

# 2020年度第1回 子どもの未来プラットフォーム オンライン交流会分科会

## 当日資料

2020-07-01

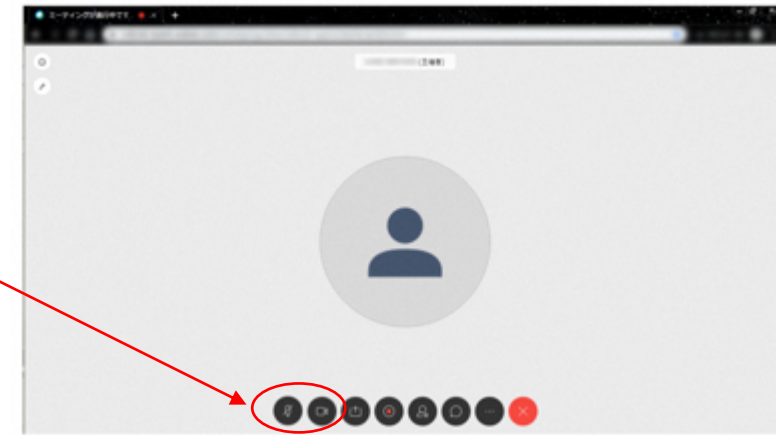
株式会社フューチャーセッションズ  
足立区協創プラットフォーム運営委託事業者

# お願い

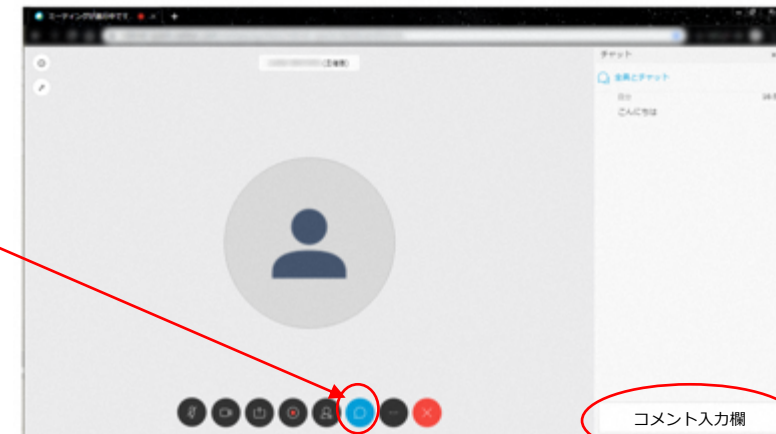
- Web会議に参加できたら、カメラオン、マイクミュートにてお待ちください。

\*背景などプライバシーが心配な場合はカメラオフでも大丈夫です。

- ハウリングを防止するため、なるべくイヤホンをご利用の上、参加ください。
- 質問などは、チャット機能で受付いたしますので、練習をかねてチャットに「本日の期待」などをご記入ください。
- 開会までしばらくお待ちください。



\*カメラのマークのボタンでカメラのオン・オフ、マイクのマークのボタンでマイクのミュート/アンミュートの切り替えができます。



\*吹き出しのマークのボタンを押すとコメントが入力できます。

# アジェンダ

---

## 1. オープニング：5分

1. 区からの挨拶：2分
2. 進め方の案内：3分

## 2. 活動者からの情報共有：20分

1. NPO法人子育てパレット  
三浦さん
2. あだち子ども食堂たべるば  
川野さん

## 3. NPO法人全国子ども食堂支援センターむすびえ 森谷さん

## 3. 質疑応答：20分

## 4. クロージング：10分

1. アンケートのお願い
2. 感想の共有
3. 区からの挨拶

# NPO法人子育てパレット 三浦さん

活動紹介

# NPO法人子育てパレット 三浦さん

---

- コロナ禍での活動内容
  - LINE・電話相談（24時間体制）
  - 絵本や歌の動画・必要な情報の発信・相談しやすい環境づくりとして、イライラ感や不安感などに関する記事を発信
  - 事務所とテレワークにて、事務作業やオンライン会議など通常業務を遂行
  - ひとり親家庭対象のフードバンク

# NPO法人子育てパレット 三浦さん

- ひとり親家庭対象のフードバンクでのコロナ前との活動の変化
  - ① 回数：月1回40世帯 → 月2回50世帯強 合計100世帯
  - ② 密を作らないための工夫
    - 4月以降～現在
      - ボランティア人員減少
      - 子どもの遊び場所を閉鎖
      - 申し込み受付変更
        - 受付日を決めて後日LINE申し込み

# NPO法人子育てパレット 三浦さん

- ひとり親家庭対象のフードバンクでのコロナ前との活動の変化
  - ② 密を作らないための工夫（続き）
    - 4月：2/3を車で配達、1/3を決まった場所にてピックアップ・受付なし・ビニールで受け渡し
    - 5月：2/3を車で配達、1/3を決まった場所にてピックアップ・**宅急便配送10世帯**・受付なし・ビニールで受け渡し
    - 6月以降：決まった場所にてピックアップするスタイルに戻す
    - ソーシャルディスタンスとしての工夫として、出入り口分離・待合場所の間隔ライン引き
    - 受付と受け取り場所を換気の良い廊下に間隔を開けて配置
    - 緊急支援が必要なママへ随時宅急便配送

# NPO法人子育てパレット 三浦さん

- ひとり親家庭対象のフードバンクでのコロナ前との活動の変化
  - ③ ちょっとした愚痴や相談を気軽に連絡できるようにするために、SNS・子育てパレットシングルママ公式LINEアカウントなどで、必要情報や「不安やイライラした気持ちを一人でため込まずに声を出して欲しい」などを発信
  - ④ Face to Faceから文字だけでのやり取りの相談になることによって、回数を重ねたり、電話に切り替えて相談対応したりなど、より解決に導くような工夫

→結果：申し込み件数・相談件数が倍増！！



# NPO法人子育てパレット 三浦さん

- コロナにより出てきた新たな課題

① 子育てパレットが取りまとめているような体裁のチラシが配布されていたことにより、フードバンクの総合受付になってしまい対応量が倍増

- 問題

- 申込方法が統一していないことで混乱されている人が多かった
- 「いつ」・「どこで」・「誰が」開催しているか情報がわからない

- 解決

- 一目でわかるサイトの必要性…問い合わせ方法とセカンドハーベスト系列・オリジナル運営との違いが分かるように作成

② 離婚調停中・経済的DVなど、ひとり親手当てもなく情報も行き届かなく困窮している方への支援をどうしていくか？

## NPO法人子育てパレット 三浦さん

---

- アンケートから見えてきたこと
  - Q：現在の状況が続くとして、特別給付金で持ちこたえられる生活日数？
  - A：給付金があっても**2カ月以上生活を持ちこたえることができない**と感じる → **8割**

# NPO法人子育てパレット 三浦さん

---

- 4年間のこだわり
  - ただ食品を渡すだけではなく、繋がることでママ達が必要としていることを大切に、いつでも愚痴ったり相談できる居場所であり続けること！！
- 「大丈夫！！ひとりじゃないよ」

by子育てパレット

# あだち子ども食堂たべるば 川野さん

活動紹介

# あだち子ども食堂たべるば 川野さん

---

- コロナ禍での取り組み3つ
  1. 学校休校決定後から1カ月間実施したお弁当配達プロジェクト
    - 3月2日～4月3日
  2. 学校休校延長決定後から始めた食材宅配プロジェクト
    - 4月7日～現在
  3. iPadを配布してのオンライン学習&見守りプロジェクト
    - 4月15日～現在

# あだち子ども食堂たべるば 川野さん

- 苦労した点と見えてきた課題

1. お弁当配達プロジェクト（平日毎日）

- 当初配達予定は 1日「6個」だったが、依頼殺到で1日「40個」へ。

1カ月で約1000個のお弁当を届けた。

→ニーズはかなりある

→もっと多くの子どもに届けるには、協力店を増やすことが必要

それぞれの地域の子ども食堂が飲食店と連携して実施できたら理想的

# あだち子ども食堂たべるば 川野さん

- 苦労した点と見えてきた課題

## 2. 食材宅配プロジェクト（月2回程度）

- 実施当日の拘束時間が長い。十数件配るのに4時間以上かかる。  
→ドライバーボランティアさんを増やす
- 調理能力のない家庭へはお菓子ばかり配っているので歯がゆい。  
→幅広い食材を集められるように、セカンドハーベスト・八百屋・肉屋・その他企業、いろんなところと繋がっておく重要性

# あだち子ども食堂たべるば 川野さん

---

- 苦労した点と見えてきた課題

## 3. オンライン学習&見守りプロジェクト（常時）

- 環境を与えても、動かない子どもも多くいる  
→常に声をかけ、寄り添い、見守る大人の存在が必要
- それでもやっぱりオンラインに向いてない子がいる  
→そういった子に遠隔で出来る支援ってなんだろう？



NPO法人  
全国子ども食堂支援センターむすびえ  
森谷さん

活動紹介

# NPO法人全国子ども食堂支援センターむすびえ

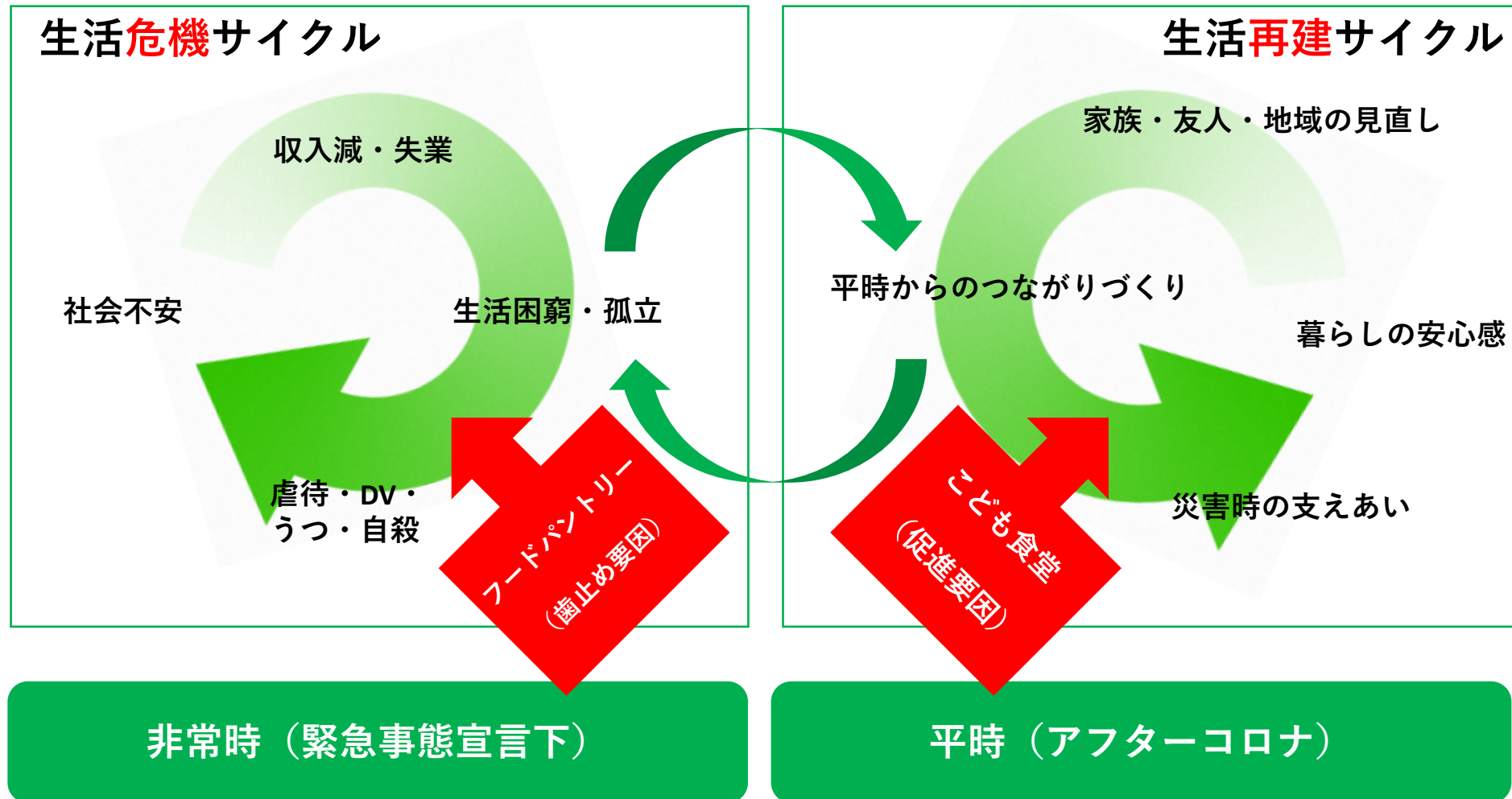
- コロナ禍での活動内容
  - LINEでの各地との情報交換
  - 困りごとアンケート
  - オンライン交流会
  - 食料・物資の支援
  - フードパントリー開設簡易ハンドブック
  - 基金の創設
  - 再開支援Facebookグループの開設
  - 食中毒対策保険加入助成の実施



# こども食堂との連携

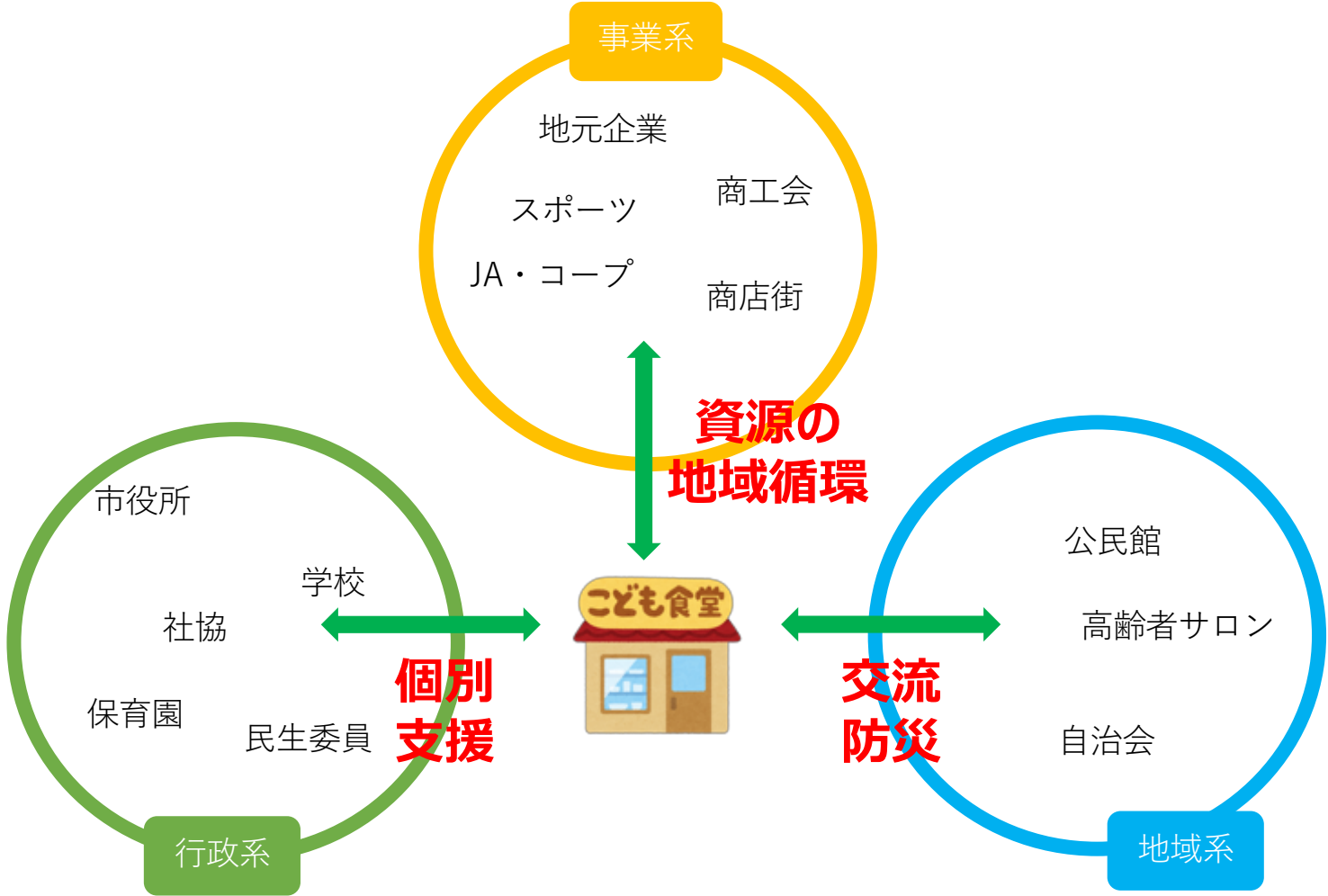
		今活動してる			今は活動してない		
		①復帰型	②移行型	③併用型	④再開型	⑤新規立ち上げ型	⑥閉鎖
		フードパントリー (FP) 等からこども食堂に戻す	フードパントリーを主軸に	こども食堂+FP	休止→こども食堂	ゼロ・他分野→食事支援	やめようか……
実現に必要なもの	A食材・費用	○	◎	◎	○	◎	○
	B関係者・周囲の理解	◎	○	◎	◎	○	○
	C気持ち・ピアサポート	○	○	○	◎	◎	◎
	D意義・展望	○	○	○	○	◎	◎
強いて言うと		スムーズに復帰するために周囲の理解を	2倍の食材・資金・マンパワーが必要	3倍以上の食材・資金・マンパワーが必要	「よいしょ！」という気持ち	誰のため、何のためにやるのかとノウハウ支援	「やっぱやらなきゃ」という気持ち
むすびえ（中間支援）にできること		自治体・地域団体の理解、簡易ハンドブック	食材・資金提供	食材・資金提供	気持ちの応援	食材・資金・ノウハウ	気持ちの応援

# コロナから導き出すもの





# こども食堂を中心とした地域コミュニティの形成



「こども食堂」を中心とした、地域コミュニティの形成

# こども食堂地域防災拠点化プロジェクト



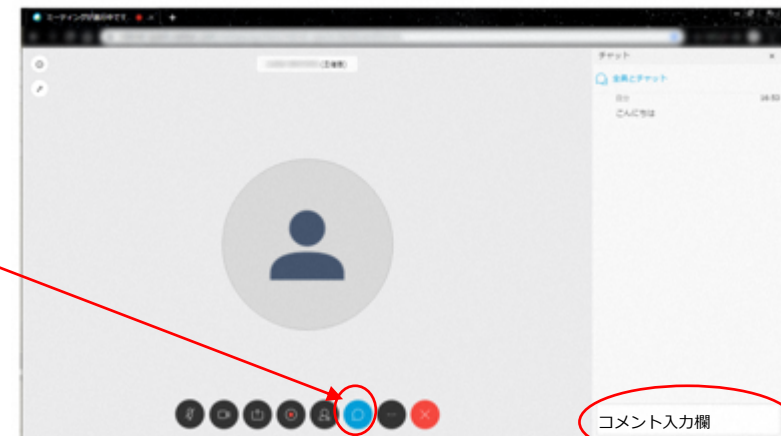
こども食堂を地域の防災拠点にする事で、日頃からも災害時にも助け合える地域社会を作る

# 質疑応答



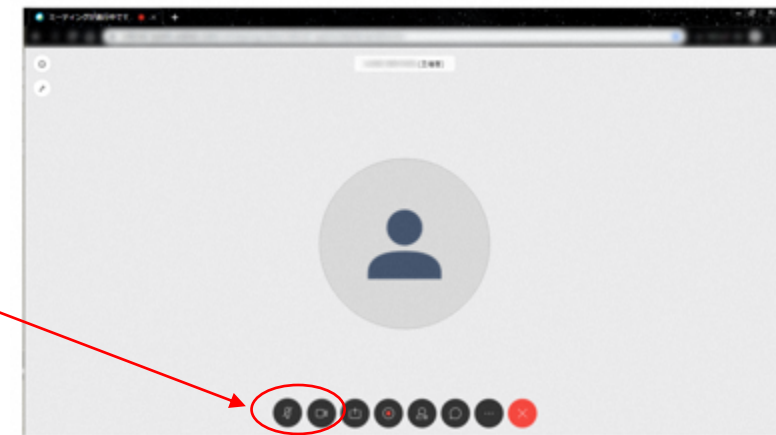
# 質疑応答にあたって

- ご質問をチャット機能にてご記入ください



\*吹き出しのマークのボタンを押すとコメントが入力できます。

- 指名された方は、マイクをオンにして、発言ください。発言が終わりましたら、再びマイクをミュートにしてください。



\*カメラのマークのボタンでカメラのオン・オフ、マイクのマークのボタンでマイクのミュート/アンミュートの切り替えができます。

# クロージング

大切な「たべる」を一緒に。

# コロナイド食堂

わたしたちが今経験している未曾有の出来事で、あたりまえの毎日の「たべる」に大きな影響を受けている人も多いと聞きます。

今、わたしたちにできること。

コロナイドはそういった皆様にお食事をご提供いたします。

●対象：新型コロナウイルスの影響で食費にかかる経済的負担が増大している方、等

●実施日：2020年6月1日（月）～7月31日（金）※延長・拡大検討中 毎日12時～19時

※都合により①上大岡店は7月5日（日）、②津田沼店は7月25日（土）を最終日とさせていただきます。

※休業中の店舗を利用しているため、事前にお知らせすることなく、営業時間、実施期間が変更となる場合があります。

●実施場所：

〔6月1日からの実施店舗〕

- ①甘太郎 上大岡店（横浜市港南区上大岡西1-14-8ハイライトビル）TEL：050-3851-0516 <7月5日迄>
- ②北海道 戸塚東口（横浜市戸塚区戸塚町8ラピス戸塚2ビル）TEL：045-870-1665
- ③北海道 平塚ラスカ平塚駅ビル店（平塚市代官町1-1ラスカ平塚南館）TEL：0463-20-5020
- ④北海道 大船店（鎌倉市大船1-11-23ウエキビル）TEL：0467-41-4385

〔6月12日からの実施店舗〕

- ⑤甘太郎 調布店（東京都調布市布田4-17-10セトマルジテックス調布）TEL：050-3851-1049
- ⑥いろはにほへと 阿佐ヶ谷店（東京都杉並区阿佐谷南2-15-2あ-1）TEL：050-3851-2737
- ⑦NIJYU=MARU 津田沼店（千葉県習志野市谷津7-8-1津田沼7-ビル）TEL：050-3851-0187 <7月25日迄>

〔6月19日からの実施店舗〕

- ⑧やきとりセンター 八王子北口店（八王子市東町10-4HKビル）TEL：042-660-5180
- ⑨かまどか 多摩センター駅前店（多摩市落合1-8-1ウィステリアビル）TEL：050-5226-3719
- ⑩NIJYU=MARU 亀戸駅前店（江東区亀戸5-1-2LIV亀戸2 7F）TEL：050-3851-0866

〔7月1日からの実施店舗〕

- ⑪甘太郎 北千住店（足立区千住3-72白亜ビル）TEL：050-3851-1181
- ⑫甘太郎 大宮西口店（さいたま市大宮区桜木町1-8-3サンユウビル）TEL：050-3851-0062

●ご利用料金：無料（本チラシをお持ち下さい。）

※プリントアウトもしくは携帯画面提示でもかまいません。

●ご提供内容：昼食及び夕食をご利用いただけます。

※日替わりメニューをいくつかご用意いたしますのでお選びください。

※おこさまにはおやつもご用意しております。※アルコール類の提供はございません。

●ご利用方法：

受付（住所・氏名記載）後、検温・手洗い・アルコールスプレー消毒

※時間内は自由におくつろぎいただけます。（勉強・イヤホンでのゲームなど）

※お食事時以外はマスク着用にご協力ください。

●注意事項：

・対象とならない方のご利用はお断りしております。

・幼児、16時以後の小学生、18時以後の中学生は保護者をご同伴ください。

・日替わりメニューのためアレルギー対応はできませんので、アレルギーのある方はご利用をお控えください。

・休業中の店舗による比較的少数のスタッフによる運営のため、

通常のサービスができないこともありますので、予めご了承ください。

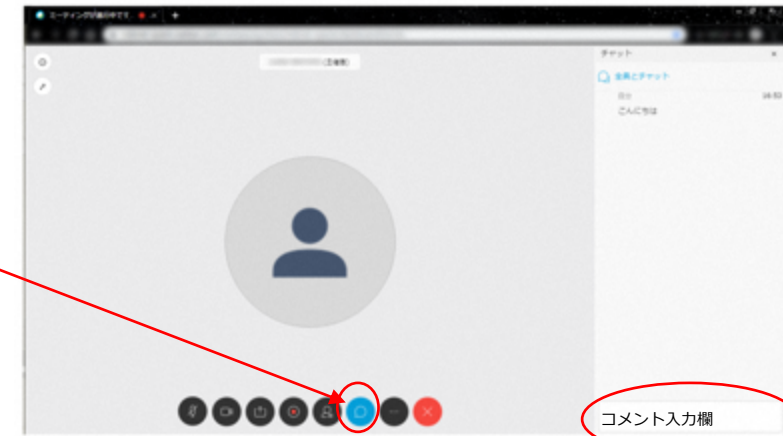
・店舗内で自由にお過ごしいただけますが、店舗内での事故について責任をおいかねますこと、

他の方にご迷惑をおかけする方にはご退出いただく場合があること、何卒ご理解ください。

みんながきもちよく使えるよう、ほかの利用者さんにもハッピーを♪（笑顔で挨拶したり、お子さんに勉強を教えてあげたりなど、できることでOKです！）

# 最後に

- 本日の感想をチャット機能にてご記入ください
- 本日のオンラインプラットフォームについてのアンケートのご協力をお願いいたします。
- 開催案内のメールに記載されているURLからアンケートページに移動できますので、そちらからご回答ください。



\*吹き出しのマークのボタンを押すとコメントが入力できます。

# 最後に

- 本日はおつかれさまでした。
- 退出ボタン（×マーク）を押して、Web会議から退出ください。

