



梅田八丁目複合施設  
区民アンケート  
結果報告書

令和4年3月

足立区 地域のちから推進部  
生涯学習支援室 中央図書館

# 梅田八丁目複合施設 区民アンケート結果報告書 目次

<b>第1章 アンケートの概要</b> .....	1
1 アンケートの目的.....	1
2 アンケートの方法.....	1
3 報告書の見方.....	1
<b>第2章 調査結果</b> .....	2
1 全世代の区民向けアンケート.....	2
2 小中学生向けアンケート.....	14
<b>第3章 資料編</b> .....	17
1 回答者の属性.....	17
2 アンケートの質問内容.....	18

## 第1章 アンケートの概要

### 1 アンケートの目的

本アンケートは、梅田八丁目複合施設基本計画（以下、「基本計画」という。）の策定に向け、基本計画の検討状況の概要を示し、検討の方向性や施設が担う機能等への意見を区民から広く聴き取ることを目的に実施した。

### 2 アンケートの方法

本アンケートは、以下のア～ウの3つの方法により実施した。アンケート回収は、WEB回答または用紙回答により行った。

区分	実施方法	回答数	
全世代の区民向けアンケート	ア アンケートフォーム（Google フォーム）にて説明動画を配信。WEBにて回答。 【実施期間】 令和4年3月11日（金）～3月25日（金）	299	391
	イ 窓口（区役所本庁舎、区立図書館、子育てサロン、NPO活動支援センター）に説明資料を配架。用紙にて回答。 【実施期間】 令和4年3月11日（金）～3月25日（金）	92	
複合施設整備予定地近隣の小中学校※の児童・生徒向けアンケート	ウ アンケートフォーム（Google フォーム）にて説明動画を配信。WEBにて回答。 【実施期間】 令和4年3月11日（金）～3月18日（金）	107	

※ 複合施設整備予定地近隣の小中学校

小学校：亀田、関原、栗原、島根、梅島、梅島第一、梅島第二

中学校：第四、第七、第九、第十

### 3 報告書の見方

(1) 比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出している。

このため、百分率の合計が100.0%にならないことがある。

(2) 本文中の「単一回答」「複数回答」「自由回答」の各形式は、以下の略称となる。

- ・ 単一回答形式：選択肢の中から1つを選択
- ・ 複数回答形式：選択肢の中から複数を選択
- ・ 自由回答形式：文字や数字を回答欄に記述

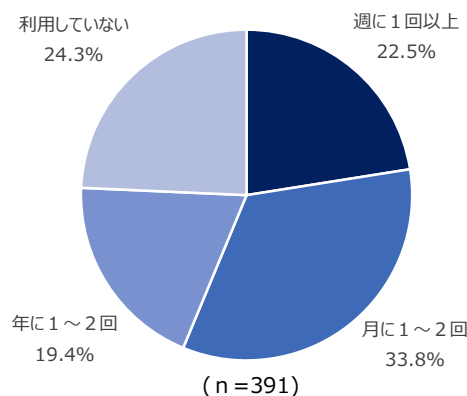
## 第2章 調査結果

### 1 全世代の区民向けアンケート

#### (1) 【問1】図書館の利用頻度（単一回答形式）

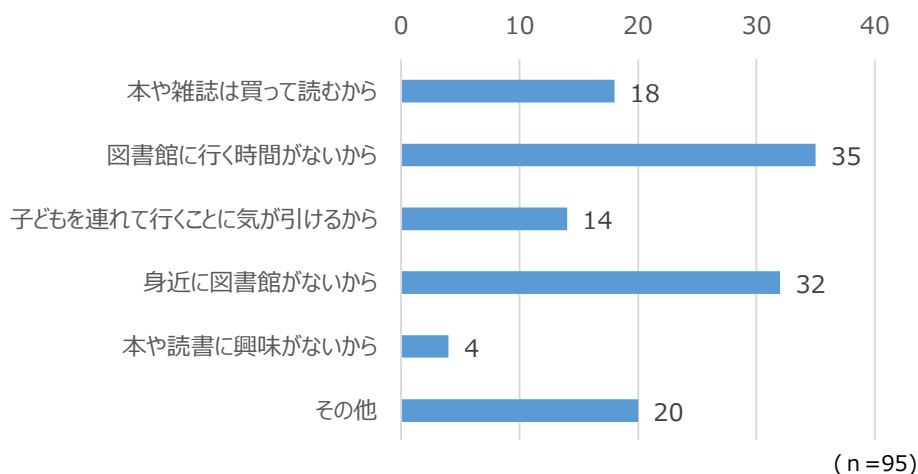
「月に1～2回」が3割を超えて最も多く、次いで「週に1回以上」「年に1～2回」が多くなっており、図書館を利用している人は全体の7割台半ばとなっている。

選択肢	回答数	割合
週に1回以上	88	22.5%
月に1～2回	132	33.8%
年に1～2回	76	19.4%
利用していない	95	24.3%
総数	391	100.0%



#### (2) 【問1-1】図書館を利用していない理由（複数回答形式）

「図書館に行く時間がないから」が最も多く、次いで「身近に図書館がないから」が多くなっている。



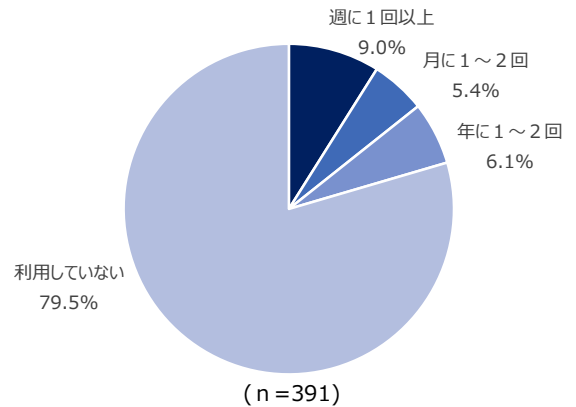
#### 【「その他」の主な回答内容】

- ・ 調べものはインターネットを利用しているから
- ・ 新しくて人気がある本は貸し出されていることが多いから
- ・ 障がいのある人には利用しづらいから
- ・ 図書館のにおいが苦手だから

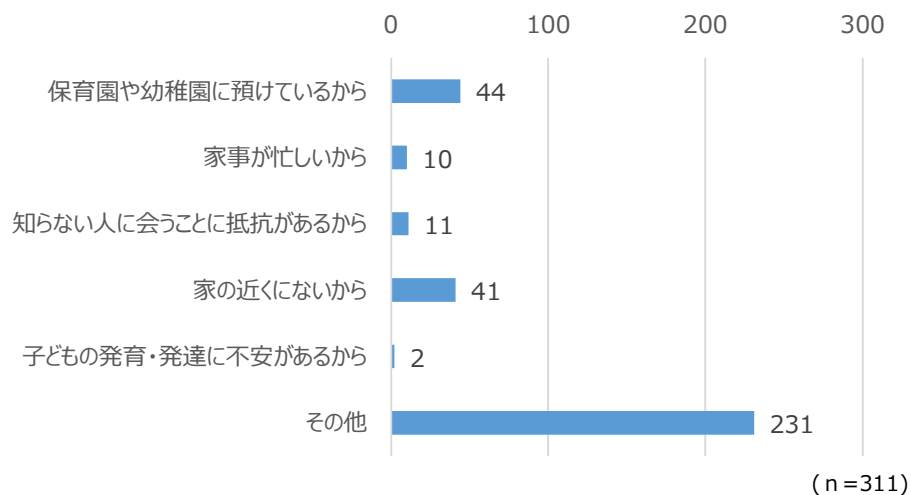
**(3) 【問2】子育てサロンの利用頻度（単一回答形式）**

「利用していない」が約8割と最も多い。利用している人の中では、「週に1回以上」が最も多く、次いで「年に1～2回」「月に1～2回」となっている。

選択肢	回答数	割合
週に1回以上	35	9.0%
月に1～2回	21	5.4%
年に1～2回	24	6.1%
利用していない	311	79.5%
総数	391	100.0%

**(4) 【問2-1】子育てサロンを利用していない理由（複数回答形式）**

「その他」が最も多くなっており、その大半が「利用対象の年齢の子どもがいないから」となっている。次いで、「保育園や幼稚園に預けているから」「家の近くにないから」が多くなっている。

**【「その他」の主な回答内容】**

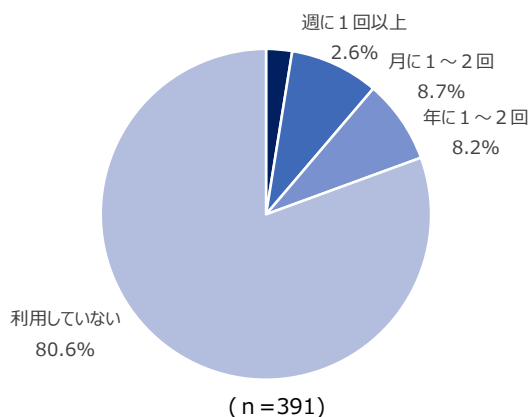
- ・ 利用対象の年齢の子どもがいないから（182件）
- ・ これまで子育てサロンの存在を知らなかったが、知ったのを機会に利用してみたいと思った
- ・ 仕事で忙しくて利用する時間がない
- ・ 新型コロナウイルス感染症の状況から利用を控えている
- ・ 特に理由はない

1 全世代の区民向けアンケート

(5) 【問3】 NPO活動支援センターの利用頻度（単一回答形式）

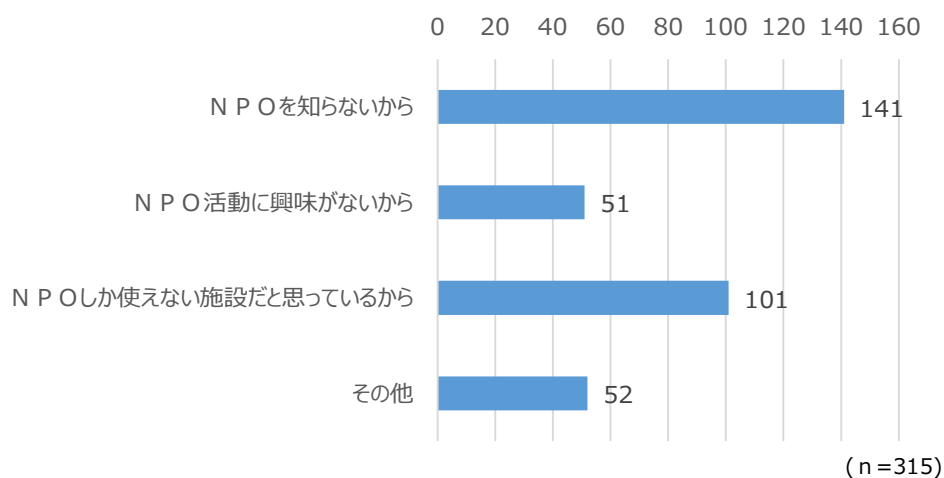
「利用していない」が8割と最も多い。利用している人の中では、「月に1～2回」「年に1～2回」がほぼ同じ割合となっている。

選択肢	回答数	割合
週に1回以上	10	2.6%
月に1～2回	34	8.7%
年に1～2回	32	8.2%
利用していない	315	80.6%
総数	391	100.0%



(6) 【問3-1】 NPO活動センターを利用していない理由（複数回答形式）

「NPOを知らないから」が最も多く、次いで「NPOしか使えない施設だと思っているから」となっている。



【「その他」の主な回答内容】

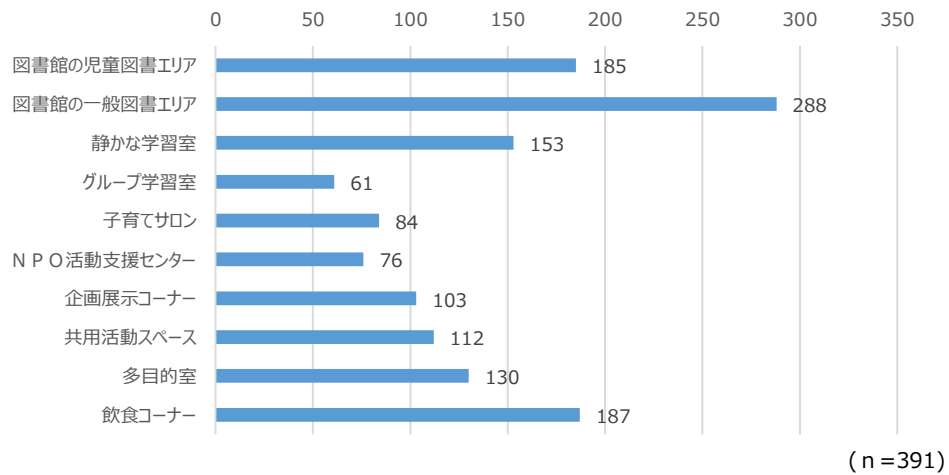
- ・ 現在は利用していないが、これから活用したいと思っている
- ・ NPOに関心はあるが、活動にあてる時間がないから
- ・ 以前利用した際に、欲しい情報が得られなかったから
- ・ 自宅から遠いから
- ・ 特に理由はない

## (7) 【問4】複合施設の利用目的（複数回答形式）

図書館および共用スペースを目的に利用したいと答えた人が多くなっている。

図書館機能では、「一般図書エリア」が最も多く、次いで「児童図書エリア」「静かな学習室」となっている。

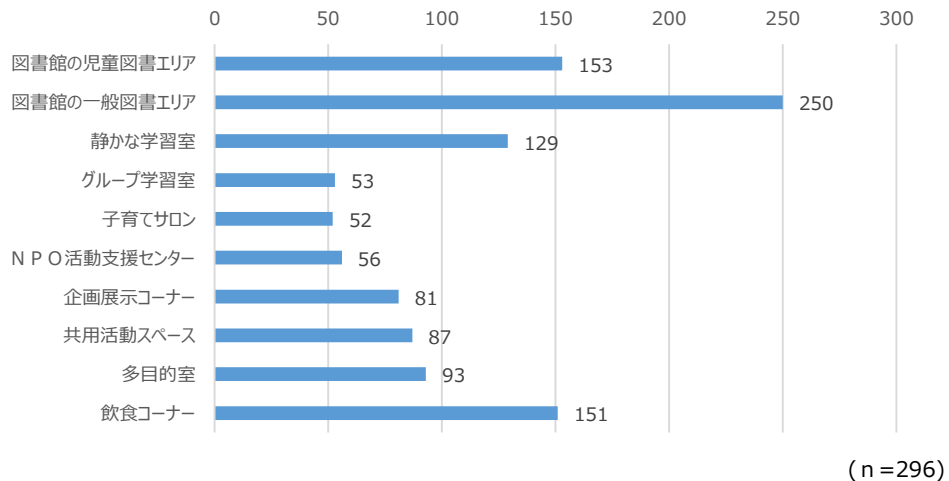
共用スペースでは、「飲食コーナー」が最も多く、次いで「多目的室」「共用活動スペース」「企画展示コーナー」となっている。



## &lt;施設利用者別の傾向&gt;

## ア 図書館利用者

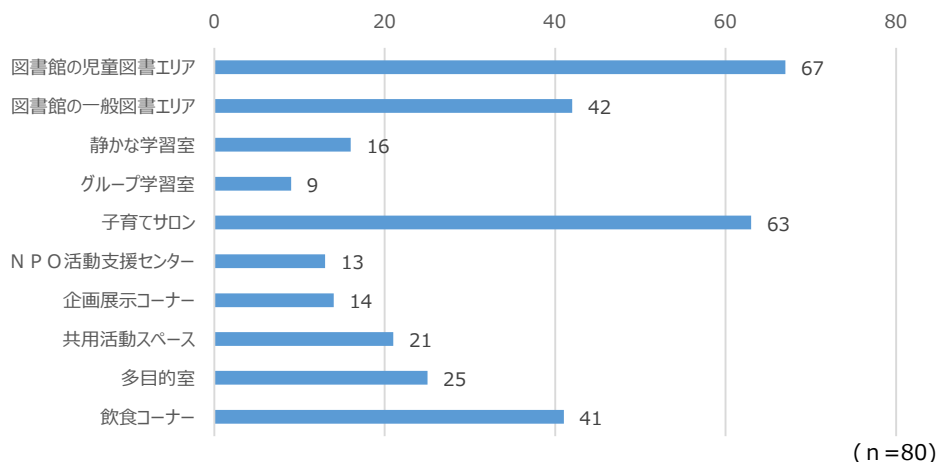
全体の傾向とほぼ同様となっている。



## 1 全世代の区民向けアンケート

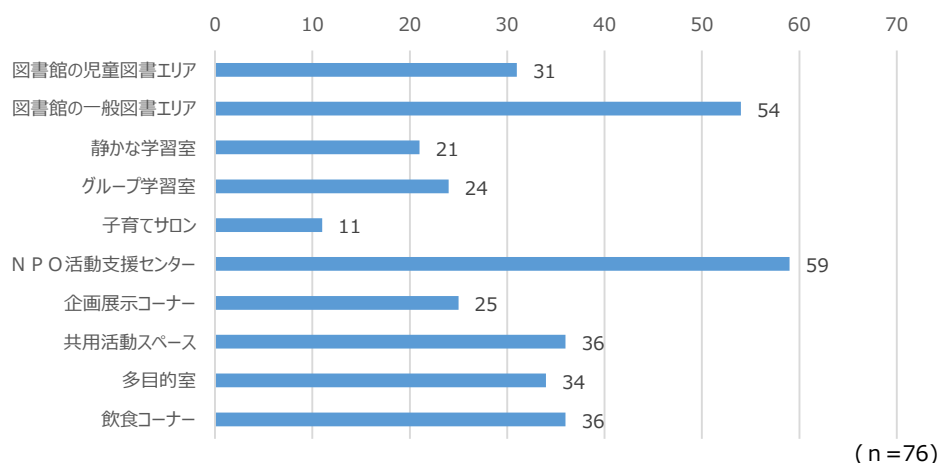
### イ 子育てサロン利用者

全体の傾向と比較して、「児童図書エリア」「子育てサロン」の割合が大きくなっている。



### ウ NPO活動支援センター利用者

全体の傾向と比較して、「NPO活動支援センター」「共用活動スペース」「多目的室」「グループ学習室」の割合が大きくなっている。



## (8) 【問5】問4でその選択肢を選んだ理由（自由回答形式）

### ア 「図書館の児童図書エリア」を選んだ主な理由

- 子どもと本を読みながら自由に過ごせる場所が欲しいから
- 子ども達にたくさんの本を見せたいから
- 子どもを遊ばせながら、自分も本も借りたいから

### イ 「図書館の一般図書エリア」を選んだ主な理由

- ゆっくりと本を読んだり探したりする空間が欲しいから
- 本をたくさん読みたいから

### ウ 「静かな学習室」を選んだ主な理由

- 静かできれいな環境で、ゆっくり本を読みたいから
- 休みの午前中に、広い空間で静かに読書したいから
- 自宅以外で、資格取得などの勉強に集中できる場所が欲しいから



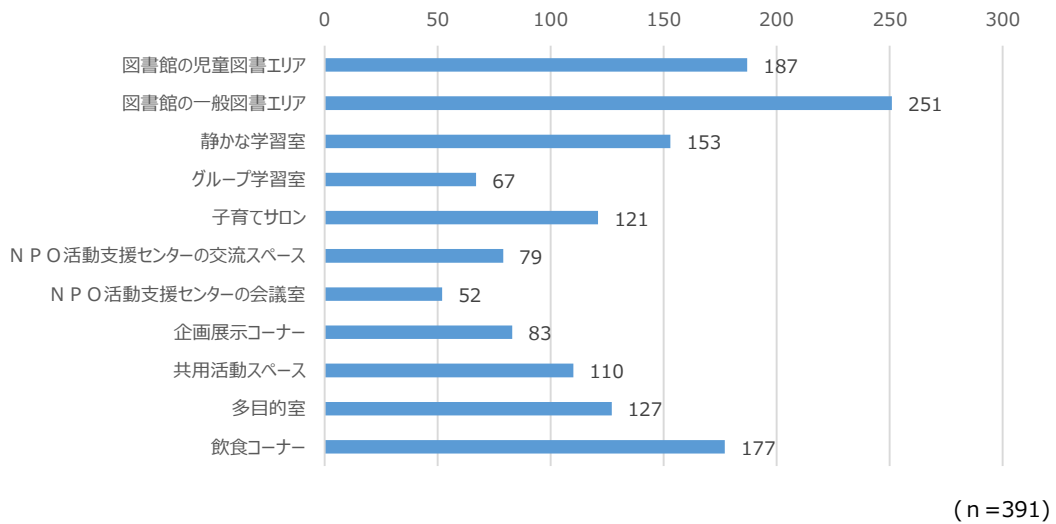
- エ 「グループ学習室」を選んだ主な理由
- ・ サークル活動で活発にグループ学習室を利用してみたいから
  - ・ 子どもの自習スペースで活用できそうだから
  - ・ 朗読ができる環境があったらうれしいから
- オ 「子育てサロン」を選んだ主な理由
- ・ 子どもが安全に遊べ、親は情報交換する場所として利用したいから
  - ・ 子どもも楽しめて、自分も息抜きになるから
  - ・ 同じ世代のお母さん仲間と話をしてほしいから
- カ 「NPO活動支援センター」を選んだ主な理由
- ・ 現在も有効に利用しているから
  - ・ 登録団体に活動しており、大変重宝しているから
  - ・ NPO団体を設立し、活動していきたいから
- キ 「企画展示コーナー」を選んだ主な理由
- ・ 面白い企画があれば行ってみたいから
  - ・ 区民の方たちの展示など観るのが楽しみだから
  - ・ 色々な活動をされてる人達の展示を通して、新しい発見や、自分が挑戦してみたい事が見つかるのではと思ったから
- ク 「共用活動スペース」を選んだ主な理由
- ・ 町会活動での利用ができそうだから
  - ・ 自宅でできない仕事や会議の開催に活用してみたいから
  - ・ 学校のPTA活動等で借りたいから
- ケ 「多目的室」を選んだ主な理由
- ・ 読書だけでなくいろいろな活動を楽しみたいから
  - ・ 幅広い目的で使えるのはうれしいから
  - ・ 仕事とスポーツが出来る場所を探しているから
- コ 「飲食コーナー」を選んだ主な理由
- ・ 子どもを連れて、本に親しんだりお茶をしながら一日中楽しみたいから
  - ・ 公園にお弁当を持って遊び行った時に、屋内で食べられる場所があるとありがたいから
  - ・ ぶらっと立ち寄ってのんびり過ごしたいから
  - ・ 軽食がとれる息抜き場所があるとうれしいから
  - ・ 西新井駅周辺では軽食をとれる店舗が少ないから
  - ・ 中央図書館みたいに、ついでに飲食できると便利だから
  - ・ 高校生がアルバイトで働ける喫茶店ができたらうれしいから
  - ・ 足立区産の野菜を使った料理やお菓子を楽しめる場所があるといいから
  - ・ 高校生が利用者に向けて実演販売できる場所になったら楽しいから

# 1 全世代の区民向けアンケート

## (9) 【問6】複合施設で特に充実させてほしい機能（複数回答形式）

「【問4】複合施設の利用目的」とほぼ同じ傾向となっているが、問4と比較して、「子育てサロン」が多くなっている。

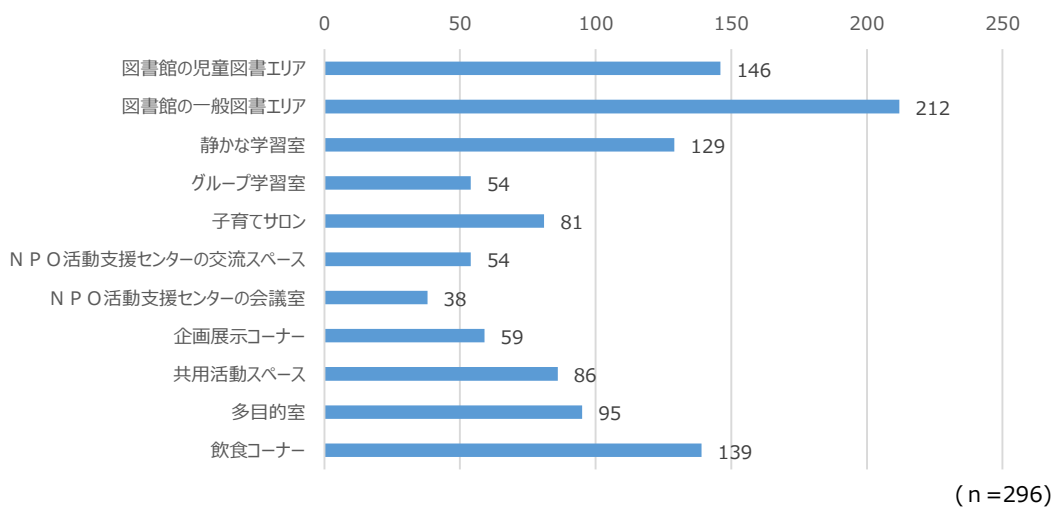
また、NPO活動支援センターでは、「交流スペース」が「会議室」よりも多くなっている。



### <施設利用者別の傾向>

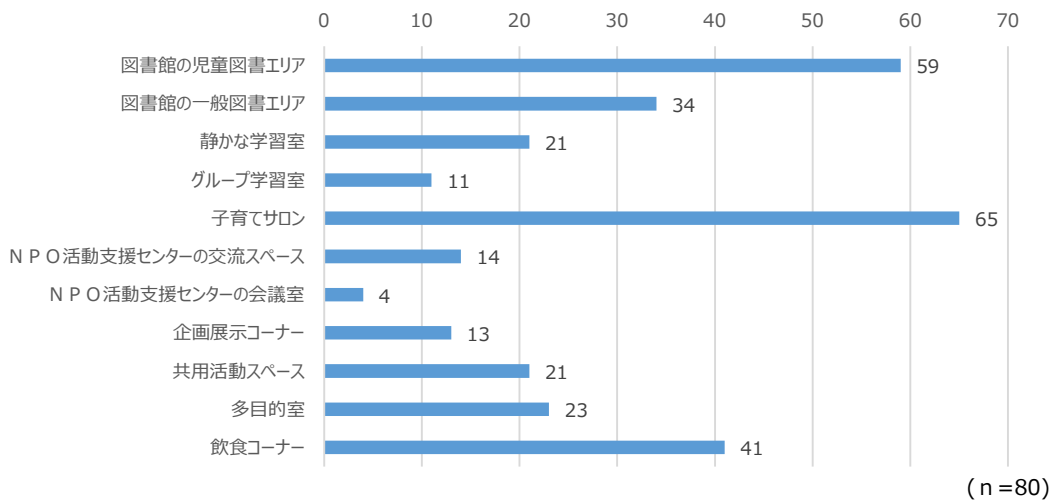
#### ア 図書館利用者

全体の傾向とほぼ同様となっている。



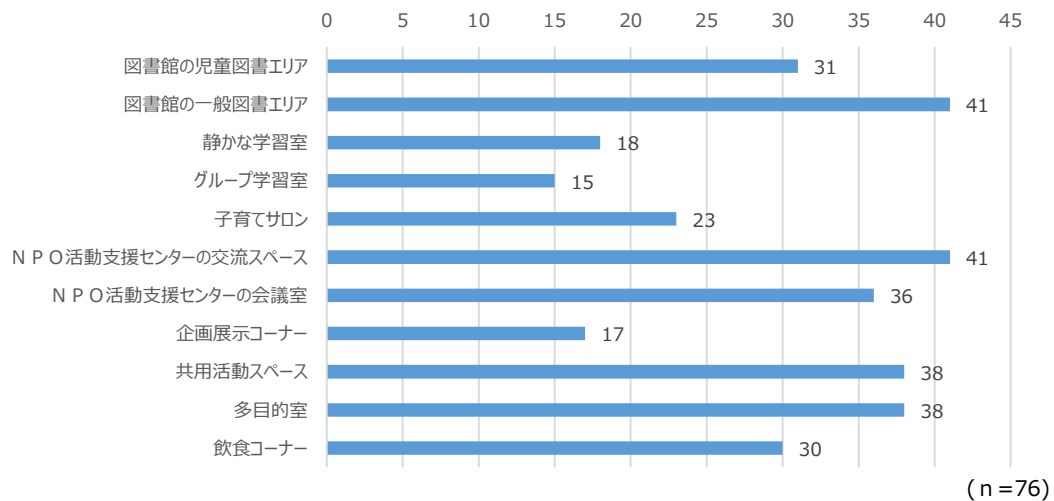
## イ 子育てサロン利用者

全体の傾向と比較して、「子育てサロン」「児童図書エリア」の割合が大きくなっている。



## ウ NPO活動支援センター利用者

全体の傾向と比較して、「NPO活動支援センターの交流スペース」「共用活動スペース」「多目的室」「NPO活動支援センターの会議室」の割合が大きくなっている。



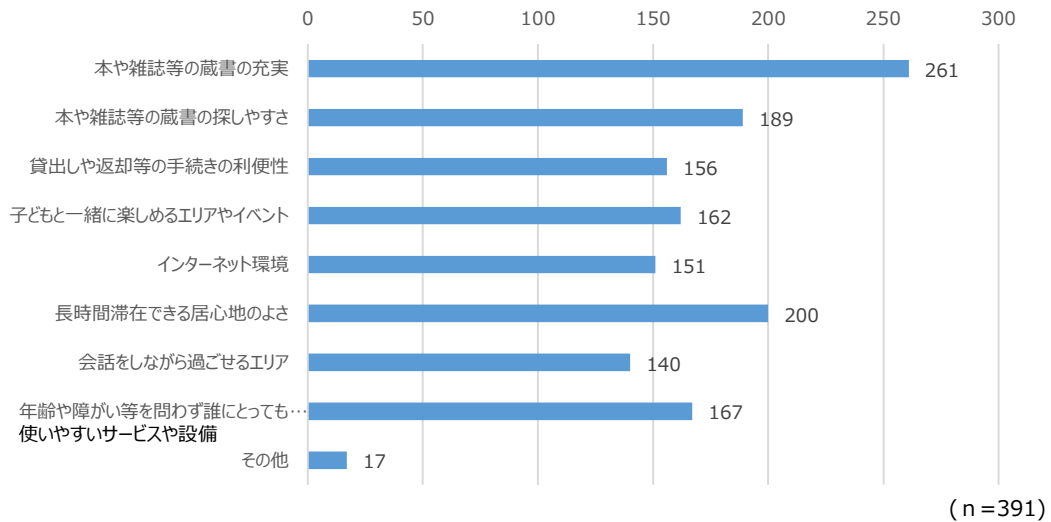
(10)【問7】問6の選択肢の他に複合施設に整備してほしい機能（自由回答形式）

【主な回答】

- オンラインの会議や研修に参加できる電源や Wi-Fi 環境を備えた個室タイプのブース
- 清潔で安心して利用できる子どもの一時預かりスペース
- 屋外で読書をしながら休憩できる芝生や中庭等のスペース
- 障がい者やグループでも利用しやすいユニバーサルデザインに配慮された環境
- 木の温もりが感じられ、一年中快適に過ごせる適温適湿な環境
- もっと少人数でも利用可能な会議室
- VRのような最新のデジタル技術を体験できる場所
- SDGs や L G B T Q に配慮した設備や機能
- 災害時に活用できる機能の充実
- 撮影や録音ができるスタジオ
- 講演会や発表会ができるステージがある部屋
- 体育館やトレーニングジム等のフィットネス施設
- 子ども食堂が運営できるキッチンのある部屋
- コンシェルジュの配置
- ペットを連れて利用できるテラス
- 屋上庭園
- 煙の漏れない室内喫煙所

## (11) 【問8】複合施設内の図書館で特に充実させてほしい機能（複数回答形式）

図書館の本来の機能である「本や雑誌等の蔵書の充実」「本や雑誌等の蔵書の探しやすさ」とともに、居場所機能としての「長時間滞在できる居心地のよさ」が多くなっている。



## 【「その他」の主な回答内容】

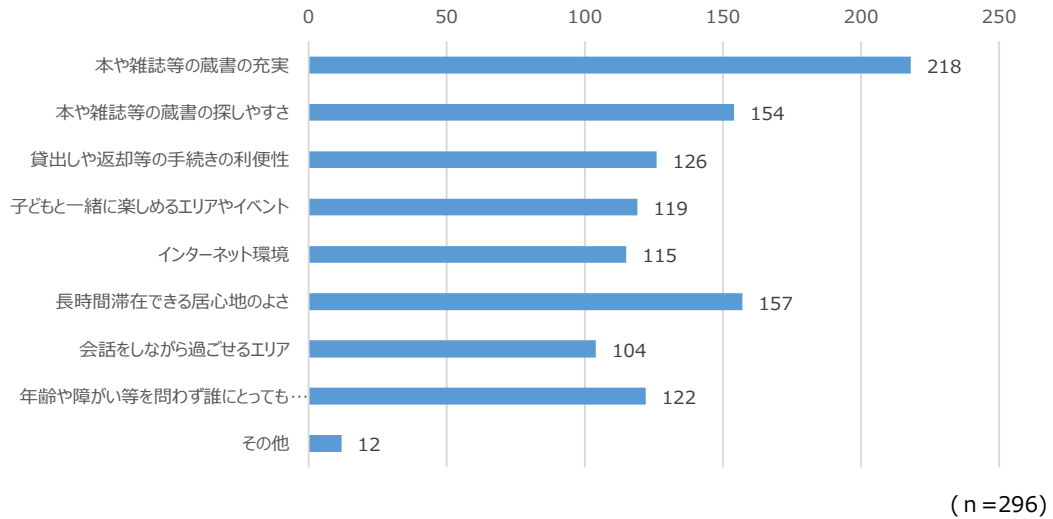
- 司書の顔が見える図書館
- ボランティアが活躍できる機会の充実
- 外国人のためのサービスや設備
- AI技術を活用したサービスの提供
- 個人で利用できるスペースの充実
- 子ども向けのワークショップが開催できるスペース
- 絵本作家の原画展の開催
- 貸出不可の古い資料も貸出可能にしてほしい
- CDやDVD等の視聴覚資料の充実
- 貸出期間の延長
- 本の消毒機や換気設備などの感染症対策

# 1 全世代の区民向けアンケート

## <施設利用者別の傾向>

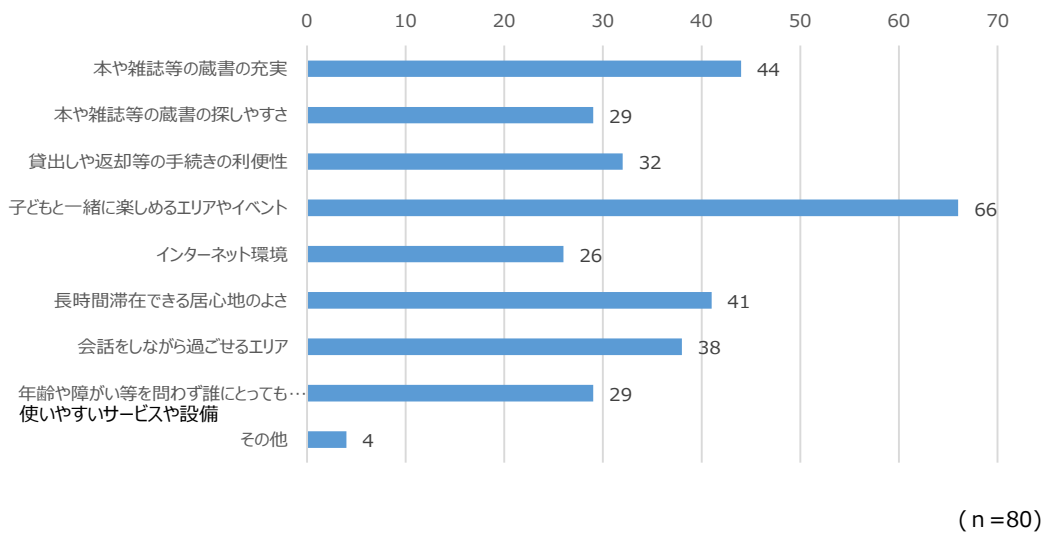
### ア 図書館利用者

全体の傾向とほぼ同様となっている。



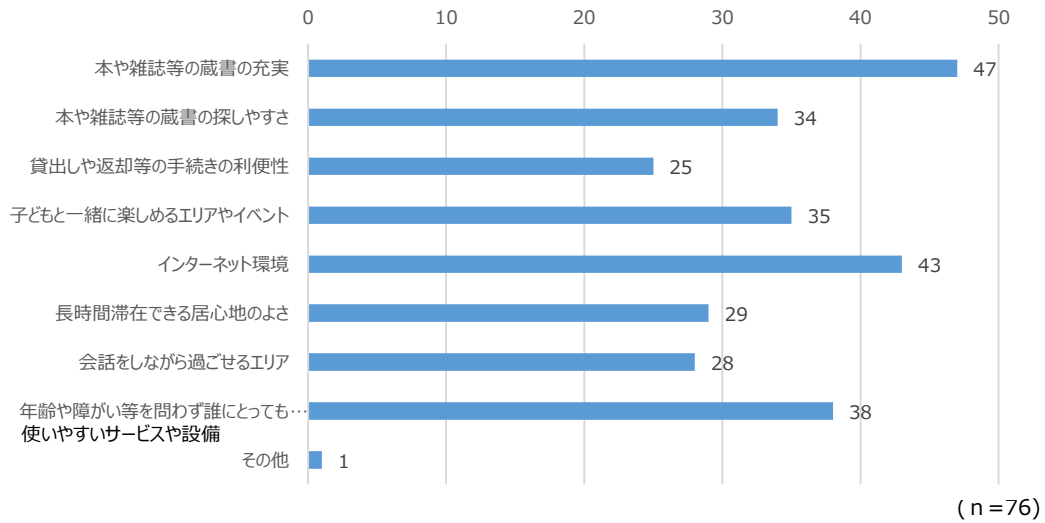
### イ 子育てサロン利用者

全体の傾向と比較して、「子どもと一緒に楽しめるエリアやイベント」「会話をしながら過ごせるエリア」の割合が大きくなっている。



## ウ NPO活動支援センター利用者

全体の傾向と比較して、「インターネット環境」の割合が大きくなっている。



## (12) 【問9】視聴した動画の内容で良いと思った部分（自由回答形式）

## ア 「子ども」に関する主な回答

- 子どものためのエリアが充実した新しいコンセプトの施設であることが良く分かった
- 図書館と子育て支援施設が併設されるのがうれしい
- 子育てサロンの「ホッと一息コーナー」が印象に残った

## イ 「居場所」に関する主な回答

- 光あふれる開放的な空間で居心地が良さそう
- 飲食の提供などで、長時間の滞在がしやすい工夫が検討されているのが良かった

## ウ 「つながり」に関する主な回答

- 共用活動スペースの室外からも見える工夫が面白いと思った
- 色々な世代が交流できる施設であることがよく分かった
- 地域の交流を後押ししようと考えられている部分が良かった

## エ その他の主な回答

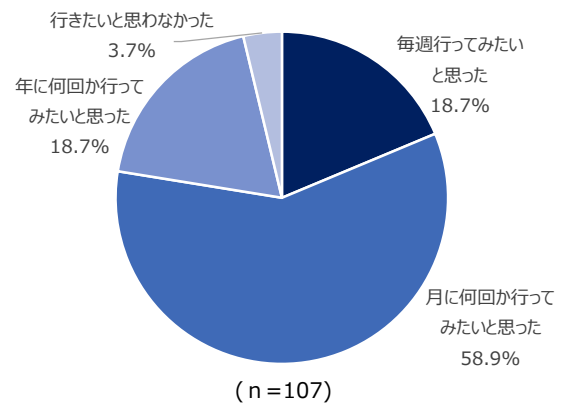
- 新たな複合施設の目指す姿について、連携のための3つの視点を踏まえて説明しているのが良かった
- 時代に合わせた施設を目指して検討が進んでいるのが良かった
- この動画と同様に、今後も区民の意見を聞きながら事業を進めてほしいと思った

## 2 小中学生向けアンケート

## (1) 【問1】新しい複合施設の図書館に行ってみたいと思ったか（単一回答形式）

「月に何回か行ってみたいと思った」が約6割と最も多く、次いで「毎週行ってみたいと思った」「年に何回か行ってみたいと思った」がそれぞれ約2割となっており、ほとんどの児童・生徒が行ってみたいと回答している。

選択肢	回答数	割合
毎週行ってみたいと思った	20	18.7%
月に何回か行ってみたいと思った	63	58.9%
年に何回か行ってみたいと思った	20	18.7%
行きたいと思わなかった	4	3.7%
総数	107	100.0%



## (2) 【問1-1】新しい複合施設に行きたいと思わなかった理由（自由回答形式）

## 【主な回答内容】

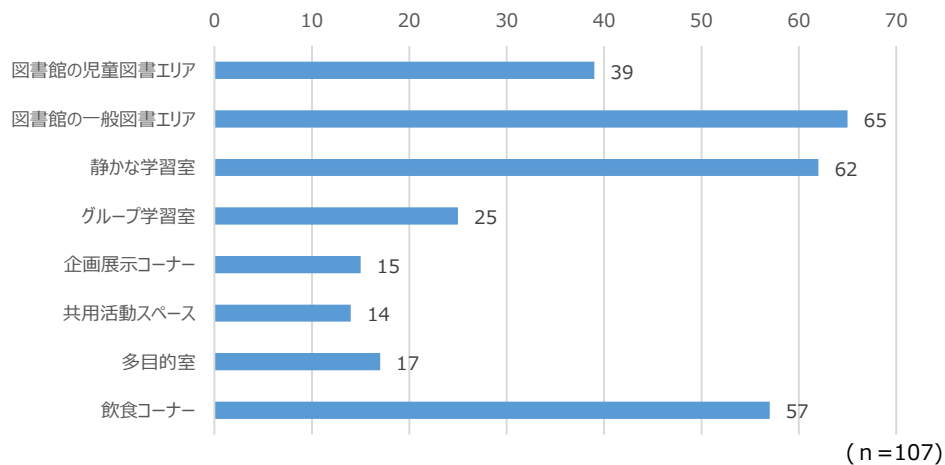
- ・ あまり興味が持てなかったから
- ・ 自分にはこの施設を使うメリットがないと思ったから
- ・ 他のことにもっと時間を使いたいから



## (3) 【問2】新しい図書館のどこを使ってみたいと思ったか（複数回答形式）

図書館では「一般図書エリア」が最も多く、次いで「静かな学習室」「児童図書エリア」となっている。

共用スペースでは、「飲食コーナー」が最も多くなっている。



## (4) 【問3】問2で選んだ場所をどのように使ってみたいと思ったか（自由回答形式）

## ア 児童図書エリアに関する回答

- ・ 児童図書が好きなので、多くの本から自分のお気に入りを探したい
- ・ 面白い本がたくさんありそうだから、使ってみたいと思った

## イ 一般図書エリアに関する回答

- ・ 広いエリアでたくさん本を見てみたい
- ・ 友達と一緒に、大人向けの本も読んでみたい

## ウ 静かな学習室に関する回答

- ・ 1人で静かに本を読むのに利用したいと思った
- ・ 集中して受験勉強をするのにぴったりの部屋だから使いたい

## エ グループ学習室に関する回答

- ・ 友達と集まって宿題をするのにちょうど良いから使ってみたい
- ・ ディベートで使ってみたいと思った
- ・ パソコンを持ち込み、みんなで話し合いながら調べ学習で使ってみたい

## オ 企画展示コーナーに関する回答

- ・ 色々な分野の作品を見るのは楽しいので、使ってみたいと思った
- ・ どんな企画が見られるのかワクワクしたので使いたい

## 2 小中学生向けアンケート

### カ 共用活動スペースに関する回答

- ・ 家や学校ではできないことに使ってみたい
- ・ アート的な活動でこのスペースを利用したい

### キ 多目的室に関する回答

- ・ ダンスの練習で使えたら良いと思った
- ・ 運動でも使える部屋があるのは面白いから使ってみたい

### ク 飲食コーナーに関する回答

- ・ 本を読みながら、友達とランチを楽しみたい
- ・ 勉強の合間の休憩で使ってみたいと思った

## (5) 【問4】新しい複合施設で面白いと思った部分（自由回答形式）

### ア 「子ども」に関する回答

- ・ 児童図書がたくさんあるのがうれしい
- ・ 育児や子どもが遊ぶための場所があるのが良いと思った
- ・ 「子どもたちのたくましく生き抜く力を育む施設」という表現が印象に残った

### イ 「居場所」に関する回答

- ・ 静かに読書や勉強が出来る学習室はぜひ使ってみたいと思った
- ・ みんなで相談しながら使えるグループ学習室に興味を持った
- ・ 飲食禁止でなく、友だちと食べたり飲んだりしながら過ごせるのが面白い

### ウ 「つながり」に関する回答

- ・ 人と人とのつながりを大事にする施設だということが良く分かった
- ・ 企画展示コーナーで色々な分野の作品を体験できたら面白いと思った
- ・ たくさんの施設や部屋が組み合わせされていて、色々な使い方が楽しめそう
- ・ 多目的室で行われるイベントに参加してみたいと思った

### エ その他の主な回答

- ・ 読書が大好きなので、たくさんの本があるのがうれしい
- ・ 体を動かす活動に使える部屋があるのが気に入った

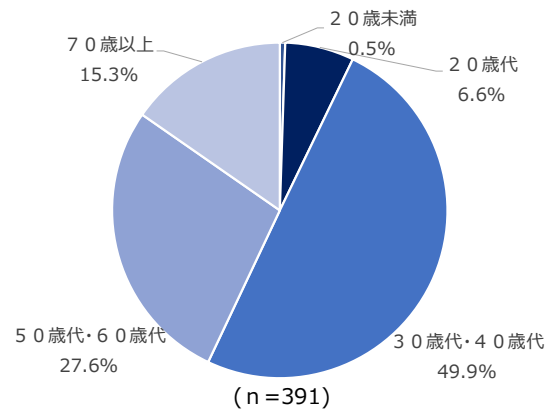
## 第3章 資料編

### 1 回答者の属性

#### (1) 全世代の区民向けアンケート

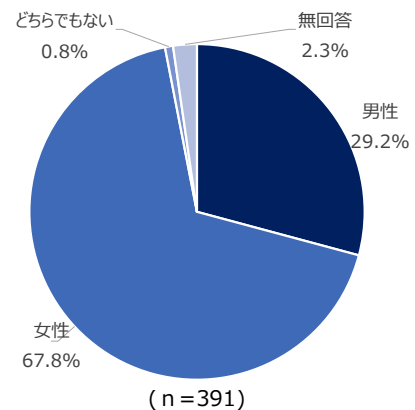
##### ア 年代

選択肢	回答数	割合
20歳未満	2	0.5%
20歳代	26	6.6%
30・40歳代	195	49.9%
50・60歳代	108	27.6%
70代以上	60	15.3%
総数	391	100.0%



##### イ 性別

選択肢	回答数	割合
男性	114	29.2%
女性	265	67.8%
どちらでもない	3	0.8%
無回答	9	2.3%
総数	391	100.0%



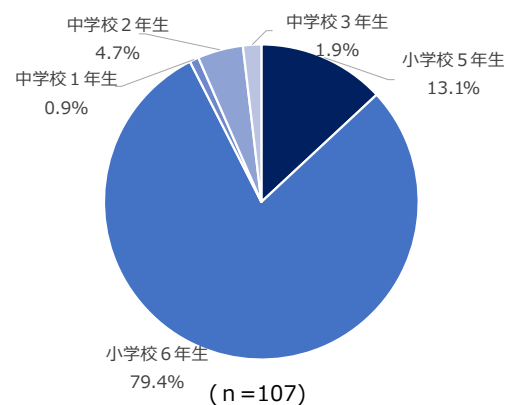
##### ウ 居住地

選択肢	回答数	割合
足立区	362	92.6%
足立区外	29	7.4%
総数	391	100.0%

#### (2) 小中学生向けアンケート

##### ア 学年

選択肢	回答数	割合
小学校4年生	0	0.0%
小学校5年生	14	13.1%
小学校6年生	85	79.4%
中学校1年生	1	0.9%
中学校2年生	5	4.7%
中学校3年生	2	1.9%
総数	107	100.0%



## 2 アンケートの質問内容

## (1) 全世代の区民向けアンケート

質問番号	質問事項
問1	<p>あなたが足立区立図書館を利用する頻度はどれくらいですか（あてはまる項目1つにチェックをお願いします）。</p> <p>①週に1回以上                      ②月に1～2回 ③年に1～2回                      ④利用していない</p>
問1-1	<p>問1で「利用していない」と答えた方にお聞きします。利用していない理由は何ですか（あてはまる項目すべてにチェックをお願いします）。</p> <p>①本や雑誌は買って読むから      ②図書館に行く時間がないから ③子どもを連れて行くことに気が引けるから ④身近に図書館がないから      ⑤本や読書に興味がないから ⑥その他（自由記述）</p>
問2	<p>あなたが子育てサロンを利用する頻度はどれくらいですか（あてはまる項目1つにチェックをお願いします）。</p> <p>①週に1回以上                      ②月に1～2回 ③年に1～2回                      ④利用していない</p>
問2-1	<p>問2で「利用していない」と答えた方にお聞きします。利用していない理由は何ですか（あてはまる項目すべてにチェックをお願いします）。</p> <p>①保育園や幼稚園に預けているから      ②家事が忙しいから ③知らない人に会うことに抵抗があるから      ④家の近くにないから ⑤子どもの発育・発達に不安があるから      ⑥その他（自由記述）</p>
問3	<p>あなたが足立区NPO活動支援センターを利用する頻度はどれくらいですか（あてはまる項目1つにチェックをお願いします）。</p> <p>①週に1回以上                      ②月に1～2回 ③年に1～2回                      ④利用していない</p>
問3-1	<p>問3で「利用していない」と答えた方にお聞きします。利用していない理由は何ですか（あてはまる項目すべてにチェックをお願いします）。</p> <p>①NPOを知らないから                      ②NPO活動に興味がないから ③NPOしか使えない施設だと思っているから ④その他（自由記述）</p>
問4	<p>あなたは何を目的に本複合施設を利用したいですか（あてはまる項目すべてにチェックをお願いします）。</p> <p>①図書館の児童図書エリア                      ②図書館の一般図書エリア ③静かな学習室                      ④グループ学習室 ⑤子育てサロン                      ⑥NPO活動支援センター ⑦企画展示コーナー                      ⑧共用活動スペース ⑨多目的室                      ⑩飲食コーナー</p>

問5	問4でその選択肢を選んだ理由は何ですか（自由記述）。
問6	<p>あなたは本複合施設に特にどの機能を充実させてほしいですか（あてはまる項目すべてにチェックをお願いします）。</p> <p>①図書館の児童図書エリア                      ②図書館の一般図書エリア  ③静かな学習室                                      ④グループ学習室  ⑤子育てサロン  ⑥NPO活動支援センターの交流スペース  ⑦NPO活動支援センターの会議室              ⑧企画展示コーナー  ⑨共用活動スペース                              ⑩多目的室  ⑪飲食コーナー</p>
問7	問6の選択肢の他に、あなたは本複合施設にどのような機能を整備してほしいですか（自由記述）。
問8	<p>あなたは本複合施設内の図書館に特にどの機能を充実させてほしいですか（あてはまる項目すべてにチェックをお願いします）。</p> <p>①本や雑誌等の蔵書の充実  ②本や雑誌等の蔵書の探しやすさ  ③貸出しや返却等の手続きの利便性  ④子どもと一緒に楽しめるエリアやイベント  ⑤インターネット環境  ⑥長時間滞在できる居心地のよさ  ⑦会話をしながら過ごせるエリア  ⑧年齢や障がい等を問わず誰にとっても使いやすいサービスや設備  ⑨その他（自由記述）</p>
問9	ご視聴いただいた動画の内容で、良いと思った部分をお知らせください（自由記述）。
問10	<p>あなたの年齢をお知らせください（あてはまる項目1つにチェックをお願いします）。</p> <p>①20歳未満                      ②20歳代                      ③30歳代・40歳代  ④50歳代・60歳代              ⑤70歳以上</p>
問11	<p>あなたの性別をお知らせください（あてはまる項目1つにチェックをお願いします）。</p> <p>①男性                      ②女性                      ③どちらでもない              ④無回答</p>
問12	<p>あなたのお住まいをお知らせください（どちらか1つにチェックをお願いします）。</p> <p>①足立区                      ②足立区以外</p>

## 2 アンケートの質問内容

### (2) 小中学生向けアンケート

質問番号	質問事項
問1	動画を見て、新しい複合施設の図書館に行ってみたいと思いましたか（あてはまるもの1つにチェックをしてください）。 ①毎週行ってみたいと思った ②月に何回か行ってみたいと思った ③年に何回か行ってみたいと思った ④行きたいと思わなかった
問1-1	問1で「行きたいと思わなかった」と答えた方にお聞きします。あなたが新しい複合施設に行きたいと思わなかった理由は何ですか（自由記述）。
問2	動画を見て、新しい図書館のどこを使ってみたいと思いましたか（あてはまるものすべてにチェックをしてください）。 ①児童図書エリア ②一般図書エリア ③静かな学習室 ④グループ学習室 ⑤企画展示コーナー ⑥共用活動スペース ⑦多目的室 ⑧飲食コーナー
問3	問2で選んだ場所をどのように使ってみたいと思いましたか（自由記述）。
問4	動画を見て、新しい複合施設で面白いと思ったことがあったら教えてください（自由記述）。
問5	あなたは何年生ですか（あてはまるもの1つにチェックをください）。 ①小学校4年生 ②小学校5年生 ③小学校6年生 ④中学校1年生 ⑤中学校2年生 ⑥中学校3年生