

令和3年度
第2回 区政モニターアンケート
調査報告書

《宅配ボックス及び
オープン型宅配ロッカーについて》



足立区 政策経営部 広報室 区政情報課

目 次

第1章 調査の概要	1
1 調査の目的	3
2 調査の時期	4
3 今回の区政モニター数、回答者数	4
4 回答者の構成	5
5 報告書の見方	6
第2章 調査結果4つのポイント及び今後の方針	7
第3章 調査結果の詳細	15
設問と主な回答結果一覧	16
1 住居形態	18
2 宅配ボックス設置状況	19
3 宅配ボックスの月の利用回数	20
4 宅配ボックスの設置時期	21
5 宅配ボックスを設置した理由	22
6 宅配ボックスの設置意向	23
7 宅配ボックスを設置するとした場合の購入予算	24
8 設置したいと思う宅配ボックスのタイプ	25
9 宅配ボックスを設置したいと思う理由	26
10 宅配ボックスを設置したくないと思う理由	27
11 宅配ボックス以外の受取方法の認知	28
12 オープン型宅配ロッカー（ボックス）の利用状況	30
13 オープン型宅配ロッカー（ボックス）の月の利用回数	31
14 オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用した理由	32
15 オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用したことがない理由	33
16 オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用したいと思う設置場所までの時間（距離）	34
17 オープン型宅配ロッカー（ボックス）の設置希望場所	35
■アンケートの実施と区政の改善の関係	36
第4章 調査票	37
■使用した調査票	39

第 1 章 調査の概要

1 調査の目的

足立区では、以下の状況から宅配ボックス及びオープン型宅配ロッカー（ボックス）※の利用希望等に関する区民の皆様の意識調査を行い、今後の事業展開に活かしていくため、本アンケートを実施しました。

- ・ ネットショッピング等の利用拡大に伴う宅配便の取扱個数の増加
- ・ 新型コロナウイルス感染防止のため、非対面での受け取り需要の増大
- ・ 再配達がない場合、区内における年間CO₂排出量は約8 kg削減
- ・ 足立区議会における、再配達に伴うCO₂排出量削減が期待される宅配ボックス設置費用の助成を求める陳情の提出

※ 宅配ボックス…居住者の代わりに荷物を受け取ってくれるロッカー型設備です。宅配ロッカーと呼ばれることもあります。宅配ボックスがあれば再配達依頼のわずらわしさや在宅時間の制約から開放されるため、ネットショッピング時代のヒット商品となっています。当初はマンション設備として人気を博していましたが、近年では戸建て住宅にも急速に普及が進んでいます。

【宅配ボックス製品例】 ※画像は荒川区ホームページから転載



【オープン型宅配ロッカー（ボックス）製品例】



※ イラストはPUDO(ブドー)ステーションを維持・管理・運用しているPackcity Japan株式会社（パックスティジャパン株式会社）からの提供

2 調査の時期

令和3年2月4日（金）～2月21日（月）

3 今回の区政モニター数、回答者数

区政モニター数	195人
回答者数	189人（回答率96.9%）

〔内訳〕

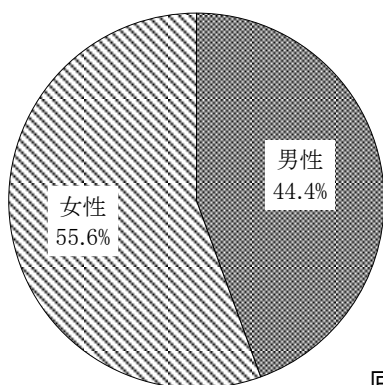
郵便回答	67人（35.4%）
------	------------

インターネット回答	122人（64.6%）
-----------	-------------

4 回答者の構成

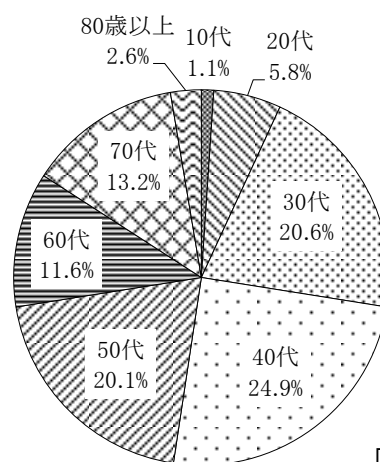
(1) 性別、年代別割合（全体）

【性別】



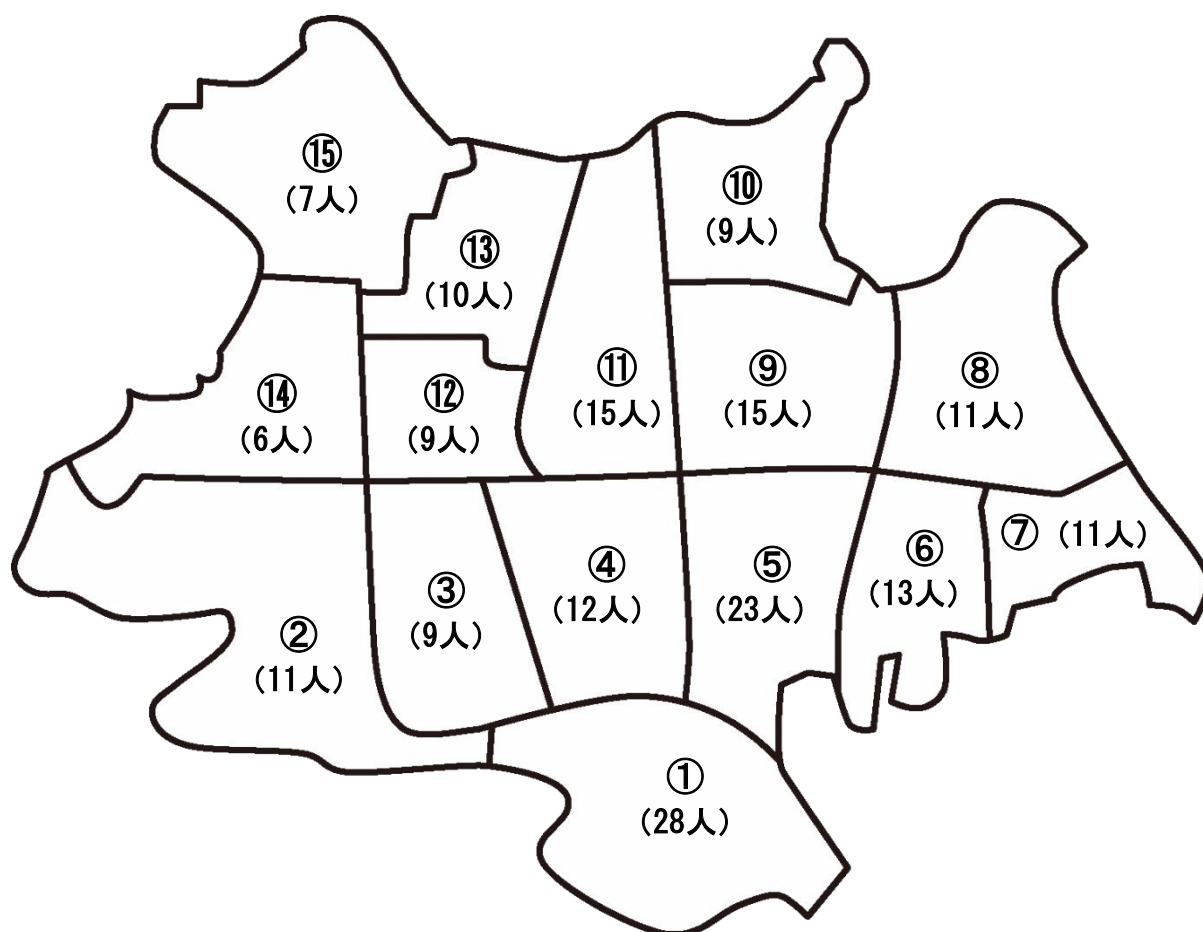
回答者数=(189)

【年代】



回答者数=(189)

(2) 地域別人数（上段（丸枠）：地域番号、下段：人数）



5 報告書の見方

- (1) 回答比率(%)は、その設問の回答者を基礎として算出しました。小数点第2位を四捨五入して少数点第1位まで示したもので、比率の合計が100.0%に満たない、または上回ることがあります。
- (2) 複数回答の設問は、すべて比率を合計すると100.0%を超えます。
- (3) 本報告書に掲載しているクロス集計は、「住居形態別」と「職業別」がありますが、大半の設問が、宅配ボックスの設置有無、オープン型宅配ロッカーの利用有無別に聞く限定設問となっているため、回答者数(n)が20未満となる層がかなり出現しています。その場合は回答者数が20以上の層に限定して分析を行っています。

第2章 調査結果4つのポイント及び 今後の方針

《4つのポイント》

- 1 宅配ボックスの設置意向は概ね半々
- 2 宅配ボックスの使用頻度はそれ程高くない
- 3 希望は1万円未満の低価格で工事を伴わないもの
- 4 オープン型宅配ロッカー（ボックス）の認知度は高いが利用率は低い

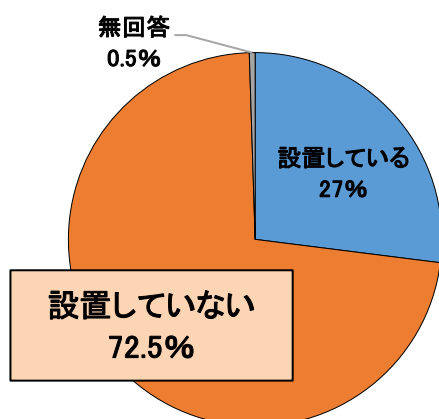
1 調査4つのポイント

（１）宅配ボックスの設置意向は、概ね半々

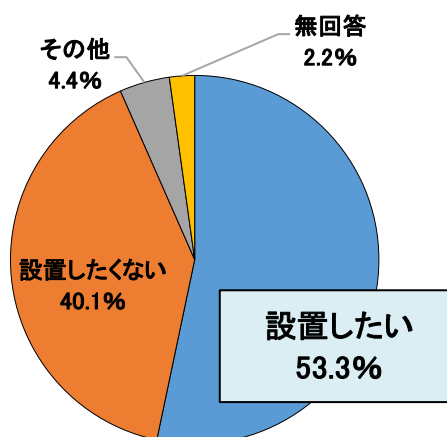
宅配ボックスを設置していない世帯は7割を超えており、設置していない世帯のうち、新たに設置したいという意向は予想に反して少なく約半数であった。

なお、設置していないと回答した人は、一戸建て及び賃貸マンション・アパートに居住している人が多く（詳細はP19）、分譲マンションでは入居前から設置しているという回答が多い結果となった（詳細はP21）。

＜宅配ボックスの設置の有無＞



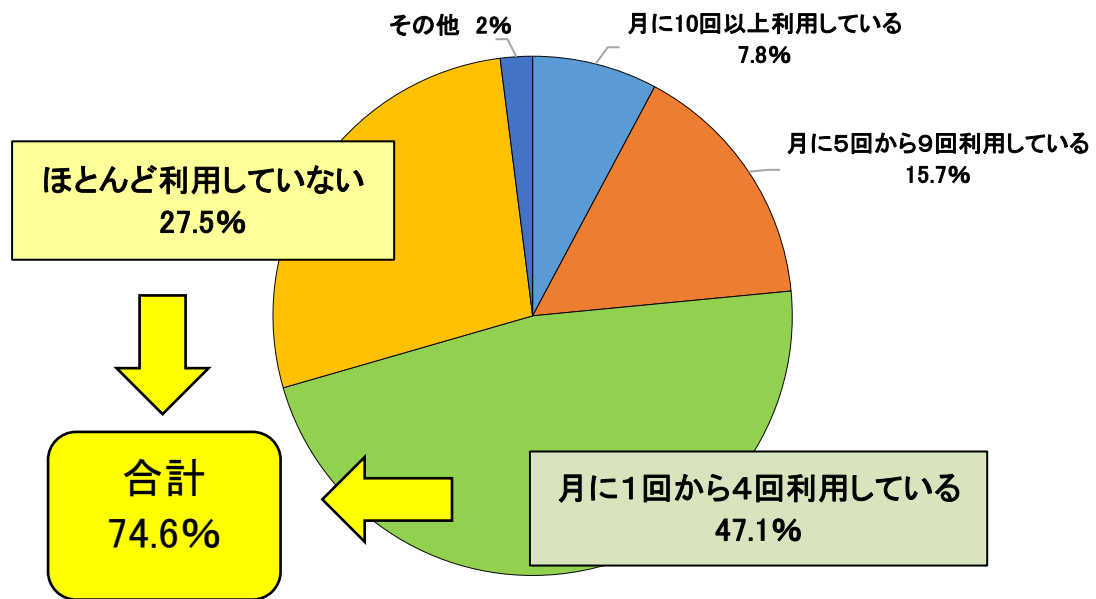
＜宅配ボックスの設置意向＞



（２）宅配ボックスの使用頻度はそれほど高くない

宅配ボックスを設置している世帯の使用頻度は、「月に1回から4回利用している」という回答が最も多く約5割。次いで、「ほとんど利用していない」という回答が約3割。全体として月4回以下が7割を超えており、使用頻度としてはそれ程多くないことが今回の調査で分かった。

＜宅配ボックスの使用頻度＞

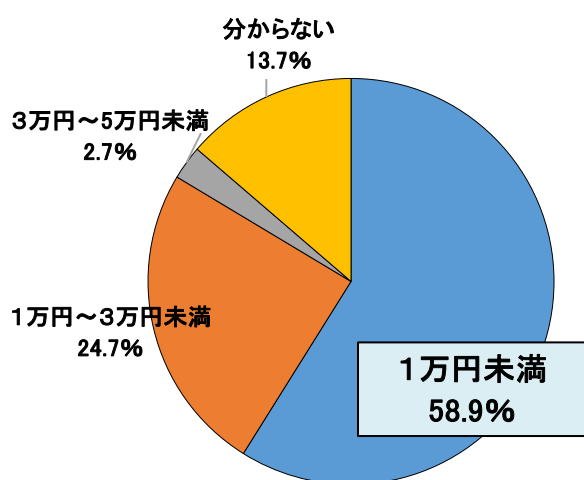


（3）希望は1万円未満の低価格で工事を伴わないもの

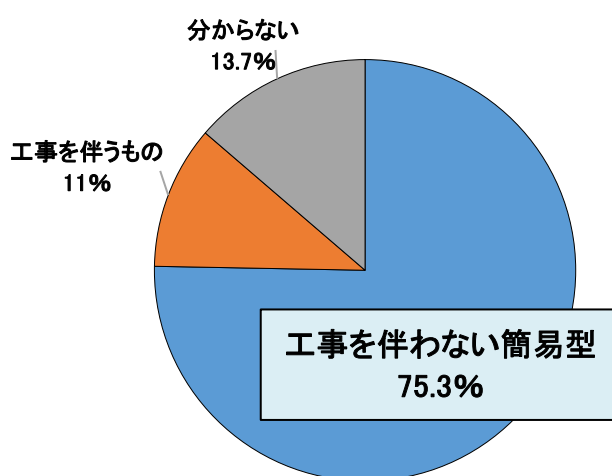
宅配ボックスを設置したいと回答した人で、新たに宅配ボックスを設置する場合の予算は、1万円未満と考えている人が約6割と過半数を超えていた。

また、工事を伴わない簡易型を選択した人は7割を超えており、低価格で工事を伴わないものを希望する人が多いことが分かった。

＜購入の予算＞



＜購入のタイプ＞



（４）オープン型宅配ロッカー（ボックス）の認知度は高いが利用

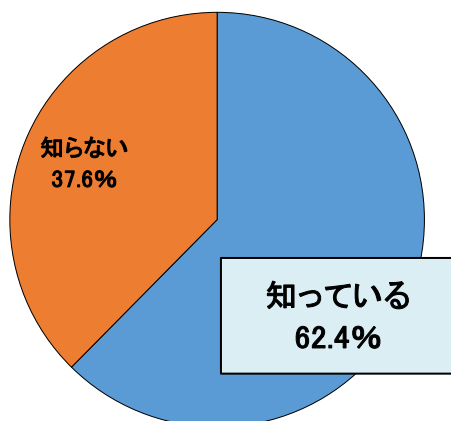
率は低い

オープン型宅配ロッカー（ボックス）の認知度は、6割を超えており予想よりも高い結果となった。一方で、利用率を見ると8割以上の人が利用したことがないと回答している。

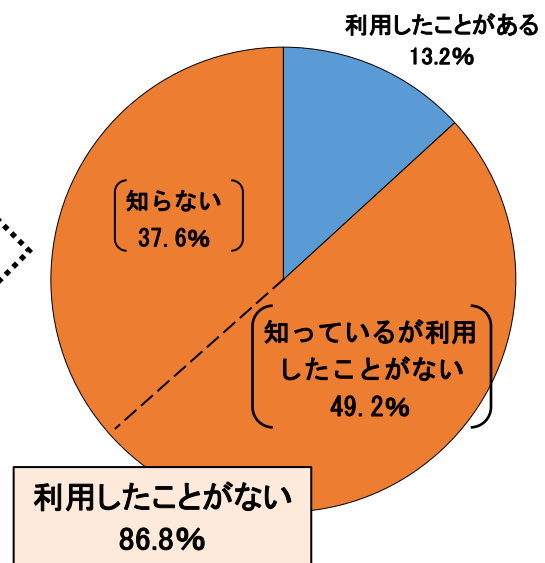
オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用したことがない理由としては、「自宅の近くにない」「利用方法が分からない」という回答が多く（詳細はP33）、「その他」の自由回答では「自宅で受け取るのが一番いい」「自宅への置き配にしている」という回答などがあつた。

オープン型宅配ロッカー（ボックス）については、知っているが利用したことがないという人の割合は49.2%と半数に近い結果となり、認知度は高いものの利用率は低いことが分かった。

＜オープン型宅配ロッカーの
認知度＞



＜オープン型宅配ロッカーの
利用率＞



2 今後の方針

(1) 固定式宅配ボックスの助成

ア 現状

配達物を再配達せず1回で受け取った場合、区内における1世帯あたりの年間CO₂排出量が約8kg削減とある(出典:国土交通省ホームページ)。また、宅配ボックスを設置していない世帯は、戸建て住宅が多いことが分かった。

イ 今後の取り組み

新型コロナウイルス感染症による外出自粛や生活様式の多様化に対応するため、令和4年6月より都市建設部建築室の「住宅改良助成制度」の一部にて、戸建住宅の居住者を対象に、工事を伴う固定式宅配ボックス設置の助成を実施している。

(2) その他宅配ボックスに関する取り組みの検討

ア 現状

宅配ボックスの設置については、工事を伴わない簡易型のニーズが高い。簡易型の宅配ボックスは数千円程の低価格なものが多い。

イ 今後の取り組み

数千円という低価格なものの購入は助成の対象になじみにくい。しかし、CO₂を削減するためには再配達を減らすことも効果的であるため、イベントなどでの啓発活動に努めていく。

(3) オープン型宅配ロッカー(ボックス)の取り扱いについて

ア 現状

オープン型宅配ロッカー(ボックス)は、認知度は高いものの利用率に関しては低い状況である。自宅での荷物の受け取りを希望している人が多く、オープン型宅配ロッカー(ボックス)の必要性を感じていない人が多いことが分かった。

イ 今後の取り組み

オープン型宅配ロッカー(ボックス)の利用については、13.2%と低い。利用率の向上のためには、設置場所や再配達率などの条件整える必要があるため、民間事業者のノウハウが必要と考える。

第2章 調査結果4つのポイント及び今後の方針

第 3 章 調査結果の詳細

設問と主な回答結果一覧

1 住居形態【問 1】	P18
・「一戸建て持家」 42.9%	
・「分譲マンション」 27.0%	
・「賃貸マンション・アパート」 18.0%	
2 宅配ボックス設置状況【問 2】	P19
・「設置している」 27.0%	
・「設置していない」 72.5%	
3 宅配ボックスの月の利用回数【問 2－1】	P20
・「月に 1 回から 4 回利用している」 47.1%	
・「ほとんど利用していない」 27.5%	
4 宅配ボックスの設置時期【問 2－2】	P21
・「入居前」 70.6%	
・「入居後」 25.5%	
5 宅配ボックスを設置した理由【問 2－3】	P22
・「入居した住居に設置されていた」 74.5%	
・「荷物の配達時間を気にせず生活したいから設置した」 25.5%	
6 宅配ボックスの設置意向【問 2－4】	P23
・「設置したい」 53.3%	
・「設置したくない」 40.1%	
7 宅配ボックスを設置するとした場合の購入予算【問 2－4－1】	P24
・「1 万円未満」 58.9%	
・「1 万円～3 万円未満」 24.7%	
8 設置したいと思う宅配ボックスのタイプ【問 2－4－2】	P25
・「工事を伴わない簡易型」 75.3%	
・「工事を伴う据置型」 5.5%	
9 宅配ボックスを設置したいと思う理由【問 2－4－3】	P26
・「荷物の配達時間を気にせず生活したいから」 91.8%	
・「再配達の手数を減らすことで、CO ₂ 削減に協力したいから」 52.1%	

10 宅配ボックスを設置したくないと思う理由【問2-4-4】・・・P27

- ・「再配達を利用するため、必要性を感じないため」 23.6%
- ・「設置費用等が高いから（経済的に厳しい、購入するのがもったいない）」 21.8%

11 宅配ボックス以外の受取方法の認知【問3】・・・P28

- ・「コンビニエンスストア」 82.5%
- ・「自宅への置き配（自宅の玄関、物置、車庫、メーターボックス、自転車かご等）」 82.5%
- ・「郵便局・宅急便の営業所」 72.5%
- ・「オープン型宅配ロッカー（ボックス）」 62.4%

12 オープン型宅配ロッカー（ボックス）の利用状況【問4】・・・P30

- ・「利用したことがない」 86.8%
- ・「利用したことがある」 13.2%

13 オープン型宅配ロッカー（ボックス）の月の利用回数【問4-1】・・・P31

- ・「月に1回～4回利用している」 40.0%
- ・「ほとんど利用していない」 40.0%

14 オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用した理由【問4-2】・・・P32

- ・「自分の都合の良い時間にいつでも荷物を受け取れるから」 64.0%
- ・「通勤や通学途中に荷物を受け取れるから」 20.0%

15 オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用したことがない理由【問4-3】・・・P33

- ・「自宅の近くにない」 47.0%
- ・「利用方法が分からない」 34.8%
- ・「自宅に宅配ボックスがある」 25.0%
- ・「利用手続きが煩わしい」 22.6%

16 オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用したいと思う

設置場所までの時間（距離）【問5】・・・P34

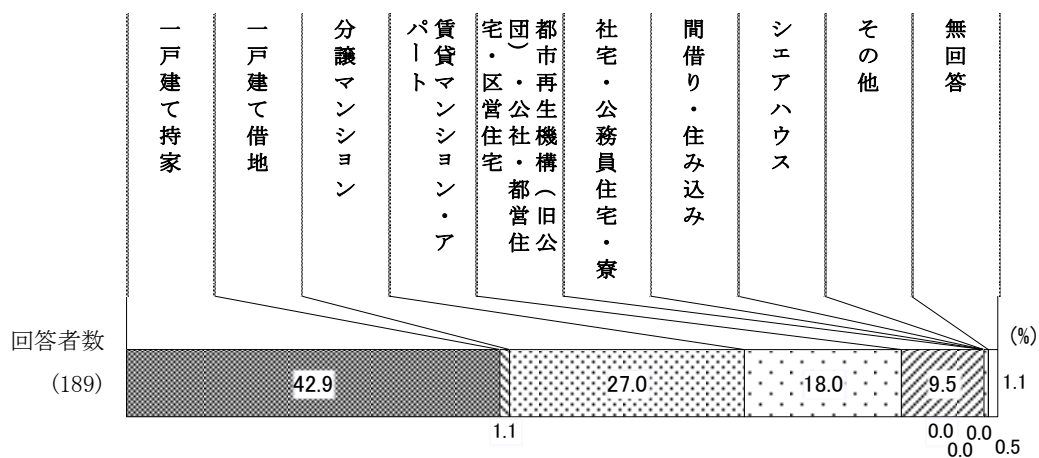
- ・「徒歩1分～2分圏内（約80mから160m）」 29.6%
- ・「徒歩圏内にあっても利用しない」 25.9%
- ・「徒歩3分～4分圏内（約240mから320m）」 23.8%
- ・「徒歩5分～10分圏内（約400mから800m）」 15.3%

17 オープン型宅配ロッカー（ボックス）の設置希望場所【問6】・・・P35

- ・「コンビニエンスストア・ドラッグストア」 41.8%
- ・「駅」 16.9%
- ・「区民事務所・住区センター等、区の公共施設」 13.2%

1 住居形態

問1 あなたのお住まいは、次のどれにあたりますか（○は1つだけ）。

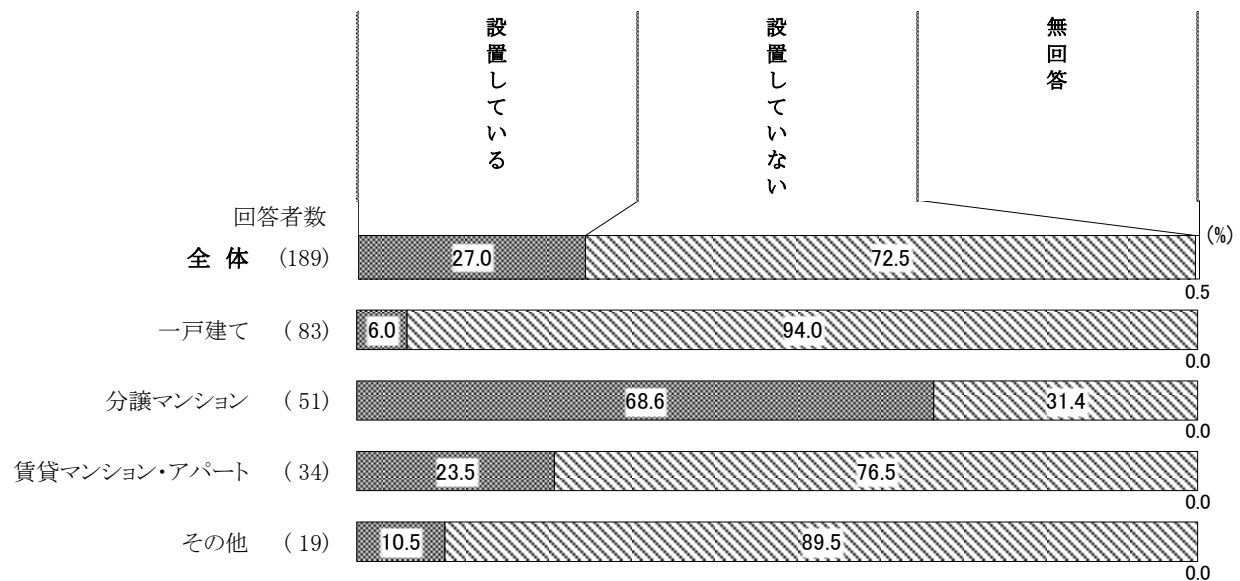


（1）住居形態は「一戸建て持家」が42.9%で最も高く、「一戸建て借地」（1.1%）と合わせた《一戸建て》は44.0%となっています。

（2）次いで「分譲マンション」（27.0%）、「賃貸マンション・アパート」（18.0%）、「都市再生機構（旧公団）・公社・都営住宅・区営住宅」（9.5%）となっています。

2 宅配ボックス設置状況

問2 あなたは、宅配ボックスを設置していますか（○は1つだけ）。



※ 住居形態別のクロス集計は、回答者が20未満のものも含まれるため、参考値として掲載。

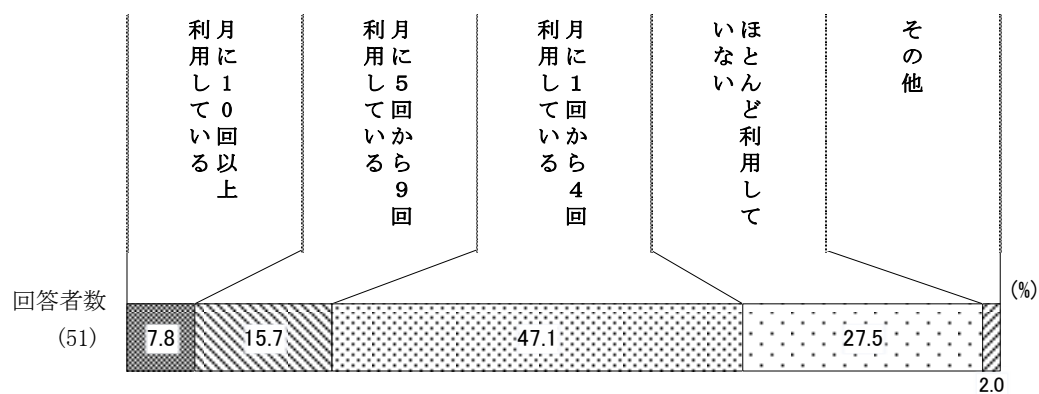
- (1) 宅配ボックスの設置状況は、「設置している」が27.0%で、「設置していない」が72.5%となっています。
- (2) 住居形態別に宅配ボックスの設置状況をみると、“設置している”は「分譲マンション」(68.6%)が7割弱なのに対し、「一戸建て」はわずかに6.0%となっています。

3 宅配ボックスの月の利用回数

(問2で「1 設置している」とお答えの方に)

問2-1 あなたは、月に何回くらい宅配ボックスを利用していますか

(〇は1つだけ)。



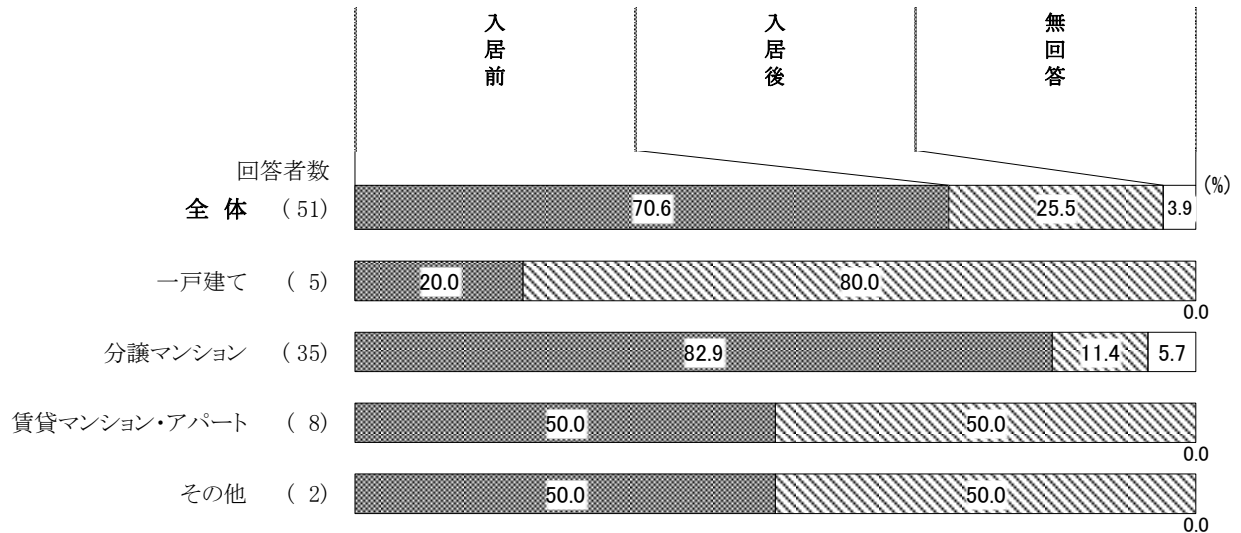
(1) 宅配ボックスを“設置している”とお答えの方に、月の利用回数を聞いたところ、「月に1回から4回利用している」が47.1%で最も高くなっています。

(2) 次いで「ほとんど利用していない」が27.5%となっています。

4 宅配ボックスの設置時期

(引き続き、問2で「1 設置している」とお答えの方に)

問2-2 あなたが宅配ボックスを設置した時期はいつですか (○は1つだけ)。



※ 住居形態別のクロス集計は、回答者が20未満のものも含まれるため、参考値として掲載。

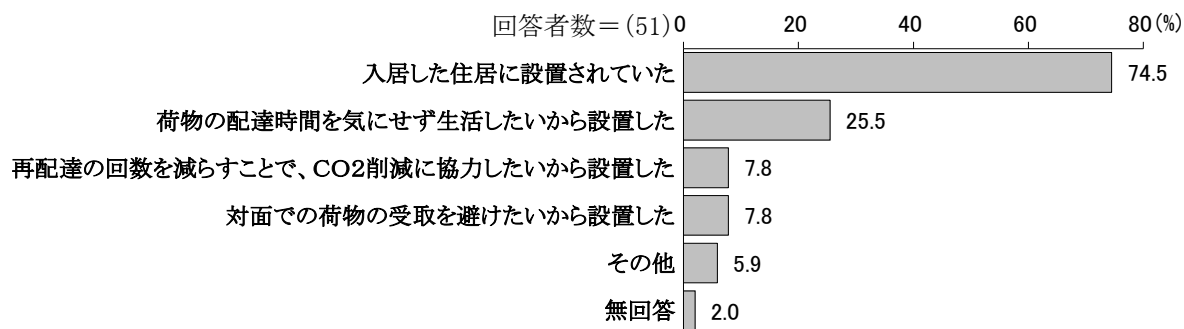
- (1) 宅配ボックスを“設置している”とお答えの方に、宅配ボックスの設置時期を聞いたところ、「入居前」が70.6%で、「入居後」の25.5%を大きく上回っています。
- (2) 住居形態別に宅配ボックスの設置時期をみると、“分譲マンション”は「入居前」(82.9%)が8割強を占めています。

5 宅配ボックスを設置した理由

(引き続き、問2で「1 設置している」とお答えの方に)

問2-3 あなたが宅配ボックスを設置した理由は何ですか

(あてはまるものすべてに○)。



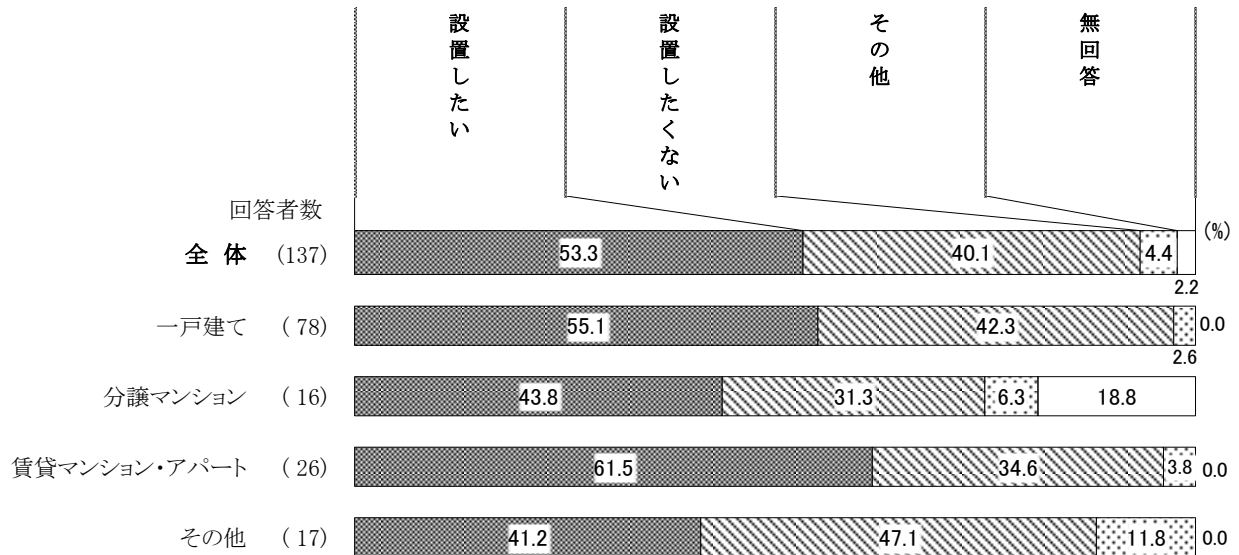
(1) 宅配ボックスを“設置している”とお答えの方に、宅配ボックスを設置した理由を聞いたところ、「入居した住居に設置されていた」が74.5%を占めています。

(2) 次いで「荷物の配達時間を気にせず生活したいから設置した」が25.5%となっています。

6 宅配ボックスの設置意向

(問2で「2 設置していない」とお答えの方に)

問2-4 宅配ボックスを設置したいと思いますか(○は1つだけ)。



※ 住居形態別のクロス集計は、回答者が20未満のものも含まれるため、参考値として掲載。

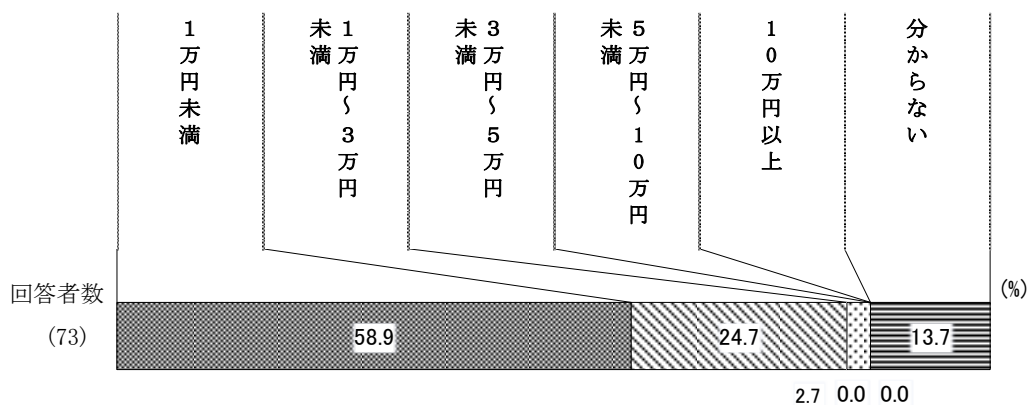
(1) 宅配ボックスを“設置していない”とお答えの方に、宅配ボックスの設置意向を聞いたところ、「設置したい」が53.3%で、「設置したくない」(40.1%)を上回っています。

(2) 住居形態別に宅配ボックスの設置意向をみると、「設置したい」は“賃貸マンション・アパート”で6割強と高く、“一戸建て”でも5割台半ばとなっています。

7 宅配ボックスを設置するとした場合の購入予算

(問2-4で「1 設置したい」とお答えの方に)

問2-4-1 設置するとした場合、購入する宅配ボックスの予算はどれくらいですか(〇は1つだけ)。



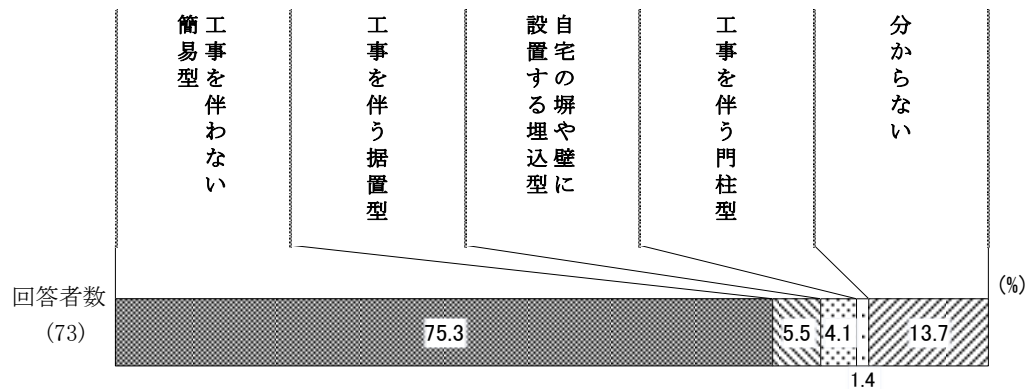
(1) 宅配ボックスを“設置したい”とお答えの方に、宅配ボックスを設置するとした場合の購入予算を聞いたところ、「1万円未満」が58.9%と最も高くなっています。

(2) 次に「1万円～3万円未満」(24.7%) となっています。

8 設置したいと思う宅配ボックスのタイプ

(引き続き、問2-4で「1 設置したい」とお答えの方に)

問2-4-2 設置するとした場合、どのタイプの宅配ボックスを設置したいですか
(〇は1つだけ)。



(1) 宅配ボックスを“設置したい”とお答えの方に、設置したいと思う宅配ボックスのタイプを聞いたところ、「工事を伴わない簡易型」が75.3%と最も高くなっています。

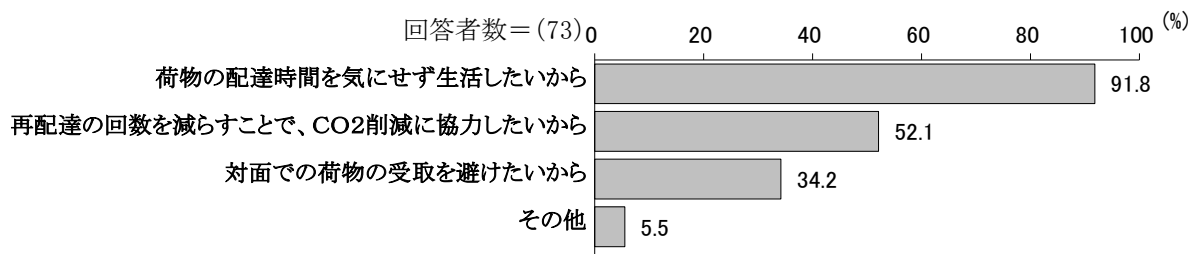
(2) 次いで「わからない」(13.7%)となっています。

9 宅配ボックスを設置したいと思う理由

(引き続き、問2-4で「1 設置したい」とお答えの方に)

問2-4-3 あなたが宅配ボックスを設置したいと思う理由は何ですか

(あてはまるものすべてに○)。



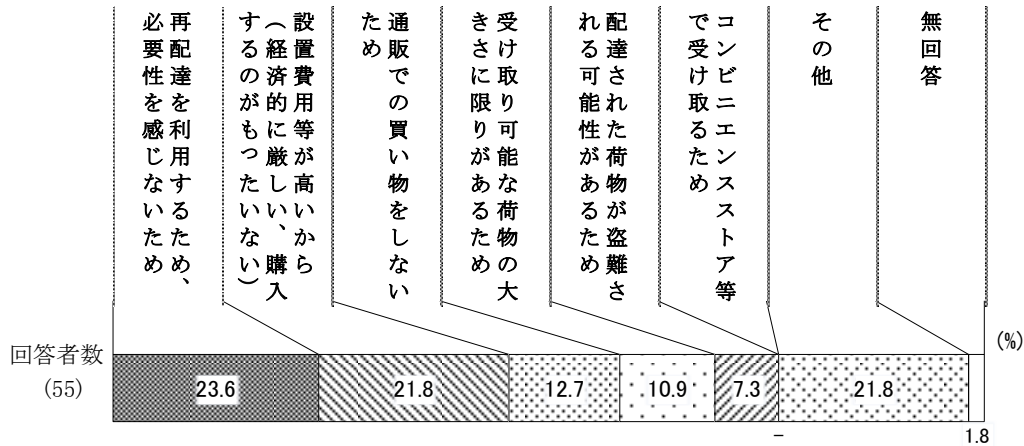
(1) 宅配ボックスを“設置したい”と回答した方に、設置したいと思う理由を聞いたところ、「荷物の配達時間を気にせず生活したいから」が91.8%で最も高くなっています。

(2) 次いで「再配達の回数を減らすことで、CO₂削減に協力したいから」(52.1%)、「対面での荷物の受取を避けたいから」(34.2%)となっています。

10 宅配ボックスを設置したくないと思う理由

(問2-4で「2 設置したくない」とお答えの方に)

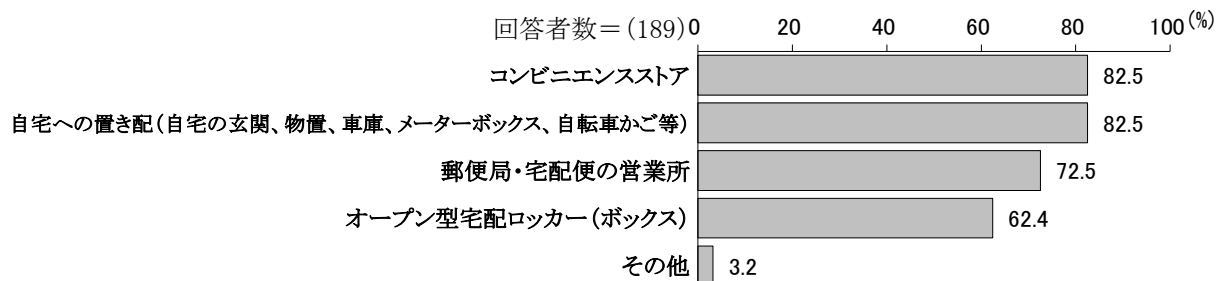
問2-4-4 設置したくないと思う理由は何ですか(○は1つだけ)。



- (1) 宅配ボックスを“設置したくない”と回答した方に、設置したくないと思う理由を聞いたところ、「再配達を利用するため、必要性を感じないため」が23.6%で最も高くなっています。
- (2) 次いで「設置費用等が高いから(経済的に厳しい、購入するのがもったいない)」と「その他」(各21.8%)、「通販での買い物をしないため」(12.7%)と続いています。

11 宅配ボックス以外の受取方法の認知

問3 あなたは、宅配ボックス以外に以下の受取方法があることを知っていますか
(あてはまるものすべてに○)。



(1) 宅配ボックス以外の受け取り方法を知っているかについて聞いたところ、「コンビニエンスストア」と「自宅への置き配(自宅の玄関、物置、車庫、メーターボックス、自転車かご等)」がともに82.5%で最も高くなっています。

(2) 次いで「郵便局・宅急便の営業所」(72.5%)、「オープン型宅配ロッカー(ボックス)」(62.4%)となっています。

		調査数	コンビニエンスストア	郵便局・宅配便の営業所	関、自宅への置き配（自宅の玄関、物置、車庫、自転車かご等）	オープン型宅配ロッカー（ボックス）	その他
全 体		189	82.5	72.5	82.5	62.4	3.2
職業別	常勤	74	89.2	79.7	90.5	75.7	2.7
	自営業・家族従業	16	68.8	68.8	68.8	31.3	-
	パート・アルバイト	30	86.7	73.3	86.7	56.7	3.3
	家事従事	30	83.3	70.0	83.3	70.0	-
	学生	5	100.0	40.0	100.0	40.0	-
	無職	34	67.6	64.7	64.7	50.0	8.8

回答者数が20以上で全体より+10ポイント以上

回答者数が20以上で全体より-10ポイント以上

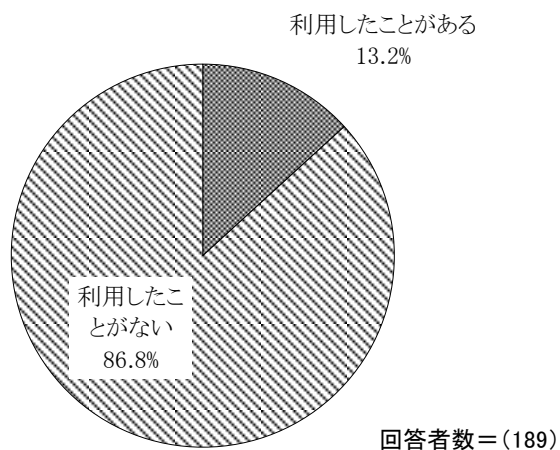
※ 職業別のクロス集計は、回答者が20未満のものも含まれるため、参考値として掲載。

（１）職業別の宅配ボックス以外の受け取り方法の認知状況は、すべての受取方法で“常勤”が最も高くなっています。

（２）特に「オープン型宅配ロッカー（ボックス）」（75.7%）で全体（62.4%）より13ポイント以上高くなっています。

12 オープン型宅配ロッカー（ボックス）の利用状況

問4 あなたは、オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用したことがありますか
（○は1つだけ）。

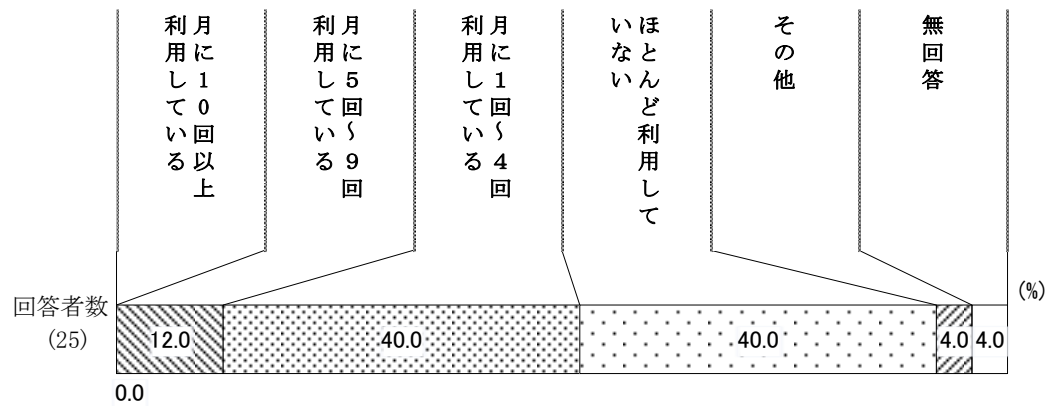


オープン型宅配ロッカー（ボックス）の利用状況は、「利用したことがない」が86.8%を占めており、「利用したことがある」は13.2%となっています。

13 オープン型宅配ロッカー（ボックス）の月の利用回数

（問4で「1 利用したことがある」とお答えの方に）

問4-1 あなたは、月に何回くらいオープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用していますか（〇は1つだけ）。

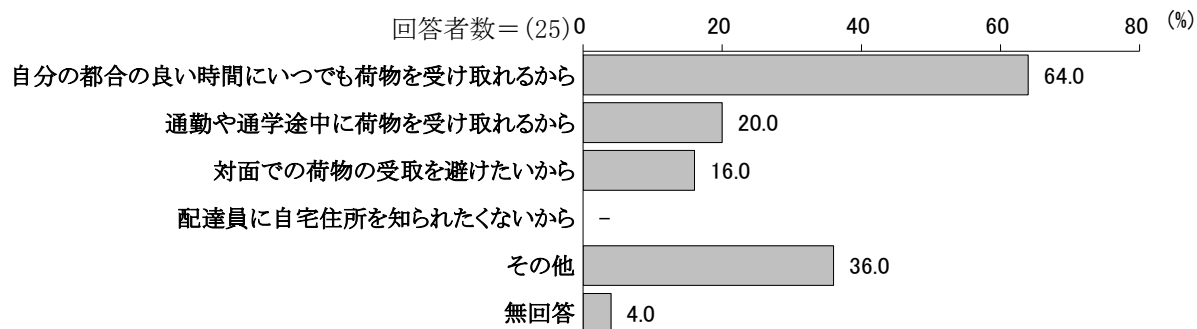


オープン型宅配ロッカー（ボックス）を“利用したことがある”とお答えの方に、オープン型宅配ロッカー（ボックス）の月の利用回数を聞いたところ、「月に1回～4回利用している」と「ほとんど利用していない」がともに40.0%で最多となっています。

14 オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用した理由

（引き続き、問4で「1 利用したことがある」とお答えの方に）

問4ー2 あなたが、オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用した理由はどれですか（あてはまるものすべてに○）。



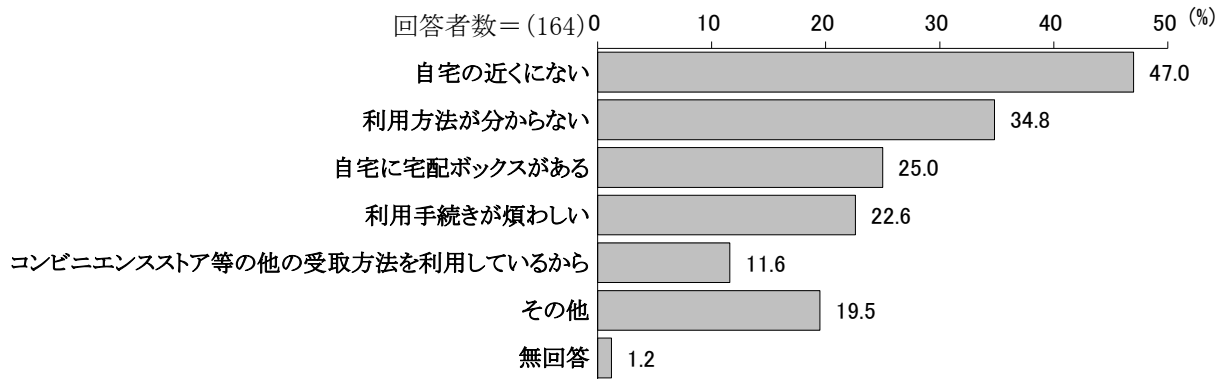
（1）オープン型宅配ロッカー（ボックス）を“利用したことがある”と回答した方に、その理由を聞いたところ、「自分の都合の良い時間にいつでも荷物を受け取れるから」が64.0%で最も高くなっています。

（2）次いで「通勤や通学途中に荷物を受け取れるから」（20.0%）、「対面での荷物の受け取りを避けたいから」（16.0%）などとなっています。

15 オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用したことがない理由

（問4で「2 利用したことがない」とお答えの方に）

問4-3 あなたが、オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用したことがない理由はどれですか（あてはまるものすべてに○）。

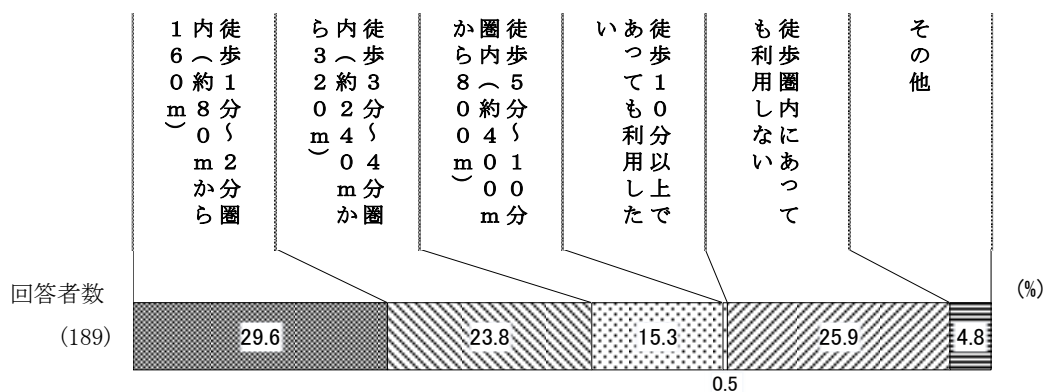


- (1) オープン型宅配ロッカー（ボックス）を“利用したことがない”と回答した方に、その理由を聞いたところ、「自宅の近くにない」が47.0%で最も高くなっています。
- (2) 次に「利用方法が分からない」（34.8%）、「自宅に宅配ボックスがある」（25.0%）、「利用手続きが煩わしい」（22.6%）などとなっています。

16 オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用したいと思う設置場所までの時間（距離）

（すべての方におうかがいします）

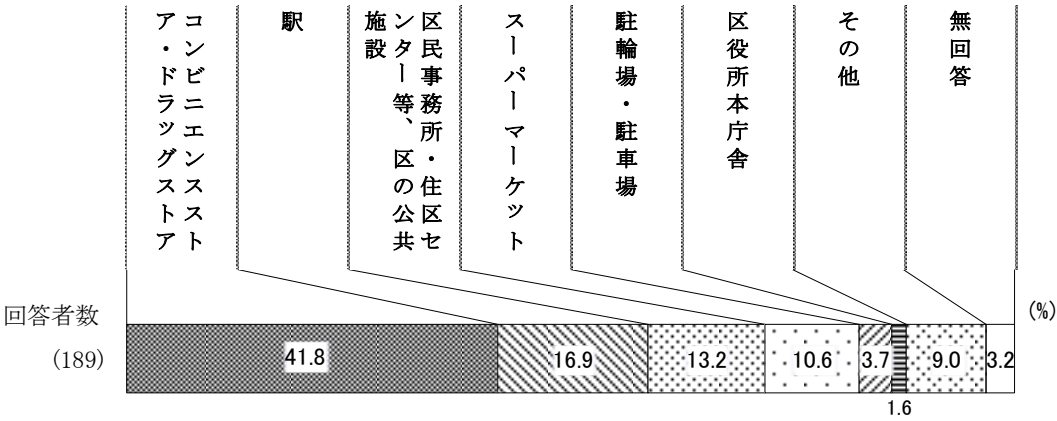
問5 あなたはオープン型宅配ロッカー（ボックス）が自宅からどのくらいの時間（距離）に設置されていれば、利用したいですか（○は1つだけ）。



- (1) オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用したいと思う設置場所までの時間（距離）は、「徒歩1分～2分圏内（約80mから160m）」が29.6%で最も高くなっています。
- (2) 次いで「徒歩圏内にあっても利用しない」（25.9%）、「徒歩3分～4分圏内（約240mから320m）」（23.8%）、「徒歩5分～10分圏内（約400mから800m）」（15.3%）などとなっています。

17 オープン型宅配ロッカー（ボックス）の設置希望場所

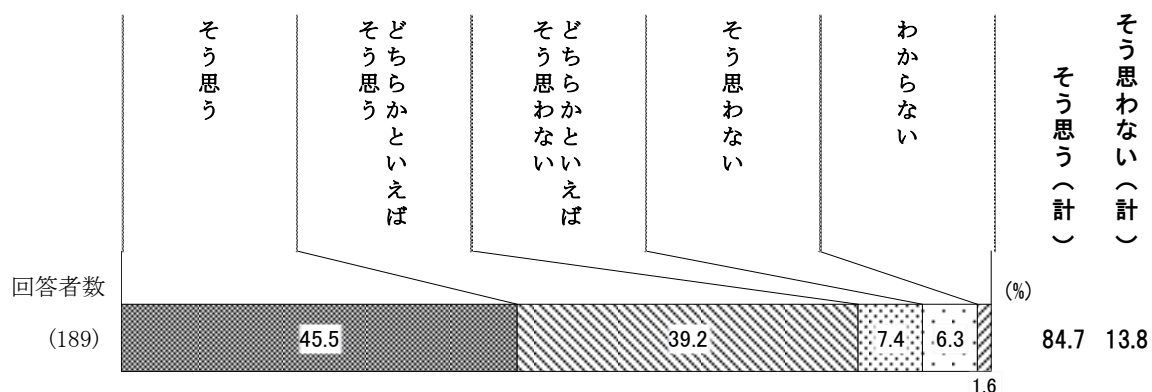
問6 あなたは今後、オープン型宅配ロッカー（ボックス）が新たに設置されることになった場合、どこに設置されるのを希望しますか（○は1つだけ）。



- （1）オープン型宅配ロッカー（ボックス）の設置希望場所は、「コンビニエンスストア・ドラッグストア」が41.8%で最も高くなっています。
- （2）次いで「駅」（16.9%）、「区民事務所・住区センター等、区の公共施設」（13.2%）、「スーパーマーケット」（10.6%）などとなっています。

■ アンケートの実施と区政の改善の関係

問7 あなたは、今回のアンケートを実施することで、区政のニーズや意識を把握することができ、区政の改善につながると思われますか（○は1つだけ）。



(1) アンケート実施することで、区政の改善につながると思うかについて、「**そう思う**」が**45.5%**で最も高くなっています。

(2) 「**どちらかといえばそう思う**」(39.2%) を合わせた《**思う**》(84.7%) という評価は8割台半ばとなっています。

第 4 章 調査票

■使用した調査票

モニター番号 _____ 番
(必ず記入してください)

令和3年度 第2回 区政モニターアンケート

《宅配ボックス及びオープン型宅配ロッカーについて》

新型コロナウイルス感染症による外出自粛や生活様式の多様化により、近年の通信販売、特にインターネットを利用した通信販売（EC サイト等）の伸びとともに宅配便の取扱個数も急増しています。

その中で、配達される荷物の**約2割が再配達**となっていることや新型コロナウイルス感染防止のため、**非対面での受け取り需要が高まっています**。

さらに、足立区議会において、再配達に伴う CO₂排出量削減が期待される宅配ボックス設置費用の助成を求める**陳情も提出**されております。

このため足立区では、宅配ボックス及びオープン型宅配ロッカー（ボックス）の利用希望等に関する区民の皆様の意識調査を行い、今後の事業展開に活かしていくため、本アンケートを実施いたします。

ぜひ、ご協力をお願い申し上げます。

担当所属：環境政策課 管理係

■ 宅配ボックスの利用について

宅配ボックスとは、居住者の代わりに荷物を受け取ってくれるロッカー型設備です。宅配ロッカーと呼ばれることもあります。宅配ボックスがあれば再配達依頼のわずらわしさや在宅時間の制約から開放されるため、ネットショッピング時代のヒット商品となっています。当初はマンション設備として人気を博していましたが、近年では戸建て住宅にも急速に普及が進んでいます。

問1 あなたのお住いは、次のどれにあたりますか（○は1つだけ）。 回答者数=(189)

1 一戸建て持家	42.9%	5 都市再生機構（旧公団）・公社・	9.5
2 一戸建て借地	1.1	都営住宅・区営住宅	
3 分譲マンション	27.0	6 社宅・公務員住宅・寮	-
4 賃貸マンション・アパート	18.0	7 間借り・住み込み	-
		8 シェアハウス	-
9 その他（理由：_____）			0.5
無回答			1.1

問2 あなたは、宅配ボックスを設置していますか（○は1つだけ）。 回答者数=(189)

1 設置している	27.0%	⇒ 問2-1、問2-2、問2-3にご回答ください
2 設置していない	72.5%	⇒ 問2-4にご回答ください
無回答	0.5	



【例】宅配ボックス製品例

※ 画像は荒川区ホームページから転載

【例】据置型

【例】門柱型

(問2で「1 設置している」とお答えの方に)

問2-1 あなたは、月に何回くらい宅配ボックスを利用していますか

(○は1つだけ)。 回答者数=(51)

1 月に10回以上利用している	7.8%
2 月に5～9回利用している	15.7
3 月に1～4回利用している	47.1
4 ほとんど利用していない	27.5
5 その他(理由: _____)	2.0

(引き続き、問2で「1 設置している」とお答えの方に)

問2-2 あなたが宅配ボックスを設置した時期はいつですか (○は1つだけ)。

回答者数=(51)

1 入居前	70.6%
2 入居後	25.5
無回答	3.9

(引き続き、問2で「1 設置している」とお答えの方に)

問2-3 あなたが宅配ボックスを設置した理由は何ですか

(あてはまるものすべてに○)。 回答者数=(51)

1 入居した住居に設置されていた	74.5%
2 再配達回数を減らすことで、CO ₂ 削減に協力したいから設置した	7.8
3 対面での荷物の受取を避けたいから設置した	7.8
4 荷物の配達時間を気にせず生活したいから設置した	25.5
5 その他(理由: _____)	5.9
無回答	2.0

(問2で「2 設置していない」とお答えの方に)

問2-4 宅配ボックスを設置したいと思いますか(○は1つだけ)。回答者数=(137)

1 設置したい	53.3%	⇒ 問2-4-1、問2-4-2、問2-4-3にご回答ください
2 設置したくない	40.1	⇒ 問2-4-4にご回答ください
3 その他(理由: _____)	4.4	
無回答	2.2	

(問2-4で「1 設置したい」とお答えの方に)

問2-4-1 設置するとした場合、購入する宅配ボックスの予算はどれくらいですか
(○は1つだけ)。回答者数=(73)

1 1万円未満	58.9%	4 5万円～10万円未満	-
2 1万円～3万円未満	24.7	5 10万円以上	-
3 3万円～5万円未満	2.7	6 分からない	13.7

(引き続き、問2-4で「1 設置したい」とお答えの方に)

問2-4-2 設置するとした場合、どのタイプの宅配ボックスを設置したいですか
(○は1つだけ)。回答者数=(73)

1 工事を伴わない簡易型	75.3%
2 工事を伴う据置型	5.5
3 自宅の塀や壁に設置する埋込型	4.1
4 工事を伴う門柱型	1.4
5 分からない	13.7

(引き続き、問2-4で「1 設置したい」とお答えの方に)

問2-4-3 あなたが宅配ボックスを設置したいと思う理由は何ですか

(あてはまるものすべてに○)。 回答者数=(73)

1 再配達回数を減らすことで、CO ₂ 削減に協力したいから	52.1%
2 対面での荷物の受取を避けたいから	34.2
3 荷物の配達時間を気にせず生活したいから	91.8
4 その他(理由: _____)	5.5

(問2-4で「2 設置したくない」とお答えの方に)

問2-4-4 設置したくないと思う理由は何ですか(○は1つだけ)。回答者数=(55)

1 通販での買い物をしないため	12.7%
2 再配達を利用するため、必要性を感じないため	23.6
3 配達された荷物が盗難される可能性があるため	7.3
4 コンビニエンスストア等で受け取るため	-
5 受け取り可能な荷物の大きさに限りがあるため	10.9
6 設置費用等が高いから(経済的に厳しい、購入するのがもったいない)	21.8
7 その他(理由: _____)	21.8
無回答	1.8

(すべての方におうかがいします)

問3 あなたは、宅配ボックス以外に以下の受取方法があることを知っていますか

(あてはまるものすべてに○)。 回答者数=(189)

1	コンビニエンスストア	82.5%
2	郵便局・宅配便の営業所	72.5
3	自宅への置き配（自宅の玄関、物置、車庫、メーターボックス、自転車かご等）	82.5
4	オープン型宅配ロッカー（ボックス）（※）	62.4
5	その他（理由：_____）	3.2

※ オープン型宅配ロッカー（ボックス）とは、自宅ではなく駅やドラッグストアなどに設置され、この宅配ボックスに荷物を届けてもらうことで、仕事帰りなど配達時間外にいつでも受け取りに行けるものです。あらゆるお客様にとって便利な場所に設置が進められています。



【例】 オープン型宅配ロッカー（ボックス）
※ イラストはPUDO(プドー)ステーション

足立区内では、
東京メトロ千代田線北千住駅、綾瀬駅、
つくばエクスプレス青井駅、六町駅などの各駅、
北千住駅前駐輪場、各スーパーやドラッグストア
などに設置されています。

※ イラストはPUDO(プドー)ステーションを維持・管理・運用しているPackcity Japan株式会社（パックシティジャパン株式会社）からの提供

■ オープン型宅配ロッカー（ボックス）の利用について

問4 あなたは、オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用したことがありますか
（○は1つだけ）。 回答者数=(189)

- | | | | |
|---|-----------|-------|---------------------|
| 1 | 利用したことがある | 13.2% | ⇒ 問4-1、問4-2にご回答ください |
| 2 | 利用したことがない | 86.8% | ⇒ 問4-3にご回答ください |

（問4で「1 利用したことがある」とお答えの方に）

問4-1 あなたは、月に何回くらいオープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用して
いますか（○は1つだけ）。 回答者数=(25)

- | | | |
|---|---------------|------|
| 1 | 月に10回以上利用している | - % |
| 2 | 月に5回～9回利用している | 12.0 |
| 3 | 月に1回～4回利用している | 40.0 |
| 4 | ほとんど利用していない | 40.0 |
| 5 | その他（理由：_____） | 4.0 |
| | 無回答 | 4.0 |

（引き続き、問4で「1 利用したことがある」とお答えの方に）

問4-2 あなたが、オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用した理由はどれですか
（あてはまるものすべてに○）。 回答者数=(25)

- | | | |
|---|---------------------------|-------|
| 1 | 自分の都合の良い時間にいつでも荷物を受け取れるから | 64.0% |
| 2 | 通勤や通学途中に荷物を受け取れるから | 20.0 |
| 3 | 配達員に自宅住所を知られたくないから | - |
| 4 | 対面での荷物の受取を避けたいから | 16.0 |
| 5 | その他（理由：_____） | 36.0 |
| | 無回答 | 4.0 |

(問4で「2 利用したことがない」とお答えの方に)

問4-3 あなたが、オープン型宅配ロッカー（ボックス）を利用したことがない理由はどれですか（あてはまるものすべてに○）。 回答者数=(164)

1 自宅の近くにない	47.0%
2 利用方法が分からない	34.8
3 自宅に宅配ボックスがある	25.0
4 利用手続きが煩わしい	22.6
5 コンビニエンスストア等の他の受取方法を利用しているから	11.6
6 その他（理由：_____）	19.5
無回答	1.2

(すべての方におうかがいします)

問5 あなたはオープン型宅配ロッカー（ボックス）が自宅からどのくらいの時間（距離）に設置されていれば、利用したいですか（○は1つだけ）。 回答者数=(189)

1 徒歩1～2分圏内（約80m～160m）	29.6%
2 徒歩3～4分圏内（約240m～320m）	23.8
3 徒歩5～10分圏内（約400m～800m）	15.3
4 徒歩10分以上であっても利用したい	0.5
5 徒歩圏内にあっても利用しない	25.9
6 その他（理由：_____）	4.8

問6 あなたは今後、オープン型宅配ロッカー（ボックス）が新たに設置されることになった場合、どこに設置されるのを希望しますか（○は1つだけ）。 回答者数=(189)

1 区役所本庁舎	1.6%
2 区民事務所・住区センター等、区の公共施設	13.2
3 コンビニエンスストア・ドラッグストア	41.8
4 スーパーマーケット	10.6
5 駅	16.9
6 駐輪場・駐車場	3.7
7 その他（理由：_____）	9.0
無回答	3.2

■ 区政モニターアンケートの有効性について

問7 あなたは、今回のアンケートを実施することで、区民のニーズや意識を把握することができ、区政の改善につながると思われますか（○は1つだけ）。回答者数=(189)

1	そう思う	45.5%
2	どちらかといえばそう思う	39.2
3	どちらかといえばそう思わない	7.4
4	そう思わない（理由：_____）	6.3
5	わからない	1.6

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。