

**足立区立中島根学童保育室 業務評価シート**  
**（指定管理者：労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団）**

【評価対象年度】令和4年度 【自己評価】令和5年11月24日 【評価委員会】令和6年2月2日

【評価点】水準を大きく上回る：5点 水準を上回る：4点 水準どおり（水準クリア）：3点

水準を下回る：2点 水準を大きく下回る：1点

大項目		中項目		確認項目		
適切な管理の履行	<b>協定や事業計画に沿って適切に管理が行われているか</b>			評価点		
				指定管理者	担当課	評価委員
	1	施設の清掃等(施設の清潔さ) ◆日常清掃をしっかり行い、衛生的な環境を保っているか	5 ×2	5 ×2	2.50	×2
	2	職員配置(シフト体制・配置数・資格・雇用形態等) ◆区の規定どおりの適切な人員配置をしているか	2 ×2	2 ×2		
	3	人材育成の取り組み(研修、本部との連携) ◆能力向上を図る研修等教育の実施や、業務手順の見直しを行っているか	5 ×2	5 ×2		
	指定記入欄	【アピールポイント】 職員の資格取得を積極的に行っており、令和4年度は新たに1名が放課後児童支援員を取得した。				
	指定記入欄	【改善すべき点・課題等】 各学年の登室時間に合わせて適正な人員配置を行っていたが、今後は最初の児童が登室してくる時間までに適正な人員配置を行う。				
	担当記入欄	【特記事項】 一日保育日において、配置体制が満たせない日があった。急遽欠員が出た場合でも、補充ができるよう、余裕を持った配置体制となるよう見直しが必要である。				
	評価委員記入欄	【評価すべき点・課題等】 職員配置基準を満たしていないことから、本項目については水準を下回ると評価せざるを得ない。				
	管理状況	<b>施設の安全性は確保されているか（危機管理体制）</b>			評価点	
				指定管理者	担当課	評価委員
4		施設・設備の安全性の確保 ◆設備の破損や老朽化などに注意し、定期的にチェックしているか	4 ×1	4 ×1	4.50	×1
5		防災への配慮 ◆防災責任者を決め防災マニュアルなどを策定しているか ◆防災・避難訓練(年2回以上)を行う等災害に備えているか	5 ×1	5 ×1		
6		防犯への配慮 ◆地域の不審者情報等に注意し、施設内外の異常の有無を確認しているか ◆施設の鍵管理マニュアルが遵守されているか	4 ×1	5 ×1		
7		登室、保育中、帰宅時の安全対策と事故対応 ◆緊急時に即応できる体制がとられているか ◆事故対応マニュアルが策定され、全職員に周知されているか	4 ×1	5 ×1		
指定記入欄		【アピールポイント】 防災訓練・防犯訓練は毎月または隔月行っている。子どものみならず、職員対象の訓練も行い実践できるように日々話し合いを重ねながら意識の向上に努めた。また町会に加入し、地域の方や学校、パレットなど多くの繋がりをもち、地域ぐるみで学童を見守る体制があることが強みだと感じている。30分ルールの周知徹底、遅れなどを防ぐために複数箇所に掲示するとともに、日々の職員会議で事例とともに見直しと確認を行った。				
指定記入欄		【改善すべき点・課題等】 上記と同じように清掃箇所と点検箇所の詳細を記入する。地域の子ども110番の家や近所のお店などに挨拶に行き児童の安全の見守りの協力をお願いする。				
担当記入欄		【特記事項】 訓練を定期的に行っており、災害時の備えが十分にできている。また、地域の方々と連携を図りながら、地域ぐるみで子どもの安全安心を守る体制が整えられている。危機管理マニュアルも整備され、防災・防犯に対する意識の高さが伺える。				
評価委員記入欄		【評価すべき点・課題等】 近隣のコンビニとの連携など、他の学童保育室には見られない取り組みや工夫が行われていることは評価できる。				

目A59:中項目		確認項目						
管理状況	法令等の遵守(倫理性も含む)	個人情報保護、労働基準法等は遵守されているか。		評価点				
			指定管理者	担当課	評価委員			
		8	個人情報保護の取り組み及び各種個人情報の管理 ◆内部規定の策定や研修の実施等により、個人情報保護を徹底しているか ◆情報セキュリティ対策は適切になされているか	5 ×2	5 ×2	×2		
		9	労働社会保険諸法令遵守の状況確認 ◆「労働条件審査主要チェックシート」の項目の確認 ◆ワークライフバランスに配慮した労働環境となっているか	3 ×2	3 ×2	×2		
		10	労働環境の状況確認 ◆直近2年間の「入社後3年以内離職率」の確認 ◆団体内の常勤職員が入社後3年以上定着できているか	3 ×2	3 ×2	×2		
		11	各種法令等の遵守 ◆研修の実施等により、コンプライアンスを徹底しているか	3 ×2	2 ×2	2.50		
		指定記入欄 管理者	【アピールポイント】 産業医により心身の保持の体制も整っており、働きやすい職場づくりをめざしている。また、中島根学 童保育室においては、離職率も低く職員体制も安定している。					
			【改善すべき点・課題等】 ①法人全体において長期に渡って働く人が少ない。 ②職員のライフステージに合わせた柔軟な働き方ができるよう改善に取り組む。 ③コンプライアンス研修を定期的に行い、各現場のコンプライアンス意識を高める。					
		担当記入欄 課	【特記事項】 職員が定着するような環境を整備するとともに、職員全体が各種法令遵守に対する意識を徹底できるよ う改善が必要である。					
		評価記入欄 委員	【評価すべき点・課題等】 職員配置基準を満たしていないことから、本項目については水準を下回ると評価せざるを得ない。メンター制度やエ リアマネージャーとの面談の機会を増やす等の改善に向けた取り組みを行っているとのことであるが、余裕のある人員 配置により職員への負荷を減らし、職員定着につなげてもらいたい。					
		適切な財務・財産管理	適切な財務運営・財産管理が行われているか		評価点			
				指定管理者	担当課	評価委員		
			12	計画的な管理経費の執行(安定的な運営) ◆委託料が計画的かつ適切に執行されているか	4 ×1	4 ×1	×1	
			13	現金や会計書類等の管理、経理処理 ◆帳簿等会計書類が整備され、現金・通帳類が適切に管理されているか ◆適正な経理処理が行われているか	5 ×1	5 ×1	×1	
			14	経理を担当する常勤の職員 ◆常勤の経理責任者が配置されているか	5 ×1	5 ×1	×1	
指定記入欄 管理者	【アピールポイント】 常勤職員が経理責任者を担っており、現場の金銭確認については必ず2名以上で都度行っている。経理 管理は法人経理システムを使用し、本部経理担当者と共に経理管理を行いミスのないようにしている。							
	【改善すべき点・課題等】 委託料において事務費の支出が予算を超えてしまった。							
担当記入欄 課	【特記事項】 委託料については概ね計画的な執行がされている。経理については常勤の施設長・室リーダー(2名) による複数チェック体制が取られており、現金管理や会計処理も適切に実施されている。							
評価記入欄 委員	【評価すべき点・課題等】 概ね適切に処理されている。							
				4.50				

大項目		中項目		確認項目		
事業効果	事業の 的 確 性	事業計画どおりのサービスが提供されているか		評価点		
				指定管理者	担当課	評価委員
		15	日常生活の支援 ◆児童の健康管理、育成方針の作成、生活習慣が身に付けられる支援等が適切に行われているか	5 ×2	5 ×2	×2
		16	遊びの支援 ◆日常の遊び、行事、集団活動等の支援が適切に行われているか	5 ×2	4 ×2	
		17	おやつ提供 ◆おやつの内容、食育、安全衛生、アレルギー対策が適切に行われているか	5 ×2	4 ×2	
		18	配慮を必要とする児童への対応 ◆障がい等の種類・特性に応じた支援・対応・連携ができているか ◆虐待を疑われる場合や、特別の支援を必要とする子どもへの支援・対応・連携が行われているか	4 ×2	5 ×2	
		19	職員間での保育情報の共有 ◆情報の交換及び送り・引継事項の徹底ができているか	4 ×2	5 ×2	
		20	家庭(保護者)との連携 ◆連絡帳・おたより・保護者会・通信の交換等により、保護者との情報交換・連携ができているか	5 ×2	4 ×2	
		21	地域・学校等との連携 ◆学校や地域と、情報交換・協力体制・行事の参加等により連携しているか	5 ×2	5 ×2	
		指定記入欄 管理者	<p>【アピールポイント】</p> <p>登室後、一人ひとり対面で受付をしている。帰る時間、降室方法、体調の変化や怪我の有無を子どもに伝えてもらい、保護者からの連絡帳の記載が無いかを子どもと一緒に確認をする。記載事項や体調、怪我があれば受付ノートに書き、連絡帳に体調や怪我の様子などをお伝える。</p> <p>連絡帳の確認については、必ず複数で行い記載漏れや送り出しのミスがないようにしている。連絡帳やおたより、お迎え時にも子どもの様子や成長の情報共有を通じて保護者との関係づくりに努めている。</p> <p>年間の保育目標は職員全員で話し合い決めたものと、個人で決めたものがあり職員一人ひとりの役割を中心に考えてもらったことで目標に向かってモチベーションを上げることができ、職員全員で同じ意識で保育の質の向上ができた。その中でも毎日の打ち合わせや月に2回ほどの職員会議を必ず設け意見を出し合っている。</p> <p>職員の知り合いを招いて工作教室の開催や遊具の提供があったり、パレット・学校・近隣住民や店・町会などとの関係も良好で、パレットや学校の会議には学童も参加させていただいている。</p> <p>おやつや安全衛生は、本部の担当が巡回してくれるので、食物アレルギーもある児童に関する対応や食品衛生、安全管理などのアドバイスをいただいている。</p> <p>現在食物アレルギーを持つ児童の受け入れも行っているため、職員全員が共通認識できるように可視化して誤配などないよう工夫している。毎日おやつ記録を付け、メニュー、賞味期限、成分表の保管をしたり、アレルギー児には色や形状の違う容器とトレーで提供するなどして対応をしている。</p> <p>令和4年度は発達に課題がある児童の受け入れがあり、児童の特性を踏まえた上での保育が課題となった。定期的に保護者面談、毎日の連絡帳での情報交換を欠かさず行い、児童が集団の中で生活しやすい環境づくりや対応を整えることができた。学童と家庭で協力して保育をする、という良さを感じられた。</p>			
担当記入欄 課	<p>【改善すべき点・課題等】</p> <p>育成日誌や申し送りノートなどの確認を毎日出勤した職員にはお願いをしていたが、確認印や会議の出席者・欠席者、フィードバックした日などの記載をしていなかったため、必ず記録に残す。</p>					
評価委員 記入欄	<p>【特記事項】</p> <p>遊びやおやつメニューを含め、日常生活の支援が行き届いており、児童が楽しんで登室する様子が伺えた。また、地域や学校との連携が密に取れており、地域全体で行事を実施するなど、地域や学校とも良好な関係を築いている。</p>					
	<p>【評価すべき点・課題等】</p> <p>要配慮児への対応や、職員間での情報共有等が適切に行われている。地域・学校との連携も良好であり評価できる。</p>					

4.25

大項目		中項目		確認項目			
事業効果	利用者の満足度（アンケート調査による）	利用者の満足を得られているか		評価点			
				指定管理者	担当課	評価委員	
		22	遊び・おやつ・生活等の工夫 ◆遊びの内容に子ども達の意見が反映されているか ◆おやつメニューについて満足しているか ◆学童生活を通して社会性が身に付くよう保育がされているか	5	4	×2	×2
		23	児童への接し方や保護者への説明と連携 ◆子どもの気持ちを受け止め、子どもに合わせた保育をしているか ◆子どもの様子について保護者と職員で情報共有ができているか ◆職員の態度や言葉づかいに満足しているか	4	5	×2	×2
		24	保育環境の整備 ◆ケガや発熱時の処置や保護者への連絡体制は十分に取られているか ◆災害時の避難・連絡体制は十分に取られているか ◆室内は整理整頓されているか	5	4	×2	×2
		25	個人情報保護体制 ◆個人情報保護規定の明示・遵守、利用目的の明示	5	5	×2	×2
		26	相談および苦情の対応 ◆保護者の相談や意見を受け止め、丁寧に対応しているか ◆学童保育室以外の相談先が保護者に周知されているか	4	4	×2	×2
		指定記入欄 管理者	【アピールポイント】 遊びやおやつに関しては、意見箱に投函してもらい子どもたちのニーズに応えられるようにした。手作りおやつ、工作教室などは特に人気で、おたよりに載せたりして家庭の話題になったり、学校やパレットの反応もありがたかった。先生やスタッフなどが学童の様子を見に来ることもあり交流を深めることができた。また、以前から課題になっている「学童保育室以外の相談先」については、おたよりや保護者会でお伝えしている。児童の係分担も今年度から実施してみることとした。発達支援児の受け入れで苦手なことや課題を持つ部分を特性を活かしてできないかと考え、切り替えが難しい児童には「時間お知らせ係」、じっと座っていることが苦手な児童には前に出て「あいさつ係」、整理整頓が苦手な児童は仲良しさんとペアを組んでやり遂げる環境づくりなど工夫した。				
		指定記入欄 担当者	【改善すべき点・課題等】 毎年のことだが、保護者アンケートにおける「相談や苦情の窓口についての周知」の評価が他の項目に比べて若干低くなってしまふ。今行っている対応に工夫を重ね周知して頂けるようにする（おたよりに載せている字を大きくする、保護者会でも配布するなど）。				
		指定記入欄 評価委員	【特記事項】 アンケート調査では全ての項目で概ね高い数値が出ており、利用者満足度の高さがうかがえる。				
	【評価すべき点・課題等】 アンケート調査の結果は概ね高い評価を得ており、利用者の満足度は高い。						
<b>4.25</b>							

特記事項（評価委員会による総合評価を記入） 不適正な職員配置があったことは大変遺憾である（不適正の内容は別添「業務評価シート【特記事項】詳細」のとおり）。評価結果からランクダウンとする措置の適用も含めて検討したが、利用者からの評価が高いこと等を考慮した結果、今回の総合評価は下記のとおりとした。人員不足に対する法人全体としての取り組みやコンプライアンス意識の徹底等を通じて、今後の再発防止を強く求めるものである。

評点	満点	標準点	評価基準						
			A+	A	A-	B+	B	B-	C
評価委員	50	30	45点以上	42点以上 44点以下	38点以上 41点以下	34点以上 37点以下	30点以上 33点以下	28点以上 29点以下	27点以下
区担当課 指定管理者	225	135	203点以上	187点以上 202点以下	169点以上 186点以下	151点以上 168点以下	133点以上 150点以下	122点以上 132点以下	121点以下
得点率			90%以上	83%を超え 90%未満	75%以上 83%以下	67%以上 75%未満	59%を超え 67%未満	54%を超え 59%以下	54%以下

※「標準点」…評価項目が全て「3」（水準クリア）の評価を受けた場合の得点。

評価結果	評価委員	
	得点	評価
	36	B+

ランクダウン
無

総合評価
B+

※評価結果は評価委員会が行う。  
※小数点以下は切り捨て、整数とする。

（参考）

指定管理者		区担当課	
得点	評価	得点	評価
195	A	191	A

【指定管理者への改善要望】  
・不適正な職員配置について、再発防止の具体策について報告されたい。  
・積極的な職員の採用はもちろんのこと、職員が定着できるよう工夫されたい。  
・現場に対する本部の統制が取れていないため、意識改革を徹底されたい。

# 業務評価シート 【特記事項】 詳細

施設名	新田学園第二学童保育室、さかえっこ学童保育室、 新田学園学童保育室、中島根学童保育室																																				
大項目	管理状況	中項目	適切な管理の履行																																		
事業者名称	労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団																																				
事件・事故の概要	学童保育室の運営事業者による不適正な職員配置																																				
発生日時	令和5年7月21日（金）																																				
区への報告日時	【第一報】 令和5年7月21日 【書 面】 令和5年8月4日（第一次報告）、8月31日（第二次報告）																																				
経過【時系列】 ・事故発生状況 ・区への報告状況 ・相手方、施設利用者等への対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年7月21日（金） 当該事業者から、他区において運営している学童保育室等の職員配置について、当該区に対し虚偽の報告を行っていたとの速報を受けた。</li> <li>・令和5年8月4日（金）第一次報告 当該事業者から、令和4年4月～令和5年6月の期間を対象に調査を行った結果、有資格者職員及び配置人数不足があった旨の調査報告書の提出を受けた。</li> <li>・令和5年8月8日（火） 新田学園及び新田学園第二学童保育室の保護者説明会を実施。</li> <li>・令和5年8月9日（水） さかえっこ学童保育室の保護者説明会を実施。</li> <li>・令和5年8月31日（木）第二次報告 職員配置について第一次報告では「問題なし」とされた学童保育室についても、配置できていなかったとの報告があり、全ての指定管理学童保育室において「問題あり」とされた。</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">No</th> <th rowspan="2">学童保育室名</th> <th colspan="2">第一次報告</th> <th colspan="2">第二次報告</th> </tr> <tr> <th>有資格者</th> <th>配置人数</th> <th>有資格者</th> <th>配置人数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>新田学園第二学童保育室</td> <td style="text-align: center;">配置不足あり</td> <td style="text-align: center;">配置不足あり</td> <td style="text-align: center;">配置不足あり</td> <td style="text-align: center;">配置不足あり</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>さかえっこ学童保育室</td> <td style="text-align: center;">配置不足あり</td> <td style="text-align: center;">配置不足あり</td> <td style="text-align: center;">配置不足あり</td> <td style="text-align: center;">配置不足あり</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>新田学園学童保育室</td> <td style="text-align: center;">問題なし</td> <td style="text-align: center;">配置不足あり</td> <td style="text-align: center;">配置不足あり</td> <td style="text-align: center;">配置不足あり</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>中島根学童保育室</td> <td colspan="2" style="text-align: center;">問題なし</td> <td style="text-align: center;">問題なし</td> <td style="text-align: center;">配置不足あり</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年9月28日（木） 中島根学童保育室の保護者説明会を実施。</li> <li>・令和5年12月28日（木） 当該事業者から第三者委員会による調査結果報告 報告内容は別紙「子ども・子育て対策調査特別委員会資料」のとおり</li> </ul>			No	学童保育室名	第一次報告		第二次報告		有資格者	配置人数	有資格者	配置人数	1	新田学園第二学童保育室	配置不足あり	配置不足あり	配置不足あり	配置不足あり	2	さかえっこ学童保育室	配置不足あり	配置不足あり	配置不足あり	配置不足あり	3	新田学園学童保育室	問題なし	配置不足あり	配置不足あり	配置不足あり	4	中島根学童保育室	問題なし		問題なし	配置不足あり
No	学童保育室名	第一次報告				第二次報告																															
		有資格者	配置人数	有資格者	配置人数																																
1	新田学園第二学童保育室	配置不足あり	配置不足あり	配置不足あり	配置不足あり																																
2	さかえっこ学童保育室	配置不足あり	配置不足あり	配置不足あり	配置不足あり																																
3	新田学園学童保育室	問題なし	配置不足あり	配置不足あり	配置不足あり																																
4	中島根学童保育室	問題なし		問題なし	配置不足あり																																
①事業者による事件・事故の原因分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当該事業者において、第三者委員会を設置し検証作業を行い、第三者委員会による調査報告書を受けて、令和5年12月28日付で法人としての原因分析や改善策等が公表された。法人としての原因の認識として挙げているのは以下のとおり。</li> <li>① 役員及び本部・事業本部・現場におけるコンプライアンスの意識の低さと体制不備</li> <li>② 本部による現場事業所の現状把握やサポートの不十分さ</li> <li>③ 人員不足に対する法人全体としての取り組み不足</li> </ul>																																				
②事業者による再発防止策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上述の令和5年12月28日付で公表された法人としての原因分析や改善策等において、再発防止策として挙げているのは以下のとおり。</li> <li>① 人員不足に対する法人全体の取り組み強化</li> <li>② コンプライアンス意識の徹底と内部管理体制の整備</li> <li>③ 組織全体の業務管理の見直し</li> <li>④ 事業所・事業本部と本部機構改革</li> <li>⑤ 役員の処分</li> </ul>																																				

①、②について区の確認状況	<p>【事業者説明日】令和5年7月27日</p> <p>【説明方法】（誰が／誰に対して／どのように） 田嶋羊子理事長 外2名／長谷川副区長 外 関係所管部課長／ 報告及びヒアリング</p> <p>【区対応】 ア 了承 <b>イ</b> 再発防止策の修正指示 ウ その他の是正・改善指示</p>	
(イ・ウの場合) 区の指示内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・区から、当該事業者に対して早急に適正な職員配置を行なうよう指導した。</li> <li>・職員配置状況について書面による報告を提出するよう求めた。</li> <li>・本件の経緯と今後の対応等について保護者説明会を実施するよう指導した。</li> </ul>	
再発防止策の実施状況（是正・改善の状況を含む）	【実施済】	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理学童保育室16か所を含め、区内の全学童保育室109か所を対象に職員配置状況についての自主点検を実施。</li> <li>・当該事業者が運営する指定管理学童保育室4か所及び民設学童保育室6か所を対象に職員配置状況についての現場確認を実施。</li> <li>・指定管理運営事業者からの調査報告を受け、保育時間帯ごとの配置人数について、数次に渡り、職員配置状況に関する調査報告を受けた。</li> <li>・令和5年12月28日付で公表された第三者委員会による調査報告書及び法人としての原因分析や改善策を受けて、区の学童保育室現場における再発防止の具体策について報告を求めている。</li> </ul>
	【未実施】 (理由も記載)	

## 子ども・子育て支援対策調査特別委員会報告資料

令和6年1月24日

件名	【追加】労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団からの第三者委員会報告及び区の自主点検結果について
所管部課名	地域のちから推進部住区推進課
内容	<p>区内で学童保育室等の運営を行なっている「労働者協同組合ワーカーズコープ・センター事業団」（以下、「ワーカーズコープ」という。）による職員配置の不適正な取り扱い事案に対する第三者委員会報告及び、令和5年9月分を対象とした区の自主点検結果について次のとおり報告する。</p> <p><b>1 第三者委員会調査結果の概要（第三者委員会調査報告書概要より抜粋）</b></p> <p>ワーカーズコープから第三者委員会による調査結果について、次のとおり報告を受けた。</p> <p>(1) 調査目的（1ページ「1 委員会の概要」より抜粋）</p> <p>ア 全国における当該組合による不適切報告の存否の調査、その背景及び原因等事実の究明と評価。</p> <p>イ 再発防止策及び改善策の提言。</p> <p>(2) 調査対象（1ページ「2 調査対象及び方法」より抜粋）</p> <p>全国で運営する子育て、介護、障がい福祉事業等（指定管理、行政委託、制度事業、補助事業、民設民営事業等）の現場773か所。</p> <p>(3) 調査方法（1ページ「2 調査対象及び方法」より抜粋）</p> <p>ア 「勤務実態調査シート」を用いた勤務実態の調査（令和5年4月1日～7月31日）</p> <p>イ 必要に応じてさらに遡った勤務実態の調査。</p> <p>ウ 計66人の関係者に対するヒアリング。</p> <p>(4) 判明した事実（2ページ「3 調査により判明した事実」より抜粋）</p> <p>ア 総評</p> <p>不適切報告及び重大な不適切報告は総じて法人全体、事業本部単位等で組織的に行われたものではなく、一部の事業所ないし現場が個別に行ったもの。</p> <p>イ 不適切な報告数</p> <p>(ア) 合計38件（全国773現場）</p> <p>(イ) 不適切報告 9件/38件</p> <p>※ 勤務実態と自治体への報告内容に相違があり、報告作成者が齟齬を認識していたか、認識できる状況にあった場合。</p> <p>(ウ) 重大な不適切報告 29件/38件</p> <p>※ 不適切報告において勤務実態と自治体への報告内容との齟齬が大きく、悪質と認められる場合。</p>

【区の学童保育室（10か所）の状況】

区分	件数	該当の学童保育室
不適切報告	2か所 (※1)	ハートアイランド新田、谷中わくわく
重大な不適切報告	6か所 (※1)	青井わくわく、さかえっこ、 新田学園第二、東和わくわく、 日の出わくわく、日の出わくわく第二
不適切報告無し	2か所 (※2)	新田学園、中島根

※1 第三者委員会調査結果の不適切な報告数38件に含まれる。

※2 令和5年4月から7月を対象に調査した結果、不適切報告が無い  
ため、過去に遡った調査は行っていない。

ウ 不適切報告の主な実態（全国的な実態）

- (ア) 勤務実態のない組合員の名前を自治体への提出物に記載し、配置基準を満たしているかのように報告していた。
- (イ) 仕様書の理解が不足し、それを遵守することの重要性の認識も不足していたことから、実態と異なる報告を行っていた。
- (ウ) 虚偽の認識はあったが、配置不備の方が問題と考え、実態と異なる報告を行っていた。

エ 主な原因（全国的な実態の原因）

- (ア) 人員不足、それに対する法人全体としての取り組み不足。
- (イ) 自治体とのコミュニケーション不足。
- (ウ) 法人本部・事業本部・現場におけるコンプライアンス意識の低さ。
- (エ) 法人本部・事業本部による現場の管理体制の不備。

(5) ワーカーズコープにおける再発防止策

第三者委員会の報告を受けたワーカーズコープから、次の5つを柱として再発防止対策に取り組むと発表された。

- ア 人員不足に対する法人全体の取り組み強化
- イ コンプライアンス意識の徹底と内部管理体制の整備
- ウ 組織全体の業務管理の見直し
- エ 事業所・事業本部と本部機構の改革
- オ 役員の処分

**2 令和5年9月分を対象とした区の自主点検結果（区内全学童保育室を対象）**

(1) 実施概要

区内全ての学童保育室に対し、基準に従い職員が配置されていたか、それぞれの学童保育室に自主点検を求め、その結果を集約した。



ア 実施施設

指定管理	民設民営	住区 センター	直営	合計
16か所	20か所	69か所	4か所	109か所

イ 点検期間 令和5年9月の運営実績

(2) 点検結果

ア ワークスコープが運営する学童保育室（3か所）を含め、8か所で「職員配置が不足した日があった」と報告があった（直営及び民設は該当なし）。

	学童保育室	理由	運営事業者
1	さかえっこ 学童保育室	職員の急な体調不良による欠勤。 ※ 区に報告あり。	指定管理者 (ワークスコープ・センター事業団)
2	新田学園 学童保育室	学童保育室職員が常勤の放課後児童支援員資格者の配置に関する基準を誤って認識していた。	
3	新田学園第二 学童保育室	職員の急な体調不良による欠勤。 ※ 区に報告あり。	
4	五反野 学童保育室	放課後児童支援員資格者の不足。	住区センター
5	たいよう 学童保育室	放課後児童支援員資格者の不足。	
6	とねりこ 学童保育室	放課後児童支援員資格者の不足。	
7	西綾瀬 学童保育室	職員の急な退職による放課後児童支援員資格者の不足。	
8	桜花 学童保育室	職員の急な体調不良による欠勤。	

イ 問題が確認された学童保育室8か所に対しては、配置できなかった理由を確認し適切に対応するよう注意した。

ウ 資格者が不足する学童保育室の職員に対し、優先的に認定資格研修を受講してもらうほか、資格を持つ児童館職員等の応援を依頼する。

**3 問題点・今後の方針**

(1) ワークスコープに対し、区の学童保育室現場における再発防止の具体策について報告を求める。

(2) 学童保育室における不適正な職員配置に関する区の実事確認について1月中を目途に終了し、ワークスコープへの対応等を決定する。