問先：足立区歯科医師会口腔
保健センター(足立区歯科医師会
館2階) ☎(0492)30802
FAX(0492)6203

健康あ・ら・かると



「冷蔵庫の奥に、置き忘れて
いたはんぺんを見つけた。日
にちも随分経っているのに、
見た目も臭いも異常ありません
。何か薬品を使っているの
でしょうか。」
こんな問い合わせが衛生試験
所にありました。そこで、はん
ぺんの袋の裏にある表示を確認
してもらって「保存料(ソルビ
ン酸)」とありました。
保存料は、食品中の細菌やカ
ビなどの増殖を抑えるために使
われ、加工食品には、腐らない
ように保存料を使うことがあ
ります。主な保存料は、ソ
ルビン酸、ソルビン酸
はその中でも一番よく
使われているもので
す。どのくらいの量を使っ
ているのですか?

魚や貝の加工品中のソルビン酸平均検出量



食品に含まれる保存料

その代表格 ソルビン酸

区内で売られていた魚や貝の
加工品では計のうちの54件から
ソルビン酸が検出されました
(検出率40%、検出量を平均す
ると、加工品100gにつき38mg
になります(右図参照)。ソルビ
ン酸はほかにも漬物などにも
使われています。
合計すると、結局どのくらい取
っているのでしょうか。
が生涯毎日取り続けても健康を
害しない量(1日許容摂取量)
は500mgです。27mgはその1割
にもならないので、十分安心で
きる量といえます。
健康でおいしく食べるため
に、添加物のこともチェック考
えて、いろいろな組み合わせで食
べることが大切です。
(衛生試験所)

同和問題の 理解のために

天保の改革の際、岡山藩での
「洗染一揆」は、解放運動の大
きなうねりとして注目されるも
のです。
天保13年(1842年)岡山
藩では、同和地区の人々が農民
や町民に紛れぬように衣類の
差別をなくす
運動……②
制限令を出しました。しかし、
同和地区の人々の要望を受け入
れ、藩は布告撤回しました。
ところが13年後の安政2年
(1849年)、藩は再び、同和
地区の人々に厳しい命令を出し
たのです。
その内容は、着物の色は洗染
めぬ茶色か、藍染めの紺色に限
り、柄物や紋付の仕立てを許さ
ないとしたものです。また、履
物については雨天以外の外出は
当へ。

募集区民農園

農園名	所在地	募集区函数	農園名	所在地	募集区函数
花畑西区民農園	花畑4-4-1,4-5-10	121	神明南区民農園	神明南2-2-20,2-3-8	117
扇南区民農園	扇1-27-6	105	伊興区民農園	伊興5-15-20	136
鹿浜区民農園	鹿浜8-1-1	40	大谷田区民農園	大谷田5-12-17	98
扇一丁目区民農園	扇1-29-23	100	血沼区民農園	血沼2-2-5,2-3-1	135
平野区民農園	平野1-18-9	99	花畑区民農園	花畑6-21-1	114
栗原区民農園	栗原3-7-8	136	扇区民農園	扇3-17-11	68
入谷二丁目区民農園	入谷2-18-3	65	北綾瀬区民農園	谷中2-16-7	78
舎人区民農園	舎人5-6-10	50	入谷区民農園	入谷4-8-2	106
大谷田西区民農園	大谷田5-6-2	42	保木間区民農園	保木間5-22-2	96
保木間南区民農園	保木間3-11	105	本木区民農園	本木2-31-3	90
古千谷区民農園	古千谷4-5	80	六町区民農園	六町2-5-1	76

募集農園(左表のとおり)期間(平成7年3月初旬~平成8年2月下旬)対象(区内に在り耕作地がなく、園芸に熱意のある世帯)費用(5千円(返還しません))利用条件等(野菜や草花の栽培に限ります)農具は、各農園に多少用意してあります(申込後、入会に希望する農園名、世帯主名、住所、家族全員の氏名・年齢、電話番号を明記(返信用ハガキにも住所・氏名を記入のこと)現在利用中の方は、これまでの区画番号も記入してください。また、60歳以上の方が利用する世帯の方は、老人コーナー希望と記入してください。(一般より選考が優遇されます)※同居の場合は1世帯とみなし重複は無効です)期 限(11月18日消印有効)公開抽選(12月9日、午前9時~正午、中央本町庁舎2F・郷会議室)申・問先(中央本町庁舎・農産係)〒120-1101 3880-5118

区民農園利用者募集

情報コーナー



暮らしっくスクール公開講座

「暮らしと哲学—私たちの暮らしと哲学」

あまり馴染みのない哲学を気軽に聴いてみませんか。日時=12月8日(金)、午後6時30分~8時30分 場所=エル・ソフィア 対象=区内在住・在勤の方 講師=

内山 節氏(哲学者) 定員=30人(先着順) 費用=無料 申込=電話 申・問先=消費者センター ☎3880-5385

第23回 足立区合唱コンクール

区内の小・中学校や地域の合唱愛好団体が、美しいハーモニーを競い合います。心地よい響きに、さわやかな秋の一日をお楽しみください。日時=11月20日(日)、午前10時30分開演 場所=西新井文化ホール(無料) 内容=小学

校の部・中学校の部 一般の部 審査員=真藤将氏、佐々木行綱氏、高橋大海氏 特別出演=神田静子氏(メソソプラノ独唱)、東京足立少年少女合唱団 問先=千住本庁舎・文化振興係 ☎3882-1111代

子ども会育成者セミナー 「子ども会の魅力」再発見、～子どもをめぐる環境を考える～

子ども会活動は、子どもを持つ親だけでなく、地域全体の大人たちと子どもとの重要な接点となります。子ども会に対する大人の理解を深め、活発な活動ができるように皆さんで考えましょう。日時等=11月27日…綾瀬ブルミエ▽12月4日…教育研究所 いずれも午前9時30分~午後4時30分 対象=区民の方 費用=200円(軽食代) 申込=電話 期限=11月22日 申・問先=千住本庁舎・少年育成係 ☎3882-1111代

外国人のための日本料理教室 「手打ちうどんに挑戦」

日本の料理に興味のある外国人の方を対象にした料理教室です。手打ちうどんづくりに挑戦します(英語と中国語の通訳付)。日時=11月20日(日)、午前10時~午後2時30分 対象=日本にお住まいの外国人の方 定員=20人(先着順) 費用=500円(材料費) 申込=電話 申・問先=青年センター ☎3890-0061

老人会館 版画教室

年賀状用版画の作り方を学びます。日時=11月24・25日、午前10時~午後3時(2日制) 対象=60歳以上の区民の方 定員=30人(抽選) 費用=無料 申込=直接窓口または電話 期限=11月15日 場・申・問先=老人会館 ☎3859-9732

「税に関する作文」の展示

区内の中学生を対象に、足立・西新井納税貯蓄組合連合会では、毎年「税に関する作文」を募集して優秀賞に入賞した作品を、区民の皆さんに広く知っていただくと同時に、税に対する関心が高まるよう展示します。ぜひ、おでかけください。

展示会場・日程=▷綾瀬ブルミエ…11月11日午後~17日正午 ▷中央本町庁舎…11月14日~25日 ▷江北センター…11月12日~24日 【入賞作品(優秀賞)】※敬称略 【足立納税貯蓄組合連合会】 岡田依子(第十一中) 三木葉月(第十六中) 田中志乃(東綾瀬中) 田村英典(東綾瀬中) 【西新井納税貯蓄組合連合会】 菅井裕子(第五中) 小山和香奈(第十四中) 安西恵美(江南中) 下川ひとみ(伊興中) 問先=中央本町庁舎・納税課 ☎3880-5101

第7回あだち

まちづくりフォーラム

日程=11月23日(祝) 場所=関原の森(旧愛恵学園)、ギャラクシティ 内容等=▷オープニングセレモニー(関原の森 午前10時~11時)…まちづくり功労賞等各種表彰・彫刻除幕式 ▷遊び・ふれあいイベント(関原の森 午前11時)…模擬店・大道芸・煙火体験・起震車等 ▷学びのイベント(ギャラクシティ 午後1時30分~4時30分)…笑劇ディスクッション [コーディネーター…戸沼幸市氏(早稲田大学教授) パネリスト…高見澤邦郎氏(東京都立大学教授)、杉浦日向子氏(江戸民俗研究家)、国吉直行氏(横浜市都市デザイン室主任調査員) 笑劇出演…ニュースペーパー] ▷発表イベント(ギャラクシティ)…まちづくりパネル展示(11月20日~23日) 問先=実行委員会事務局 まちづくり課 ☎3882-1111代 まちづくり公社 ☎3604-7762

女と男のフリースペース

「私の観てきた フィリピン、ブルネイ」

東京都女性海外視察団のメンバーとして10月に、フィリピン、ブルネイに派遣された乾雅栄さんをゲストに、アキノ前大統領への表敬訪問など、活躍する女性たちとの交流や女性開発センター、病院、大学等の施設の様子などを報告していただきます。日時=11月18日(金)、午後6時30分~8時30分 対象=区内在住・在勤・在学の方 定員=20人(先着順) 費用=無料 申込=電話 場・申・問先=女性総合センター ☎3880-5222

女性総合センター 情報資料室の休館

特別整理のため11月14日~18日まで休館します。ご協力をお願いします。問先=女性総合センター ☎3880-5222

障害者(児) 絵合作品展

障害者の方々の作品を募集します。内容=絵画・書道・工芸・手芸・詩歌などの作品 対象=区内在住の障害者の方 申込=直接窓口または郵送 期限=11月30日 申・問先=千住本庁舎・障害福祉課計画調整係 〒120千住1-4-18 ☎3882-1111代

作品展

日時=12月7日~11日、午前9時~午後5時 場所=竹の塚障書福祉館

足立の「昔話を語る」

日時=11月12日(土)、午後2時~3時30分 内容=足立の有名人の墓石と業績 講師=加藤敏夫氏(郷土博物館専門員) 費用=無料 申込=当日直接会場へ ※「昔話を語る」は、毎月第2土曜日に行っています 場・問先=郷土博物館 ☎3620-9393

本の とらば一冊

図書館の本を再活用していただくため、希望者に無料で差し上げます。日時=11月26・27日、午前10時~午後4時 場・問先=興本図書館(興野1-18-38) ☎3889-0370