

保育所等訪問支援 利用者アンケート

令和7年度
幼児発達支援室

回収率：7/9 78%

お子さんのクラスを教えてください

1歳児：0 2歳児：0 3歳児：1 4歳児：4 5歳児：2

契約されたのは今年度（令和7年4月以降）ですか

はい：7 いいえ：0

番号	評価項目	評価				ご意見
		そう思う	ややそう思う	あまり思わない	思わない	
1	（初めての方のみ） サービス内容、重要事項説明書、 個別支援計画の説明は十分でしたか。	6	1	0	0	最初の説明は十分でした。
		今後の対応と改善点				今後も十分な説明に努めます。
2	保育所等訪問支援計画は適切に 作成されていますか。	5	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 最初の説明とは全く異なる計画であり、それについてこちらから指摘しないと説明しない。 回答なし1（計面前転出のため）。
		今後の対応と改善点				園や家庭からの聴き取りや、集団活動の様子を踏まえ、有意義な計画作成と丁寧な説明に努めます。
3	保育所等訪問の内容はお子さんに合っていますか。	6	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 貴重な時間がムダになり子どもに申し訳ない気持ちです。
		今後の対応と改善点				お子さんの成長に繋がる丁寧な支援を目指します。
4	訪問支援はお子さんにとって効果的な支援になっていますか。	6	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 約半年何もケアしてあげられなくて、子どもに申し訳なく感じています。
		今後の対応と改善点				園と保護者の意見を汲み、納得していただける支援を目指していきます。
5	訪問支援のサービスが行われたことで、園、家庭、訪問支援員の三者間で連携が深まったと感じますか。	5	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 回答なし。
		今後の対応と改善点				園や保護者と連携し、支援を深めていきます。

6	訪問後の報告はわかりやすかったですか。	6	0	0	1	・冗長です。
		今後の対応と改善点				簡潔で分かりやすい報告に努めます。
7	訪問支援員と担任の情報共有などは十分に行われていたと思いますか。	6	0	0	1	・回答なし。
		今後の対応と改善点				訪問時のフィードバックでは、園でのお子さんの様子を丁寧に聞き取っていきます。
8	訪問支援員は保護者からの質問に対して親身になり、責任を持って対応していると思いますか。	6	0	0	1	・回答なし。
		今後の対応と改善点				引き続きお子さんの成長を園とともに見守っていける支援を目指します。
9	訪問支援員は気軽に相談できる雰囲気になっていますか。	6	0	0	1	・回答なし。
		今後の対応と改善点				今後も電話連絡や面談を通して相談しやすい雰囲気を作れるよう努めます。
10	訪問支援員の言葉遣いは適切ですか。	7	0	0	0	・適切です。
		今後の対応と改善点				今後も適切な言葉遣いに努めます。
11	訪問支援員の電話での対応は丁寧にできていますか。	6	1	0	0	・丁寧ですが、最初に提示された時間より長々としゃべります。
		今後の対応と改善点				簡潔で分かり易い説明に努めます。

◎ ご意見・ご要望など

- ・子どもにとってよかれと思ってはじめた保育所等訪問支援が期待外れで残念で悲しく思います。子どもに個別支援を続けていたら、今はもっとちがったのだろうかと後悔して気分が落ち込みます。
- ・保育所等訪問支援を受けたことで保育園の様子がよく分かった。保育園と療育機関が連携してくれたことによって、子どもに今何が必要なのかということがよく分かった。
- ・普段保育園からきけない集団の中での子どもの様子を見ていただけて、家では見られない外の姿を教えていただき、どこを今後成長させていけるといいのか、分かりやすく、利用してとても良かったです。今後もよろしく願いいたします。
- ・訪問していただくことで、園の様子が分かって良かった。アドバイスもいただけて今後の参考にしようと思った。
- ・4月に比べて、娘の集団行動や普段の生活がとても改善されて本当に良かったと思います。保育園の様子も細かく教えていただき、普段知らない部分も知れて良かったです。本当にありがとうございました。

ご協力、ありがとうございました。