

令和3年度上半期に実施した主な事業【行財政】

事業名	内容
協働・協創推進体制の構築	<p>◆協創を推進していくため、子ども食堂やフードパントリーを運営する団体による交流会を開催しました。</p> <p>(第1回)7月1日 11人 (第2回)7月27日 13人 (第3回)8月24日 14人</p>
大学連携コーディネート事業	<p>◆区と六大学(放送大学、東京藝術大学、東京未来大学、帝京科学大学、東京電機大学、文教大学)の実務担当者による会議を文教大学で開催し、情報共有や意見交換をしました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 6月25日 <p>◆六大学の学長と区長が意見交換を行う「学長会議」をオンラインで開催しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施日 8月25日 <p>◆「大学生地域活動プラットフォーム」では、学生による区内企業へのリモートインタビューを実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施期間 7月1日～8月6日 ・参加者 区内企業22社、東京未来大学の学生延べ154人が参加
行政評価事務	<p>◆令和2年度に実施した「重点プロジェクト」46事業および一般事務事業のうち区が指定した12事業について、区民評価委員会による評価を実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・委員会活動実績 全30回 <p>◆9月6日(月)評価結果を足立区長へ答申しました。</p> <p>◆評価結果報告書を作成し、区政情報室、中央図書館に配布するとともにホームページに掲載し、区民に公開しました。</p>
ICTを活用した区民サービスおよび業務効率の向上	<p>パンデミック、災害発生時のBCP対策のため、庁内外に関わらず職員間のコミュニケーションを確立するツール(チャット)を導入しました。</p>

令和3年度上半期に実施した主な事業【行財政】

事業名	内容
<p>広聴機会の充実と区政への反映</p>	<p>◆世論調査 区の施策に関する区民意識を把握するため、区政に関する世論調査を実施しました。 調査結果は報告書としてまとめ、区のホームページにも掲載する予定です。 ・対象者 無作為抽出した3,000人 ・実施期間 8月19日～9月10日</p> <p>◆区民の声 新型コロナウイルス感染症拡大の影響があり、上半期で2,111件もの「区民の声」が寄せられました。 ・区民の声の平均回答日数 6.24日（目標5.00日） ・区民の声満足度アンケート評価結果 73%（目標80%）</p> <p>◆パブリックコメント 区民の生活に影響を及ぼす区の施策や計画などを策定する過程で、区民の意見を取り入れるため、上半期で6件のパブリックコメントを実施しました。 ・いただいた意見の数 16件 ※なお、いただいた意見に対する区の考え方は、区のホームページにも掲載する予定です。</p>
<p>シティプロモーション事業</p>	<p>◆広報物のレベルアップに向けたワークショップを区職員を対象に、8月に1回開催し、計19人が受講しました。</p> <p>◆区が制作する広報物延べ200件に対し、アドバイスをを行いました。</p> <p>◆アートプロジェクト「アートアクセスあだち 音まち千住の縁」</p> <p>① 千住の文化サロン「仲町の家」を開館。 来場者 2,390人</p> <p>② 以下のアートイベントを開催しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・千住だじゃれ音楽祭 「アジアだじゃれ音Line音楽祭」(オンライン開催) 9月12日 645人 ・Memorial Rebirth 千住「メモリバのホームステイ」 9月19日 60人 ・千住・人情芸術祭「声の質問19」 9月26日 58人
<p>情報発信強化事業 【各種広報媒体の充実・情報発信力の向上等】</p>	<p>◆東京2020オリンピック・パラリンピックの開催に合わせて、「あだち広報」で「オリンピック・パラリンピック特集」を掲載しました。</p> <p>◆足立区LINE公式アカウントにおいて、月2回発行する「あだち広報」とイベントなどの情報発信を開始しました。 ・登録者約30,300人(9月末時点)</p> <p>◆オープンデータについて、データの更新及びCSV化を進め、より利用しやすいデータの公開に取り組みました。</p>
<p>エリアデザインの推進</p>	<p>◆綾瀬・北綾瀬エリア(綾瀬ゾーン) 令和3年12月のエリアデザイン計画策定に向けて、まちの現状分析から計画案をまとめ上げ、パブリックコメントの準備を進めました。</p> <p>◆竹の塚エリア エリアデザイン計画検討のため、令和3年6月に竹の塚エリアの意向調査アンケートを実施し、現状分析を進めました。</p>

令和3年度上半期に実施した主な事業【行財政】

事業名	内容						
組織能力の向上と組織風土の改善	<ul style="list-style-type: none"> ◆事故・ミス防止に向けて、係長以下の職員を対象に、書類の誤交付、印刷物の誤植等に重点を置いた注意喚起を行いました(5月、7月)。 ◆公務員倫理の徹底を図るため、全職員を対象に、「利害関係者等との接触に関する心構え」研修を実施しました。 ◆職員の接客力向上を図るため、入区1年目職員や会計年度任用職員等を対象に、区民から寄せられた接客に関する意見や事例等を交えた研修を実施しました。 ◆接客あだち推進月間(9月)を設け、重点項目(「あいさつの徹底」「応対は目・口・足(体全体)で」「名札の適切な着用」)を軸に、各職場で接客マナーの向上を図りました。 						
人材育成事務 【職員研修事業、職員の能力を活かす人事】	<ul style="list-style-type: none"> ◆入区1年目職員及び主任、係長級、管理職等の昇任者に対し、職層ごとに求められる役割を意識づける職員研修を実施しました。 ◆情報システム、建築技術等について、外部研修に参加する費用を負担するなど、職場研修の実施に必要な支援をしました。 ◆特定分野(法務、ICTなど)の中心的存在として課題解決を担う専門職員を育成するため、複線型人事制度を導入しています。制度の充実を図るため、所属長ヒアリングや庁内への制度周知(情報誌発行)を行いました。 						
納税事務	<p>納期内納税の定着を図るため、令和3年6月から区内バス路線において、口座振替勧奨の車内放送を開始しました。</p> <p>新型コロナウイルスの影響等により納付が困難な方へは、引き続き実情に応じた対応を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆特別区民税の9月末の収納率 <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>現年分</td> <td>47.49%(2年度9月末46.79%)</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>21.03%(2年度9月末22.80%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>46.72%(2年度9月末46.09%)</td> </tr> </table>	現年分	47.49%(2年度9月末46.79%)	滞納繰越分	21.03%(2年度9月末22.80%)	合計	46.72%(2年度9月末46.09%)
現年分	47.49%(2年度9月末46.79%)						
滞納繰越分	21.03%(2年度9月末22.80%)						
合計	46.72%(2年度9月末46.09%)						
国民健康保険料徴収事務	<p>新型コロナウイルス感染症の影響にかかる保険料減免制度の案内や、「未納のお知らせ」発送による自主納付の促進や相談機会の拡大を図るなど、実情に即した徴収事務に取り組み、収納率が向上しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆国民健康保険料の9月末の収納率 <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>現年度分</td> <td>32.52%(2年度9月末31.42%)</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>12.95%(2年度9月末11.85%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>29.68%(2年度9月末28.13%)</td> </tr> </table>	現年度分	32.52%(2年度9月末31.42%)	滞納繰越分	12.95%(2年度9月末11.85%)	合計	29.68%(2年度9月末28.13%)
現年度分	32.52%(2年度9月末31.42%)						
滞納繰越分	12.95%(2年度9月末11.85%)						
合計	29.68%(2年度9月末28.13%)						

令和3年度上半期に実施した主な事業【行財政】

事業名	内容
<p>町会・自治会、NPOの活性化支援</p>	<p>【町会・自治会への支援】 単一の町会・自治会や、複数の町会・自治会で構成される地区町会・自治会等への運営助成を行ったほか、自主防災倉庫設置に対して助成しました。 ◆町会・自治会運営助成(425件) 87,199千円 ◆地区町会・自治会連合会運営助成(25件) 7,500千円 ◆足立区町会・自治会連合会運営助成(1件) 2,200千円 ◆自主防災倉庫設置費の助成(3件) 754千円</p> <p>【NPO活動への支援】 地域活動に関心のある方を対象に「あだち皆援隊講座」を実施しました。 区内NPO団体の事例紹介講座を1回実施しました。 ◆上期講座参加者 延べ35人 (新型コロナウイルスの影響で4～6月は中止。感染症防止対策のため講座はオンラインまたは人数を制限して実施)</p>
<p>足立保健所窓口等運營業務の外部委託</p>	<p>第一期外部委託期間(平成29年4月1日～令和3年3月31日)が終了し、第二期外部委託を開始しました。 ◆委託期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日</p>