

5 区民・生活

1 情報公開制度運用状況

区分 年度	開示請求 件数 A	取下げ 件数 B	却下 件数 C	決定の内容					開示率 (%) (D+E)/(D+E+F)
				開示 D	一部開示 E	非開示 F	不存在 G	存否非開示 H	
令和元年	457	14	-	312	104	1	25	1	99.8
2	425	9	-	311	87	-	18	-	100.0
3	646	14	-	520	79	1	31	1	99.8

資料：政策経営部 区政情報課

(単位：件数)

2 個人情報保護制度運用状況

<足立区個人情報保護条例に基づく実施件数>

区分 年度	開示等 請求 件数 A	取 下げ 件数 B	開示請求に対する決定内容						開示請求以外に対する決定内容 I					開示率 (%) (C+D)/(C+D+E)
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不存在 F	存否 非開示 G	請求に 応じら れない H	訂正	削除	目的外 利用 中止	外部 提供 中止	請求に 応じら れない	
令和元年	341	6	190	61	-	79	5	-	-	-	-	-	-	100.0
2	358	5	204	68	-	67	12	1	-	-	-	-	1	100.0
3	356	8	223	51	-	65	8	-	-	-	-	-	1	100.0

(単位：件数)

<足立区特定個人情報保護条例に基づく実施件数>

区分 年度	開示等 請求 件数 A	取 下げ 件数 B	開示請求に対する決定内容						開示請求以外に対する決定内容 I			開示率 (%) (C+D)/(C+D+E)	
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不存在 F	存否 非開示 G	請求に 応じら れない H	訂正	利用停止	請求に 応じら れない		
令和元年	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0
2	7	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100
3	11	-	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100

資料：政策経営部 区政情報課

(単位：件数)

3 区政資料室運営状況

区分 年度	資料室蔵書数				貸出総数 (点)	コピーサービス 枚数	有償刊行物頒布状況	
	総数	資料	雑誌	ビデオ			種別数	頒布部数
令和元年	28,069	25,629	2,233	207	5,133	35,113	80	4,120
2	26,768	24,410	2,151	207	4,272	34,446	56	5,559
3	25,407	23,313	2,093	1	5,254	26,255	61	5,649

資料：政策経営部 区政情報課

(注)蔵書数は年度末現在の数値。

5 区民・生活

4 区民の声受理件数

年度	区分	総数	意見・提案	要望・要請	苦情	感謝・質問
令和元年		2,372	674	1,250	223	225
2		4,640	1,607	2,512	199	322
3		3,377	835	2,032	248	262

資料：政策経営部 区民の声相談課

5 区民相談件数

年度	区分	総数	一般相談	法律相談	税務相談	交通事故相談	人権身の上相談	行政相談	不動産相談	社会保険・労務相談	登記相談
令和元年		13,243	10,369	2,314	116	139	18	39	136	34	78
2		11,438	8,671	2,312	128	90	6	1	119	37	74
3		12,298	9,369	2,416	134	110	-	1	139	46	83

資料：政策経営部 区民の声相談課

6 法律相談内訳

年度	区分	総数	借地借家・貸地貸家	相続	離婚	土地家屋	金銭	商工	損害賠償	家庭	相隣	その他
令和元年		2,314	204	378	353	140	331	11	277	113	122	385
2		2,312	213	402	318	125	311	12	203	87	133	508
3		2,416	235	438	362	127	300	14	204	98	141	497

資料：政策経営部 区民の声相談課

7 公益通報・相談及び特定の提言要望等の数

年度	区分	総数 (A+D+E)	公益通報件数 A (A ≥ B+C)	通報事実の 存在件数 B	通報事実の 不存在件数 C	相談件数 D	特定要求等の 受付件数 E
令和元年		17	3	-	-	14	-
2		13	2	-	1	11	-
3		11	4	-	-	6	1

資料：ガバナンス担当部 コンプライアンス推進担当課

(注) 通報事実の存在及び不存在件数は当該年度中にその全部或いは一部の存否が判明した件数である。

8 女性相談件数

年度	区分	総数	自分自身	夫婦関係	家族関係	福祉関係	男女関係	人間関係	心の問題
令和元年		631	96	273	162	3	21	41	35
2		627	67	302	127	-	33	77	21
3		754	128	288	187	11	57	39	44

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

9 LGBT相談件数

年度	区分	総数	心とからだ	仕事・経済	家族・親族	他の人間関係	SOGI関連	社会資源
令和元年		-	-	-	-	-	-	-
2		9	-	-	-	-	9	-
3		29	3	2	1	4	18	1

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

(注) 令和2年12月より事業開始

10 パートナーシップ・ファミリーシップ 宣誓数

(各年3月31日現在)

年度	区分	宣誓数	うちファミリーシップも併せて宣誓した数
令和元年		-	-
2		-	-
3		24	2

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

(注) 令和3年4月より事業開始

11 審議会等附属機関における女性委員数

(各年4月1日現在)

年	区分	附属機関総数	うち女性を含む附属機関		委員総数	うち女性委員	
			機関の数	割合 (%)		委員の数	割合 (%)
令和元年		58	57	98.3	989	321	32.5
2		64	62	96.9	1,023	359	35.1
3		57	55	96.5	919	323	35.1

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

(注) 休会中の附属機関を除く。

12 NPO法人数

(各年3月31日現在)

年	区分	足立区に主たる事務所を置く NPO法人 認証数
令和2年		182
3		177
4		184

資料：あだち未来支援室 協働・協創推進課

13 NPO活動支援センター活動分野別登録団体数

(各年3月31日現在)

年	区分	総数	福祉・健康・子育て	教育・文化・スポーツ	まちづくり・環境	IT・経済活動	国際・平和・人権	その他
令和2年		184	71	57	33	4	10	9
3		191	93	55	23	2	9	9
4		218	108	60	26	2	11	11

資料：あだち未来支援室 協働・協創推進課

(注) 活動分野別登録団体数はNPO活動支援センターに登録しているNPO法人及びボランティア団体数。

5 区民・生活

1.4 戸籍受理件数

年度	区分	出生	死亡	死産	婚姻	離婚
令和元年		5,937	9,035	58	7,190	1,881
2		5,695	9,373	76	5,750	1,728
3		5,608	10,354	50	6,195	1,546

資料：区民部 戸籍住民課

1.5 戸籍に関する付帯事務取扱件数

年度	区分	戸籍謄本・抄本等証明書交付件数		埋火葬許可	身分証明	身元調査回答	相続税法の報告
			うちコンビニでの発行数				
令和元年		142,930	5,179	7,125	5,558	4,687	7,260
2		125,767	5,381	7,473	5,940	4,297	7,544
3		180,568	7,879	8,128	6,054	4,780	8,227

資料：区民部 戸籍住民課

1.6 住民登録事務取扱数

年度	区分	出生(人)	死亡(人)	転入(人)	転出(人)	区内転居(人)
令和元年		4,751	7,186	41,620	34,790	25,823
2		4,493	7,548	37,485	34,810	26,111
3		4,420	8,159	37,457	35,095	24,796

資料：区民部 戸籍住民課

1.7 住民票発行・閲覧・異動件数

年度	区分	住民票発行		住民票閲覧	住民票異動件数
			うちコンビニでの発行数		
令和元年		432,780	35,502	542	194,466
2		447,605	48,740	465	189,746
3		439,472	66,005	687	191,121

資料：区民部 戸籍住民課

1.8 印鑑登録・証明書の発行数及び納・課税証明書の発行数

年度	区分	印鑑登録数	印鑑証明書		納・課税証明書	うちコンビニでの発行数
				うちコンビニでの発行数		
令和元年		396,744	179,054	18,894	150,589	12,411
2		397,238	186,840	25,371	130,981	14,124
3		395,576	163,965	31,759	131,552	19,046

資料：区民部 戸籍住民課、課税課

(注)印鑑登録数は各年度末現在。

19 地価公示価格

標準地 番号	用途地域	所 在	住 居 表 示	令和2年 (円/㎡)	3年 (円/㎡)	4年 (円/㎡)	令和3年変動率 (%)	4年変動率 (%)
5-1	商業系	千住2-57-3外	—	3,180,000	3,240,000	3,370,000	1.89	4.01
5-5	準工業	谷在家2-1-10	谷在家2-1-16	409,000	409,000	410,000	0.00	0.24
5-6	商業系	本木北町9-35外	本木北町9-21	284,000	279,000	279,000	△ 1.76	0.00
20	住居系	古千谷本町2-21-1	古千谷本町2-22-25	247,000	247,000	252,000	0.00	2.02
35	住居系	東保木間2-19-6	東保木間2-19-3	271,000	268,000	270,000	△ 1.11	0.75
42	準工業	辰沼2-5175-4外	辰沼2-18-4	198,000	197,000	198,000	△ 0.51	0.51
21	商業系	綾瀬1-111-2外	綾瀬1-32-3	728,000	745,000	782,000	2.34	4.97
5-9	商業系	竹の塚1-29-15外	竹の塚1-29-4	543,000	525,000	520,000	△ 3.31	△ 0.95
33	住居系	入谷4-6-29	入谷4-6-10	222,000	222,000	224,000	0.00	0.90
27	準工業	足立2-1265-50	足立2-13-5	247,000	247,000	250,000	0.00	1.21
9-2	工業地域	宮城2-6-3	宮城2-10-16	190,000	189,000	191,000	△ 0.53	1.06

資料：総務部 資産管理課

20 自転車駐車場設置状況

(令和4年4月1日現在)

駅 名	総 数		区 営(有料)		区 営(無料)		民 営	
	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数
総 数	262	62,333	47	23,086	9	1,555	206	37,692
北千住駅周辺	18	5,874	3	2,765	—	—	15	3,109
千住大橋駅周辺	5	962	1	362	—	—	4	600
関屋・牛田駅周辺	2	257	1	173	—	—	1	84
小菅駅周辺	3	463	—	—	—	—	3	463
五反野駅周辺	10	2,806	1	580	—	—	9	2,226
梅島駅周辺	16	2,415	1	178	—	—	15	2,237
西新井駅周辺	33	7,674	5	2,425	—	—	28	5,249
大師前駅周辺	3	361	1	258	—	—	2	103
竹ノ塚駅周辺	49	12,211	3	5,165	—	—	46	7,046
綾瀬駅周辺	38	10,846	6	2,761	—	—	32	8,085
北綾瀬駅周辺	13	2,505	2	870	—	—	11	1,635
青井駅周辺	2	1,613	1	1,557	—	—	1	56
六町駅周辺	19	5,887	1	1,687	—	—	18	4,200
見沼代親水公園駅周辺	10	1,800	1	780	—	—	9	1,020
舎人駅周辺	3	685	2	455	—	—	1	230
舎人公園駅周辺	3	648	3	648	—	—	—	—
谷在家駅周辺	8	1,156	2	466	—	—	6	690
西新井大師西駅周辺	6	951	5	692	—	—	1	259
江北駅周辺	6	631	2	231	—	—	4	400
高野駅周辺	2	359	2	359	—	—	—	—
扇大橋駅周辺	2	531	2	531	—	—	—	—
足立小台駅周辺	1	79	1	79	—	—	—	—
その他(バス停周辺)	10	1,619	1	64	9	1,555	—	—

資料：都市建設部 交通対策課

(注) 区営(有料)には第三セクターが設置した分を含む。

2.1 駅別放置自転車撤去台数

駅名 年度	総数	北千住	千住大橋	関屋・牛田	竹ノ塚	西新井	大師前	綾瀬	北綾瀬	小菅	五反野	梅島
令和元年	6,071	1,356	111	64	1,272	640	75	703	397	13	285	352
2	3,653	882	50	44	611	327	69	437	241	6	255	237
3	3,574	849	91	53	606	356	60	420	305	12	211	223

駅名 年度	青井	六町	見沼代親水公園	舎人	舎人公園	谷在家	西新井大師西	江北	高野	扇大橋	足立小台
令和元年	59	134	88	70	41	128	97	79	14	66	27
2	39	91	61	27	17	88	48	46	8	64	5
3	31	66	59	18	7	65	37	30	7	59	9

資料：都市建設部 交通対策課

(注)北千住・竹ノ塚・西新井は東口と西口の合計数。

2.2 撤去自転車処理状況

年度	区分	返還台数	リサイクル台数			売却	廃棄
			総数	区民向け	公共用途		
令和元年		3,033	901	849	52	2,038	131
2		1,826	630	575	55	2,638	172
3		1,838	537	448	89	2,309	64

資料：都市建設部 交通対策課

2.3 消費者相談件数

<販売形態別>

年度	区分	総数	店舗販売	訪問販売	訪問購入	通信販売	マルチ・マルチ まがい取引	電話勧誘 販売	ネット・ オプション	その他無 店舗販売	不明・ 無関係
令和元年		5,290	1,018	423	22	1,612	44	212	3	69	1,887
2		5,479	1,089	391	28	2,140	51	165	18	49	1,548
3		5,386	918	519	22	1,885	44	179	6	39	1,774

<契約当事者年代別>

年度	区分	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
令和元年		5,290	131	475	493	679	789	747	1,298	678
2		5,479	163	590	617	832	883	642	1,010	742
3		5,386	95	575	481	699	829	574	1,110	1,023

<多重債務相談年代別>

年度	区分	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
令和元年		76	1	15	8	17	6	4	11	14
2		85	-	17	7	16	21	9	8	7
3		91	-	18	6	16	21	13	8	9

資料：産業経済部 産業政策課

2.4 ごみ屋敷対策の相談受付及び解決件数

区分 年度	総数		ごみ屋敷		樹木の繁茂		その他		空き地の雑草	
	受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決
令和元年	65	95	21	31	44	62	-	2	89	86
2	47	60	19	23	28	36	-	1	103	104
3	81	81	30	29	51	52	-	-	122	121

資料：環境部 生活環境保全課

(注) 解決件数は前年度以前に受け付けた継続分を含む。

2.5 不法投棄処理個数

区分・年度		場所	総数	区道	公園	集積所	私道等民有地
総 数	令和元年		9,432	5,763	867	2,683	119
	2		8,491	5,202	723	2,368	198
	3		7,154	4,478	521	1,897	258
自 転 車	令和元年		4,502	4,455	6	14	27
	2		3,802	3,740	2	17	43
	3		3,688	3,636	4	6	42
バ イ ク	令和元年		57	54	3	-	-
	2		47	45	-	-	2
	3		27	25	-	-	2
家 電	令和元年		580	61	49	460	10
	2		564	75	35	433	21
	3		417	54	24	322	17
ご み	令和元年		4,293	1,193	809	2,209	82
	2		4,078	1,342	686	1,918	132
	3		3,022	763	493	1,569	197

資料：環境部 生活環境保全課

2.6 落書き対策の受付及び対応件数

区分 年度	総数			公共施設・用地等			民有地		
	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続
令和元年	95	138	16	55	77	7	40	61	9
2	66	77	5	49	52	4	17	25	1
3	264	261	8	174	174	4	90	87	4

資料：環境部 生活環境保全課

(注1) 対応終了には前年度以前に受付、対応継続して終了した数字を含む。

(注2) 公共施設・用地等には国、都、区のほか道路、鉄道、電気事業者を含める。

2.7 世論調査

<暮らしやすさ、定住・移転意向>

区分 年度	暮らしやすさ		定住意向		
	暮らしやすい	暮らしにくい	定住意向	移転意向	わからない
令和元年	81.9	16.4	78.8	7.2	12.7
2	82.4	16.0	78.4	5.6	13.8
3	85.2	13.3	80.0	6.1	12.5

(単位：%)

(注1) 暮らしやすいは、「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」の合計、暮らしにくいのは、「暮らしにくい」と「どちらかといえば暮らしにくい」の合計、定住意向は、「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」の合計の数字である。

(注2) 無回答については表示していない。

<区政満足度・年代別・性別内訳>

年度 ・性別	区政満足度			年・区分 年代 ・性別	令和3年 区政満足度		
	満足	不満	無回答		満足	不満	無回答
令和元年	62.1	21.8	16.1	18-29歳	79.2	15.3	5.6
2	66.5	20.2	13.3		男女	71.1	25.3
3	66.6	22.4	11.0	30-39歳	64.2	33.3	2.5
男	68.2	23.0	8.8		男女	73.7	21.2
女	64.9	22.4	12.7	40-49歳	76.7	18.8	4.5
					男女	65.9	28.7
				50-59歳	70.2	26.2	3.5
					男女	69.3	25.3
				60-69歳	64.1	29.8	6.1
					男女	65.4	23.1
				70歳以上	61.1	17.4	21.6
					男女	56.0	16.1

(単位：%)

(注)満足は、「満足」と「やや満足」の合計、不満は、「不満」と「やや不満」の合計の数字である。

<居住地域の治安状況>

年度	区分	良い	悪い	わからない	無回答
令和元年		58.3	26.4	12.8	2.5
2		61.6	23.5	12.6	2.3
3		62.7	22.3	12.1	3.0

(単位：%)

(注)良いは、住んでいる地域の治安が「良い」と「どちらかといえば良い」の合計、悪いは、住んでいる地域の治安が「悪い」と「どちらかといえば悪い」の合計の数字である。

<区に対する気持ち・足立区に愛着をもっている>

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和元年		74.5	13.0	7.1	5.3
2		75.5	12.7	6.9	4.8
3		73.3	16.8	4.9	5.0

(単位：%)

<区に対する気持ち・足立区に誇りをもっている>

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和元年		52.6	28.1	13.6	5.7
2		53.4	26.7	14.2	5.7
3		45.6	39.0	10.1	5.2

(単位：%)

<区に対する気持ち・足立区を人に勧めたい>

年度	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
令和元年		51.8	25.2	16.7	6.4
2		50.5	26.0	17.1	6.4
3		44.5	36.9	12.3	6.3

資料：政策経営部 区政情報課 「足立区政に関する世論調査」

(単位：%)

(注)そう思うは、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計、そう思わないは、「そう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の合計の数字である。