

Q	A
1 Googleアカウントとはなんですか？	Google社のサービスを利用するための個人アカウントです。児童・生徒一人ひとりにアカウントを割り振っています。
2 Googleサービスを利用して何をするんですか？	足立区では、Google社のサービスである「Google for education」を利用して、朝の出欠を取ったり、授業での意見の出し合い、休校時における授業の展開や宿題の配信等を検討しております。
3 Google for educationの使い方がわかりません。	足立区では、各学校に「あだち学校ICTスターターガイド（教員用）」を配布しています。Google for education内のコンテンツの使用方法等については各担任にお問い合わせをお願いします。
4 Google for educationはいつ、どのような時に使うのですか？	学校の授業で利用しますが、例えばGooglemeetというサービスはZOOMと同じようにインターネットを介して画面越しで面談等を行うことができます。今後、教員、児童、生徒が端末の扱いに慣れてくれば、有事の際など、ご自宅でGoogle for educationを利用するものと考えています。 また、おまかせ教室eライブラリも利用できますので、日々自宅に持ち帰り、各種端末を利用して学習することも考えています。
5 子どもには何が貸与されるのですか？	教育委員会より、各学校を介して以下のいずれか一つの端末を貸与します。 ・Windows端末（NEC製） ・Chromebook端末（NEC製） ・Chromebook端末（Lenovo製） 上記に加え、充電用アダプタ、マウスを貸与します。 どの端末が貸与されるかは、学校の判断によります。
6 各端末の概要を教えてください。	【Windows端末】 - 機種名：VKF11/U1-3・Win10Pro(64) 学校・Celeron - 大きさ：262(W)×179(D)×10.6(H)mm - 重さ：約653g - ディスプレイ：10.1型（タッチパネル式。ディスプレイを指でタップして操作可能） 【Chromebook端末（NEC）】 - 機種名：NEC Chromebook Y2 - 大きさ：294.6(W)×209.6(D)×20.4(H)mm - 重さ：1.293kg - ディスプレイ：11.6型（タッチパネル式。ディスプレイを指でタップして操作可能） 【Chromebook端末（Lenovo）】 - 機種名：Lenovo 300e Chromebook 2nd Gen - 大きさ：290(W)×204(D)×20.35(H)mm - 重さ：1.320kg - ディスプレイ：11.6型（タッチパネル式。ディスプレイを指でタップして操作可能） Chromebook端末（NEC製、Lenovo製）については、液晶ディスプレイが360度回転するため、①スタンドスタイル、②ノートPCスタイル、③テントスタイル、④タブレットスタイルでの利用が可能です。  スタンドスタイル ノートPCスタイル テントスタイル タブレットスタイル
	【Windows端末】 学校でログインする場合 ①カバーを開き、ディスプレイが見える状態にします。 ②赤いテブラ（学校ICT～と記載のある赤いテブラのこと）を手前にした状態で、端末右上の電源ボタンを押します。 ③電源ボタンを押すとWindows端末に自動ログインします。 ご家庭でログインする場合 詳細な手順は別添4「ご家庭でのWindows端末へのログイン方法等について」に記載していますので、ご参照ください。 【Chromebook端末（NEC製、Lenovo製）】 GoogleIDとパスワードを使って学校でログインする場合 ①タブレットPCを開くと、自動的に電源が入ります。 ②電源が入ると「Chromebookにログインしてください」と表示されます。 ③配布されたGoogleIDとパスワードでログインする場合は「別のアカウントでログイン」をタップします。 ④GoogleID（メールアドレスの@マークより前の部分）を入力し、次へをタップします。 ⑤パスワードを入力します。ログイン完了です。 GoogleIDとパスワードを使ってご家庭でログインする場合 ①タブレットPCを開くと、自動的に電源が入ります。 ②電源が入ると「Chromebookにログインしてください」と表示されます。 ③ネットワーク接続を行なう必要がありますので、画面右下の充電、時計表示をタップしてください。 ④Wi-Fiのマークが表示され、未接続となっています。Wi-Fiのマークをタップしてください。 ⑤ご家庭のWi-Fiを検知しますので、ご家庭で使用しているアクセスポイントをタップし、SSIDとパスワードを入力してください。入力後、ネットワークに繋がっているか確認してください。

7	各端末の起動方法を教えてください。	い。 ⑥配布されたGoogleIDとパスワードでログインする場合は「別のアカウントでログイン」をタップします。 ④GoogleID（メールアドレスの@マークより前の部分）を入力し、次へをタップします。 ⑤パスワードを入力します。ログイン完了です。 QRコードを使って学校でログインする場合 ①タブレットPCを開くと、自動的に電源が入ります。 ②電源が入ると「Chromebookにログインしてください」と表示されます。 ③次へをタップします。 ④「QR CARD LOGIN カードをかざしてログイン」と表示され、カメラが起動します。 ⑤配布されたQRコードをディスプレイ真ん中の上にあるカメラで読み取ります。 ⑥ログイン完了です。 QRコードを使ってご家庭でログインする場合 ①タブレットPCを開くと、自動的に電源が入ります。 ②電源が入ると「Chromebookにログインしてください」と表示されます。 ③ネットワーク接続を行なう必要がありますので、画面右下の充電、時計表示をタップしてください。 ④Wi-Fiのマークが表示され、未接続となっています。Wi-Fiのマークをタップしてください。 ⑤ご家庭のWi-Fiを検知しますので、ご家庭で使用しているアクセスポイントをタップし、SSIDとパスワードを入力してください。入力後、ネットワークに繋がっているか確認してください。 ⑥「Chromebookにログインしてください」という表示に戻り、「次へ」をタップします。 ⑦「QR CARD LOGIN カードをかざしてログイン」と表示され、カメラが起動します。 ⑧配布されたQRコードをディスプレイ真ん中の上にあるカメラで読み取ります。 ⑨ログイン完了です。 ※注意点※ QRコードでログインした後、IDとパスワードで再度ログインを行なうと、[マイフォルダ]内のデータが全て消去されます。[マイフォルダ]から[マイドライブ]にデータを移しておくと、[マイドライブ]内のデータは保護されます。ついては、保存されたデータが常に[マイドライブ]にあるか確認してください。[マイフォルダ]内にデータがあれば、常時[マイドライブ]内にデータを移してください。消去されたデータは復元できません。
8	Windows端末でGoogleにログインする方法を教えてください。	Windows端末にログインすると、デスクトップにGooglechromeのアイコンがあります。このアイコンをタップし、GoogleIDとパスワードを入力してください。これでGoogleにログインできます。ログイン後、「ようこそ、～さん」という表示が現れますが、この画面がアカウント画面です。ログインをしてもこの画面に移らない場合は、ランチャー（画面右上にある、九つの●で構成されているアイコン）をタップし、アカウントをタップしてください。
9	QRカードリーダーの利用方法について教えてください。	【Windows端末】 デスクトップ上のQRカードリーダーをダブルタップし、カメラを使用することを[許可]します。カメラが立ち上がりますので、QRコードを読み込んでください。 【Chromebook端末(NEC製、Lenovo製)】 画面下ショートカットにある、QRコードのアイコンをタップし、カメラを使用することを[許可]します。カメラが立ち上がりますので、QRコードを読み込んでください。画面右下の青色のアイコンをタップすることでカメラを切り替えることもできます。
10	電源の切り方、Googleからのログアウト方法	【Windows端末】 Googleからのログアウト アカウント画面右上のGoogle○（○の中には「さん」または「児童・生徒の名前」が入っています。ランチャーアイコンの右隣にあります。）をタップし、ログアウトをタップします。 電源の切り方 Googleのログアウト後、Windowsのデスクトップの左下にあるWindowsアイコンをタップし、その真上にある電源アイコンをタップします。スリープ、シャットダウン、再起動が表示されますので、シャットダウンをタップします。電源が切れるため、カバーでしっかりとディスプレイを覆ってマジックテープで留めてください。 【Chromebook端末(NEC製、Lenovo製)】 Googleからのログアウト Chromebookのデスクトップ右下にある、時計や充電アイコンがある部分をタップします。タップするとログアウトの表示が出るため、ログアウトをタップします。 電源の切り方 GoogleChromeからログアウトすると、「Chromebookにログインしてください」という表示が現れます。Chromebookデスクトップ左下に電源アイコン（「終了」という表記があります）をタップします。電源が切れるため、Chromebook端末を閉じてください。
11	端末（充電用ACアダプタ含む）が破損してしまいました。どのようにしたらよいですか？	校内、登下校中、家庭内において、端末（充電用ACアダプタを含む）が破損や紛失した場合は、早急に学校に連絡をしてください。破損した端末を一旦学校で回収し、修理を行ないます。学校の先生より事故の状況等、詳細に説明を伺いますので予めご了承ください。
12	修繕の負担はどのようになりますか？	故意または重過失による破損または紛失の場合、修繕費用または新品への交換費用は保護者負担となります。左記以外の破損については公費で修繕します。家族または他人が破損させた場合も同様です。特に、故意または重過失により家族または他人が破損させてしまった場合の費用負担については、保護者が破損させてしまった方とご相談ください。教育委員会では保護者と破損させた方との費用負担割合について介入いたしません。
13	修繕にはどのくらい期間がかかりますか？	破損内容にもよるため明確な期間を提示することができません。教育委員会では、学校より報告を受けてから修理業者に修理を依頼しますので、端末が故障した場合は早急に学校へ連絡してください。