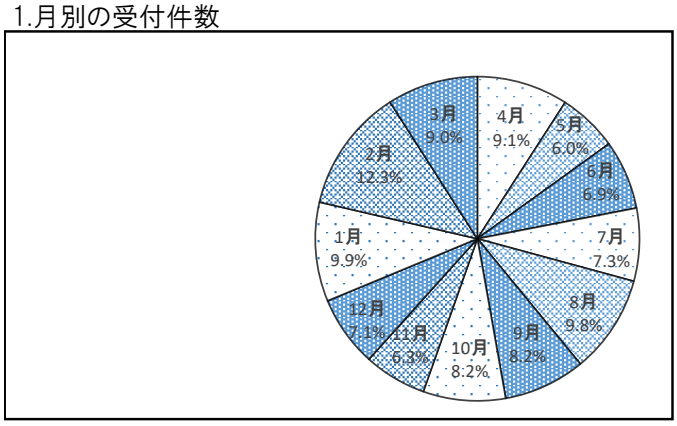
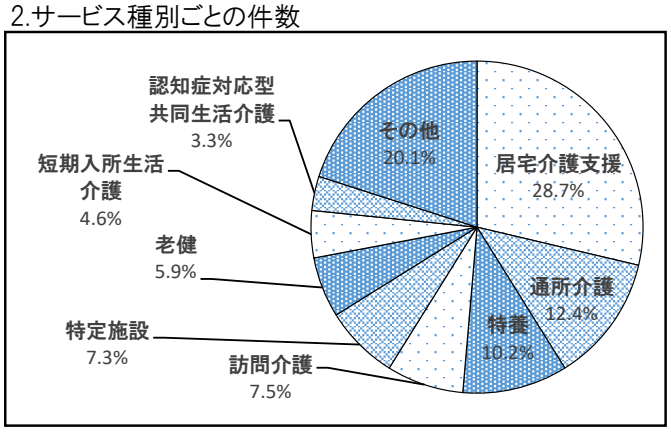
令和3年度苦情・相談受付状況（グラフ）

1.月別の受付件数



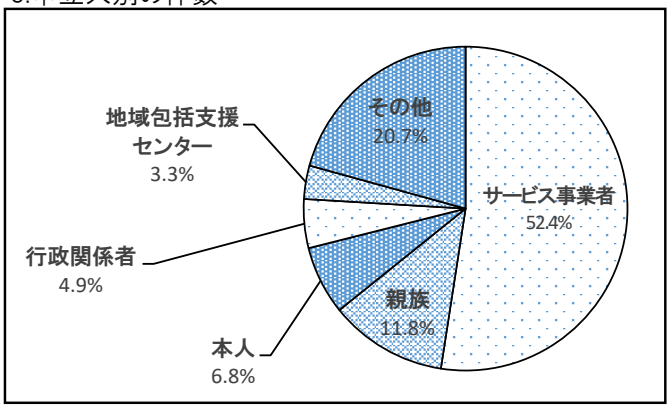
月	件数	%
4月	153	9.1%
5月	100	6.0%
6月	116	6.9%
7月	122	7.3%
8月	165	9.8%
9月	137	8.2%
10月	138	8.2%
11月	105	6.3%
12月	119	7.1%
1月	166	9.9%
2月	207	12.3%
3月	152	9.0%
合計	1680	

2.サービス種別ごとの件数



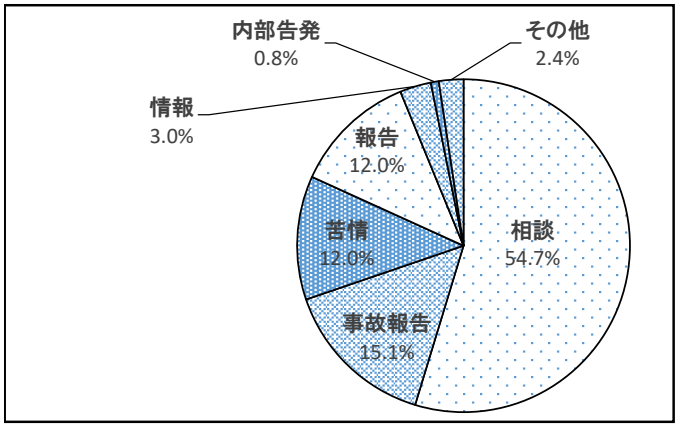
サービス種別	合計	割合
居宅介護支援	482	28.7%
通所介護	209	12.4%
特養	172	10.2%
訪問介護	126	7.5%
特定施設	122	7.3%
老健	99	5.9%
短期入所生活介護	77	4.6%
認知症対応型共同生活介護	56	3.3%
その他	337	20.1%
合計	1680	

3.申立人別の件数



申立者	合計	割合
サービス事業者	881	52.4%
親族	198	11.8%
本人	115	6.8%
行政関係者	82	4.9%
地域包括支援センター	56	3.3%
その他	348	20.7%
合計	1680	

4.内容ごとの件数



内容	件数	割合
相談	919	54.7%
事故報告	253	15.1%
苦情	202	12.0%
報告	202	12.0%
情報	51	3.0%
内部告発	13	0.8%
その他	40	2.4%
合計	1680	