

①「写真で調べるを選択」

足立区粗大ごみチャットサポート

ごみの分別にご協力ください

下の中からご用件を選択してください。チャットボットが回答します。
途中でやめたい場合は「キャンセル」と入力してください。

※品目の追加や変更を希望する方は、インターネットもしくは受付センター03-6747-5100 (0367475100)でのお手続きが必要となります。

※手数料減免を申請する方はお電話03-6747-5100 (0367475100)のみでのお申し込みとなります。

粗大ごみ手数料・ごみの分別方法を調べる(品目名からの検索もここから) >

粗大ごみの収集日・持込日を調べる >

粗大ごみの申込みをする >

粗大ごみの申込みの確認・変更・取消 >

粗大ごみ手数料・ごみの分別方法を調べる(品目名からの検索もここから)

ごみの名前や写真から、出し方や手数料をご案内します。

名前で調べる >

写真で調べる >

最初に戻る >

メッセージを入力下さい...

②画面左下にあるボタンからスマホ等で撮った写真を送信

足立区粗大ごみチャットサポート

ごみの分別にご協力ください

※手数料減免を申請する方はお電話03-6747-5100のみでのお申し込みとなります。

粗大ごみ手数料・ごみの分別方法を調べる(品目名からの検索もここから) >

粗大ごみの収集日・持込日を調べる >

粗大ごみの申込みをする >

粗大ごみの申込みの確認・変更・取消 >

粗大ごみ手数料・ごみの分別方法を調べる(品目名からの検索もここから)

ごみの名前や写真から、出し方や手数料をご案内します。

名前で調べる >

写真で調べる >

最初に戻る >

写真ライブラリ >

写真またはビデオを撮る >

ファイルを選択 >

メッセージを入力下さい...

③AIが判別した品物を選択

足立区粗大ごみチャットサポート

ごみの分別にご協力ください

名前で調べる >

写真で調べる >

最初に戻る >

写真で調べる

粗大ごみの写真を撮って送ると品目と手数料をご案内します。
他の物があまり写っていない、全体の形がわかる写真を左下のボタンから送ってください。

最初に戻る >

画像を確認しました。次の中に当てはまるものはありますか？

【ソファー・応接用いす・ソファーベッド】

メッセージを入力下さい...

④出したい品物名を選択

足立区粗大ごみチャットサポート

ごみの分別にご協力ください

【ソファー・応接用いす・ソファーベッド】

次のどれですか？

ソファー >

いす(ソファー以外) >

ベッド(ソファーベッド) >

最初に戻る >

ソファー

ソファーは粗大ごみです。

サイズによって処理手数料が変わります。

【手数料一覧】

- ・一人用は、400円
- ・二人以上用は、1,200円

粗大ごみは必ず事前に申込みが必要です。
大きさや形状などで違う場合もありますので、迷ったら粗大ごみ受付センター03-6747-5100にご相談ください。

受付時間：月曜日～土曜日、8:00～19:00
(祝日を含む、日曜・年末年始は除く)

粗大ごみの出し方の詳細はこちら

粗大ごみの申込みをする >

メッセージを入力下さい...