

5 区民・生活

1 情報公開制度運用状況

区分 年度	開示請求 件数 A	取 下 げ 件数 B	却 下 件数 C	決 定 の 内 容					開示率 (%) (D+E)/(D+E+F)
				開示 D	一部開示 E	非開示 F	不存在 G	存否非開示 H	
29	389	10	-	224	122	-	32	1	100.0
30	431	18	-	270	111	-	29	3	100.0
令和元年	457	14	-	312	104	1	25	1	99.8

資料：広報室 区政情報課

(単位：件数)

2 個人情報保護制度運用状況

<足立区個人情報保護条例に基づく実施件数>

区分 年度	開示等 請求 件数 A	取 下 げ 件数 B	開示請求に対する決定内容						開示請求以外に対する決定内容 I					開示率 (%) (C+D)/(C+D+E)
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不存在 F	存否 非開示 G	請求に 応じら れない H	訂正	削除	目的外 利用 中止	外部 提供 中止	請求に 応じら れない	
29	285	3	163	43	1	70	4	1	-	-	-	-	-	99.5
30	276	2	171	35	-	62	6	-	-	-	-	-	-	100.0
令和元年	341	6	190	61	-	79	5	-	-	-	-	-	-	100.0

(単位：件数)

<足立区特定個人情報保護条例に基づく実施件数>

区分 年度	開示等 請求 件数 A	取 下 げ 件数 B	開示請求に対する決定内容						開示請求以外に対する決定内容 I			開示率 (%) (C+D)/(C+D+E)	
			開示 C	一部 開示 D	非開示 E	不存在 F	存否 非開示 G	請求に 応じら れない H	訂正	利用停止	請求に 応じら れない		
29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
令和元年	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

資料：広報室 区政情報課

(単位：件数)

3 区政資料室運営状況

区分 年度	資料室蔵書数				貸出総数 (点)	コピーサービス 枚数	有償刊行物頒布状況	
	総数	資料	雑誌	ビデオ			種別数	頒布部数
29	28,041	25,224	2,610	207	4,152	29,351	56	3,878
30	28,762	26,253	2,302	207	4,020	30,911	65	3,970
令和元年	28,069	25,629	2,233	207	5,133	35,113	80	4,120

資料：広報室 区政情報課

(注)蔵書数は年度末現在の数値。

5 区民・生活

4 区民の声受理件数

年度	区分	総数	意見・提案	要望・要請	苦情	感謝・質問
29		1,851	291	1,212	111	237
30		1,939	513	1,197	107	122
令和元年		2,372	674	1,250	223	225

資料：広報室 区民の声相談課

5 区民相談件数

年度	区分	総数	一般相談	法律相談	税務相談	交通事故相談	人権身上相談	行政相談	不動産相談	社会保険・労務相談	登記相談
29		11,851	9,103	2,232	118	149	9	31	121	31	57
30		13,024	10,259	2,251	122	112	22	24	136	36	62
令和元年		13,243	10,369	2,314	116	139	18	39	136	34	78

資料：広報室 区民の声相談課

6 法律相談内訳

年度	区分	総数	借地借家・貸地貸家	相続	離婚	土地家屋	金銭	商工	損害賠償	家庭	相隣	その他
29		2,232	226	345	360	175	362	12	209	108	112	323
30		2,251	206	342	343	179	413	10	226	109	90	333
令和元年		2,314	204	378	353	140	331	11	277	113	122	385

資料：広報室 区民の声相談課

7 公益通報・相談及び特定の提言要望等の数

年度	区分	総数 (A+D+E)	公益通報件数 A (A ≥ B+C)	通報事実の 存在件数 B	通報事実の 不存在件数 C	相談件数 D	特定の提言要 望等の件数 E
29		15	7	3	-	8	-
30		10	3	-	-	7	-
令和元年		17	3	-	-	14	-

資料：ガバナンス担当部 コンプライアンス推進担当課

(注) 通報事実の存在及び不存在件数は当該年度中にその全部或いは一部の存否が判明した件数である。

8 女性相談件数

年度	区分	総数	自分自身	夫婦関係	家族関係	福祉関係	男女関係	人間関係	心の問題
29		657	74	254	188	10	11	46	74
30		633	83	273	154	2	12	44	65
令和元年		631	96	273	162	3	21	41	35

資料：地域のちから推進部 区民参画推進課

9 審議会等附属機関における女性委員数

年度	区分	附属機関総数	うち女性を含む附属機関		委員総数	うち女性委員	
			機関の数	割合 (%)		委員の数	割合 (%)
29		51	47	92.2	874	245	28.0
30		65	64	98.5	1,084	321	29.6
令和元年		58	57	98.3	989	321	32.5

資料：地域のちから推進部 区民参画推進課

(注)休会中の附属機関を除く。

10 NPO法人数

(各年3月31日現在)

年	区分	足立区に主たる事務所を置く NPO法人 認証数
30		179
31		181
令和2年		182

資料：地域のちから推進部 区民参画推進課

11 NPO活動支援センター活動分野別登録団体数

(各年3月31日現在)

年	区分	総数	福祉・健康 ・子育て	教育・文化 ・スポーツ	まちづくり ・環境	IT・経済活動	国際・平和 ・人権	その他
30		184	47	69	43	9	13	3
31		187	60	67	35	3	13	9
令和2年		184	71	57	33	4	10	9

資料：地域のちから推進部 区民参画推進課

(注)活動分野別登録団体数はNPO活動支援センターに登録しているNPO法人及びボランティア団体数。

12 戸籍受理件数

年度	区分	出生	死亡	死産	婚姻	離婚
29		6,495	8,894	60	6,891	1,846
30		6,296	9,062	58	6,477	1,851
令和元年		5,937	9,035	58	7,190	1,881

資料：区民部 戸籍住民課

13 戸籍に関する付帯事務取扱件数

年度	区分	戸籍謄本・ 抄本等証明書 交付件数		埋火葬許可	身分証明	身元調査回答	相続税法の 報告
			うちコンビニ での発行数				
29		141,987	3,603	7,097	6,007	4,653	7,076
30		141,935	4,464	7,148	5,726	4,686	7,250
令和元年		142,930	5,179	7,125	5,558	4,687	7,260

資料：区民部 戸籍住民課

1.4 住民登録事務取扱件数

年度	区分	出生	死亡	転入(人)	転出(人)	区内転居(人)
29		5,228	7,109	38,334	31,769	26,045
30		5,049	7,202	38,597	33,033	25,317
令和元年		4,751	7,186	41,620	34,790	25,823

資料：区民部 戸籍住民課 (注)法改正により、平成24年7月から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、各項目の数値は、日本人と外国人を合わせたものである。

1.5 住民票発行・閲覧・異動件数

年度	区分	住民票発行	住民票閲覧		住民票異動件数
			うちコンビニでの発行数	うちコンビニでの発行数	
29		447,188	26,481	821	181,203
30		440,500	31,042	505	185,253
令和元年		432,780	35,502	542	194,466

資料：区民部 戸籍住民課 (注)法改正により、平成24年7月から外国人が住民基本台帳法の適用対象となったため、各項目の数値は、日本人と外国人を合わせたものである。

1.6 印鑑登録・証明書の発行数及び納・課税証明書の発行数

年度	区分	印鑑登録数	印鑑証明書		納・課税証明書	うちコンビニでの発行数
			うちコンビニでの発行数	うちコンビニでの発行数		
29		397,313	187,561	14,953	181,264	10,180
30		396,977	183,050	16,534	160,669	11,014
令和元年		396,744	179,054	18,894	150,589	12,411

資料：区民部 戸籍住民課、課税課 (注)印鑑登録数は各年度未現在。

1.7 消費者相談件数

<販売形態別>

年度	区分	総数	店舗販売	訪問販売	訪問購入	通信販売	マルチ・マルチ まがい取引	電話勧誘 販売	初・ティア・ オプション	その他無 店舗販売	不明・ 無関係
29		4,173	1,150	437	40	1,441	34	162	8	41	860
30		5,224	1,094	468	24	1,539	33	180	6	42	1,838
令和元年		5,290	1,018	423	22	1,612	44	212	3	69	1,887

<契約当事者年代別>

年度	区分	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
29		4,173	76	339	469	667	673	534	875	540
30		5,224	82	347	494	742	783	912	1,273	591
令和元年		5,290	131	475	493	679	789	747	1,298	678

<多重債務相談年代別>

年度	区分	総数	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	不明・ その他
29		86	-	14	7	16	16	8	13	12
30		91	-	12	19	16	13	6	12	13
令和元年		76	1	15	8	17	6	4	11	14

資料：産業経済部 産業政策課

18 地価公示価格

標準地 番号	用途地域	所 在	住 居 表 示	30年 (円/㎡)	31年 (円/㎡)	令和2年 (円/㎡)	31年変動率 (%)	令和2年変動率 (%)
5-1	商業系	千住2-57-3外	—	2,350,000	2,700,000	3,180,000	14.89	17.78
5-5	準工業	谷在家2-1-10	谷在家2-1-16	377,000	393,000	409,000	4.24	4.07
5-6	商業系	本木北町9-35外	本木北町9-21	260,000	272,000	284,000	4.62	4.41
20	住居系	古千谷本町2-21-1	古千谷本町2-22-25	223,000	235,000	247,000	5.38	5.11
35	住居系	東保木間2-19-6	東保木間2-19-3	249,000	260,000	271,000	4.42	4.23
42	準工業	辰沼2-5175-4外	辰沼2-18-4	176,000	186,000	198,000	5.68	6.45
21	商業系	綾瀬1-111-2外	綾瀬1-32-3	610,000	665,000	728,000	9.02	9.47
5-9	商業系	竹の塚1-29-15外	竹の塚1-29-4	488,000	515,000	543,000	5.53	5.44
33	住居系	入谷4-6-29	入谷4-6-10	201,000	211,000	222,000	4.98	5.21
27	準工業	足立2-1265-50	足立2-13-5	229,000	238,000	247,000	3.93	3.78
9-2	工業地域	宮城2-6-3	宮城2-10-16	179,000	184,000	190,000	2.79	3.26

資料：資産管理部 資産管理課

19 自転車駐車場設置状況

(令和2年4月1日現在)

駅 名	総 数		区 営(有料)		区 営(無料)		民 営	
	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数	箇所数	収容台数
総 数	256	62,242	44	22,604	8	1,542	204	38,096
北千住駅周辺	18	6,474	3	2,909	—	—	15	3,565
千住大橋駅周辺	5	937	1	362	—	—	4	575
関屋・牛田駅周辺	2	248	1	164	—	—	1	84
小菅駅周辺	3	477	—	—	—	—	3	477
五反野駅周辺	11	3,122	1	649	—	—	10	2,473
梅島駅周辺	17	2,526	1	184	—	—	16	2,342
西新井駅周辺	30	6,862	3	1,491	—	—	27	5,371
大師前駅周辺	2	323	1	260	—	—	1	63
竹ノ塚駅周辺	49	12,530	3	5,440	—	—	46	7,090
綾瀬駅周辺	38	10,568	6	2,905	—	—	32	7,663
北綾瀬駅周辺	13	2,573	2	909	—	—	11	1,664
青井駅周辺	2	1,671	1	1,589	—	—	1	82
六町駅周辺	18	5,741	1	1,558	—	—	17	4,183
見沼代親水公園駅周辺	9	1,678	1	811	—	—	8	867
舎人駅周辺	3	700	2	508	—	—	1	192
舎人公園駅周辺	3	648	3	648	—	—	—	—
谷在家駅周辺	8	1,211	2	467	—	—	6	744
西新井大師西駅周辺	6	954	5	692	—	—	1	262
江北駅周辺	6	609	2	210	—	—	4	399
高野駅周辺	2	381	2	381	—	—	—	—
扇大橋駅周辺	1	265	1	265	—	—	—	—
足立小台駅周辺	1	138	1	138	—	—	—	—
その他(バス停周辺)	9	1,606	1	64	8	1,542	—	—

資料：都市建設部 交通対策課

(注) 区営(有料)には第三セクターが設置した分を含む。

20 駅別放置自転車撤去台数

年度	駅名 総数	北千住	千住 大橋	関屋・ 牛田	竹ノ塚	西新井	大師前	綾瀬	北綾瀬	小菅	五反野	梅島
30	6,894	1,768	137	104	1,050	506	70	1,114	437	27	351	431
令和元年	6,071	1,356	111	64	1,272	640	75	703	397	13	285	352

年度	駅名	青井	六町	見沼代 親水公園	舎人	舎人 公園	谷在家	西新井 大師西	江北	高野	扇大橋	足立 小台
30	80	109	119	62	39	163	124	107	18	62	16	
令和元年	59	134	88	70	41	128	97	79	14	66	27	

資料：都市建設部 交通対策課

(注)北千住・竹ノ塚・西新井は東口と西口の合計数。

21 撤去自転車処理状況

年度	区分	引取台数	リサイクル台数			売却	廃棄
			総数	区民向け	公共用途		
29		4,043	1,114	1,002	112	2,411	181
30		3,510	977	940	37	2,382	131
令和元年		3,033	901	849	52	2,038	131

資料：都市建設部 交通対策課

22 ごみ屋敷対策の相談受付及び解決件数

年度	区分	総数		ごみ屋敷		樹木の繁茂		その他		空き地の雑草	
		受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決	受付	解決
29		95	91	35	26	59	57	1	8	117	123
30		80	95	13	22	66	68	1	5	86	86
令和元年		65	95	21	31	44	62	-	2	89	86

資料：環境部 生活環境保全課

(注)解決件数は前年度以前に受け付けた継続分を含む。

2.3 不法投棄処理個数

区分・年度		場所				
		総数	区道	公園	集積所	私道等民有地
総数	29	10,274	6,438	1,199	2,631	6
	30	9,975	5,604	1,163	3,099	109
	令和元年	9,432	5,763	867	2,683	119
自転車	29	5,080	5,067	-	13	-
	30	4,538	4,517	1	3	17
	令和元年	4,502	4,455	6	14	27
バイク	29	63	63	-	-	-
	30	33	33	-	-	-
	令和元年	57	54	3	-	-
家電	29	232	59	48	124	1
	30	435	80	27	314	14
	令和元年	580	61	49	460	10
ごみ	29	4,899	1,249	1,151	2,494	5
	30	4,969	974	1,135	2,782	78
	令和元年	4,293	1,193	809	2,209	82

資料：環境部 生活環境保全課

2.4 落書き対策の受付及び対応件数

区分 年度	総数			公共施設・用地等			民有地		
	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続	受付	対応終了	対応継続
29	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30	105	102	3	73	72	1	32	30	2
令和元年	95	82	13	55	49	6	40	33	7

資料：環境部 生活環境保全課

(注1)平成30年度から事業を開始したため平成29年度は実績なし。

(注2)公共施設・用地等には国、都、区のほか道路、鉄道、電気事業者を含める。

2.5 世論調査

<暮らしやすさ、定住・移転意向>

区分 年	暮らしやすさ		定住・移転意向		
	暮らしやすい	暮らしにくい	定住意向	移転意向	わからない
29	81.3	17.8	77.2	6.9	15.0
30	82.0	15.4	78.6	7.1	12.8
令和元年	81.9	16.4	78.8	7.2	12.7

(単位：%)

(注1)暮らしやすいは、「暮らしやすい」と「どちらかといえば暮らしやすい」の合計、暮らしにくいは、「暮らしにくい」と「どちらかといえば暮らしにくい」の合計、定住意向は、「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」の合計の数字である。

(注2)無回答については表示していない。

<区政満足度・年代別・性別内訳>

年・性別	区政満足度			年・区分	令和元年 区政満足度		
	満足	不満	無回答		満足	不満	無回答
29	61.5	24.0	14.5	20代 男	73.9	26.1	-
30	60.0	23.9	16.1	20代 女	60.6	25.8	13.6
令和元年	62.1	21.8	16.1	30代 男	65.9	28.0	6.1
男	64.1	22.0	13.9	30代 女	64.4	26.3	9.3
女	60.5	21.6	17.9	40代 男	62.5	26.7	10.8
				40代 女	67.5	23.6	8.9
				50代 男	70.1	21.8	8.2
				50代 女	67.8	26.2	6.0
				60代 男	59.5	26.4	14.0
				60代 女	61.7	18.3	20.0
				70歳以上 男	59.0	12.2	28.7
				70歳以上 女	49.2	15.9	35.0

(単位：%)

(注)満足は、「満足」と「やや満足」の合計、不満は、「不満」と「やや不満」の合計の数字である。

<居住地域の治安状況>

年	区分	良い	悪い	わからない	無回答
29		54.3	28.1	15.7	1.9
30		53.4	28.7	14.2	3.7
令和元年		58.3	26.4	12.8	2.5

(単位：%)

(注)良いは、住んでいる地域の治安が「良い」と「どちらかといえば良い」の合計、悪いは、住んでいる地域の治安が「悪い」と「どちらかといえば悪い」の合計の数字である。

<区に対する気持ち・足立区に愛着を持っている>

年	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
29		74.2	13.6	7.1	5.1
30		74.7	13.3	7.7	4.3
令和元年		74.5	13.0	7.1	5.3

(単位：%)

<区に対する気持ち・足立区に誇りをもっている>

年	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
29		49.2	29.2	14.4	7.2
30		49.7	29.2	15.1	5.9
令和元年		52.6	28.1	13.6	5.7

(単位：%)

<区に対する気持ち・足立区を人に勧めたい>

年	区分	そう思う	そう思わない	わからない	無回答
29		47.6	27.9	17.2	7.2
30		48.2	27.6	17.8	6.4
令和元年		51.8	25.2	16.7	6.4

資料：広報室 区政情報課 「足立区政に関する世論調査」

(単位：%)

(注)そう思うは、「そう思う」と「どちらかといえばそう思う」の合計、そう思わないは、「そう思わない」と「どちらかといえばそう思わない」の合計の数字である。