

利便性向上のため、足タクの運行方法を **2点** 変更します

変更① 医療機関3カ所をスポットに追加(9月2日～運用)

令和4年度に実施したアンケート調査で **利用頻度が高かった医療機関**や、**小児科**を**設置している医療機関**を**3カ所追加**しました。

【よく利用する乗降スポット上位5か所】

博慈会記念総合病院	357
東京北部病院	75
舎人駅	63
西新井大師西駅	58
コモディイダ鹿浜店	32



【令和6年8月末時点】



26 クリニックステーション舎人

足立区舎人1-11-16



新規

27 なかじま整形外科小児科クリニック

足立区皿沼1-16-5



新規

28 中田医院

足立区鹿浜4-22-16



新規



変更② 乗降スポット間の移動が可能に(10月1日～運用)

利便性向上のため、乗降スポット間の移動を可能にします。



自宅



現行ルール



乗降スポット



New!



乗降スポット

注意事項

- 目的地到着後は、ご精算ください。タクシーを待機させることはできません。
- 1回の移動で1回分の利用料金がかかります。1回分の利用料金で複数の乗降スポット等を移動することはできません。

利用ルール

利用可

自宅から乗降スポット
乗降スポットから自宅
[New]乗降スポットから乗降スポット

利用不可

自宅から乗降スポット以外
乗降スポットから乗降スポット以外
複数の乗降スポットを移動する利用

今後の足タク運行方法について

足タク利用に関するアンケート調査の回答を参考に、運行方法のさらなる見直しを検討します。(9/5時点のアンケート調査回答一部抜粋)

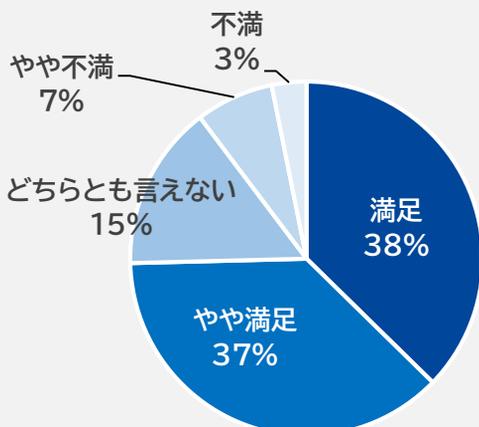
アンケート回答率

回答方法	配布数	回収	回収率
紙回答	200件	115件	58%
オンライン	257件	25件	10%

改善してほしい点

乗降スポットを増やしてほしい	32
事前予約ができるようにしてほしい	17
乗降スポット間の移動を可能に	12
予約方法を増やしてほしい	9
月8回の利用上限をなくしてほしい	7

足タクへの満足度



満足、やや満足と回答した方の主な意見

- 足腰が弱い高齢者にとっては大変助かる
- 駅や病院への移動が楽になった
- 自宅まで迎えに来てくれるので便利

不満足、やや不満足と回答した方の主な意見

- 事前予約ができないことや現金支払いのみのため不便
- 乗降スポットが少ない
- 乗降スポット間の移動ができないから不便