

## 足タク アンケート調査票(両面印刷しています)

### 【関係機関や全ての協力事業者との合意等がとれば変更可能と考えられる点】

#### ・乗降スポットの追加

⇒令和4年12月に行った「入谷・鹿浜周辺地域の公共交通の利用等に関するアンケート調査結果」から利用頻度の高い施設等を選定したが、足タクの利用実態をみて追加は可能と考えられる。

#### ・乗降スポット間の移動

⇒「地区内タクシー事業者ヒアリング結果」から自宅から乗降スポット間の移動のみとしている。乗降スポット間の移動も考えられるが、利便性の高いタクシー型の自由度をあげることは既存公共交通への影響を考慮することや、関係機関との合意が必要となる。

#### ・割引対象者の追加

⇒「他自治体の事例」を参考に割引対象者を設定したが、移動に制約がある「未就学児のいる世帯」や「運転免許証返納をした方」などを追加することが考えられる。

三つ折り  
目安線

### 【要望があっても変更できない点】

#### ・運行時間(8:00～17:00)、運行曜日(平日及び土曜日)

⇒デマンドタクシーの利用者が過剰に増えるとバスなどの既存公共交通機関へ影響が出てしまうため、通勤・通時間帯は避け、日常の移動手段(買い物や通院等)としての利用時間帯に設定する必要があるため。

#### ・運賃体系

⇒周辺の路線バスや通常のタクシー利用客を奪って民業を圧迫してしまわないよう、国の手引きにより、デマンドタクシーの運賃はバスより高く、通常のタクシーよりも安く運賃設定する必要があり、これ以上の低廉化はできない。

#### ・地区外への移動

⇒運賃体系と同様に、地区外まで移動できると路線バスの利用客を奪うことになり「バス路線の減便や廃止」や、「交通事業者の撤退」が生じたケースもあることから、地区内での移動を補完する役割を担うものとする。

三つ折り  
目安線

### <ご回答にあたっての注意事項>

- 1 本アンケートの回答は、足タク利用者登録済みの方がご記入ください。ご記入するのが難しい場合には、他の方に代筆していただいても結構です。
- 2 設問は、選択式のものと、記述式のものがあります。

【選択式】は、回答欄のあてはまる選択肢の番号に○をご記入ください。

<回答例>

質 問	回 答
●●●●●を教えてください。 (1つを選択)	1. ●●    2. ●●    3. ●●

【記述式】は「その他（ ）」等、選択肢の番号以外の内容をお答えいただく質問があります。その場合は、具体的な内容をご記入ください。

- 3 ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れ、**令和6年8月30日(金)まで**にポストに投函してください(切手を貼る必要はありません)。

－アンケートは全部で16問あります－

両面印刷しています

あなた(回答者)ご自身についてお答えください

質 問		回 答
問 1	あなたの足タクの登録番号を教えてください。 (記述式)	利用者登録証に記載されている 番号の下4ケタを記入してください。 (00 _____)
問 2	どのような利用目的から足タクの利用者登録をしましたか。 (複数を選択可)	番号に○をしてください 1 通勤・通学のため 2 病院や診療所等への通院のため 3 生鮮食品や日用品等の買い物のため 4 公共施設や銀行、郵便局等の施設利用のため 5 遊戯施設等への趣味・娯楽・観光のため 6 荒天時の移動手段とするため 7 ご自身や同居人等が急病時に利用するため 8 利用料金が手ごろだと感じたため 9 その他 ( )
問 3	あなたはどのように足タクを知りましたか。 (複数を選択可)	番号に○をしてください 1 あだち広報 2 Aメール、SNS (X (旧 Twitter)、Facebook) 3 自宅に届いた「足タク利用ガイド」 4 施設等に掲示があった足タクのポスター 5 町会・自治会の回覧 6 足立区のホームページ 7 家族・友人・知人等から聞いて 8 その他 ( )
問 4	今までに足タクを利用したことがありますか。 (1つを選択)	番号に○をしてください 1 はい ⇒P4 問5～問9へ 2 いいえ ⇒P5 問10～問11へ

質 問		回 答																										
問 5	<p>直近で足タクを利用したときの移動パターンは次のうちどれに近いですか。</p> <p>(1つを選択)</p>	<p>番号に○をしてください</p> <p>1 自宅から目的地まで「行き」のみ足タクを利用して移動 ⇒問6へ</p> <p>2 目的地から自宅まで「帰り」のみ足タクを利用して移動 ⇒問6へ</p> <p>3 行きと帰りの往復で足タクを利用して移動 ⇒問7へ</p>																										
問 6	<p>足タクを行きと帰りのどちらかだけ利用した場合、足タク以外で使った移動手段を教えてください。</p> <p>(1つを選択)</p>	<p>番号に○をしてください</p> <p>1 徒歩</p> <p>2 家族や知人の送迎</p> <p>3 医療機関など施設の送迎</p> <p>4 路線バス・コミュニティバス</p> <p>5 通常のタクシー</p> <p>6 その他 ( )</p>																										
問 7	<p>足タクを利用するときにもっともよく行く乗降スポットを教えてください。</p> <p>(1つを選択)</p>	<p>番号に○をしてください</p> <table border="0"> <tr> <td>1 舎人駅</td> <td>14 マルエツ足立入谷店</td> </tr> <tr> <td>2 舎人公園駅</td> <td>15 西友加賀鹿浜店</td> </tr> <tr> <td>3 谷在家駅</td> <td>16 コモディイイダ鹿浜店</td> </tr> <tr> <td>4 西新井大師西駅</td> <td>17 日やみセンター足立鹿浜</td> </tr> <tr> <td>5 入谷三丁目バス停</td> <td>18 入谷住区センター</td> </tr> <tr> <td>6 入谷町バス停</td> <td>19 地域包括支援センター入谷</td> </tr> <tr> <td>7 椿二丁目バス停</td> <td>20 舎人区民事務所</td> </tr> <tr> <td>8 博慈会記念総合病院</td> <td>21 加賀住区センター</td> </tr> <tr> <td>9 東京北部病院</td> <td>22 地域包括支援センター鹿浜</td> </tr> <tr> <td>10 並木クリニック</td> <td>23 西部福祉課</td> </tr> <tr> <td>11 都市農業公園</td> <td>押皿谷住区センター</td> </tr> <tr> <td>12 北鹿浜公園</td> <td>24 鹿浜区民事務所</td> </tr> <tr> <td>13 コモディイイダ舎人店</td> <td>25 鹿浜いきいき館</td> </tr> </table>	1 舎人駅	14 マルエツ足立入谷店	2 舎人公園駅	15 西友加賀鹿浜店	3 谷在家駅	16 コモディイイダ鹿浜店	4 西新井大師西駅	17 日やみセンター足立鹿浜	5 入谷三丁目バス停	18 入谷住区センター	6 入谷町バス停	19 地域包括支援センター入谷	7 椿二丁目バス停	20 舎人区民事務所	8 博慈会記念総合病院	21 加賀住区センター	9 東京北部病院	22 地域包括支援センター鹿浜	10 並木クリニック	23 西部福祉課	11 都市農業公園	押皿谷住区センター	12 北鹿浜公園	24 鹿浜区民事務所	13 コモディイイダ舎人店	25 鹿浜いきいき館
1 舎人駅	14 マルエツ足立入谷店																											
2 舎人公園駅	15 西友加賀鹿浜店																											
3 谷在家駅	16 コモディイイダ鹿浜店																											
4 西新井大師西駅	17 日やみセンター足立鹿浜																											
5 入谷三丁目バス停	18 入谷住区センター																											
6 入谷町バス停	19 地域包括支援センター入谷																											
7 椿二丁目バス停	20 舎人区民事務所																											
8 博慈会記念総合病院	21 加賀住区センター																											
9 東京北部病院	22 地域包括支援センター鹿浜																											
10 並木クリニック	23 西部福祉課																											
11 都市農業公園	押皿谷住区センター																											
12 北鹿浜公園	24 鹿浜区民事務所																											
13 コモディイイダ舎人店	25 鹿浜いきいき館																											
問 8	<p>問7で回答した乗降スポットを降りたあとについて教えてください。</p> <p>(1つを選択)</p>	<p>番号に○をしてください</p> <p>1 乗降スポットの施設（⑧博慈会記念総合病院など）を利用する</p> <p>2 乗降スポットからバスまたは日暮里・舎人ライナーに乗り換える</p> <p>3 乗降スポット周辺の施設を利用する (利用施設名： )</p>																										

質 問		回 答
問 9	<p>問 7、8 でご回答いただいた目的地へは、足タク利用する前はどのような手段で移動していましたか。</p> <p>(1 つを選択)</p>	<p>番号に○をしてください</p> <p>1 徒歩</p> <p>2 自転車・バイク</p> <p>3 自家用車 (家族や知人の送迎含む)</p> <p>4 路線バス・コミュニティバス</p> <p>5 通常のタクシー</p> <p>6 移動できていなかった</p> <p>7 その他 ( )</p> <p>⇒P6 問 1 2 へ</p>
問 1 0	<p>※問 4 で「足タクを利用したことがない」と回答した方のみお答えください。</p> <p>これまでに足タクを利用していない理由を教えてください。</p> <p>(1 つを選択)</p>	<p>番号に○をしてください</p> <p>1 利用する機会がまだない ⇒問 1 2 へ</p> <p>2 利用の方法が分からないため ⇒問 1 2 へ</p> <p>3 その他 ( )</p> <p>⇒問 1 1 へ</p>
問 1 1	<p>どのように足タクが改善されれば利用したいと思いますか。もっとも改善して欲しい点をひとつ回答してください。</p> <p>(1 つを選択)</p>	<p>番号に○をしてください</p> <p>1 利用の仕方がより分かりやすくなる</p> <p>2 キャッシュレス決済ができるようになる</p> <p>3 乗降スポットが増える</p> <p>4 事前に予約ができるようになる (ただし事前予約料金は自費 (400 円から 500 円程度))</p> <p>5 電話以外 (ネット予約、アプリ等) の予約ができるようになる</p> <p>6 乗降スポット間の移動ができるようになる</p> <p>7 月 8 回までの利用制限がなくなる</p> <p>8 その他 ( )</p>

共通設問(全ての方がお答えください)

質 問		回 答
問 1 2	足タクは、周辺の路線バスやタクシーを民業圧迫しないように、タクシーより安く、バスより高い価格で利用者負担額を設定し、通常運賃との差額を区が負担しています。現在の利用者負担額についてどのように感じますか。  (1つを選択)	番号に○をしてください 1 満足 2 やや満足 3 どちらとも言えない 4 やや不満 5 不満
問 1 3	足タクの乗降スポットは、令和4年12月に行った入谷・鹿浜周辺地域の公共交通の利用等に関するアンケート調査の結果から、利用頻度の高いスポットを選定しています。足タクを利用している場合、もしくは今後利用する場合、現在の乗降スポット(自宅及び25か所)で十分ですか。  (1つを選択)	番号に○をしてください 1 十分である ⇒ 問14へ 2 十分ではない  上記で「2 十分ではない」と回答した場合、入谷・鹿浜地域内で乗降スポットに追加して欲しいスポットがあれば施設名を教えてください。 ( )
問 1 4	全体として足タクの交通サービスをどのように感じましたか。  (1つを選択)	1 満足 2 やや満足 3 どちらとも言えない 4 やや不満 5 不満
問 1 5	問14で回答した理由を右の欄に記載してください。  (記述式)	
問 1 6	その他、足タクに関するご意見がありましたら自由に記入してください。  (記述式)	

アンケートは以上になります。ご回答ありがとうございました。