令和元年度下半期に実施した主な事業【行財政】

事業名	内容
協働・協創推進体制の構築	<ul style="list-style-type: none"> ◆「子どもの未来を応援する活動団体交流会」を開催しました。 (分科会) 10月19日 33人 (第6回) 12月3日 33人 ◆「環境活動プラットフォーム交流会」を開催しました。 (第1回) 11月19日 35人 ◆「職員の協創推進力を向上させるためのワークショップ」を開催しました。 (第3回) 10月17日 職員:13人 企業:6人 ◆東京2020大会記念協創提案型事業を選定しました。 委託事業:2件 補助金事業:15件 ◆あだちの合言葉「はじまりはあだち」周知のため以下を実施しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・区民のはじまりはあだちキーワード聞き取り 10月6日 北足立市場まつり 79人 11月9日 足立市場まつり 64人 1月13日 成人式 46人 ・公募ロゴデザイン展示 10月23日～11月4日 電大ギャラリー 来場者:700人 ・はじまりはあだちエピソード展示 12月20日～25日 アトリウム
大学連携コーディネート事業	<ul style="list-style-type: none"> ◆区内五大学(放送大学、東京藝術大学、東京未来大学、帝京科学大学、東京電機大学)および文教大学(令和3年に花畑五丁目に開設予定)と連携事業を実施しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・計197事業において、延べ57,163人の参加 (令和元年度1年間の事業数、参加者数を計上) ◆「大学生地域活動プラットフォーム」では、区内企業37社の協力のもと職業体験を行い、東京未来大学及び帝京科学大学の学生延べ102人が参加しました。 ◆区と六大学による「あだちの大学リレーイベント企画」を1回開催しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・東京藝術大学ワークショップ「みんなで楽しむ音楽とダンス」 1月11日 29人 ◆区と六大学による「あだちの六大学子育て・教育応援講演会」を4回開催しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・文教大学「小学校入学までにやっておきたい おうちでできる4つのこと」 10月20日 146人 ・東京未来大学「なぜ?から学ぶ子育てテク」 11月16日 89人 ・東京藝術大学「音×表現で引き出す!子どもの潜在能力発見術!」 1月11日 92人 ・帝京科学大学「子どもと向き合う対話術」 2月8日 31人
行政評価事務	<ul style="list-style-type: none"> ◆12月6日に、行政評価報告会を実施しました。 ◆12月17日に、区民評価委員会と区経営会議メンバーによる意見交換会を実施しました。
接客力の向上	<ul style="list-style-type: none"> ◆平成30年度より配布した「身だしなみBOOK」の活用や、区民から寄せられる接客に関するご意見を事例として紹介し、区民感覚を重視した研修を実施しました。 ◆接客あだち推進月間の重点項目AKP(「あいさつの徹底」「応対は目・口・足(体全体)で」「名札の適切な着用」)を軸に、各職場で接客マナーに関するアイデアあふれる取組みを実施しました。

令和元年度下半期に実施した主な事業【行財政】

<p>情報発信強化事業 【各種広報媒体の充実・情報発信力の向上等】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆区ホームページを全面リニューアルしました。 <ul style="list-style-type: none"> ・「コンテンツ重視(画像や動画など)」と「検索機能重視」の2種類のトップページ ・検索頻度の高い関連ページを自動表示(レコメンド機能を追加) ・スマートフォンでの閲覧を意識した構成 など ◆全庁の情報発信力強化のため、昨年度に引き続き、広告代理店を講師に招いた研修を実施しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・職員153人が参加し、SNSを活用した情報発信のコツ等を学習 ◆第9回あだワンCMグランプリを実施し、過去最高の57作品の応募がありました。
<p>区民意識調査事業 【世論調査・区政モニター制度等】</p>	<p>公募した延べ190人を対象に、区政モニターアンケートを実施しました。アンケート結果は報告書としてまとめ、ホームページにも掲載する予定です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆テーマ「消費増税について」 ◆実施期間 2月12日～3月9日
<p>シティプロモーション事業</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆広報物のレベルアップに向けたワークショップを区職員を対象に2回開催し、計21人が受講しました。 ◆区が制作する広報物延べ250件に対し、アドバイスをを行いました。 ◆アートプロジェクト「アートアクセスあだち 音まち千住の縁」 <ol style="list-style-type: none"> ①千住の文化サロン「仲町の家」を開館 10月1日～3月31日までの来場者 2,675人 ②以下のアートイベントを開催しました <ul style="list-style-type: none"> ・ Memorial Rebirth 千住 「ふわり◎シャボン玉」プレイベント 10月5日、10月26日、11月3日 1,880人 「しゃボンおどり」普及PR出張イベント 11月19日、11月23日、11月30日 385人 「メモリバ学校」 12月7日、1月18日、1月26日、2月1日、2月9日、2月22日 110人 ・千住だじゃれ音楽祭 「千住の1010人in 2020年」プレイベント 10月20日、11月9日、12月8日 965人 ・イミグレーション・ミュージアム・東京 「レクチャー・シリーズ 第4回」 12月14日 64人 ・千住タウンレーベル 「聴きめぐり千住！ Vol.2」 11月17日 94人 ・千住・縁レジデンス 「知らない路地の映画祭」 11月11日～1月20日 54人
<p>エリアデザインの推進</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆綾瀬・北綾瀬エリア(綾瀬ゾーン) <ul style="list-style-type: none"> ・12月、「イルミネーションサンアヤセ」にて、綾瀬駅東口周辺地区のまちづくりについて、オープンハウス型説明会を開催しました。 ◆西新井・梅島エリア <ul style="list-style-type: none"> ・12月、西新井・梅島エリアデザイン計画案についての住民説明会を開催しました。 ・3月、西新井・梅島エリアデザイン計画を策定しました。
<p>人材育成事務 【職員研修事業、職員の能力を活かす人事】</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆「協創」を実践できる職員を育成するために、主任級職員に事業改善提言研修を実施しました。 ◆各職場の要望に応じて、外部研修プログラムの紹介と職場研修支援制度の案内を行い、職場研修の実施に必要な支援をしました。 ◆より専門的な知識を必要とする法務、ICTなど特定の分野に従事する職員を育成する制度(複線型人事制度)を導入しています。研修を活用した制度の庁内周知、及び制度改善のための職員個別ヒアリングを実施しました。

令和元年度下半期に実施した主な事業【行財政】

納税事務	<p>「第二次足立区滞納対策アクションプラン」に基づき、現年課税の納期内納付の定着、及び滞納への早期着手に取り組みました。また、滞納繰越分については、原則差押処分を実施し累積滞納の防止に取り組みました。</p> <p>◆特別区民税の3月末の現年分の収納率91.89%(30年度3月末91.58%)</p> <p>◆特別区民税の3月末の滞納繰越分の収納率41.16%(30年度3月末40.33%)</p>						
国民健康保険料徴収事務	<p>「第一次滞納対策アクションプラン」に基づき、下半期は催告の拡充による自主納付の機会拡大を図るなど、収納率の向上対策に取り組みました。令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を考慮するとともに、「第二次滞納対策アクションプラン」に基づき個々の実情に応じた滞納整理を進めていきます。</p> <p>◆国民健康保険料の3月末の収納率</p> <table border="0"> <tr> <td>現年度分</td> <td>79.32%(30年度3月末77.45%)</td> </tr> <tr> <td>滞納繰越分</td> <td>24.62%(30年度3月末18.62%)</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>69.27%(30年度3月末64.28%)</td> </tr> </table>	現年度分	79.32%(30年度3月末77.45%)	滞納繰越分	24.62%(30年度3月末18.62%)	合計	69.27%(30年度3月末64.28%)
現年度分	79.32%(30年度3月末77.45%)						
滞納繰越分	24.62%(30年度3月末18.62%)						
合計	69.27%(30年度3月末64.28%)						
地域活動人材養成事業【あだち皆援隊講座】	<p>地域活動に関心のある方を対象に「あだち皆援隊講座」を実施しました。区内NPO団体の事例紹介および活動体験講座を7回実施しました。</p> <p>◆下期講座参加者 延べ306人</p>						
町会・自治会の活性化支援	<p>掲示板設置、自主防災倉庫設置、地域活性化事業に対して助成を行いました。また、加入促進のため、チラシ・パネル等を作成しました。</p> <p>◆掲示板の設置費の助成(21件) 2,878千円</p> <p>◆コミュニティ助成事業(1件) 2,500千円</p> <p>◆地域活性化事業助成(2件) 1,198千円</p> <p>◆自主防災倉庫設置費の助成(3件) 1,069千円</p> <p>◆チラシ・パネル作成(4件) 772千円</p>						