令和８年度　花畑公園・桜花亭　業務評価シート

【評価対象年度】令和7年度　【自己評価】令和8年5月10日　【評価委員会】令和8年7月8日

【評価点】水準を大きく上回る：5点　水準を上回る：4点　水準どおり（水準クリア）：3点
水準を下回る：2点　水準を大きく下回る：1点

大項目	中項目		確認項目	評価点		
				指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
管理状況	適切な管理の履行		**協定や仕様書、事業計画に沿って適切に管理が行われているか（協定事項）**			
		1	適切な施設運営 ◆仕様書どおりの開園、料金の設定	4	4	3.7（満点＝5点）
		2	施設・設備の保守点検（内容、回数等） ◆設備管理：ｴﾚﾍﾞｰﾀ（月1回）、空調等設備（年2回）、遊具点検（月1回以上）、紫外線滅菌機点検（年2回以上）など	4	4	
		3	施設の清掃・維持管理 ◆日常清掃（毎日）・定期清掃（年6回）、特別清掃（年2回）など	4	4	
		4	人員配置（配置数、配置箇所、専門性等） ◆適切な人員配置（施設運営に必要な専門資格および経験を有した人員の配置など）：防火・防災管理責任者、造園技能士　など	4	4	
		5	人材育成の取り組み（専門性向上、接遇向上） ◆定期的な業務手順の見直し、研修の実施、業績悪化防止　など	3	3	
		6	区への協力 ◆区から管理運営に関する調査や作業依頼への対応など	4	4	
				23	23	計
				3.8	3.8	平均
	安全性の確保		**施設の安全性は確保されているか（協定事項）**			
		7	施設･設備の安全性の確保 ◆利用者の安全を考慮した日常的な自主点検の実施　など	4	4	3.9（満点＝5点）
		8	防災への配慮 ◆防火管理者の配置、防火管理計画・危機管理マニュアルの策定、消防訓練（年1回）の実施　など	4	3	
		9	防犯への配慮 ◆施錠の徹底、巡回の実施　など	4	4	
		10	事故への対応 ◆緊急連絡網・安全管理マニュアルの策定、職員周知　など	4	4	
				16	15	計
				4.0	3.7	平均
	法令等の遵守（※倫理性も含む）		**個人情報保護等は遵守されているか（協定事項）**			
		11	個人情報保護の取り組み ◆内部規定の策定、研修の実施、個人情報事故への対応　など	4	4	4.0（満点＝5点）
		12	各種法令等の遵守 ◆労働基準法、公契約条例等の関係法令は遵守されているか　など	4	4	
				8	8	計
				4.0	4.0	平均
	適切な財務・財産管理		**適切な財務運営・財産管理が行われているか（協定事項）**			
		13	収支状況（安定的な運営） ※区が支出する光熱水費、維持補修・小破修繕費を除く ◆令和7年度の収入状況：実　績　(86,816千円) 予　算　(83,274千円) ◆令和7年度の支出状況：実　績　(87,422千円) 予　算　(83,275千円) ◆令和6年度実績　：収　入　(82,465千円) 支　出　(91,582千円)	3	3	3.0（満点＝5点）
		14	現金や関係書類等の管理、経理処理 ◆帳簿、関係書類の整備、保存、これらによる経理状況の明確化　など	3	3	
		15	経理を担当する常勤の職員 ◆出納係または経理責任者等の配置　など	4	3	
				10	9	計
				3.3	3.0	平均

大項目	中項目		確認項目	評価点		
管理状況	景観や安全の確保		**施設の管理運営方針は適正であるか（係数×２）**	指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
		16	計画的な樹木等の管理と保全 ◆計画書による樹木等維持管理（サクラの更新、樹木の剪定・伐採計画、記録も含む　など）	8	8	**7.8**（満点＝10点）
		17	安全・安心な自由広場の管理 ◆日常巡回・点検の実施（遊具点検、ごみ拾い・落ち葉清掃・安全点検　など） ◆四季を感じさせる場の提供 ◆「じゃぶじゃぶ池」の管理運営　など	8	8	
		18	美しい庭園景観と安全の確保 ◆水質保全や景観等に配慮した池の管理、堀の管理 ◆お庭番による「魅せる維持管理」 ◆長期的な視点にたった維持管理（自然環境への配慮、庭園の景観構成・バランスの保全　など）	8	8	
				24	24	計
				8.0	8.0	平均
事業効果	事業の取組		**事業計画どおりのサービスが提供されているか**	指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
		19	利用者サービス向上策 ◆利用者ニーズの把握、ご意見箱設置　等	4	3	**3.8**（満点＝5点）
		20	喫茶コーナーの運営 ◆利用者層や利用特性、季節等を勘案したメニューの開発	4	5	
		21	地域のコミュニティの形成 ◆地域住民や施設利用者のコミュニティの形成	4	4	
				12	12	計
				4.0	4.0	平均
	地域連携・地域貢献		**地域特性に配慮し、他団体等と連携した取り組みを行っているか**	指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
		22	区内の連携 ◆公園ボランティアの活動支援 ◆「プチボランティア」イベントによる参加促進 ◆さまざまな主体の活躍による多様なサービスの提供	4	4	**3.5**（満点＝5点）
		23	区内の人材活用 ◆区内在住者の雇用 ◆区内事業者の活用（再委託業務）	3	3	
				7	7	計
				3.5	3.5	平均
	利用の状況		**計画どおりの利用状況となっているか（※花畑記念庭園・桜花亭部分）**	指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
		24	総来園者数 ◆年間来園者数（ 108,326人） ※来園者数の目標値（ 104,000人） 　令和6年度の来園者数（ 108,209人）	4	4	**4.0**（満点＝5点）
		25	施設利用者数 ◆施設利用者数（20,095人） ※利用者数の目標値（18,500人） 　令和6年度の利用者数（18,137人） ◆前年度からの伸び率など	4	4	
		26	施設年間稼働率 ◆施設年間稼働率（23.9%）（自主事業を除く） ※稼働率の目標値（23%） 　令和6年度の稼働率（21%）（自主事業を除く）	4	4	
				12	12	計
				4.0	4.0	平均

大項目	中項目	確認項目		評価点		
		利用者の満足を得られているか（協定事項）（係数×３）		指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を切捨て
事業効果	利用者の満足度（アンケート調査等による）	27	スタッフの接客対応 ◆スタッフの対応の良さ　【満点5.0点】 対応の良さ：4.6点　※令和6年度：4.3点	15	12	12.2（満点＝15点）
		28	施設に関すること ◆緑の豊かさ、施設の清潔さ、安全面、便利さ【満点5.0点】 緑の豊かさ：4.6点　※令和6年度：4.3点 施設の清潔さ：4.4点　※令和6年度：4.5点 安　全　面：4.0点　※令和6年度：4.3点 便　利　さ：4.3点　※令和6年度：4.4点	15	12	
		29	企画内容や満足度 ◆イベントや全体の満足度【満点5.0点】 イベントの満足度：4.8点　※令和6年度：4.9点 全体の満足度：4.5点　※令和6年度：4.3点	12	12	
		30	意見・要望対応 ◆意見・要望等への対応の適切さ ※総数15件中、要望2件うち解決済み1件。	12	12	
				54	48	計
				13.5	12.0	平均
合計点（満点＝60点）				48.1	46.0	45.9
評　価				A－	A－	A－

【評価委員会評価結果】

指定管理者			区担当課		
得点	得点率	評価	得点	得点率	評価
48	80%	A－	46	76%	A－

評価委員会						
得点	得点率	評価		ﾗﾝｸﾀﾞｳﾝ		総合評価
45	75%	A－	⇒	無	⇒	A－

※評価結果は評価委員会が行う。
※小数点以下は切り捨て、整数とする。

＜評価委員会評価基準＞

評点		評価基準						
満　点	標準点	75%以上			～			54%以下
		A＋	A	A－	B＋	B	B－	C
60	36	54点以上	50点以上	45点以上	41点以上	36点以上	33点以上	32点以下
			53点以下	49点以下	44点以下	40点以下	35点以下	
得点率		90%以上	～	83%以下	67%以上	～	59%以下	54%以下

※「標準点」…評価項目が全て「３」（水準クリア）の評価を受けた場合の得点。
※「A」は満点の0.75倍以上（小数点以下切上）、「C」は満点の0.54倍以下（小数点以下切捨）とする。