

令和3年度足立区総合交通計画推進会議（書面開催）での主な意見

【公共交通施策に関する意見】

No.	寄せられた主な意見	区の考え方
(1) 鉄道新線の整備促進、鉄道の延伸促進に関すること		
1	<p>【区議会議員】</p> <p>コロナ禍で集まりが出来ない中、地下鉄8号線とメトロセブンの機運が下がらない対策を。</p>	<p>地下鉄8号線の整備促進に関する動画を作成し、区HPやSNSでPRを行いました。今後も、より多くの人へ周知できるよう取り組んでいきます。</p>
(2) ホームドア設置等バリアフリー化に関すること		
2	<p>【住民又は利用者】</p> <p>鉄道のホームドア設置について、その他の駅も早急に設置を希望する。</p>	<p>区としても今後、鉄道事業者による設置が早期に進むよう要請してまいります。</p>
(3) 拠点間バス路線等の維持・強化に関すること		
3	<p>【住民又は利用者】</p> <p>路線により運用状況が1時間に1本、又は2本という地域があるが、平均して、どこの路線も10分おきの運用となる様、改善を要望する。</p>	<p>増便に必要な運転手が不足していることなどから、一律の増便は困難な状況ではありますが、運行事業者に対し、運行ダイヤの見直しを行う際には、利用者の声を踏まえ、検討するよう要請してまいります。</p>
4	<p>【住民又は利用者】</p> <p>「拠点間バス路線等の維持・強化」については、強力に推進されることを期待する。</p>	<p>「拠点間バス路線等の維持・強化」につきましては、利用者の利便性向上に向けて、事業者等と連携を図り、取り組んでまいります。</p>
(4) 交通不便地域のバス路線導入に関すること		
5	<p>【住民又は利用者】</p> <p>バス路線の空白地域の早期改善を要望する。</p>	<p>交通空白等による不便の解消に向けては、過去のアンケート結果等において、優先順位の高い地域を中心にヒアリングを行い、地域の課題や需要を把握するところから取り組んでいきます。</p>

No.	寄せられた主な意見	区の考え方
(5) バス停の利用環境整備に関すること		
6	<p>【区議会議員】</p> <p>「公共交通施策、2バス」の利用環境整備では、雨でも濡れずに座って待てる環境整備をしてほしいと思います。</p>	<p>路線バスのバス停利用環境整備につきましては、占用基準等に適合する範囲の中で、バス事業者が、ベンチや上屋等の設置を進めていきます。</p> <p>一方、はるかぜ路線については、区がベンチや上屋等の利用環境整備を行ってまいります。</p> <p>なお、令和3年度は東京女子医科大学付属足立医療センター周辺の環境整備を主に進めています。</p>
7	<p>【区議会議員】</p> <p>「路線バス」のバス停に広告付上屋等を整備について、文教大学バスロータリーについての記載はあるが、その他に設置された場所はあるのか？</p> <p>また、達成状況が○印だが目標達成との理解でよいのか？</p>	<p>令和2年度は、文教大学ロータリー以外に設置された場所はありませんが、1箇所整備されたので達成状況を「○」としました。次年度以降もバス事業者に協力を要請し、整備を進めていきます。</p>
8	<p>【警察等交通管理者】</p> <p>現在、安全確保が必要なバス停（「危険なバス停」）について、バス事業者が主体となり道路管理者、行政、警察が連携して具体的な対策検討を行っています。</p> <p>バス路線の新設時も含め、バス停の安全確保の推進には自治体の協力が不可欠であることから、引続きの協力をお願いします。</p>	<p>危険なバス停の安全対策及び新設バス停の設置につきましては、今後もバス事業者・警察等と連携し、安全確保を推進していきます。</p>

【自転車施策に関する意見】

No.	寄せられた主な意見	区の考え方
(1) 自転車走行環境整備に関すること		
9	<p>【警察等交通管理者】</p> <p>自転車走行環境整備については、警察側でも実施する自転車専用通行帯等の通行環境整備との連携が不可欠であることから、実施に際しては、計画の早期段階から警察へ情報提供いただきますようお願いいたします。</p>	<p>自転車走行環境整備については、計画の早期段階から警視庁と連携を密に図り、施工箇所の選定等、計画的に進めていきます。</p>
10	<p>【区議会議員】</p> <p>例えば、区役所裏の区道（特に足立高校前の様に一方通行区間）など、車だけでも通るのが狭い道路において、左右両側にナビマークをつけるのは安全上いかがか？</p>	<p>ナビマークについては、自転車の左側通行を誘導するために設置しているものであり、幅員の狭い道路においても安全に通行できるよう設置しております。</p>
(2) 自転車シェアリングの拡充に関すること		
11	<p>【区議会議員】</p> <p>シェアサイクルの利用が目に見えて増えてきている。ポートの増設はもちろんだが、事故が起きない対策を。</p>	<p>シェアサイクル事業者と連携し、HPや予約フォームなどを通じて、自転車の交通ルールとマナーの遵守を呼びかけていきます。</p>
12	<p>【住民又は利用者】</p> <p>自転車シェアサイクルの拡充・サイクルポートの増設について、増加していると思うが、インターネット以外でも利用方法が分かるようにしてほしい。</p>	<p>インターネット以外でも誰もが利用方法が分かるよう、パンフレット等をシェアサイクルポートに常備するとともに、区営自転車駐車場など区施設においてもパンフレットを設置し、利用方法を周知してまいります。</p>
(3) 放置自転車対策に関すること		
13	<p>【住民又は利用者】</p> <p>駅付近の点字ブロック上に自転車が停止されており、視覚障がい者が歩行するうえで、非常に危険なので、早期に改善を要望する（特に竹ノ塚駅周辺）。</p>	<p>改めて委託業者（街頭指導員）に現状を伝えるとともに、点字ブロック上等への放置に対しては、放置自転車対策の重点箇所として巡回指導や撤去を強化して対応していきます。</p>

No.	寄せられた主な意見	区の考え方
(4) 交通安全教育に関すること		
14	<p>【区議会議員】</p> <p>子どものうちからの交通安全教育は必要だが、車と違い取締りが少ないのを良いことに、自転車通行禁止の所を走る自転車が多く見受けられる（橋など）。ルール徹底を警察と共に行うべき。</p>	<p>現在も、小学生や子育てサロン、住区センターなど世代に応じた交通安全教育を行っていますが、引き続き警察署と連携して、ルールの徹底を図っていきます。</p>
15	<p>【住民又は利用者】</p> <p>幼稚園等での交通安全教育について、親子で参加できる交通安全教室をしてほしい。</p>	<p>交通安全教室の際には、保護者の方も参加できるようチラシを作成し、募集を行っていますが、保護者の参加は少ない現状です。</p> <p>今後、保護者の方が参加しやすくなるよう、実施日時を工夫するなど、親子での交通安全教室がより多く実施できるよう努めていきます。</p>

【交通基盤整備施策に関する意見】

No.	寄せられた主な意見	区の考え方
(1) 都市計画道路等の整備に関すること		
16	<p>【警察等交通管理者】 地域住民、特に高齢者や児童等が安心して通行できる道路環境を構築するため、歩道等がしっかり整備された都市計画道路等の整備推進をお願いします。 また、通学路や生活道路の安全確保について、行政、道路管理者、学校、地域住民、警察が連携し、早期に安全対策を実施できるよう併せて協力をお願いします。</p>	<p>安心して通行できる道路の整備を推進するとともに、各関係機関とも連携し、より実効性のある安全対策が出来るよう進めていきます。</p>
17	<p>【区議会議員】 新しく完成した都市計画道路で、道路の規模に対して信号が少ない所が多く見受けられる。</p>	<p>信号機の設置につきましては、警視庁との協議の上、自動車や歩行者の交通量等を考慮し設置しておりますが、道路の開通に伴い、利用者の皆様からのご指摘もいただいております。 新たに開通した補助136号線などについては、危険性のある箇所への信号機の追加設置を要望しておりますが、引き続き交渉を続けてまいります。</p>
(2) 駅前広場の整備に関すること		
18	<p>【道路管理者】 駅前広場の事業化検討を行っている4箇所について、実施に結び付くよう、引き続き、検討を深度化していただきたい。</p>	<p>駅前広場の整備については、地域や交通管理者、鉄道・バス事業者等と連携を図り、検討・整備を進めていきます。</p>
19	<p>【区議会議員】 女子医大開院にあたり、西新井駅から病院までの新規路線ができると聞いている。西新井駅西口の駅前広場は現在、整備中だが、乗り場等分かりやすくしてもらいたい。</p>	<p>バス事業者等と連携を図り、乗り場案内の設置などを検討していきます。</p>
20	<p>【住民又は利用者】 駅前広場の整備の際には、利用時のみに音声を発生する信号機の設置を要望する。</p>	<p>駅前広場の整備検討にあたっては、音声付き信号機の設置を検討していきます。</p>

【公共交通利用促進施策に関する意見】

No.	寄せられた主な意見	区の考え方
(1) バス利用者へのサービス向上に関すること		
21	<p>【区議会議員】</p> <p>前回も質問したD-②だが、乗継割引の導入の検討実施特記事項を読むかぎり、達成状況が○印になるほどのものではないのでは？△印なら分かりますが。</p>	<p>乗継割引だけでなく、回数券や一日乗車券など他の手法の検討を開始するなど、各バス事業者がサービス向上に向けて、検討している為、「○」としました。</p> <p>今後もバス利用者のサービス向上に向け、導入を推進していきます。</p>
22	<p>【区議会議員】</p> <p>他国の大都市でバスが多くの人に利用されている所（ロンドン、ソウル等）を見るとICカード利用でバスの乗継ぎがあっても同一運賃ないし一回分の乗車として運賃が加算されていくシステムが一般的である。</p> <p>事業者との交渉および区の補助で「乗継割引」ではない、より使いやすい料金システムを作るべきではないか。</p>	<p>乗継割引だけではなく、利便性向上に向けた新たなサービス展開も含めて、バス事業者と情報共有を図りながら、検討していきます。</p>
(2) バス位置情報の提供に関すること		
23	<p>【区議会議員】</p> <p>早急なバスロケーションシステム設置を。</p>	<p>設置場所の検討を行うとともに、バス事業者と連携して、設置が早急に進むよう、検討していきます。</p>