

令和2年度上半期に実施した主な事業【行財政】

| 事業名 | 内容 |
|-----------------------------------|--|
| 協働・協創推進体制の構築 | <p>新型コロナウイルスの感染防止対策により、オンラインまたは人数を制限し、協創を推進するための交流会や職員ワークショップを実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆「子どもの未来プラットフォームオンライン交流会」を開催しました。 (第1回) 7月1日 12人 (第2回) 8月4日 27人 (第3回) 9月10日 28人 ◆「環境活動プラットフォーム交流会」を開催しました。 (第2回) 8月27日 17人 ◆「職員の協創推進力を向上させるためのワークショップ」を開催しました。 (第1回) 9月30日 12人 |
| 大学連携コーディネート事業 | <ul style="list-style-type: none"> ◆8月27日に、区と六大学(放送大学、東京藝術大学、東京未来大学、帝京科学大学、東京電機大学、文教大学[令和3年に花畑五丁目に開設予定])による学長会議をオンラインで開催しました。 ◆東京藝術大学と足立区の連携事業として、藝大の音楽をより身近にをコンセプトに、「Music at Home(おうちで音楽を)」と題し、動画配信を実施しました。 第1回 7月6日「白石光隆ピアノソロ」 第2回 8月24日「木管五重奏によるフランスへの旅」 ◆「大学生地域活動プラットフォーム」では、企業と学生による交流会を実施しました。 8月27日 オンライン交流会(区内企業4社と東京未来大学の学生7人が参加) 9月 3日 交流会(区内企業若手従業員8人と東京未来大学の学生5人が参加) |
| 行政評価事務 | <ul style="list-style-type: none"> ◆令和元年度に実施した「重点プロジェクト」57事業および一般事務事業のうち区が指定した38事業(重点プロジェクト31事業、一般事務事業7事業)について、区民評価委員会による事業ヒアリングを実施しました。 ・委員会活動実績 全10回 ◆区民評価委員会報告書を除く評価結果報告書を作成し、区内図書館等に配布するとともにホームページに掲載し、区民に公開しました。 |
| 接客力の向上 | <ul style="list-style-type: none"> ◆接客あだち推進月間(9月)を設け、重点項目(「あいさつの徹底」「応対は目・口・足(体全体)で」「名札の適切な着用)」を軸に、各職場で接客マナーの向上を図りました。 ◆区民から寄せられる接客に関するご意見を事例として紹介し、区民感覚を重視した研修を実施しました。 |
| 情報発信強化事業 【各種広報媒体の充実・情報発信力の向上等】 | <ul style="list-style-type: none"> ◆新たな情報発信ツールとして、足立区LINE公式アカウントの運用を開始しました。 ・登録者約16,000人(9月末時点) ◆外国人対応の取組のひとつとして、区ホームページに「やさしい日本語」変換ツールを導入しました。 |
| 区民意識調査事業 【世論調査・区政モニター制度等】 | <ul style="list-style-type: none"> ◆区の施策に関する区民意識を把握するため、区政に関する世論調査を実施しました。調査結果は報告書としてまとめ、ホームページにも掲載する予定です。 ・対象者 無作為抽出した3,000人 ・実施期間 8月19日～9月11日 |

| | | | | | | | |
|--|---|------|----------------------|-------|----------------------|----|----------------------|
| <p>シティプロモーション事業</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◆広報物のレベルアップに向けたワークショップを区職員を対象に、9月に1回開催し、計18人が受講しました。 ◆区が制作する広報物延べ200件に対し、アドバイスをを行いました。 ◆アートプロジェクト「アートアクセスあだち 音まち千住の縁」 <ul style="list-style-type: none"> ①千住の文化サロン「仲町の家」を開館。 6月13日～9月末までの来場者 760人 ※新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日～6月12日まで閉館 ②以下のアートイベントを開催しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・千住・縁レジデンス 「窓映画館」 5月21日、6月3日、6月24日、7月6日、7月16日、9月24日 67人 ・千住だじゃれ音楽祭 「第4回だじゃれ音楽研究大会」 (オンライン演奏会) 5月31日 237人 「アーティスト・クロストーク #01」 (オンライン企画) 8月5日 410人 ③おうち時間を楽しむワークショップ動画 「メモリバ学校の昼休み」を8本作成 再生回数延べ 約3,000回 | | | | | | |
| <p>エリアデザインの推進</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◆綾瀬・北綾瀬エリア(綾瀬ゾーン) 令和3年度、エリアデザイン計画策定に向けて、まちの現状分析をしました。 ◆竹の塚エリア 令和3年度、エリアデザイン計画策定に向けて、まちの現状分析をしました。 | | | | | | |
| <p>人材育成事務 【職員研修事業、職員の能力を活かす人事】</p> | <ul style="list-style-type: none"> ◆入区1年目職員、管理職等に対し、職層ごとに求められる役割を意識づける職員研修を実施しました。 ◆各職場の要望に応じて、外部研修に参加する費用を負担するなど、職場研修の実施に必要な支援をしました。 ◆より専門的な知識を必要とする法務、ICTなど特定の分野に従事する職員を育成する制度(複線型人事制度)を導入しています。令和3年度に向けた分野拡充及び制度改善のための所属長ヒアリングを実施しました。 | | | | | | |
| <p>納税事務</p> | <p>新型コロナウイルス感染拡大に伴い、様々な機会を通じて徴収猶予の特例制度等を案内しました。また、納付困難な方の実情に応じた滞納整理を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆特別区民税の9月末の収納率 <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>現年分</td> <td>46.79%(元年度9月末46.74%)</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>22.80%(元年度9月末23.19%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>46.09%(元年度9月末45.91%)</td> </tr> </table> | 現年分 | 46.79%(元年度9月末46.74%) | 滞納繰越分 | 22.80%(元年度9月末23.19%) | 合計 | 46.09%(元年度9月末45.91%) |
| 現年分 | 46.79%(元年度9月末46.74%) | | | | | | |
| 滞納繰越分 | 22.80%(元年度9月末23.19%) | | | | | | |
| 合計 | 46.09%(元年度9月末45.91%) | | | | | | |
| <p>収納対策事務</p> | <p>四公金の重複滞納、高額滞納、長期滞納等の困難案件の内169件の移管を受け効率的かつ効果的に処理を行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆9月末現在処理率 9.5% (完結及び納付の猶予、執行停止、差押え等で処理の方向性が決まったもの) | | | | | | |
| <p>国民健康保険料徴収事務</p> | <p>新型コロナウイルス感染症の影響に配慮し、文書催告を「催告書」から「未納のお知らせ」に変更するなど、実情に即した滞納整理に取り組みました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆国民健康保険料の9月末の収納率 <table border="0" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>現年度分</td> <td>31.42%(元年度9月末31.09%)</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>11.85%(元年度9月末17.45%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>28.13%(元年度9月末28.52%)</td> </tr> </table> | 現年度分 | 31.42%(元年度9月末31.09%) | 滞納繰越分 | 11.85%(元年度9月末17.45%) | 合計 | 28.13%(元年度9月末28.52%) |
| 現年度分 | 31.42%(元年度9月末31.09%) | | | | | | |
| 滞納繰越分 | 11.85%(元年度9月末17.45%) | | | | | | |
| 合計 | 28.13%(元年度9月末28.52%) | | | | | | |

| | |
|----------------------------------|---|
| <p>町会・自治会の活性化支援</p> | <p>単一の町会・自治会や、複数の町会・自治会で構成される地区町会・自治会連合会等への運営助成を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆町会・自治会運営助成(432件) 86,630千円 ◆地区町会・自治会連合会運営助成(25件) 7,500千円 ◆足立区町会・自治会連合会運営助成(1件) 2,200千円 |
| <p>地域活動人材養成事業 【あだち皆援隊講座】</p> | <p>地域活動に関心のある方を対象に「あだち皆援隊講座」を実施しました。 区内NPO団体の事例紹介および活動体験講座を5回実施しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆上半期講座参加者 延べ57人 |