

令和7年度 花畑公園・桜花亭 業務評価シート
【評価対象年度】令和6年度 【自己評価】令和7年5月17日 【評価委員会】令和7年7月9日
【評価点】水準を大きく上回る：5点 水準を上回る：4点 水準どおり（水準クリア）：3点
水準を下回る：2点 水準を大きく下回る：1点

大項目 中項目		確認項目			
管理状況	適切な管理の履行	協定や仕様書、事業計画に沿って適切に管理が行われているか（協定事項）		評価点	
			指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を 切捨て
		1 適切な施設運営 ◆仕様書どおりの開園、料金の設定	4	4	4.1 (満点 =5点)
		2 施設・設備の保守点検（内容、回数等） ◆設備管理：エレベータ（月1回）、空調等設備（年2回）、遊具点検（月1回以上）、紫外線滅菌機点検（年2回以上）など	4	5	
		3 施設の清掃・維持管理 ◆日常清掃（毎日）・定期清掃（年6回）、特別清掃（年2回）など	4	4	
		4 人員配置（配置数、配置箇所、専門性等） ◆適切な人員配置（施設運営に必要な専門資格および経験を有した人員の配置など）：防火・防災管理責任者、造園技能士 など	4	4	
		5 人材育成の取り組み（専門性向上、接遇向上） ◆定期的な業務手順の見直し、研修の実施、業績悪化防止 など	3	4	
		6 区への協力 ◆区から管理運営に関する調査や作業依頼への対応など	4	4	
			23	25	計
			3.8	4.1	平均
	安全性の確保	施設の安全性は確保されているか（協定事項）		評価点	
			指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を 切捨て
		7 施設・設備の安全性の確保 ◆利用者の安全を考慮した日常的な自主点検の実施 など	4	4	4.1 (満点 =5点)
		8 防災への配慮 ◆防火管理者の配置、防火管理計画・危機管理マニュアルの策定、消防訓練（年1回）の実施 など	4	4	
		9 防犯への配慮 ◆施錠の徹底、巡回の実施 など	4	4	
		10 事故への対応 ◆緊急連絡網・安全管理マニュアルの策定、職員周知 など	4	4	
			16	16	計
			4.0	4.0	平均
	（※法令等の遵守 法倫理性も含む）	個人情報保護等は遵守されているか（協定事項）		評価点	
			指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を 切捨て
		11 個人情報保護の取り組み ◆内部規定の策定、研修の実施、個人情報事故への対応 など	4	4	4.2 (満点 =5点)
		12 各種法令等の遵守 ◆労働基準法、公契約条例等の関係法令は遵守されているか など	4	4	
			8	8	計
			4.0	4.0	平均
	適切な財務・財産管理	適切な財務運営・財産管理が行われているか（協定事項）		評価点	
			指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を 切捨て
		13 収支状況（安定的な運営） ※区が支出する光熱水費、維持補修・小破修繕費を除く ◆令和6年度の収入状況：実績（82,459千円） 予算（80,690千円） ◆令和6年度の支出状況：実績（89,453千円） 予算（80,690千円） ◆令和5年度実績 ：収入（78,872千円） 支出（82,591千円）	3	3	3.3 (満点 =5点)
		14 現金や関係書類等の管理、経理処理 ◆帳簿、関係書類の整備、保存、これらによる経理状況の明確化 など	3	3	
		15 経理を担当する常勤の職員 ◆出納係または経理責任者等の配置 など	4	3	
			10	9	計
			3.3	3.0	平均

大項目・中項目		評価項目				
管理状況	景観や安全の確保	施設の管理運営方針は適正であるか (係数×2)		評価点		
				指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を 切捨て
		16	計画的な樹木等の管理と保全 ◆計画書による樹木等維持管理（サクラの更新、樹木の剪定・伐採計画、記録も含む など）	8	8	8.1 (満点 =10点)
		17	安全・安心な自由広場の管理 ◆日常巡回・点検の実施（遊具点検、ごみ拾い・落ち葉清掃・安全点検 など） ◆四季を感じさせる場の提供 ◆「じゃぶじゃぶ池」の管理運営 など	8	8	
		18	美しい庭園景観と安全の確保 ◆水質保全や景観等に配慮した池の管理、堀の管理 ◆お庭番による「魅せる維持管理」 ◆長期的な視点にたった維持管理（自然環境への配慮、庭園の景観構成・バランスの保全 など）	8	8	
				24	24	計
				8.0	8.0	平均
事業の取組	事業の取組	事業計画どおりのサービスが提供されているか		評価点		
				指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を 切捨て
		19	利用者サービス向上策 ◆利用者ニーズの把握、ご意見箱設置 等	4	3	3.9 (満点 =5点)
		20	喫茶コーナーの運営 ◆利用者層や利用特性、季節等を勘案したメニューの開発	4	4	
		21	地域のコミュニティの形成 ◆地域住民や施設利用者のコミュニティの形成	4	4	
				12	11	計
				4.0	3.6	平均
事業効果	地域連携・地域貢献	地域特性に配慮し、他団体等と連携した取り組みを行っているか		評価点		
				指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を 切捨て
		22	区内の連携 ◆公園ボランティアの活動支援 ◆「プチボランティア」イベントによる参加促進 ◆さまざまな主体の活躍による多様なサービスの提供	4	3	3.4 (満点 =5点)
		23	区内の人材活用 ◆区内在住者の雇用 ◆区内事業者の活用（再委託業務）	3	3	
				7	6	
			3.5	3.0	平均	
	利用の状況	計画どおりの利用状況となっているか (※花畑記念庭園・桜花亭部分)		評価点		
				指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を 切捨て
		24	総来園者数 ◆年間来園者数（108,209人） ※来園者数の目標値（94,500人） 令和5年度の来園者数（87,025人）	4	4	3.9 (満点 =5点)
		25	施設利用者数 ◆施設利用者数（18,137人） ※利用者数の目標値（17,000人） 令和5年度の利用者数（16,207人） ◆前年度からの伸び率など	4	4	
26		施設年間稼働率 ◆施設年間稼働率（21%） ※稼働率の目標値（30%） 令和5年度の稼働率（20%）	3	3		
		11	11	計		
		3.6	3.6	平均		

大項目中項目		評価点			
事業効果	利用者の満足度（アンケート調査等による）	利用者の満足を得られているか（協定事項） （係数×3）	指定管理者	担当課	評価委員会 小数点第2位を 切捨て
		27 スタッフの接客対応 ◆スタッフの対応の良さ 【満点5.0点】 対応の良さ：4.3点 ※令和5年度：4.6点	15	15	13.9 （満点 ＝15点）
		28 施設に関すること ◆緑の豊かさ、施設の清潔さ、安全面、便利さ【満点5.0点】 緑の豊かさ：4.3点 ※令和5年度：4.7点 施設の清潔さ：4.5点 ※令和5年度：4.8点 安 全 面：4.3点 ※令和5年度：4.6点 便 利 さ：4.4点 ※令和5年度：4.6点	15	15	
		29 企画内容や満足度 ◆イベントや全体の満足度【満点5.0点】 イベントの満足度：4.9点 ※令和5年度：4.8点 全体の満足度：4.3点 ※令和5年度：4.6点	12	15	
		30 意見・要望対応 ◆意見・要望等への対応の適切さ ※総数 13件中、解決数 1件、検討中ほか 1件	12	12	
			54	57	計
			13.5	14.2	平均
		合計点（満点＝60点）		47.7	47.5
評 価		A－	A－	A－	

【評価委員会評価結果】

指定管理者			区担当課		
得点	得点率	評価	得点	得点率	評価
47	78%	A－	47	78%	A－

評価委員会		
得点	得点率	評価
48	80%	A－

⇒

ランクダウン
無

⇒

総合評価
A－

※評価結果は評価委員会が行う。
※小数点以下は切り捨て、整数とする。

＜評価委員会評価基準＞

評点		評価基準						
満 点	標準点	75%以上			～			54%以下
		A＋	A	A－	B＋	B	B－	
60	36	54点以上	50点以上	45点以上	41点以上	36点以上	33点以上	32点以下
			53点以下	49点以下	44点以下	40点以下	35点以下	
得点率		90%以上	～	83%以下	67%以上	～	59%以下	54%以下

※「標準点」…評価項目が全て「3」（水準クリア）の評価を受けた場合の得点。
※「A」は満点の0.75倍以上（小数点以下切上）、「C」は満点の0.54倍以下（小数点以下切捨）とする。