

# 「Fujitsu MICJET コンビニ交付」における 新たな印刷障害について

富士通Japan株式会社

2023年5月1日

本件に関するお問い合わせ先  
富士通Japan株式会社  
広報担当 03-6252-2175

この度は当社（富士通Japan）が提供する証明書交付サービスで発生した印刷障害におけるプログラム不備について、足立区様ならびに証明書交付サービスをご利用の足立区民の皆様にも多大なるご迷惑ご心配をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

## 1. 発生事象

### 1月4日（水） システム稼働以降

1月17日、3月22日、4月18日、地方公共団体情報システム機構様からエラーを検知した旨の連絡が足立区様にあり、エラーの確認依頼を受けました。確認結果として、エラーの後、再度申請が行われ、印刷が正常に終了していることを回答しました。

### 4月21日（金）

先日発生した「Fujitsu MICJET コンビニ交付」サービス（以下、当該サービス）の印刷障害に対する再発防止策の一環として、類似サービスの総点検を行っていたところ、同日23時頃に足立区様のシステム環境において、申請者とは異なる住民の方の証明書が発行される可能性のあるプログラム（以下、当該プログラム）を検知しました。

### 4月22日（土）

10時に足立区様へ本件に関する報告を行い、同日のシステム運用時間終了後に当該プログラムの一部修正および入れ替えを実施しました。

### 4月23日（日）～ 26日（水）

印刷障害の発生有無について調査を開始しました。その後、不具合事象（誤交付）につながる可能性のあるエラーログを3件（発生日：1月17日、3月22日、4月18日）検知しました。

### 4月27日（木）

足立区様に対し、システムログに基づいて影響を受けた可能性のある住民の方、証明書の種類などの調査状況を報告しました。

### 4月28日（金）

足立区様が可能性のある住民の方に確認を行った結果、2件の証明書誤交付が発生していたことが判明しました。

## 2. 原因（発生した事象の流れについては別紙補足資料参照）

「コンビニ交付システム」と自治体様の窓口で使用されている「住民記録システム」は、それぞれのシステムで住民票データを保持しています。住民記録システムの住民記録データベースに登録された異動情報を随時、コンビニ交付システムの住民票データへ反映する処理（随時連携処理）を行っています。

今回、随時連携処理と2件以上のコンビニ交付の印刷処理が同時に実行された際に不具合があり、コンビニ交付システムで設定される印刷処理の処理待ちを誤って解除してしまい、本来の印刷イメージファイルを上書きしてしまうことで、申請者とは異なる住民の証明書が発行されました。

なお、印刷障害は、下記①～③の条件を同時に満たす場合に発生します。

- ① 昨年度より提供を開始した方式の随時連携処理で異動情報の反映を行っている
- ② コンビニ交付システムにおいて、コンビニ交付を処理するサーバー（APサーバー）と、異動情報連携用の住民票データが格納されるサーバー（DBサーバー）を分離したシステム構成としている
- ③ 2件以上の印刷処理と随時連携処理が同じタイミングで実施される

上記の3つの条件を満たす自治体様は足立区様のみであり、他の自治体様では発生しえないことを確認しております。

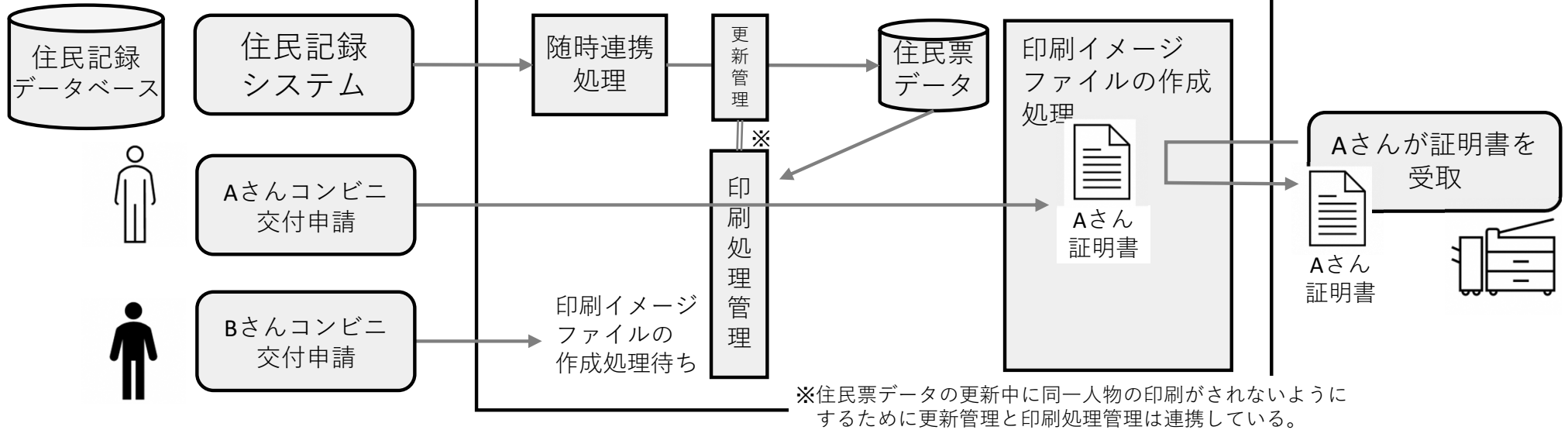
## 3. 再発防止策

- 本不具合の検知は、当該サービスの印刷障害を受け、再発防止策として類似サービスの総点検を進めていく過程で検知したものです。類似サービスの総点検と高負荷状態での動作検証は4月30日時点で全て完了しており、本件以外の不具合は検知されておられません。
- 度重なるシステム障害により、多くの皆さまにご迷惑ご心配をおかけしたことを、大変重く受け止めており、更なるシステムの安定運用に向け改善に取り組んでまいります。

# < 補足資料 >

コンビニ店舗における印刷処理

## 【正常動作時】



## 【異常動作時】

