



利用ガイド vol.2

実証実験期間を
令和7年3月31日まで延長します

運行方法の変更 詳細はP1・2へ

- 1 乗降スポットは5ヶ所追加で全30ヶ所に
- 2 乗降スポット間の移動が可能に
- 3 各タクシー会社の配車時間等が変更

足タクを利用したい方へ 詳細はP3・4へ

- 1 まずは登録 又は

既に登録済の方は、再度の登録は不要です。

- 2 協力タクシー会社へ電話で予約

- 3 迎車場所で待機



利用者登録証を
忘れずに！

- 4 利用料金を現金で支払い 

足タク運行を令和7年3月31日まで延長します

当初、令和6年12月13日までの予定でしたが、令和7年3月31日まで延長します。

より利用やすくするために足タク利用実態に関するアンケート調査をした結果、右記のとおり改善意見が寄せられました。足タクに協力いただいているタクシー会社からの意見も踏まえ、**運行方法を3点変更**し、効果を検証すべく**実証実験を延長**します。

改善してほしい点

乗降スポットを増やしてほしい	17
事前予約できるようにしてほしい	9
予約方法を増やしてほしい	8
乗降スポット間の移動を可能に	6
月8回の利用上限をなくしてほしい	5

変更① 乗降スポットを追加

足タクの利用実態を分析したところ、**通院に足タクを利用している方が多い**ことがわかりました。また子育て世代の利用促進の観点から、運行区域内の子育てサロンや小児科を設置している医療施設を乗降スポットに追加します。



9月2日～利用可

26 クリニックステーション舎人
(足立区舎人1-11-16)



新規

27 なかじま整形外科・小児科クリニック
(足立区皿沼1-16-5)



新規

28 中田医院
(足立区鹿浜4-22-16)



新規

12月2日～利用可

29 小金井クリニック
(足立区入谷1-10-18)



新規

30 子育てサロン北鹿浜
(足立区鹿浜5-18-1)



新規

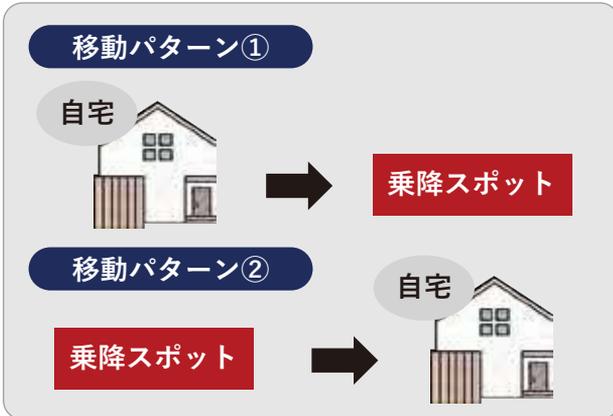
乗降スポットは
こちらが目印



変更② 乗降スポット間の移動が可能に (10月1日～)

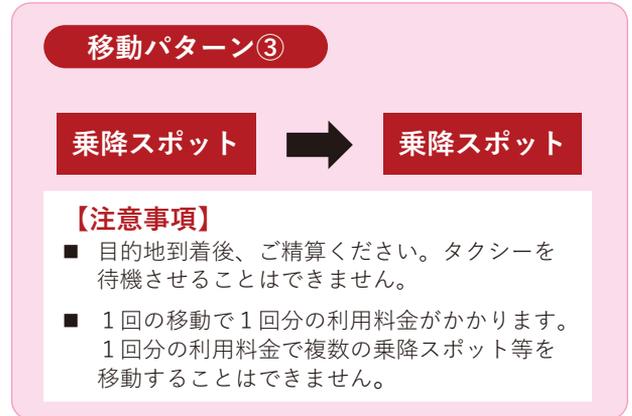
より多様な移動パターンに対応できるよう、乗降スポット間の移動も可能にします。

既存の移動パターン



+

New 10月1日～運用



変更③ 各タクシー会社の配車時間を変更 (12月2日～)

足タクに協力いただくタクシー会社にとっても、継続しやすい制度とするため、各社毎にタクシーの配車時間等を変更します。

なお全社とも、年末年始 (12/29～1/3) の期間は足タクの利用はできません。

【変更前】

タクシー会社	受付時間 (日曜・祝日除く)
中京自動車(株)	7:50～14:00
第一交通(株)	7:50～16:30
山手観光自動車(株)	7:50～16:30
明治交通(株)	7:50～15:00

【変更後】

タクシー会社	運休曜日	時間
中京自動車(株)	日曜・祝日	7:50～ 14:30
第一交通(株)	水曜 ・日曜・祝日	7:50～ 15:30
山手観光自動車(株)	金曜 ・日曜・祝日	11:30 ～16:30
明治交通(株)	木曜 ・日曜・祝日	7:50～15:00

お願い 連絡先カードの差替えをお願いします

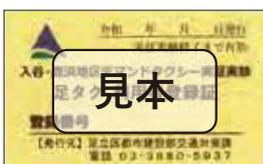
タクシー会社の連絡先カード※の内容を変更しております。

登録済みの方は、下記点線に沿って連絡先カードを切り取り、差替えをお願いします。

※利用者登録証の裏面に挟んでいるカード

切り取り線

利用者登録証
(一般)



利用者登録証
(割引)



裏に挟んで
ご利用ください



中京自動車(株) ☎03-3897-0074
受付: 7:50～14:30 ※運休日: 日/祝日

第一交通(株) ☎03-5647-3300
受付: 7:50～15:30 ※運休日: 水/日/祝日

山手観光自動車(株) ☎03-5839-0175
受付: 11:30～16:30 ※運休日: 金/日/祝日

明治交通(株) ☎03-3897-8161
受付: 7:50～15:00 ※運休日: 木/日/祝日

年末年始(12/29～1/3)は足タクはご利用できません

■ 足タク利用の流れ

まずは登録

利用できる方

- ▶ 入谷 一～九丁目
- ▶ 鹿浜地区町会・自治会連絡協議会管内
にお住まいで足立区に住民登録がある方
- ❗ 中学生以下の方は登録済みの保護者との同乗で利用が可能です。

鹿浜・加賀・皿沼・谷在家・椿の全域
 江北六丁目28 江北七丁目18～27
 UR江北六丁目団地（江北六丁目27,29,30）
 都営江北アパート（江北六丁目15,16-1,16-2）
 都営江北七丁目（上沼田第三）アパート（江北七丁目12,13）
 堀之内一丁目14

登録～お渡し

本庁舎窓口



足立区役所南館4階 交通対策課

【受付時間】9:00～17:00（開庁日のみ）

窓口にある**利用者登録申請書**を記入のうえ
公的な本人確認書類（マイナンバーカード等）を
 提示してください（代理申請可）。

※ 申請書は区HP上でもダウンロード可



申請手続き完了後 その場で登録証を手渡し

オンライン



足立区オンライン申請システム

【受付時間】24時間

下記アドレスにアクセスし 案内に沿って
 申請してください。

足立区オンライン申請システム

<https://shinsei.city.adachi.tokyo.jp/>



申請受理後 登録証10日程度でお届け（郵送）

足タクは申請後およそ2週間後から利用できます

70歳以上の方、妊娠中の方などは100円引きに

利用者登録申請書と公的な本人確認書類
 に右記の**必要書類**を添えて申請することで、
 利用料金が**一律100円引き**となります。

割引対象者	申請時に必要な書類
70歳以上の方	生年月日がわかる公的な本人確認書類
妊娠中の方	母子健康手帳
要介護・要支援の認定を受けている方	介護保険被保険者証
身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている方	交付を受けている手帳
難病の受給者証の交付を受けている方	各受給者証

- ※ 1人での乗降が困難な場合は介助者と乗車してください（料金は1人分）。
- ※ 足タクでは東京都シルバーバス、福祉タクシー券は利用できません。

連絡先カード
裏面

電話で予約

1 利用する直前に協力タクシー会社に電話する

受付時間 7:50～16:30（会社によって異なります。詳細はP23を参照）

運行時間 8:00～17:00（日曜・祝日・年末年始（12/29～1/3）は除く）

- ・ 混雑状況により、電話がつながりにくい場合があります。
- ・ 1人につきご利用は **月8回（すべて往復の場合4往復）** までです。

電話の例

足タクを利用します。

【登録番号●●番】の【足立 花子】です。

【皿沼▲-▲-▲（自宅住所）】から

【㊟番、鹿浜いきいき館】までお願いします。



- 足タクを利用する旨
 - 登録番号
 - 氏名
 - 乗車場所（自宅住所または乗降スポット）
 - 降車場所（自宅住所または乗降スポット）
- を伝えてください。

★ 配車について

- ・ 「〇分程度で到着」と回答があるため、その時刻までには必ず乗車場所でお待ちください。
- ・ 集合住宅敷地内（駐車場や車寄せ等）への配車はできません。

2 タクシー到着後、利用者登録証を運転手に提示し乗車する

必要なもの ○ 現金 ○ 利用者登録証（吊り下げ名札に入れて）

- ・ 利用者登録証を首から下げてお待ちください。
- ・ 乗車時に、登録番号と氏名を伝えた上で、利用者登録証を運転手にはっきりご提示ください。
- ・ 利用者登録証の提示がない場合、通常のタクシー料金をお支払いいただきます。

3 目的地に到着したら 運転手に利用料金を支払う <お支払いは現金のみ>

利用料金

迎車料金と運賃<メーター表示額>の合計

運転手に**支払う金額**

▶ 2,000円 未満の場合 ⇒ **500円**

▶ 2,000円 以上の場合 ⇒ **1,000円**

※ 割引対象の利用者登録証を提示した方は **100円引き（400円または900円）** となります。

※ 一般登録者と割引対象者が同乗した場合は、割引料金が適用されません。

※ 1台1回あたりの利用料金となります（最大4人まで乗車可）。

※ 東京都シルバーパス、福祉タクシー券は利用できません。

足タクの利用ルール

電話について

- 利用する直前に協力タクシー会社に電話してください。時間指定はできません。
- 電話がつながりにくい朝の時間帯を避けてのご利用がおすすめです。
- やむを得ず利用しなくなった場合は、速やかにタクシー会社に電話してください。

乗車について

- **タクシーの到着見込み時刻までに、必ず自宅付近又は乗降スポットでお待ちください。**
- 乗車時に登録番号と氏名を伝えた上で、利用者登録証を運転手に提示してください。
- 自宅または乗降スポット以外での乗降車はできません（途中の乗降車や寄り道も不可）。
- 降りた場所では待機できないため、お帰りの際は改めてタクシー会社にご連絡ください。
- 支払いは**現金のみ**となります。福祉タクシー券は使用できません。
- 東京都シルバーパスは利用できません。路線バスやはるかぜでご利用ください。

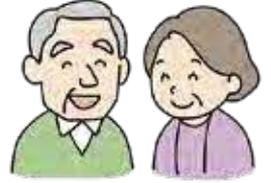
利用に際して

- **1人につき月8件（すべて往復の場合4往復）までの利用**となります。
- 街中を走行しているタクシーは、足タクとしての利用はできません。
- 複数人の乗合は、利用者登録証を所持する方同士に限ります。
- 介助が必要な場合は、**介助者（利用者登録済みでなくても可）**とご同乗ください。
- 車椅子利用の場合は、タクシー会社に連絡する際に必ずその旨をご相談ください。
- ペットを連れての乗車は、ご遠慮ください（ただし、ケージに入れている場合可）。
- 介助犬が同乗する場合は、タクシー会社に連絡する際に必ずその旨をお伝えください。
- 携行できる荷物は、トランクに収まる大きさまでです。

注意事項

- 車内での飲食、喫煙はできません。
- 運送約款やタクシー会社の定めにより、乗車をお断りすることがあります（泥酔等）。
- 悪天候などで運行に影響があるとタクシー会社が判断した場合、運行中止となります。
- **寄り道の強要など、悪質な利用と判断した場合、以降のご利用をお断りします。**

◆ 女子医大へ通院している A さん夫婦



Aさん妻：通院先は東京女子医大足立医療センター…でも乗降スポットにはないわ

Aさん夫：車はないし…そうだ！**足タクに乗って途中でバスに乗換えよう！**

Aさん妻：足タクっていくらだっけ・・・

Aさん夫：うちは割引対象者だから、利用料金が2,000円未満なら400円（一台当たり）だね。

Aさん妻：途中でバスに乗り換えてシルバーパスが使えるから、1人200円で済むのね！



足タク対象エリア		足タク対象外エリア	
バス停名 (乗降スポット)	乗り換える バス路線	目的地の 最寄りバス停名	目的地
東京北部病院前 (⑨ 東京北部病院)	新日本観光自動車 はるかぜ6号 (北千住駅西口行)	■ 東京女子医大 足立医療センター前	■ 東京女子医科大学附属 足立医療センター
西新井大師西駅 (④ 西新井大師西駅)	東武バスセントラル はるかぜ4号 足立区役所行	■ 北千住駅西口	■ 北千住マルイ / ルミネ北千住
椿二丁目 (⑦ 椿二丁目バス停)	都営バス 王49系統	■ 水野病院前	■ 水野記念病院
入谷三丁目 (⑤ 入谷三丁目バス停)	国際興業 赤27系統	■ ギャラクシティ	■ ギャラクシティ
入谷町 (⑥ 入谷町バス停)	東武バスセントラル 竹02系統	■ 足立区役所	■ 足立区役所
	国際興業 川04系統	■ 西新井駅前	■ アリオ西新井
		■ 竹の塚駅西口	■ EQUiA 竹ノ塚
		■ 川口駅東口	■ 川口キュボ・ラ

乗降スポット位置図



凡例

- 入谷・鹿浜地区
町会自治会区域線
- 📍 乗降スポット



背景のバス路線図は、最新の路線・系統廃止等には対応していません。ご容赦ください。

駅・主要バス停

- ① 舎人駅
- ② 舎人公園駅
- ③ 谷在家駅
- ④ 西新井大師西駅
- ⑤ 入谷三丁目バス停
- ⑥ 入谷町バス停
- ⑦ 椿二丁目バス停

医療施設

- ⑧ 博慈会記念総合病院
- ⑨ 東京北部病院
- ⑩ 並木クリニック
- NEW** ⑫ クリニックステーション舎人
- NEW** ⑬ なかじま整形外科 小児科クリニック
- NEW** ⑭ 中田医院
- NEW** ⑮ 小金井クリニック

公園

- ⑪ 都市農業公園
- ⑫ 北鹿浜公園

商業施設

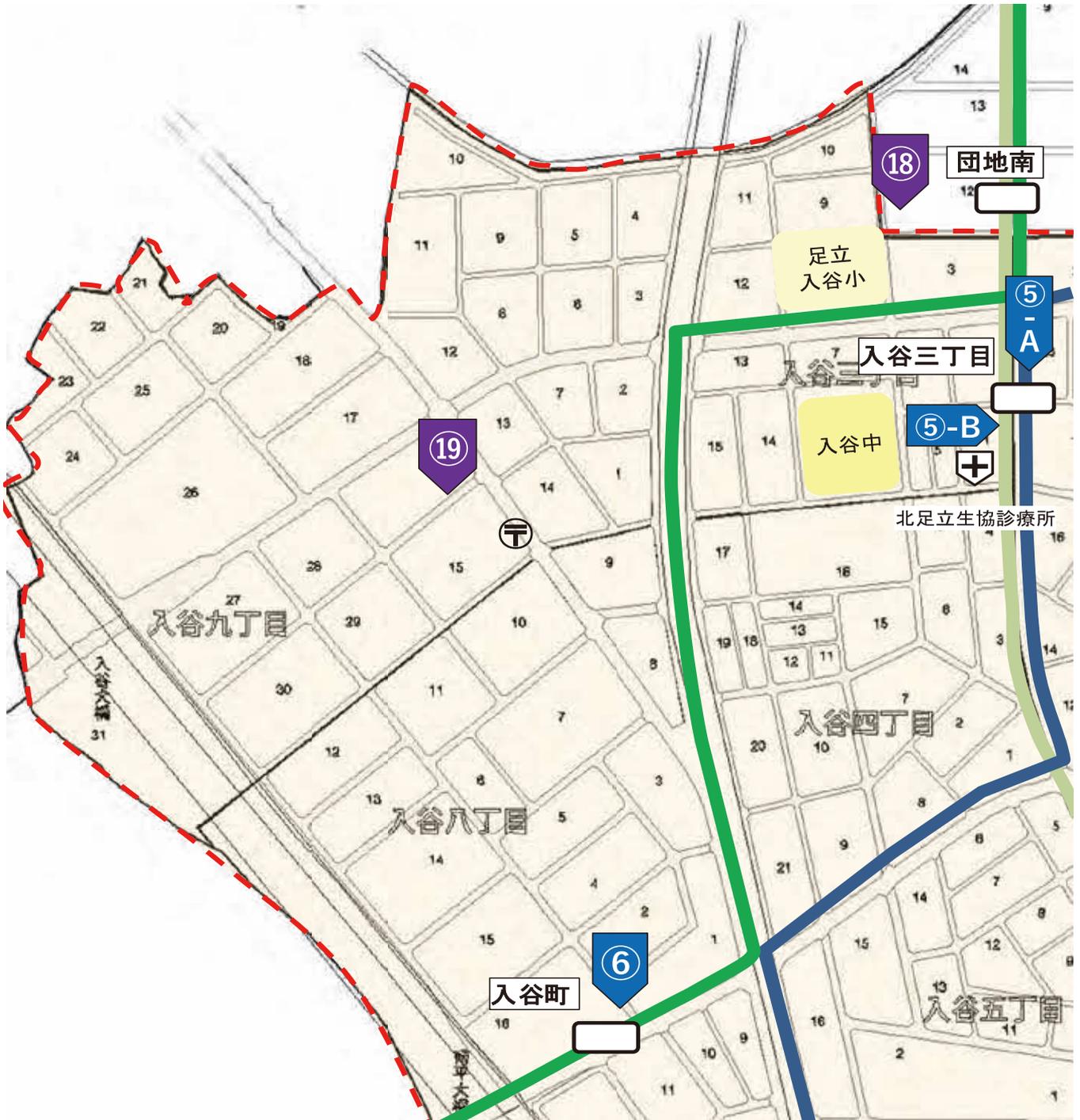
- ⑬ コモディイイダ舎人店
- ⑭ マルエツ足立入谷店
- ⑮ 西友加賀鹿浜店
- ⑯ コモディイイダ鹿浜店
- ⑰ ロイヤルホームセンター足立鹿浜

公共施設

- ⑱ 入谷住区センター
- ⑲ 地域包括支援センター入谷
- ⑳ 舎人区民事務所・舎人センター
- ㉑ 加賀住区センター
- ㉒ 地域包括支援センター鹿浜
- ㉓ 西部福祉課・押皿谷住区センター
- ㉔ 鹿浜区民事務所・鹿浜センター
- ㉕ 鹿浜いきいき館
- NEW** ㉖ 子育てサロン北鹿浜

エリア

入谷西部



凡例



乗降スポット

利用対象者の区域線

実線_バス路線 (一般)

破線_バス路線 (はるかぜ)

⑤-A 入谷三丁目バス停



乗降場所：しまむら足立入谷店正面玄関前付近
最寄バス停：入谷三丁目
(東武：竹02、国際：赤26)

⑤-B 入谷三丁目バス停



乗降場所：アコレ入谷3丁目店入口前付近
最寄バス停：入谷三丁目
(東武：竹02、国際：赤26)

⑥ 入谷町バス停



乗降場所：そば処丸秀 東側
最寄バス停：入谷町 (国際：川04、川16)

⑱ 入谷住区センター



乗降場所：敷地入口前付近
最寄バス停：団地南 (国際：赤26、川04)

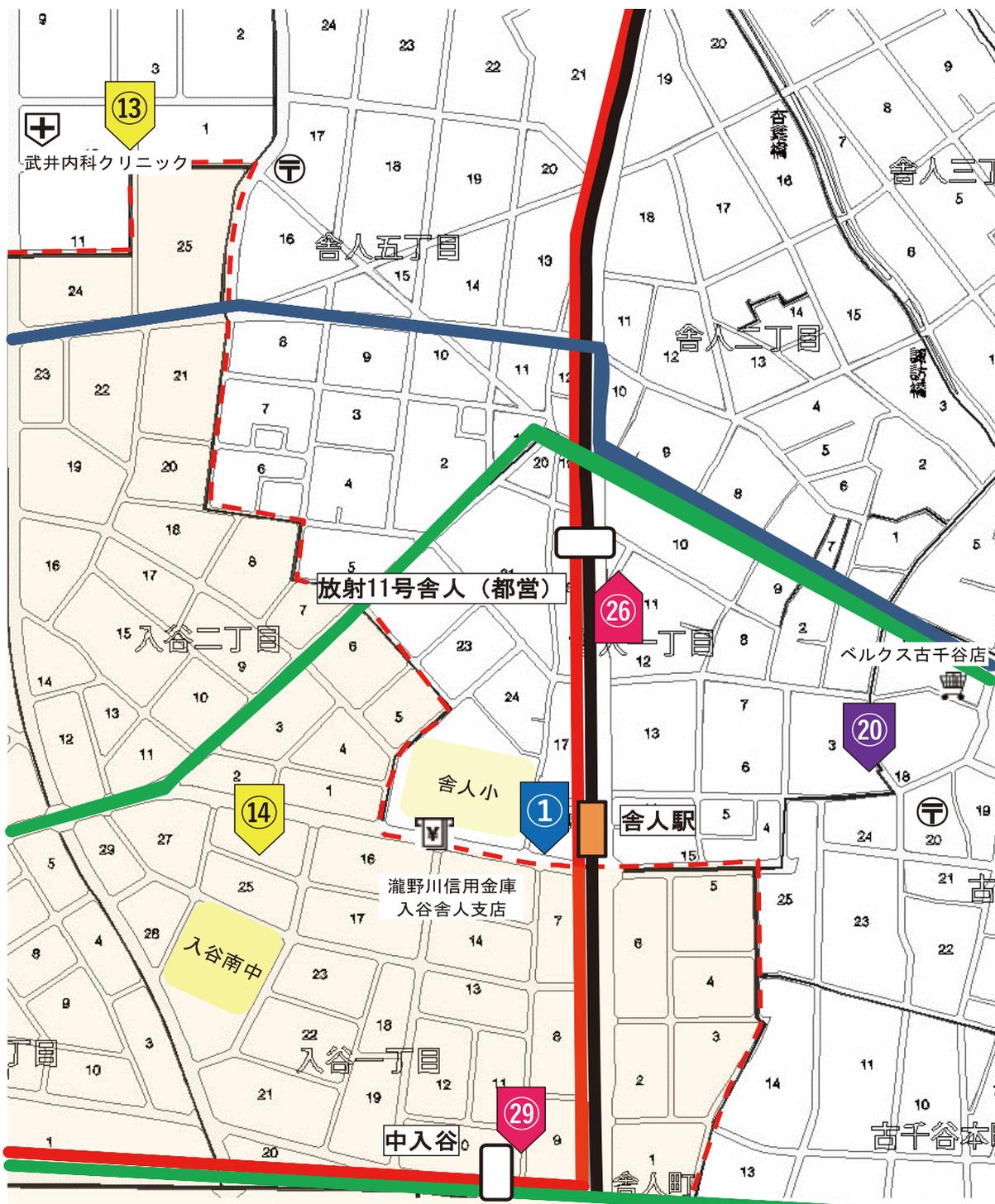
⑲ 地域包括支援センター入谷



乗降場所：正面玄関前区道上

エリア

入谷東部



凡例



乗降スポット

利用対象者の区域線

実線_バス路線 (一般)

破線_バス路線 (はるかぜ)

① 舎人駅



乗降場所：東京マリン舎人スイミング付近

⑳ 舎人区民事務所・舎人センター



乗降場所：正面玄関前付近

⑬ コモディイイダ舎人店



乗降場所：都営舎人町アパート9号棟東側

⑭ マルエツ足立入谷店



乗降場所：店舗裏 ダイソー看板下

⑳ クリニックステーション舎人



乗降場所：アイセイ薬局舎人店前
最寄バス停：放射11号舎人（都営：里48）

㉑ 小金井クリニック



乗降場所：クリニック正面
最寄バス停：中入谷（都営：里48、東武：竹01）

エリア

加賀・血沼



凡例



乗降スポット

利用対象者の区域線

実線_バス路線 (一般)

破線_バス路線 (はるかぜ)

② 舎人公園駅



乗降場所：舎人公園駅下の舎人公園交差点より西に80mほど歩いた舎人公園通り沿い

②① 加賀住区センター



乗降場所：センター入口 郵便ポスト付近
最寄バス停：加賀団地（国際：川15・赤26、都営：里48-2）

②② 地域包括支援センター鹿浜



乗降場所：建物西側付近
最寄バス停：谷在家団地（東武：西01）
谷在家駅（国際：川15）

②③ なかじま整形外科・小児科クリニック



乗降場所：南側駐車場付近
最寄バス停：加賀団地（国際：川15・赤26、都営：里48-2）

エリア

鹿浜北部・谷在家



凡例



乗降スポット

利用対象者の区域線

実線_バス路線 (一般)

破線_バス路線 (はるかぜ)

③ 谷在家駅



乗降場所：駅東口エレベーター地上出口付近

⑩ 並木クリニック



乗降場所：クリニック正面
最寄バス停：鹿浜中学校前（東武：西01系統）、
鹿浜五丁目団地（新日本：はるかぜ6号）

⑮ 西友加賀鹿浜店



乗降場所：西友加賀鹿浜店第2駐車場入口付近
最寄バス停：加賀一丁目（新日本：はるかぜ6号）

⑯ コモディイイダ鹿浜店



乗降場所：店舗裏にある谷在家公園西出口付近

⑳ 西部福祉課・押皿谷住区センター



乗降場所：正面玄関前付近
最寄バス停：皿沼不動前（東武：西01）
皿沼不動（国際：川15）

㉑ 鹿浜区民事務所・鹿浜センター



乗降場所：正面玄関前付近
最寄バス停：鹿浜センター南（東武：はるかぜ4号）

エリア

鹿浜西部



凡例



乗降スポット

利用対象者の区域線

実線_バス路線 (一般)

破線_バス路線 (はるかぜ)

⑧

博慈会記念総合病院



乗降場所：本館南側道路上
最寄バス停：鹿浜（東武：はるかぜ4号・西07※、国際：赤23・川21）※ 本数僅少

⑪

都市農業公園



乗降場所：バス停 ●公園敷地内
最寄バス停：鹿浜都市農業公園（東武：はるかぜ4号・西07※）※ 本数僅少

⑫

北鹿浜公園



乗降場所：公園東側蒸気機関車付近
最寄バス停：北鹿浜公園入口（東武：西01系統）

⑬

ロイヤルホームセンター足立鹿浜



乗降場所：店舗西側荷受場入口付近

⑮

鹿浜いきいき館



乗降場所：駐車場内 ※閉館中は駐車場入口前

⑳

子育てサロン北鹿浜



乗降場所：鹿浜未来小学校東門前
最寄バス停：鹿浜未来小学校（東武：はるかぜ4号）、鹿浜四丁目（国際：赤23）

エリア

鹿浜東部・江北・椿



凡例



乗降スポット

利用対象者の区域線

実線_バス路線 (一般)

破線_バス路線 (はるかぜ)

④

西新井大師西駅



乗降場所：駅東口エレベーター地上出口付近

⑦

椿二丁目バス停



乗降場所：区営椿一丁目無料自転車駐車場南
最寄バス停：椿二丁目（西新井・北千住・王子・赤羽方面）

⑨

東京北部病院



乗降場所：田辺薬局足立江北店西側
最寄バス停：東京北部病院前（新日本：はるかぜ6号、東武：はるかぜ4号、都営：里48-2）
東京北部病院（国際：赤23）

⑳

中田医院



乗降場所：鹿浜十字路バス停西側歩道上
最寄バス停：鹿浜十字路（東武：はるかぜ4号、国際：赤23）

足タクについて

Q：「足タク」とは何ですか。

A：「足立区デマンドタクシー」の愛称です。

移動は、自宅と乗降スポット（対象区域内の駅・主要バス停や医療施設、公園、商業施設、公共施設）間または乗降スポット間に限定されますが、タクシーより安価で利用でき、通常運賃との差額は区が公費で負担します。

Q：なぜ、入谷・鹿浜地区で実施するのですか。

A：平成30年2月に実施した区内全域対象の「足立区の交通に関する意識調査」の結果から、入谷・鹿浜地区は、日常の外出の移動時に不便を感じる方の割合が高いことがわかりました。

令和元年11月に改定した足立区総合交通計画において、入谷・鹿浜を含む7地区をバス以外の新たな交通手段の導入を検討する地区に定め、両地区は意識調査で不便を感じる割合の高さが検討地区内でも上位であったことから、最初の実証実験の実施を検討する地区としました。

Q：「デマンド（交通）」とは何ですか。

A：需要（予約等）に応じて運行する交通手段のことです。

入谷・鹿浜地区は、買い物や通院など日常の外出先が広く点在しているため、定時定路線型交通の新規導入は不向きであり、利用したい方が利用したい時に電話をして、利用することができる「デマンドタクシー」の実証実験を実施することとなりました。

Q：なぜ、実証実験の形式で実施するのですか。

A：利用状況や既存の公共交通に与える影響を調査し、足立区におけるデマンド交通導入の有効性や課題等を検証します。本格導入の可否は、地域の方の意見やタクシー会社へのヒアリングを通じて、令和7年1月下旬頃決定する予定です。

Q：なぜ、利用時間帯や曜日が限定されるのですか。

A：通勤通学等向けではなく、週1回程度の通院や買い物、公共施設への用事等に利用されることを想定しているため、時間帯を日中のみとしています。また、公費投入との兼ね合いから、レジャーや趣味目的の利用は想定せず、日曜・祝日は除外しました（受診を想定し土曜日は含む）。さらに協カタクシー会社の負担を考慮し、12月からはタクシー会社毎に運休日を設定しています。

Q：利用料金について、500円または1,000円と、割高に感じるのですが。

A：サービス水準の異なる他の交通機関との差別化を図るために、「デマンド型交通の運賃は、路線バスより高く、タクシーより安く設定」する旨、国の手引きに目安として示されており、他自治体の事例も参考にしながら設定しました。

「バス停まで歩かず、自宅から利用でき、目的地（共通乗降場）付近まで乗り換えなく行くことができる」というサービスの対価として、例えば通常のタクシーで2,500円支払うところ、1,000円のみ支払い（60%引き）となるため、決して割高ではないと考えています。

なお、当初は1人当たりの料金設定でしたが、1台当たりに見直したことで、家族や知人との乗合により1人あたりの負担を軽減することも可能です。また、高齢者等の割引対象者は、申請時に必要な書類を添えて登録することで、一律100円引きとなります。

利用者登録について

Q：なぜ、利用者登録が必要なのですか。

A：足タクを利用できる方（入谷一丁目～九丁目、鹿浜地区町会・自治会連絡協議会管内にお住まいで足立区に住民登録がある）を確認するためです。

なお、利用実績は、個人が特定されない範囲で実証実験の検証にも活用されます。

Q：家族が1人登録していれば、他の家族は誰でも利用できますか。

A：利用したい方は必ず登録してください。ご家族全員が利用を希望する場合でも、おひとりずつの登録をお願いします。

なお、中学生以下は登録不要で、利用者登録証を所持する保護者と同乗すれば利用が可能です。

Q：足タクの運行区域外へ引越し（転出）した場合、どのような手続きが必要ですか。

A：足タクを利用できなくなります。交通対策課（電話：03-3880-5937）までご連絡ください。利用者登録証はご自身で処分をお願いします。

なお、運行区域内で引越しをした場合は、引越し先の住所を交通対策課までご連絡ください。

利用者にあたって

Q：どのような車が来ますか。

A：通常のタクシー車両を使用しているため、目立つ表示はありません。利用者登録証を首から下げてお待ちください。

Q：乗降スポットに目印となるステッカーなどはありますか。

A：乗降スポットとして、歩道などにステッカーを貼付しています（ステッカーの例はP1参照）。

Q：利用者登録証を忘れた場合や、紛失した場合はどうすればよいですか。

A：乗車時に利用者登録証を提示しない場合は、通常のタクシー料金でのご利用となります。紛失された場合は交通対策課までご連絡ください。手続き後に利用者登録証を再交付します。

Q：体調が悪い（発熱、咳など）のですが、利用できますか。

A：体調が悪い場合は、マスクを着用するなど、感染対策を講じた上でご利用ください。

Q：登録済みの割引適用者と適用外（利用者登録済み）の人が同乗した場合、料金はいくらですか。

A：割引を適用し、1台あたり400円または900円の割引料金でご利用いただけます。

Q：障がい者割引（タクシー料金の10%引き）は適用されますか。

A：適用されません。ただし、割引対象として利用者登録をすれば、1台あたり400円または900円の割引料金でご利用いただけます。

協力タクシー会社一覧

中京自動車(株)

電話：03-3897-0074
 受付：7:50~14:30
 所在地：入谷七丁目
 週休日：日/祝日（年末年始含む）

第一交通(株) 西新井(営)

電話：03-5647-3300
 受付：7:50~15:30
 所在地：江北六丁目
 週休日：水/日/祝日（年末年始含む）

山手観光自動車(株) 足立入谷(営)

電話：03-5839-0175
 受付：11:30~16:30
 所在地：入谷九丁目
 週休日：金/日/祝日（年末年始含む）

明治交通(株) 入谷(営)

電話：03-3897-8161
 受付：7:50~15:00
 所在地：入谷七丁目
 週休日：木/日/祝日（年末年始含む）

利用回数チェック表

足タクの利用上限は8回（往復で4回）です。

下記のチェック表を用いて、利用上限を超えないようご確認をお願いします。

	1回目	2回目	3回目	4回目	5回目	6回目	7回目	8回目
()月	<input type="checkbox"/>							
()月	<input type="checkbox"/>							
()月	<input type="checkbox"/>							
()月	<input type="checkbox"/>							

足立区都市建設部交通対策課

☎ 03-3880-5937（直通）



足タクの
詳細はこちら！

