

足タクアンケート調査結果について

登録理由 N=320(複数回答有)

① 通勤・通学のため	2
② 病院や診療所等への通院のため	114
③ 生鮮食品や日用品等の買い物のため	34
④ 公共施設や銀行、郵便局等の施設利用のため	29
⑤ 遊戯施設等への趣味・娯楽・観光のため	5
⑥ 荒天時の移動手段とするため	54
⑦ ご自身や同居人等が急病時に利用するため	39
⑧ 利用料金が手ごろだと感じたため	43

約55%が通院、買い物、公共施設利用など、日常の移動手段とするため用と回答

足タクを知ったきっかけ N=218(複数回答有)

① あだち広報	71
② Aメール、SNS [X(旧Twitter)、Facebook]	2
③ 自宅に届いた「足タク利用ガイド」	91
④ 施設等に掲示があった足タクのポスター	6
⑤ 町会・自治会の回覧	30
⑥ 足立区のホームページ	0
⑦ 家族・友人・知人等から聞いて	16

4月下旬に対象地域の全戸に配布した「利用ガイド」が最多となった

足タク利用パターン N=92

① 自宅から目的地まで「行き」のみ足タクを利用して移動	42
② 目的地から自宅まで「帰り」のみ足タクを利用して移動	12
③ 行きと帰りの往復で足タクを利用して移動	38

①、②と回答した方の足タク以外の移動手段

① 徒歩	8
② 家族や知人の送迎	4
③ 医療機関など施設の送迎	2
④ 路線バス・コミュニティバス	17
⑤ 通常のタクシー	22
⑥ その他(自由記入)	6

「足タク」と「通常のタクシー」を使い分けしていると考えられる

足タク開始前の移動手段 N=96

① 徒歩	16
② 自転車・バイク	21
③ 自家用車(家族や知人の送迎含む)	8
④ 路線バス・コミュニティバス	26
⑤ 通常のタクシー	21
⑥ 移動できていなかった	3
⑦ その他(自由記入)	1

約38%が徒歩・自転車・バイク

「通常のタクシー」を利用していた方が「足タク」に転換していると推測される

改善してほしい点 N=94

① 利用の仕方がより分かりやすくなる	5
② キャッシュレス決済ができるようになる	2
③ 乗降スポットが増える	32
④ 事前に予約ができるようになる [ただし事前予約料金は自費(400円~500円程度)]	17
⑤ 電話以外(ネット予約、アプリ等)の予約ができるようになる	10
⑥ 乗降スポット間の移動ができるようになる	12
⑦ 月8回までの利用制限がなくなる	7
⑧ その他(自由記入)	9

利用者負担額(運賃)について N=135

① 満足	69
② やや満足	33
③ どちらとも言えない	25
④ やや不満	5
⑤ 不満	3

約75%が運賃設定について「満足」「やや満足」と回答

「どちらとも言えない」と回答した方の約76%が足タクを利用していない方であった

足タク全体の満足度 N=100

① 満足	38
② やや満足	41
③ どちらとも言えない	16
④ やや不満	3
⑤ 不満	2

約80%が「満足」「やや満足」と回答

まだ利用機会がないため「どちらとも言えない」と回答した方が約80%

自由意見

肯定的意見

- ・通院に利用させてもらっています。金額の負担が大変だった。足タク事業計画に感謝しています。
- ・タクシー会社の方々が親切に色々教えてくれました。
- ・コモディイダへ行き帰りで利用しました。荷物を持って家まで来られたので助かりました。
- ・ワンコインで乗れるので助かります。

否定的意見

- ・使いたい時に、使えない。キャッシュレスやアプリ予約にしてほしい。
- ・今の時点では足タクは必要ない。
- ・乗降スポット間以外で乗降できない不便性がある。
- ・配車できる車両がないと断られた。それでは困る。