

5 区民・生活

1 情報公開制度運用状況

区分 年度	開示請求 件数 A	取下げ 件数 B	却下 件数 C	決定の内容					開示率 (%) (D+E)/(D+E+F)
				開示 D	一部開示 E	非開示 F	不存在 G	存否非開示 H	
30	431	18	-	270	111	-	29	3	100.0
令和元年	457	14	-	312	104	1	25	1	99.8
2	425	9	-	311	87	-	18	-	100.0

資料：広報室 区政情報課

(単位：件数)

2 個人情報保護制度運用状況

<足立区個人情報保護条例に基づく実施件数>

区分 年度	開示等 請求 件数 A	取 下げ 件数 B	開示請求に対する決定内容						開示請求以外に対する決定内容 I					開示率 (%) (C+D)/(C+D+E)
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不存在 F	存否 非開示 G	請求に 応じら れない H	訂正	削除	目的外 利用 中止	外部 提供 中止	請求に 応じら れない	
30	276	2	171	35	-	62	6	-	-	-	-	-	-	100.0
令和元年	341	6	190	61	-	79	5	-	-	-	-	-	-	100.0
2	358	5	204	68	-	67	12	1	-	-	-	-	1	100.0

(単位：件数)

<足立区特定個人情報保護条例に基づく実施件数>

区分 年度	開示等 請求 件数 A	取 下げ 件数 B	開示請求に対する決定内容						開示請求以外に対する決定内容 I			開示率 (%) (C+D)/(C+D+E)
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不存在 F	存否 非開示 G	請求に 応じら れない H	訂正	利用停止	請求に 応じら れない	
30	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100
令和元年	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0.0
2	7	-	7	-	-	-	-	-	-	-	-	100

資料：広報室 区政情報課

(単位：件数)

3 区政資料室運営状況

区分 年度	資料室蔵書数				貸出総数 (点)	コピーサービス 枚数	有償刊行物頒布状況	
	総数	資料	雑誌	ビデオ			種別数	頒布部数
30	28,762	26,253	2,302	207	4,020	30,911	65	3,970
令和元年	28,069	25,629	2,233	207	5,133	35,113	80	4,120
2	26,768	24,410	2,151	207	4,272	34,446	56	5,559

資料：広報室 区政情報課

(注)蔵書数は年度末現在の数値。

5 区民・生活

4 区民の声受理件数

年度	区分	総数	意見・提案	要望・要請	苦情	感謝・質問
30		1,939	513	1,197	107	122
令和元年		2,372	674	1,250	223	225
2		4,640	1,607	2,512	199	322

資料：広報室 区民の声相談課

5 区民相談件数

年度	区分	総数	一般相談	法律相談	税務相談	交通事故相談	人権身の上相談	行政相談	不動産相談	社会保険・労務相談	登記相談
30		13,024	10,259	2,251	122	112	22	24	136	36	62
令和元年		13,243	10,369	2,314	116	139	18	39	136	34	78
2		11,438	8,671	2,312	128	90	6	1	119	37	74

資料：広報室 区民の声相談課

6 法律相談内訳

年度	区分	総数	借地借家・貸地貸家	相続	離婚	土地家屋	金銭	商工	損害賠償	家庭	相隣	その他
30		2,251	206	342	343	179	413	10	226	109	90	333
令和元年		2,314	204	378	353	140	331	11	277	113	122	385
2		2,312	213	402	318	125	311	12	203	87	133	508

資料：広報室 区民の声相談課

7 公益通報・相談及び特定の提言要望等の数

年度	区分	総数 (A+D+E)	公益通報件数 A (A ≥ B+C)	通報事実の 存在件数 B	通報事実の 不存在件数 C	相談件数 D	特定の提言要 望等の件数 E
30		10	3	-	-	7	-
令和元年		17	3	-	-	14	-
2		13	2	-	1	11	-

資料：ガバナンス担当部 コンプライアンス推進担当課

(注) 通報事実の存在及び不存在件数は当該年度中にその全部或いは一部の存否が判明した件数である。

8 女性相談件数

年度	区分	総数	自分自身	夫婦関係	家族関係	福祉関係	男女関係	人間関係	心の問題
30		633	83	273	154	2	12	44	65
令和元年		631	96	273	162	3	21	41	35
2		627	67	302	127	0	33	77	21

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

9 審議会等附属機関における女性委員数

年度	区分	附属機関総数	うち女性を含む附属機関		委員総数	うち女性委員	
			機関の数	割合 (%)		委員の数	割合 (%)
30		65	64	98.5	1,084	321	29.6
令和元年		58	57	98.3	989	321	32.5
2		64	62	96.9	1,023	359	35.1

資料：地域のちから推進部 多様性社会推進課

(注)休会中の附属機関を除く。

10 NPO法人数

(各年3月31日現在)

年	区分	足立区に主たる事務所を置く NPO法人 認証数
		31
令和2年		182
3		177

資料：あだち未来支援室 協働・協創推進課

11 NPO活動支援センター活動分野別登録団体数

(各年3月31日現在)

年	区分	総数	福祉・健康 ・子育て	教育・文化 ・スポーツ	まちづくり ・環境	IT・経済活動	国際・平和 ・人権	その他
			31	187	60	67	35	3
令和2年		184	71	57	33	4	10	9
3		191	93	55	23	2	9	9

資料：あだち未来支援室 協働・協創推進課

(注)活動分野別登録団体数はNPO活動支援センターに登録しているNPO法人及びボランティア団体数。

12 戸籍受理件数

年度	区分	出生	死亡	死産	婚姻	離婚
		30	6,296	9,062	58	6,477
令和元年		5,937	9,035	58	7,190	1,881
2		5,695	9,373	76	5,750	1,728

資料：区民部 戸籍住民課

13 戸籍に関する付帯事務取扱件数

年度	区分	戸籍謄本・ 抄本等証明書 交付件数	うちコンビニ での発行数	埋火葬許可	身分証明	身元調査回答	相続税法の 報告
		30	141,935	4,464	7,148	5,726	4,686
令和元年		142,930	5,179	7,125	5,558	4,687	7,260
2		125,767	5,381	7,473	5,940	4,297	7,544

資料：区民部 戸籍住民課

1.4 住民登録事務取扱数

年度	区分	出生(人)	死亡(人)	転入(人)	転出(人)	区内転居(人)
30		5,049	7,202	38,597	33,033	25,317
令和元年		4,751	7,186	41,620	34,790	25,823
2		4,493	7,548	37,485	34,810	26,111

資料：区民部 戸籍住民課

(注)各項目の数値は、日本人と外国人を合わせたものである。

1.5 住民票発行・閲覧・異動件数

年度	区分	住民票発行	住民票発行の内訳		住民票閲覧	住民票異動件数
			うちコンビニでの発行数	その他		
30		440,500	31,042	409,458	505	185,253
令和元年		432,780	35,502	397,278	542	194,466
2		447,605	48,740	398,865	465	189,746

資料：区民部 戸籍住民課

(注)各項目の数値は、日本人と外国人を合わせたものである。

1.6 印鑑登録・証明書の発行数及び納・課税証明書の発行数

年度	区分	印鑑登録数	印鑑証明書		納・課税証明書	うちコンビニでの発行数
			うちコンビニでの発行数	その他		
30		396,977	183,050	16,534	160,669	11,014
令和元年		396,744	179,054	18,894	150,589	12,411
2		397,238	186,840	25,371	130,981	14,124

資料：区民部 戸籍住民課、課税課

(注)印鑑登録数は各年度末現在。

1.7 消費者相談件数

<販売形態別>

年度	区分	総数	店舗販売	訪問販売	訪問購入	通信販売	マルチ・マルチ まがい取引	電話勧誘 販売	カテゴリー・ オプション	その他無 店舗販売	不明・ 無関係
30		5,224	1,094	468	24	1,539	33	180	6	42	1,838
令和元年		5,290	1,018	423	22	1,612	44	212	3	69	1,887
2		5,479	1,089	391	28	2,140	51	165	18	49	1,548

<契約当事者年代別>

年度	区分	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
30		5,224	82	347	494	742	783	912	1,273	591
令和元年		5,290	131	475	493	679	789	747	1,298	678
2		5,479	163	590	617	832	883	642	1,010	742

<多重債務相談年代別>

年度	区分	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
30		91	-	12	19	16	13	6	12	13
令和元年		76	1	15	8	17	6	4	11	14
2		85	-	17	7	16	21	9	8	7

資料：産業経済部 産業政策課

18 地価公示価格

標準地 番号	用途地域	所 在	住 居 表 示	31年 (円/㎡)	令和2年 (円/㎡)	3年 (円/㎡)	令和2年変動率 (%)	3年変動率 (%)
5-1	商業系	千住2-57-3外	—	2,700,000	3,180,000	3,240,000	17.78	1.89
5-5	準工業	谷在家2-1-10	谷在家2-1-16	393,000	409,000	409,000	4.07	0.00
5-6	商業系	本木北町9-35外	本木北町9-21	272,000	284,000	279,000	4.41	△ 1.76
20	住居系	古千谷本町2-21-1	古千谷本町2-22-25	235,000	247,000	247,000	5.11	0.00
35	住居系	東保木間2-19-6	東保木間2-19-3	260,000	271,000	268,000	4.23	△ 1.11
42	準工業	辰沼2-5175-4外	辰沼2-18-4	186,000	198,000	197,000	6.45	△ 0.51
21	商業系	綾瀬1-111-2外	綾瀬1-32-3	665,000	728,000	745,000	9.47	2.34
5-9	商業系	竹の塚1-29-15外	竹の塚1-29-4	515,000	543,000	525,000	5.44	△ 3.31
33	住居系	入谷4-6-29	入谷4-6-10	211,000	222,000	222,000	5.21	0.00
27	準工業	足立2-1265-50	足立2-13-5	238,000	247,000	247,000	3.78	0.00
9-2	工業地域	宮城2-6-3	宮城2-10-16	184,000	190,000	189,000	3.26	△ 0.53

資料：総務部 資産管理課

19 自転車駐車場設置状況

(令和3年4月1日現在)

駅 名	総 数		区 営(有料)		区 営(無料)		民 営	
	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数
総 数	263	62,368	48	23,547	9	1,555	206	37,266
北千住駅周辺	19	6,134	3	2,765	—	—	16	3,369
千住大橋駅周辺	5	962	1	362	—	—	4	600
関屋・牛田駅周辺	2	257	1	173	—	—	1	84
小菅駅周辺	3	463	—	—	—	—	3	463
五反野駅周辺	10	2,639	1	580	—	—	9	2,059
梅島駅周辺	16	2,415	1	178	—	—	15	2,237
西新井駅周辺	32	7,524	5	2,425	—	—	27	5,099
大師前駅周辺	3	361	1	258	—	—	2	103
竹ノ塚駅周辺	50	12,287	4	5,165	—	—	46	7,122
綾瀬駅周辺	36	10,271	5	2,761	—	—	31	7,510
北綾瀬駅周辺	14	2,952	3	1,316	—	—	11	1,636
青井駅周辺	2	1,619	1	1,557	—	—	1	62
六町駅周辺	20	6,048	1	1,687	—	—	19	4,361
見沼代親水公園駅周辺	10	1,800	1	780	—	—	9	1,020
舎人駅周辺	3	683	2	491	—	—	1	192
舎人公園駅周辺	3	648	3	648	—	—	—	—
谷在家駅周辺	8	1,156	2	466	—	—	6	690
西新井大師西駅周辺	6	951	5	692	—	—	1	259
江北駅周辺	6	610	2	210	—	—	4	400
高野駅周辺	2	359	2	359	—	—	—	—
扇大橋駅周辺	2	531	2	531	—	—	—	—
足立小台駅周辺	1	79	1	79	—	—	—	—
その他(バス停周辺)	10	1,619	1	64	9	1,555	—	—

資料：都市建設部 交通対策課

(注) 区営(有料)には第三セクターが設置した分を含む。

20 駅別放置自転車撤去台数

年度	駅名 総数	北千住	千住 大橋	関屋・牛田	竹ノ塚	西新井	大師前	綾瀬	北綾瀬	小菅	五反野	梅島
令和元年	6,071	1,356	111	64	1,272	640	75	703	397	13	285	352
2	3,653	882	50	44	611	327	69	437	241	6	255	237

年度	駅名	青井	六町	見沼代 親水公園	舎人	舎人 公園	谷在家	西新井 大師西	江北	高野	扇大橋	足立 小台
令和元年	59	134	88	70	41	128	97	79	14	66	27	
2	39	91	61	27	17	88	48	46	8	64	5	

資料：都市建設部 交通対策課

(注)北千住・竹ノ塚・西新井は東口と西口の合計数。

21 撤去自転車処理状況

年度	区分	引取台数	リサイクル台数			売却	廃棄
			総数	区民向け	公共用途		
令和元年		3,033	901	849	52	2,038	131
2		1,826	630	575	55	2,638	172

資料：都市建設部 交通対策課

22 ごみ屋敷対策の相談受付及び解決件数

年度	区分	総数		ごみ屋敷		樹木の繁茂		その他		空き地の雑草	
		受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決
令和元年		65	95	21	31	44	62	-	2	89	86
2		47	60	19	23	28	36	-	1	103	104

資料：環境部 生活環境保全課

(注)解決件数は前年度以前に受け付けた継続分を含む。

2.3 不法投棄処理個数

区分・年度		場所				
		総数	区道	公園	集積所	私道等民有地
総数	30	9,975	5,604	1,163	3,099	109
	令和元年	9,432	5,763	867	2,683	119
	2	8,491	5,202	723	2,368	198
自転車	30	4,538	4,517	1	3	17
	令和元年	4,502	4,455	6	14	27
	2	3,802	3,740	2	17	43
バイク	30	33	33	-	-	-
	令和元年	57	54	3	-	-
	2	47	45	-	-	2
家電	30	435	80	27	314	14
	令和元年	580	61	49	460	10
	2	564	75	35	433	21
ごみ	30	4,969	974	1,135	2,782	78
	令和元年	4,293	1,193	809	2,209	82
	2	4,078	1,342	686	1,918	132

資料：環境部 生活環境保全課

2.4 落書き対策の受付及び対応件数

区分 年度	総数			公共施設・用地等			民有地		
	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続
30	105	46	59	73	44	29	32	2	30
令和元年	95	138	16	55	77	7	40	61	9
2	66	77	5	49	52	4	17	25	1

資料：環境部 生活環境保全課

(注1) 対応終了には前年度以前に受け、対応継続して終了した数字を含む。

(注2) 公共施設・用地等には国、都、区のほか道路、鉄道、電気事業者を含める。

2.5 世論調査

<暮らしやすさ、定住・移転意向>

区分 年	暮らしやすさ		定住・移転意向		
	暮らしやすい	暮らしにくい	定住意向	移転意向	わからない
30	82.0	15.4	78.6	7.1	12.8
令和元年	81.9	16.4	78.8	7.2	12.7
2	82.4	16.0	78.4	5.6	13.8

(単位：%)

(注1) 暮らしやすいは、「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」の合計、暮らしにくいのは、「暮らしにくい」と「どちらかといえば暮らしにくい」の合計、定住意向は、「ずっと住みたい」と「当分は住みたい」の合計の数字である。

(注2) 無回答については表示していない。

<区政満足度・年代別・性別内訳>

年・性別	区政満足度			年・区分	令和2年 区政満足度			
	満足	不満	無回答		満足	不満	無回答	
30 令和元年	60.0	23.9	16.1	20代	男	76.3	22.0	1.7
	62.1	21.8	16.1		女	73.9	17.4	8.7
2	66.5	20.2	13.3	30代	男	80.0	15.7	4.3
					女	77.7	20.5	1.8
男	67.5	23.0	9.5	40代	男	66.0	30.7	3.3
	66.0	18.2	15.8		女	75.3	16.3	8.4
女	66.0	18.2	15.8	50代	男	64.6	27.8	7.6
					女	70.4	19.0	10.6
30	66.0	18.2	15.8	60代	男	62.0	25.6	12.4
					女	57.0	24.6	18.3
令和元年	66.5	20.2	13.3	70歳以上	男	67.6	14.7	17.6
					女	53.1	14.2	32.6

(単位：%)

(注)満足は、「満足」と「やや満足」の合計、不満は、「不満」と「やや不満」の合計の数字である。

<居住地域の治安状況>

年	区分	良い	悪い	わからない	無回答
30		53.4	28.7	14.2	3.7
令和元年		58.3	26.4	12.8	2.5
2		61.6	23.5	12.6	2.3

(単位：%)

(注)良いは、住んでいる地域の治安が「良い」と「どちらかといえば良い」の合計、悪いは、住んでいる地域の治安が「悪い」と「どちらかといえば悪い」の合計の数字である。

<区に対する気持ち・足立区に愛着をもっている>

年	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
30		74.7	13.3	7.7	4.3
令和元年		74.5	13.0	7.1	5.3
2		75.5	12.7	6.9	4.8

(単位：%)

<区に対する気持ち・足立区に誇りをもっている>

年	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
30		49.7	29.2	15.1	5.9
令和元年		52.6	28.1	13.6	5.7
2		53.4	26.7	14.2	5.7

(単位：%)

<区に対する気持ち・足立区を人に勧めたい>

年	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
30		48.2	27.6	17.8	6.4
令和元年		51.8	25.2	16.7	6.4
2		50.5	26.0	17.1	6.4

資料：広報室 区政情報課 「足立区政に関する世論調査」

(単位：%)

(注)そう思うは、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計、そう思わないは、「そう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の合計の数字である。