

保育所等訪問支援 利用者アンケート

令和6年度
幼児発達支援室

回収率：4／10 40%

お子さんのクラスを教えてください

1歳児：0 2歳児：1 3歳児：1 4歳児：0 5歳児：2

契約されたのは今年度（令和6年4月以降）ですか

はい：4 いいえ：0

番号	評価項目	そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	ご意見
1	（初めての方のみ） サービス内容、重要事項説明書、 個別支援計画の説明は十分でしたか。	4	0	0	0	・回答なし
		今後の対応と改善点				今後も十分な説明に努めます
2	保育所等訪問支援計画は適切に 作成されていますか。	4	0	0	0	・回答なし
		今後の対応と改善点				園、保護者との聞き取りを十分に行っていきます
3	保育所等訪問の内容はお子さんに 合っていますか。	4	0	0	0	・回答なし
		今後の対応と改善点				お子さんの成長に繋がる丁寧な支援を目指します
4	訪問支援はお子さんにとって効果的な 支援になっていますか。	3	1	0	0	・回答なし
		今後の対応と改善点				園と協同し、支援を進めていきます
5	訪問支援のサービスが行われたことで、 園、家庭、訪問支援員の三者間で連携が 深まったと感じますか。	3	1	0	0	・回答なし
		今後の対応と改善点				園と保護者の意見を汲み、納得していただける支援を目指していきます
6	訪問後の報告はわかりやすかったですか。	4	0	0	0	・回答なし
		今後の対応と改善点				今後も丁寧な支援、報告を目指します

7	訪問支援員と担任の情報共有などは十分に行われていたと思いますか。	4	0	0	0	・回答なし
		今後の対応と改善点				訪問時のフィードバックでは、園でのお子さんの様子を丁寧に聞き取っていきます
8	訪問支援員は保護者からの質問に対して親身になり、責任を持って対応していると思いますか。	4	0	0	0	・回答なし
		今後の対応と改善点				引き続きお子さんの成長を園とともに見守っていけるような支援を目指します
9	訪問支援員は気軽に相談できる雰囲気になっていますか。	4	0	0	0	・回答なし
		今後の対応と改善点				今後も不安なくサービスを利用できるよう努めてまいります
10	訪問支援員の言葉遣いは適切ですか。	4	0	0	0	・回答なし
		今後の対応と改善点				引き続き気持ちよくサービスをご利用できるよう努めます
11	訪問支援員の電話での対応は丁寧にできていますか。	4	0	0	0	・回答なし
		今後の対応と改善点				引き続き気持ちよくサービスをご利用できるよう努めます

◎ ご意見・ご要望など

・想像していた以上に手厚くサポートしていただきました。ありがとうございました。

ご協力、ありがとうございました。