

令和2年度下半期に実施した主な事業【行財政】

事業名	内容
協働・協創推進体制の構築	<p>新型コロナウイルスの感染防止対策により、オンラインまたは人数を制限し、協創を推進するための交流会や職員ワークショップを実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆「子どもの未来プラットフォームオンライン交流会」を開催しました。 (第4回)11月19日 16人 ◆「環境活動プラットフォームオンライン交流会」を開催しました。 (第3回) 3月17日 15人 ◆「職員の協創推進力を向上させるためのワークショップ」を開催しました。 (第2回)11月25日 16人
大学連携コーディネート事業	<ul style="list-style-type: none"> ◆区内五大学(放送大学、東京藝術大学、東京未来大学、帝京科学大学、東京電機大学)および文教大学(令和3年4月に花畑五丁目に開設)と連携事業を実施しました。 ・計96事業において、延べ29,137人の参加 (令和2年度1年間の事業数、参加者数を計上) ◆「大学生地域活動プラットフォーム」では、区内企業18社の協力のもと、オンラインを活用した学生による企業インタビューや若手企業経営者と学生の交流会、和菓子屋職人との意見交換をきっかけにした商品開発を行い、東京未来大学の学生延べ121人が参加しました。 ◆区と六大学による「あだちの大学リレーイベント企画」は、新型コロナウイルス感染症の影響により中止になりました。 ◆子育てを支援するため、保護者向け講演会をオンライン形式で実施しました。 ・放送大学「食の常識VS非常識」 2月21日 動画アクセス数1,080回(2/22~2/28見逃し配信含む) ・東京未来大学「スポーツの事例から学ぶ子育てスタイル向上術」 3月6日 動画アクセス数1,271回(3/7~3/13見逃し配信含む)
行政評価事務	<ul style="list-style-type: none"> ◆令和元年度に実施した「重点プロジェクト」57事業および一般事務事業のうち、区が指定した38事業(重点プロジェクト31事業、一般事務事業7事業)について、区民評価委員会による事業ヒアリング、評価作業を実施しました。 ・委員会活動実績 全23回 ◆足立区区民評価委員会活動報告書をまとめるために、全体会を2回(12/4、12/18)実施しました。 ◆「行政評価の反映結果報告書」を除く「足立区区民評価委員会活動報告書」を作成し、区内図書館等に配布するとともにホームページに掲載し、区民に公開しました。 ◆区民評価委員会と区長・副区長との意見交換会を3/31に実施しました。 ※行政評価報告会は新型コロナウイルスの影響により中止としました。
接客力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ◆接客あだち推進月間(1月)を設け、重点項目 (「あいさつの徹底」「対応は目・口・足(体全体)で」「名札の適切な着用)」を軸に、各職場で接客マナーの向上を図りました。 ◆区民から寄せられる接客に関するご意見を事例として紹介し、区民感覚を重視した研修を実施しました。

令和2年度下半期に実施した主な事業【行財政】

事業名	内容
<p>情報発信力強化事業【各種広報媒体の充実・情報発信力の向上等】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆全庁職員の情報発信力強化のため、広告代理店から講師を招いて研修を行いました。 ・報道広報課、シティプロモーション課で個別に開催していた研修を二部制の合同研修として開催 ・受講生の担当業務をテーマに、第一部のロジック研修と第二部のSNS研修を連動させた、より具体的かつ実践的な研修内容で戦略的広報テクニックを習得 ・参加職員数 延べ158人(第一部87人、第二部71人) ◆第10回あだワンCMグランプリを実施し、過去最高の62作品の応募がありました。 ◆あだち広報10月25日号でコロナ禍に奮闘する医療従事者を特集して、令和2年度東京都広報コンクール一枚写真の部で最優秀を受賞しました。 また、令和2年1月1日号のあだち広報ではありますが、広報紙の部で奨励賞、組み写真の部で第2席を受賞しました。
<p>区民意識調査事業【世論調査・区政モニター制度等】</p>	<p>公募した約200人を対象に、区政モニターアンケートを実施しました。アンケート結果は報告書としてまとめ、ホームページにも掲載する予定です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆テーマ 「自転車の安全利用について」 ◆実施期間 2月1日～2月25日
<p>シティプロモーション事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆広報物制作のスキルアップを目指したデザイン研修と令和2年度より新たにロジック研修(担当業務の「目的」を認識してもらう)を区職員対象に実施しました。 ・デザイン研修 <ul style="list-style-type: none"> 「カメラ研修」11月27日 12人 「おいしいチラシの作り方」12月16日 12人 ・ロジック研修 <ul style="list-style-type: none"> アイデアを生み出す「成功チャート」の作り方 11月11日 91人 ◆区が制作する広報物延べ125件に対し、アドバイスをを行いました。 ◆アートプロジェクト「アートアクセスあだち 音まち千住の縁」 <ol style="list-style-type: none"> ①文化サロン「仲町の家」を開館しました。 <ul style="list-style-type: none"> 10月1日～3月29日までの来場者 1,240人 ②以下のアートイベントを開催しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・千住・縁レジデンス <ul style="list-style-type: none"> 「窓映画館」11月20日 8人 ・千住だじゃれ音楽祭 <ul style="list-style-type: none"> 「世界だじゃれ音Line音楽祭」10月31日、11月28日、12月19日、1月24日 303人 ・Memorial Rebirth 千住 <ul style="list-style-type: none"> 「アーティスト・クロストーク」10月18日 174人 「メモリバのホームステイ」 3月14日、3月16日、3月25日 45人 ・イミグレーション・ミュージアム・東京 <ul style="list-style-type: none"> 「オンライン美術館 わたしたちはみえている」 12月5日～3月14日 2,020人 ・千住タウンレーベル <ul style="list-style-type: none"> 「声の質問」10月24日～3月22日 50人 「アーティスト・クロストーク」2月22日100人

令和2年度下半期に実施した主な事業【行財政】

事業名	内容						
エリアデザインの推進	<ul style="list-style-type: none"> ◆綾瀬・北綾瀬エリア(綾瀬ゾーン) 令和3年度、エリアデザイン計画策定に向けて、まちに対する住民の意向調査を実施しました。 ◆竹の塚エリア 令和3年度、エリアデザイン計画策定に向けて、意向調査の準備を行いました。 						
人材育成事務 【職員研修事業、職員の能力を活かす人事】	<ul style="list-style-type: none"> ◆区民からの信頼の土台を築き、協創を推進するため、「公務員倫理」「基本的人権」等の、職業倫理に関する研修を実施しました。 ◆各職場の要望に応じて、外部研修プログラムの紹介と職場研修支援制度の案内を行い、職場研修の実施に必要な支援をしました。 ◆より専門的な知識を必要とする法務、ICTなど特定の分野に従事する職員を育成する制度(複線型人事制度)を導入しています。複線型情報誌の発行、研修を活用した制度の庁内周知、及び制度改善のための職員個別ヒアリングを実施しました。 						
納税事務	<p>新型コロナウイルス感染拡大に伴い、様々な機会を通じて徴収猶予の特例制度等をご案内しました。また、納付困難な方の実情に応じた滞納整理を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆特別区民税の3月末の収納率 <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="padding-right: 20px;">現年分</td> <td>91.98%(令和元年度3月末91.89%)</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>38.80%(令和元年度3月末41.16%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>90.48%(令和元年度3月末90.15%)</td> </tr> </table>	現年分	91.98%(令和元年度3月末91.89%)	滞納繰越分	38.80%(令和元年度3月末41.16%)	合計	90.48%(令和元年度3月末90.15%)
現年分	91.98%(令和元年度3月末91.89%)						
滞納繰越分	38.80%(令和元年度3月末41.16%)						
合計	90.48%(令和元年度3月末90.15%)						
収納対策事務	<p>四公金の重複滞納、高額滞納、長期滞納等の困難案件の内169件の移管を受け効率的かつ効果的に処理を行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆3月末現在収納率 35.9%(執行停止相当含む) 						
国民健康保険料徴収事務	<p>第二次滞納対策アクションプランに基づく「現年度優先」の方針により、現年度分の収納率が向上しました。また、新型コロナウイルス感染症の影響に伴う保険料減免制度の案内や、「未納のお知らせ」送付による納付相談機会の拡大を図るなど、実情に即した徴収事務に取り組みました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆国民健康保険料の3月末の収納率 <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="padding-right: 20px;">現年度分</td> <td>79.84%(元年度3月末79.32%)</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>16.95%(元年度3月末24.62%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>69.29%(元年度3月末69.27%)</td> </tr> </table>	現年度分	79.84%(元年度3月末79.32%)	滞納繰越分	16.95%(元年度3月末24.62%)	合計	69.29%(元年度3月末69.27%)
現年度分	79.84%(元年度3月末79.32%)						
滞納繰越分	16.95%(元年度3月末24.62%)						
合計	69.29%(元年度3月末69.27%)						

令和2年度下半期に実施した主な事業【行財政】

事業名	内容
町会・自治会の活性化支援	<p>会館整備(修繕)、掲示板設置、自主防災倉庫設置、地域活性化事業に対して助成を行ったほか、加入促進のため、チラシ・パネル等を作成しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆会館整備・修繕費の助成(2件) 17,533千円 ◆コミュニティ助成事業(2件) 3,900千円 ◆掲示板設置費の助成(16件) 2,315千円 ◆地域活性化事業助成(4件) 782千円 ◆自主防災倉庫設置費の助成(2件) 643千円 ◆チラシ・パネル作成(7件) 819千円 ◆地区町会・自治会連合会運営助成(25件) 年間実績 4,601千円 <p>※新型コロナウイルスの影響により事業減少</p>
地域活動人材養成事業【あだち皆援隊講座】	<p>地域活動に関心のある方を対象に「あだち皆援隊講座」を実施しました。区内NPO団体の事例紹介および活動体験講座を10回実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆下期講座参加者 延べ264人
足立保健所窓口等運営業務の外部委託	<p>公募型プロポーザル方式により業者を選定し、第二期委託契約を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆委託期間 令和3年4月1日～令和8年3月31日