

生涯学習関連施設 業務評価シート

地域学習センター

施設名/足立区中央本町地域学習センター

【評価対象年度】令和2年度 【自己評価】令和3年4月20日 【評価委員会】令和3年8月20日
 【評価点】水準を大きく上回る：5点 水準を上回る：4点 水準どおり(水準クリア)：3点
 水準を下回る：2点 水準を大きく下回る：1点

大項目	中項目	確認項目						
1 管理状況	A 適切な管理の履行	協定(評価点×2)や事業計画に沿って適切に管理が行われているか						
		評価点×2						
		指定管理者	担当課	評価委員会				
		1	施設運営業務等が適正に実施されている ◆計画どおりの開館、利用者対応、予約受付 など	3.0 (×2)	3.0 (×2)	18.0 (満点=30点)		
		2	職員の勤務状況・体制が適切である ◆適正な人員配置 など	3.0 (×2)	3.0 (×2)			
		3	人材育成の取り組み(意識、接遇の向上) ◆定期的な業務実施手順見直し、研修の実施 など	3.0 (×2)	3.0 (×2)			
		指定管理者記入欄	【アピールポイント】トラブル緊急時対応や事件事故対応の研修を実施し、事故発生や災害時の流れ、留意事項等を職員間で改めて共有した。					
		指定管理者記入欄	【改善すべき点・課題等】消毒の流れや三密等、国内感染状況や施設規模に合わせた感染拡大防止対策の見直し					
		指定管理者記入欄	【特記事項】					
		評価委員会記入欄	【評価すべき点】適切な管理運営が行われている。 【改善すべき点】 【その他注意点】					
		B 安全性の確保	B 安全性の確保	施設の安全性は確保されているか				
				評価点				
				指定管理者	担当課	評価委員会		
				1	施設・設備の点検が計画通り行われ、不具合等に適切に対応している ◆日常点検、定期点検の実施、不具合発生時の対応 など	3.0	3.0	14.1 (満点=20点)
				2	施設・設備の経年劣化に対応している ◆設備状況の把握、改修・修繕提案 など	4.0	4.0	
3	利用者が快適に利用できるよう、施設の管理が適切に行われている ◆日常清掃、定期清掃の実施、外溝・駐車場の管理 など			4.0	4.0			
4	危機管理(防災・防犯・事故対応)が適切に行われている ◆防火管理者、防火管理計画、防災訓練の実施、鍵の適正管理 マニュアルの策定と周知 など			3.0	3.0			
指定管理者記入欄	【アピールポイント】コロナ休館中に体育館床補修、花壇補修及びタイル洗浄、バスケットゴールワイヤー交換等を実施。また毎年実施のイルミネーションを道路上に沿って明るくなるよう改善。							
指定管理者記入欄	【改善すべき点・課題等】施設設備の老朽化に伴い、洗面台や天井漏水等の細かい設備のチェック・補修が必要							
指定管理者記入欄	【特記事項】通常営業時には対応できない箇所の補修や交換、洗浄を行った点を評価する。							
評価委員会記入欄	【評価すべき点】普段できない補修や部品の交換、洗浄など、コロナ休館中ならではの対応を行ったことは評価できる。 【改善すべき点】 【その他注意点】							
C 法令等の遵守(※倫理性も含む)	C 法令等の遵守(※倫理性も含む)			個人情報保護、各種法令等は遵守されているか				
				評価点				
				指定管理者	担当課	評価委員		
				1	個人情報保護の取り組み ◆内部規定の策定、研修の実施 など	3.0	3.0	9.0 (満点=15点)
		2	個人情報事故への対応 ◆個人情報に関する事故が発生しなかったか	3.0	3.0			
		3	各種法令等の遵守 ◆労働基準法、公契約条例等の関係法令は遵守されているか	3.0	3.0			
		指定管理者記入欄	【アピールポイント】個人情報事故等なく基準に対応しながら法令を遵守している					
		指定管理者記入欄	【改善すべき点・課題等】Webセキュリティ対策等新しい知識の取り入れ					
		指定管理者記入欄	【特記事項】					
		評価委員会記入欄	【評価すべき点】適正に遵守している。 【改善すべき点】 【その他注意点】					

	適切な財務運営・財産管理が行われているか	評価点		
		指定管理者	担当課	評価委員
D 適切な財務・財産管理	1 適正な財政状況及び経理処理を行っている ◆令和2年度収支 (11,601千円) ◆経理の明確な区分、経理担当者の配置、帳簿、関係書類の整備 など	3.0	3.0	3.0 (満点=5点)
	指定管理者者記入欄 【アピールポイント】			
	【改善すべき点・課題等】			
	区記入欄 【特記事項】			
	評価すべき点】 適正に財務管理され、収支の結果もよい。 【改善すべき点】 【その他注意点】			

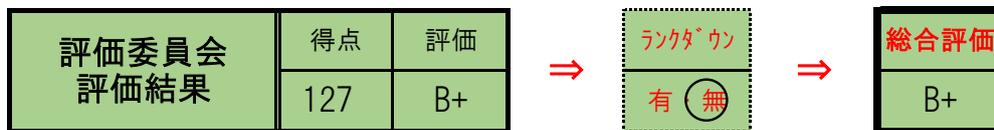
大項目	中項目	確認項目
-----	-----	------

2 事業効果	A 学習事業の取り組み	仕様書や事業計画に沿った学習事業が提供されているか	評価点		
			指定管理者	担当課	評価委員
		1 利用促進に向けた取り組み（広報・PR等） ◆ホームページ、SNS、ミニコミ紙の充実、外部媒体の活用 など	4.0	4.0	20.4 (満点=25点)
		2 A型事業（事本的な生涯学習事業）の企画・実施・成果 ◆A型事業の企画・実施・成果	1.0	3.0	
		3 B型事業（重点事業）の企画・実施・成果 ◆B型事業の企画・実施・成果	2.0	4.0	
		4 C型事業（拡張事業）の企画・実施・成果 ◆C型事業の企画・実施・成果	2.0	5.0	
		5 区の施策を考慮した事業の企画・実施・成果 ◆重点プロジェクトに係る企画・実施・成果	2.0	4.0	
		指定管理者者記入欄 【アピールポイント】新型コロナウイルス対策による休館・事業中止の中、HP・SNSで講座の動画配信、地域のテイクアウトができるお店の紹介、団体作品紹介等、定期的な情報発信を行い、アクセス数やフォロワー増に繋がった。 【改善すべき点・課題等】感染対策を行いながら実施できる事業の見直しや、オンラインの活用			
		区記入欄 【特記事項】項目2～5について、新型コロナウイルス感染症拡大防止を理由とする中止のため、減点としない。HP・SNSの内容充実を図り、HPアクセス数やSNSの登録者数の増加に繋がった。ママサロンは、子育て世代の居場所にとどめず、体験講座を開催することで定着を図っている。			
		評価委員記入欄 【評価すべき点】HPやSNSを利用して、事業中止に可能な限り対応した。SNSの活発な更新状況は評価できる。ママサロンは親子で、気軽に参加でき、身長・体重の成長記録をつけられる取り組みは良い。 【改善すべき点】 【その他注意点】			
B 学習支援の取り組み		施設・地域特性に配慮し、適切な学習支援を行っているか	評価点		
			指定管理者	担当課	評価委員
		1 生涯学習コーディネート、サークルや個人利用者への支援の実施・成果 ◆学習相談、支援事業の実施、利用者懇談会の運営 など	3.0	3.0	11.5 (満点=15点)
		2 区内施設、団体との連携 ◆地域団体、区内施設との連携 など	2.0	4.0	
		3 地域特性の配慮、人材の活用 ◆区内人材活用、地域との連携 など	2.0	4.0	
		指定管理者者記入欄 【アピールポイント】足立区の観光資源ともなる地元銭湯を巡る銭湯マップ作成講座を開催し、講座の様子が全国浴場新聞や足立朝日に掲載された。また地域包括支援センター・地域病院と連携し図書館共催の糖尿病予防講演会を実施。参加者の質問を看護師に回答していただく糖尿病Q&Aを作成し、SNSや館内にて掲示を行い啓発を行った。 【改善すべき点・課題等】感染対策や自粛の影響等、地域の状況をふまえながら実施できる事業の検討			
		区記入欄 【特記事項】項目2、3について、新型コロナウイルス感染症拡大防止を理由とする中止のため、減点としない。地域包括支援センター・地域病院と連携し図書館共催の糖尿病予防講演会を実施、高評価を得ている。			
		評価委員記入欄 【評価すべき点】銭湯マップ講座や病院等と連携した地域連携事業、またそれを掲示するなどの一連の流れのあの取り組みは評価できる。 【改善すべき点】 【その他注意点】			

	仕様書や事業計画に沿った図書館事業が提供されているか	評価点			
		指定管理者	担当課	評価委員	
C 図書館事業の取り組み	1	館内配置の工夫やPR活動の企画・実施・成果 ◆館内配置の工夫、レファレンスサービスの企画・実施・成果 など	5.0	5.0	10.0 (満点=10点)
	2	読書推進活動の企画・実施・成果 ◆読書推進活動、連携事業の企画・実施・成果 など	3.0	5.0	
	指定管理者書記入欄	【アピールポイント】感染対策をしっかりとりながら運営を行い、わかりやすい表示も心掛けた。新たな取り組みとして、学習面で不安を抱える意見をふまえ「学習支援コーナー」を設置し、子どもだけでなく保護者向けの本を取り揃えた。インターネット予約のキャンペーンを行い利用促進を促した。またSNSでは新たに動画配信やリンク集の公開などを行った。			
	区記入欄	【改善すべき点・課題等】今年度新しく「SDGsの棚」を設置し、今後再生館との連携を深めて拡大していきたい。医療健康関係では、包括支援センターとの連携を深めていきたい。			
	評価委員書記入欄	【特記事項】項目2について新型コロナウイルス感染症拡大防止を理由とする中止のため、減点しない。お悩みの症状に効く処方箋（本）としてBOOKセラピー展示は利用者からの反響もあった。「岩波少年文庫70周年特集」では岩波書店公式HPに紹介されPR成果に結びついていると考える。			
		【評価すべき点】目標値を超えるレファレンス件数は評価できる。BOOKセラピー展示や「岩波少年文庫70周年特集」など、今後も様々な企画を進めてほしい。 【改善すべき点】 【その他注意点】			
D 利用の状況	適切な利用状況となっているか (環境の変化など外部要因を考慮)		評価点		
		指定管理者	担当課	評価委員	
	1	学習施設・体育館の利用状況が基準を達成している ◆利用率の基準値・目標値超 利用率基準値/学習施設60%、体育館95% 目標値/前指定管理期間5ヵ年平均 学習施設62%、体育館95%	1.0	3.0	7.0 (満点=10点)
	2	図書館の利用者数及び貸出冊数が基準を達成している ◆利用者数・貸出冊数の基準値超 利用人数(91,745人) ※基準値/154,457人 貸出冊数(174,146冊) ※基準値/231,113冊	3.0	4.0	
	指定管理者書記入欄	【アピールポイント】コロナ下の自粛によるキャンセルの中で、体育館利用は85%までに抑えられた。図書館においては、4~6月休館及び入館規制と事業再開後の定員制限の影響が大きい。			
	区記入欄	【改善すべき点・課題等】体育館は大会等の大きなイベント中止による利用減が見られ、元々定員の少ない学習施設は特に定員制限・自粛による影響が大きい。図書館においてもコロナによる影響が多いため、今後もコロナ対策を取りながら利用人数・貸出冊数を増やす取り組みをすることが課題である。			
評価委員書記入欄	【特記事項】項目1、2について、新型コロナウイルス感染症拡大防止を理由とする中止のため、減点としない。図書館利用者増加率が基準を達成した点を評価する。				
	【評価すべき点】図書館利用者増加率は基準に達している。 【改善すべき点】 【その他注意点】				
E 利用者の満足度(アンケート調査による)	利用者の満足を得られているか(評価点×2)		評価点×2		
		指定管理者	担当課	評価委員	
	1	運営満足度 ◆職員の接客態度、説明や事務処理の的確さ		4.0 (×2)	34.0 (満点=40点)
	2	施設・設備満足度 ◆施設の清潔さ、使いやすさ、館内表示 など		5.0 (×2)	
	3	事業満足度 ◆事業内容の充実、ミニコミ紙 など		4.0 (×2)	
	4	利用効果 ◆センターでの活動効果、意欲の向上 など		4.0 (×2)	
指定管理者書記入欄	【アピールポイント】サークル情報の一覧掲示や多目的トイレの鏡設置・用具の購入などのご要望については、その都度検討し対応を行った。				
区記入欄	【改善すべき点・課題等】コロナ制限下における体育館の利用時間についてのご要望が多く、またピアノの調律など実際には年2回定期的に行っているものについてもご要望が出たため、日常的な声かけやPRがさらに必要であると感じられた。				
評価委員書記入欄	【特記事項】				
	【評価すべき点】利用者の満足度は相対的に高い。 【改善すべき点】 【その他注意点】				
合計点		74.0 (満点=130点)	126.0 (満点=170点)	127.0 (満点=170点)	

特記事項 (評価委員会による総合評価を記入)	管理面、事業効果面等、全体的に評価できる。継続して取り組んできた平田農園での農業体験は、特色ある活動として非常に評価できる取り組みである。 地域における学びのコーディネーターとしての取り組みは良い。今後もこの方向性を忘れずに進めてほしい。また、A事業をC事業に発展させるには、たいへんな苦労があると思うが、今後にも期待したい。
---------------------------	--

【評価委員会評価結果】



※評価結果は評価委員会が行う。
 ※小数点以下は切り捨て、整数とする。

<評価委員会評価基準>

評点		評価基準						
満点	標準点	75%以上			～			54%以下
		A+	A	A-	B+	B	B-	C
170点	102点	153点以上	142点以上 152点以下	128点以上 141点以下	114点以上 127点以下	101点以上 113点以下	92点以上 100点以下	91点以下
得点率		90%以上	～	83%以下	67%以上	～	59%以下	54%以下

※「標準点」…評価項目が全て「3」（水準クリア）の評価を受けた場合の得点。

※「A」は満点の0.75倍以上（小数点以下切上）、 「C」は満点の0.54倍以下（小数点以下切捨）とする。