

第4章 使用した調査票

令和元年度（第48回）足立区政に関する世論調査

ご回答にあたって

1. 調査の回答は、あて名のご本人がご記入くださるようお願いいたします。
2. ご記入は、黒のボールペンまたは鉛筆でお願いします。
3. お答えは、あてはまる番号に○印をつけてください。
4. 質問によっては、回答していただく方や○をつける数を指定しておりますので、（ ）内のことわり書きをよくお読みください。
5. 「その他」にあてはまる場合は、（ ）内にできるだけ具体的にその内容をご記入ください。
6. この調査票は、無記名式となっています。調査票と返信用封筒には、ご住所・お名前をご記入いただく必要はありませんので、記入なさらないようお願いします。
7. このページの右上の「地域No.」は、区内を15の地域に分けて分析する際の区別のために用いるもので、これによってお名前やご住所が判明するということはありません。
8. お聞かせいただいたご意見は、すべて個人が特定できないよう統計的に処理します。お名前や個別のご意見の内容などがそのまま公表されることは決してありませんので、ぜひ率直なご意見をお聞かせください。

ご記入が終わりましたら

ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒にて、**8月26日（月）**までにご投函ください（切手を貼る必要はありません）。

なお、調査の内容、考え方、記入のしかたなどについて、わからないことがございましたら、下記までご連絡ください。



[調査主体] 足立区 政策経営部 広報室 区政情報課
区政情報係

足立区中央本町1-17-1

[お問合せ先] お問い合わせコール あだち
03-3880-0039

(受付時間：午前8時～午後8時／1月1日から3日を除く毎日)

[調査受託機関] 株式会社 マーケティング・サービス

※ 調査票内の集計母数について

特にサンプル数表記のない設問は、全数ベース（回答者数1,590）で集計しており、母数の記載を割愛した。一部の該当設問については、設問ごとに回答者数を表記した。

これからお聞きすることは、お答えいただく内容を統計的に分類するための質問です

F 1 あなたの性別は、次のどれにあたりますか（○は1つだけ）。

1. 男性	45.7%	2. 女性	53.8	3. その他	0.1	無回答	0.4
-------	-------	-------	------	--------	-----	-----	-----

F 2 あなたは、何歳ですか（○は1つだけ）。

1. 20～24歳	4.2%	5. 40～44歳	7.2	9. 60～64歳	6.4
2. 25～29歳	4.3	6. 45～49歳	10.3	10. 65～69歳	8.7
3. 30～34歳	5.6	7. 50～54歳	9.1	11. 70～79歳	18.9
4. 35～39歳	7.0	8. 55～59歳	9.5	12. 80歳以上	8.4
				無回答	0.4

F 3 あなたは、足立区に住んで何年になりますか（○は1つだけ）。

1. 1年未満	2.4%	3. 3～5年未満	5.5	5. 10～20年未満	13.5
2. 1～3年未満	5.2	4. 5～10年未満	6.9	6. 20年以上	65.8
				無回答	0.7

F 4 あなたのお住まい（住居）は、次のどれにあたりますか（○は1つだけ）。

1. 一戸建て持家	43.8%	6. 社宅・公務員住宅・寮	0.9
2. 一戸建て借家	2.1	7. 間借り・住み込み	0.3
3. 分譲マンション	20.6	8. その他	0.6
4. 賃貸マンション・アパート	19.7	無回答	0.8
5. 都市再生機構（旧公団）・公社 ・都営住宅・区営住宅	11.0		

F 5 あなたの職業は、次のどれにあたりますか（○は1つだけ）。

1. 自営業・事業主	9.4%	5. 主に家事に従事（専業主婦など）	11.4
2. 自由業（開業医、弁護士、芸術家など）	0.9	6. 学生	1.5
3. 会社員・公務員	35.3	7. 無職（年金生活を含む）	24.9
4. パート・アルバイト	15.3	8. その他	0.4
		無回答	0.8

(F5で「1」～「4」、または「6」か「8」とお答えの方に)

F6 あなたの就労場所(就学場所)は、次のどれにあたりますか(○は1つだけ)。回答者数 1,000

1. 自宅	8.2%	4. 23区以外の東京	2.9
2. 足立区内	28.3	5. 茨城、神奈川、埼玉、千葉	8.1
3. 足立区外の東京22区	48.4	6. その他	2.0
		無回答	2.1

F7 現在、あなたと一緒に暮らしている方はどなたですか(○はあてはまるものすべて)。

1. ひとり暮らし	16.3%	4. 祖父・祖母	1.0	7. 兄弟・姉妹	7.2
2. 配偶者	59.6	5. 子ども	41.3	8. その他	2.6
3. 父・母	18.0	6. 孫	3.4	無回答	0.7

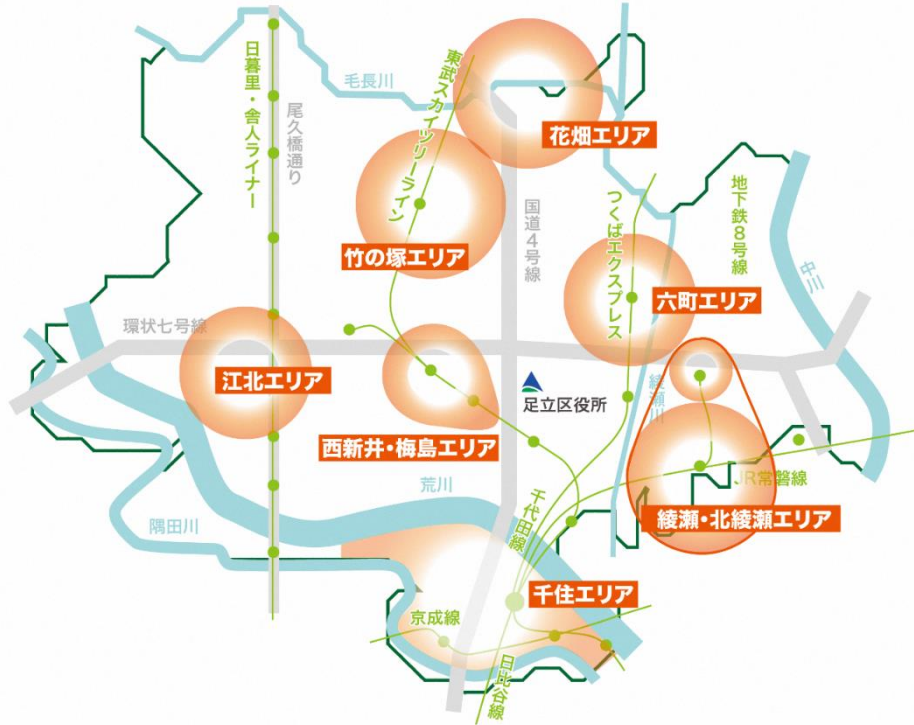
F8 あなたご自身は、次の1から12のどれにあたりますか(○は1つだけ)。

※「子ども」は同居・別居を問いません。

◎ 独身で子どもがいない	1	24.3%
◎ 離別・死別などにより配偶者はいないが子どもがいる		
一番上の子どもが小学校入学前	2	0.3
一番上の子どもが小学生	3	0.3
一番上の子どもが中学生	4	0.3
一番上の子どもが高校・大学生	5	0.8
一番上の子どもが学校卒業	6	12.8
◎ 配偶者がいて子どもがいない	7	10.7
◎ 配偶者がいて子どもがいる		
一番上の子どもが小学校入学前	8	5.7
一番上の子どもが小学生	9	5.1
一番上の子どもが中学生	10	1.9
一番上の子どもが高校・大学生	11	6.0
一番上の子どもが学校卒業	12	30.8
無回答		1.1

F9 足立区では、「綾瀬・北綾瀬」「六町」「江北」「花畑」「千住」「西新井・梅島」「竹の塚」の7つのエリアにおいて、まちづくりを進めるため、まちの特徴・魅力や求めるべき将来像などをデザインしています。あなたのお住まいは、下段枠内の1～9の選択肢のうち、どの範囲（エリアデザイン全域図参考）に入っていますか（○は1つだけ）。

※お住いの町丁が1～8のゾーン・エリア以外の場合は「9. その他」を選んでください。



1. 綾瀬ゾーン	（綾瀬1～7、東和1・3、東綾瀬1～3）	6.4%
2. 北綾瀬ゾーン	（加平1～3、谷中1～4、大谷田4、東和5）	3.6
3. 六町エリア	（西加平1～2、一ツ家2～4、六町1～4、保塚町、南花畑1～3、北加平町、神明南1）	5.2
4. 江北エリア	（江北1～7、椿1～2、堀之内1～2、西新井7、西新井本町2、扇3）	5.8
5. 花畑エリア	（花畑1～7、保木間4～5）	2.8
6. 千住エリア	（千住関屋町、千住曙町、千住東1～2、千住旭町、柳原1～2、日ノ出町、千住橋戸町、千住河原町、千住仲町、千住緑町1～3、千住宮元町、千住中居町、千住龍田町、千住桜木1～2、千住1～5、千住大川町、千住寿町、千住元町、千住柳町）	11.8
7. 竹の塚エリア	（竹の塚1～7、西竹の塚1～2、六月1～3、栗原2・4、西保木間1～4、伊興1～5、伊興本町1～2、東伊興1～4）	10.6
8. 西新井・梅島エリア	（梅島1～3、梅田5～8、西新井栄1～2、関原3、島根3、栗原1・3）	9.3
9. その他	（上記の1～8のゾーン・エリアに含まれない町丁）	39.6
無回答		4.8

お住まいの地域について、おうかがいします

問1 あなたは、お住まいの地域について、どのように感じていますか（〇はそれぞれ1つずつ）。

	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答
ア. 通勤や通学などの交通の便が良い	34.3%	35.7	11.4	12.8	2.1	3.8
イ. 子育て環境（保育所、学童クラブなど）が整っている	14.7	37.2	11.0	5.2	26.7	5.2
ウ. 地域の施設は、高齢者や障がいのある方なども利用しやすいよう配慮されている	8.0	32.4	18.3	9.4	26.9	5.0
エ. よく行く、または行きたい公園がある	18.4	27.7	16.9	18.7	13.7	4.7
オ. 普段の買い物が便利である	40.4	34.7	11.5	9.7	0.9	2.8
カ. 自転車利用者の交通ルール、走行マナーが良いと感じる	5.5	18.1	28.2	41.1	4.0	3.1
キ. 快適で安全なまちである	9.3	44.1	23.3	16.0	3.9	3.3
ク. 景観・街並みが良好である	7.5	37.2	28.6	18.3	4.5	4.0
ケ. 地域の人々が、日常生活で高齢者や障がいのある方などに配慮している	5.5	28.9	26.0	13.1	23.3	3.3
コ. 男女が対等な立場で意思表示や活動ができ、また責任も分かちあっている	3.5	25.4	20.6	10.3	36.4	3.8

問2 あなたのお住まいの地域についてうかがいます。以下のア～エの項目について、現在は以前と比べてどのように感じていますか（〇はそれぞれ1つずつ）。

	減少 ←		→ 増加		わからない	無回答	
	明らかに減っている	どちらか といえば 減っている	以前と変わ らない	どちらか といえば 増えている			明らかに 増えている
ア. ごみやタバコのポイ捨て	13.4%	39.4	31.0	4.2	3.2	6.1	2.7
イ. ペットのふん	13.5	34.6	30.1	7.4	3.4	8.4	2.6
ウ. まちなかの花や緑	2.7	8.7	50.1	23.3	4.5	8.0	2.7
エ. 防犯パトロール	2.1	8.4	48.7	18.0	3.8	16.7	2.4

問3 問1、問2を踏まえてお聞きします。あなたは、あなたのお住まいの地域について、暮らしやすいと感じていますか（〇は1つだけ）。

1. 暮らしやすい	27.2%	3. どちらかといえば暮らしにくい	14.4
2. どちらかといえば暮らしやすい	54.7	4. 暮らしにくい	1.9
		無回答	1.8

（問3で「3. どちらかといえば暮らしにくい」、または「4. 暮らしにくい」とお答えの方に）

問3-1 特に暮らしにくいと感じることは何ですか（〇は3つまで）。 回答者数 260

1. 自然が少ないこと	13.5%
2. 公共施設や介護・医療施設が不十分なこと	21.5
3. 交通の便が悪いこと	45.8
4. 買い物がしにくいこと	32.7
5. 子育て環境が悪いこと	7.3
6. 教育環境が整っていないこと	4.2
7. 住民のマナーやルールを守ろうとする意識が低いこと	38.8
8. 職場や学校から遠いこと	8.1
9. 災害対策が不十分なこと	9.2
10. 治安が良くないこと	21.5
11. 家の広さなどの居住環境が悪いこと	13.1
12. 地域の間人間関係が希薄なこと	12.7
13. 行政のサービスが良くないこと	13.8
14. その他	8.1
無回答	1.5

問4 あなたは、足立区に今後も住み続けたいと思いますか（〇は1つだけ）。

1. ずっと住み続けたい	35.8%	3. 区外に転出したい	7.2
2. 当分は住み続けたい	43.0	4. わからない	12.7
		無回答	1.3

大震災などの災害に備えていることについて、おうかがいします

問5 あなたのご家庭では、災害に備えて水や食料などの備蓄や防災用具などの用意をしていますか（○は1つだけ）。

1. 災害に備えて食料の備蓄や防災用具などを用意している	20.3%
2. 特に災害対策としてではないが、一定量の飲食物などの買い置きはある	46.0
3. 特に用意していない ⇒次ページの間6へお進みください	31.9
無回答	1.8

（問5で「1. 災害に備えて～」、または「2. 特に災害対策としてでは～」とお答えの方に）

問5-1 備蓄や防災用具、買い置きなどの内容を教えてください

（○はあてはまるものすべて）。 回答者数 1,055

1. 水	88.1%	10. 消火器	25.9
2. 食料（缶詰、アルファード、インスタント食品など）	80.1	11. ペット対策用品（ケージ、エサなど）	10.3
3. あかり（ろうそく、懐中電灯など）	76.8	12. 水の確保用品（ポリタンク、水袋など）	26.5
4. 情報収集手段（携帯ラジオなど）	47.0	13. 救助用工具（バール、ハンマーなど）	9.0
5. 医薬品（常備薬を含む）	41.6	14. ヘルメット	16.0
6. 衣類	24.2	15. 救急セット	23.2
7. 生理用品	16.8	16. 避難ロープ	6.3
8. 簡易トイレ	26.8	17. 防災袋（非常用持出袋）	32.6
9. 電池・予備バッテリー	51.0	18. その他	2.3
		無回答	0.6

（問5-1で「1. 水」、または「2. 食料」とお答えの方に）

問5-1-1 あなたのご家庭では、「水」と「食料」の備蓄の量はどれくらいありますか。

「水」「食料」いずれかの備蓄がない場合は、その項目についての回答は不要です（○はそれぞれ1つずつ）。

ア. 水 回答者数 929 / イ. 食料 回答者数 845

	1週間分以上	3日分以上 1週間分未満	1日分以上 3日分未満	1日分程度	1日分未満	無回答
ア. 水	12.1%	32.5	43.2	9.9	1.3	1.1
イ. 食料	7.8	28.9	49.1	11.8	1.5	0.8

※ 水は大人1人1日3リットルで計算。水、食料は日常の買い置きなどを含みます。

《 問7へお進みください 》

問6は、問5で「3. 特に用意していない」とお答えの方におうかがいします

問6 災害が発生した場合、水や食料をどのようにして確保するつもりですか（〇は1つだけ）。

回答者数 507

1. 町会・自治会からもらう	7.5%	5. 通常どおりスーパーなどで購入する	21.1
2. 知人、親戚からもらう	2.2	6. その他	5.1
3. 区役所からもらう	2.4	7. 考えていない	39.6
4. 避難所でもらう	21.5	無回答	0.6

ここから再び、すべての方におうかがいします

問7 あなたのご家庭では、つっぱり棒や壁止め金具などにより家具類（※）の転倒・落下・移動防止対策を行っていますか（〇は1つだけ）。

※ 家具類とは、タンス、食器棚、冷蔵庫、電子レンジ、ピアノ、本棚、テレビ、パソコン機器などを指します。

1. すべての家具類に対策を行っている	2.9%	3. 対策をしている家具類は少ない	33.8
2. 対策をしている家具類が多い	23.8	4. 対策を行っていない	36.4
		無回答	3.1

（問7で「3. 対策をしている家具類は少ない」、または「4. 対策を行っていない」とお答えの方に）

問7-1 どのような理由からですか（〇はあてはまるものすべて）。 回答者数 1,116

1. 方法がわからない	13.6%
2. 金具などが高価である	8.7
3. 家具にキズをつけたくない	7.9
4. 建物の壁にキズをつけたくない	23.7
5. 建物に取り付ける場所がない	14.5
6. 室内に危険性のある家具類がないため不要である	25.4
7. 面倒である	28.9
8. 手が届かないなど、手助けがないと取り付けができない	13.8
9. 地震で家具が倒れたり移動するとは思わない	7.2
10. (賃貸のため)勝手に取り付けられない	20.3
11. その他	3.3
無回答	1.3

問8 大震災などで大規模な災害が発生した場合に、危険から身を守る、あなたの地域の避難場所を知っていますか（○は1つだけ）。

1. 知っている	54.0%	2. なんとなく見当がつく	33.0	3. 知らない	11.8
				無回答	1.3

（問8で「1. 知っている」とお答えの方に）

問8-1 避難場所をどのように知りましたか（○はあてはまるものすべて）。回答者数 858

1. あだち広報	38.8%
2. タウンページ内の行政情報（旧 わたしの便利帳）	14.3
3. インターネット（区のホームページ、A-メール、ツイッター、フェイスブック）	8.5
4. 足立区防災ナビ	25.4
5. あだち防災マップ&ガイド	46.6
6. 区公式アプリ「アダチさん」	1.2
7. ポスター、チラシ	4.0
8. 区が配布した資料	24.5
9. 町会・自治会の掲示板・回覧板	26.9
10. 新聞（区内紙）	1.6
11. J:COM足立（ケーブルテレビ）	1.9
12. 防災訓練	16.0
13. 人から聞いた	8.0
14. その他	2.3
15. 覚えていない	3.4
無回答	0.1

問9 大規模な災害が発生し家屋の倒壊などにより自宅で生活できない場合、どこで生活しようと考えていますか（○は1つだけ）。

1. 避難所	54.7%	4. 車や公園など	6.0
2. 別居している家族や親戚の家	21.4	5. その他	2.2
3. 友人・知人などの家	1.9	6. 考えていない	12.3
		無回答	1.4

問10 あなたが、大地震の際の防災対策として、足立区に特に力を入れてほしいと考えていることは何ですか（〇は5つまで）。

1. 町会・自治会などへの地域の防災力向上に係る支援	22.3%
2. 子どもへの防災教育の充実	9.1
3. 講演会などによる普及啓発や区主催の訓練	1.9
4. 耐震診断・耐震改修事業などの促進	15.2
5. 木造密集地域など災害危険箇所の解消	13.7
6. ライフラインやエネルギーの確保	58.1
7. 関係機関・他自治体などとの応援体制の充実	11.2
8. 災害に関する情報提供体制の充実	18.6
9. 災害時医療体制の充実	42.7
10. 帰宅困難者対策	19.4
11. 避難所の管理運営体制の充実	19.0
12. 避難所施設の設備などの充実	42.5
13. 災害時における要配慮者（※）対策の充実	13.1
14. 女性の視点に立った防災対策	14.8
15. 災害時のペット対策	11.1
16. 水・食料の備蓄の充実	59.7
17. 非常用トイレの確保など衛生対策の充実	63.3
18. その他	1.2
19. 特にない	1.1
無回答	1.4

※ 災害時における要配慮者とは、高齢者、障がい者、外国人、難病患者、乳幼児、妊産婦など、災害発生時に避難行動を取る際や、避難所における生活などにおいて、特に配慮を要する方々を指します。

洪水対策について、おうかがいします

足立区は低地で平らな土地であるため、台風などの大雨により河川がはん濫すると、最大で5mの浸水被害が起こる可能性があります。

問11 あなたは、足立区が発行（区のホームページにも掲載）している「足立区洪水ハザードマップ」を見たことがありますか（○は1つだけ）。

1. 見て、自宅周辺の状況を理解した	37.2%	3. そのような地図は見たことがない	17.3
2. 見たが、内容までは覚えていない	41.3	無回答	4.2

問12 河川がはん濫して、数メートルの浸水被害になるような大洪水が迫っていると仮定した場合、以下のア～オまでの情報を知ったとき、あなたは自宅から避難しますか

（○はそれぞれ1つずつ）。

	避難する	避難しない	わからない	無回答
ア. 足立区に大雨・洪水警報が出されたとき	22.4%	54.2	17.9	5.5
イ. 自宅付近が浸水したとき	52.4	26.4	15.6	5.6
ウ. 近所の人が避難をしているのを見たとき	55.7	17.8	20.6	6.0
エ. 数時間後に暴風雨で外出できなくなると見込まれたとき	33.6	40.1	20.3	5.9
オ. 区から避難勧告・指示が発令されたとき	77.9	7.2	10.5	4.4

問13 荒川がはん濫すると、最悪2階建ての建物の屋根まで浸水（5.0m以上）すると想定されます。そのとき、あなたは最初にどこに避難しようと思いますか（○は1つだけ）。

1. 自宅の高層階（3階以上）	25.1%	6. 区外の浸水しない高台など	2.1
2. 近くの高い建物	17.3	7. 自宅が高層階にあるため避難はしない	16.6
3. 近くの学校や公共施設	26.7	8. その他	1.1
4. 区内の親戚や知人の家	1.5	9. わからない	5.9
5. 区外の親戚や知人の家	2.1	無回答	1.6

区の情報発信のあり方について、おうかがいします

足立区では、あだち広報やホームページ、メール配信システム(A-メール)などで区の情報を発信するほか、平成25年度からはツイッターやフェイスブック、平成28年度からはスマートフォン用アプリ(アダチさん)による情報発信も開始しました。

問14 あなたは、足立区に関する情報をどのような手段で入手していますか

(○はあてはまるものすべて)。

1. あだち広報	71.1%	7. 町会・自治会の掲示板・回覧板	30.4
2. ときめき	31.9	8. 新聞(区内紙、一般紙)	13.4
3. タウンページ内の行政情報 (旧 わたしの便利帳)	9.2	9. テレビ、ラジオ	21.9
4. インターネット (区のホームページ、A-メール、 ツイッター、フェイスブック)	33.4	10. J:COM足立(ケーブルテレビ)	7.6
5. ポスター、チラシ	12.6	11. 人から聞く	10.6
6. 区民事務所などの窓口	5.5	12. 防災無線	10.4
		13. その他	0.4
		14. 特に入手していない	8.2
		無回答	1.3

問15 あなたは、区が発信するどのような情報が必要だと思いますか(○はあてはまるものすべて)。

1. 財政状況や予算などに関する情報	27.4%
2. 国保・年金・税などに関する届出や証明に関する情報	50.9
3. 健診や生活支援など健康や福祉に関する情報	62.5
4. 出産や育児、就学など子どもや教育に関する情報	23.5
5. イベントやスポーツ施設、図書館など生涯学習や余暇活動に関する情報	27.7
6. 災害や気象に関する情報	59.8
7. 光化学スモッグや大気測定などの測定値情報	22.6
8. ごみ・リサイクルなど環境に関する情報	47.9
9. その他	1.7
10. 特にない	5.9
無回答	1.6

問16 あなたは、必要なときに必要とする区の情報を得られていますか（〇は1つだけ）。

1. 十分に得られている	4.0%	3. 得られないことが多い	10.0	5. 必要と思ったことがない	8.9
2. ある程度得られている	68.0	4. まったく得られない	1.7	6. 区の情報に関心がない	4.1
				無回答	3.3

↓
問16-1、2へお進みください

※問16で、選択肢の「1」「2」「5」「6」のいずれかに〇のついた方は、

次ページの「健康について」にお進みください。

（問16で「3. 得られないことが多い」、または「4. まったく得られない」とお答えの方に）

問16-1 主にどのような理由からですか（〇は1つだけ）。

回答者数 186

1. 情報が探しにくい	30.6%	4. 情報の内容がわかりにくい	15.1
2. 情報の探し方がわからない	28.0	5. 情報量が少ない	14.0
3. 情報伝達が遅い	2.2	6. その他	2.2
		無回答	8.1

（同様に、問16で「3. 得られないことが多い」、または「4. まったく得られない」とお答えの方に）

問16-2 問16-1の回答のように思われるのは、どうしてですか。理由をお書きください。

あだち広報	
区ホームページ	
その他	

健康について、おうかがいします

足立区では、患者数が多く、重症になると生活の質が低下してしまう糖尿病対策に、重点的に取り組んでいます。

問17 あなたは、「あだちベジタベライフ～そうだ、野菜を食べよう～（※）」
 を知っていますか（○は1つだけ）。



1. 内容まで知っている	11.3%	3. 知らない（初めて聞いた）	59.2
2. 詳しくは知らないが、言葉は聞いたことがある	26.7	無回答	2.8

※ 糖尿病予防や糖尿病の悪化防止のために「野菜から食べる」「野菜をよくかんで食べる」ことを推進する足立区のキャッチフレーズです。

問18 以下の項目の中で、糖尿病が進行するとあらわれる病気や障がいであると、あなたが思うものはどれですか（○はあてはまるものすべて）。

1. 神経障がい（手足のしびれ）	30.3%	5. 脳梗塞 ^{こうそく}	27.9	9. 失明	65.2
2. 網膜症	28.4	6. 心筋梗塞 ^{こうそく}	30.3	10. 足の壊疽 ^{えそ}	64.9
3. 白内障	18.9	7. 口の渇き	45.8	11. その他	0.6
4. 腎不全	38.9	8. 人工透析	44.3	12. わからない	7.6
				無回答	2.8

問19 野菜から食べることは、糖尿病予防に効果がありますが、あなたは、野菜から食べていますか（○は1つだけ）。

1. 食べている	67.2%	2. 食べていない	23.5	3. わからない	7.2	無回答	2.0
----------	-------	-----------	------	----------	-----	-----	-----

※糖尿病が進行して起こる様々な合併症は、食後に血糖値が急上昇し、血管を傷つけることが原因で起こります。このような血糖値の急上昇を抑えるためには、食事の最初に野菜をよくかんで食べるのが効果的です。

問20 1日の野菜摂取量の目標は350g以上（調理前の生の状態）です。あなたは、毎日350g以上の野菜が摂取できていますか（○は1つだけ）。

※ 野菜350gとは、1例をあげると、レタス1枚、きゅうり1本、プチトマト2個、にんじん1/2本、たまねぎ1/2個の合計に相当する量です。

1. できている	9.7%	3. あまりできていない	37.6	5. わからない	4.8
2. だいたいできている	32.7	4. できていない	13.1	無回答	2.1

問21 あなたの体調や習慣、身近な医療機関についてお答えください（〇はそれぞれ1つずつ）。

	あてはまる	あてはまらない	無回答
ア. 疲れているのに寝付けない、途中で目が覚める、朝早く起きてしまうことが2週間以上続くことがある	23.9%	72.4	3.7
イ. 習慣的にタバコを吸っている	19.1	76.9	4.0
ウ. 安心して受診できる医療機関が身近にある	65.4	30.8	3.8

問22 あなた自身が健康維持のために実行している、または心がけているものをお答えください（〇はあてはまるものすべて）。

1. 毎年健康診断を受けている	65.7%
2. がん検診を定期的を受けている	20.3
3. 毎日朝ごはんを食べている	65.0
4. 毎食、野菜料理（サラダ、お浸し、野菜の煮物、野菜炒め、具たくさん味噌汁など）を食べるようにしている	42.2
5. 主食、主菜、副菜をそろえて食べるようにしている	35.8
6. 食品の表示（栄養成分表示など）を見て購入している	18.4
7. 日ごろ、健康のために適度に運動（スポーツを含む）をするか身体を動かしている	37.0
8. その他	2.3
9. 特にない	6.1
無回答	1.9

問23 あなたは普段、ご自分のことを健康だと感じていますか（〇は1つだけ）。

1. 非常に健康だと思う	4.2%	3. あまり健康ではない	25.7
2. 健康な方だと思う	62.1	4. 健康ではない	5.9
		無回答	2.1

問24 足立区では区民向けのがん検診を実施していますが、がん検診の制度について、どのよう
に感じていますか（〇はあてはまるものすべて）。

1. がん検診を申し込む手続きが面倒である	17.5%
2. 医療機関の予約が取りづらい	12.7
3. かかりつけ医や受診したいと思う医療機関が実施医療機関に入っていない	11.6
4. 実施日や場所が限られていて、受診が難しい	13.8
5. 忙しくて、平日は受けられない	23.7
6. 実施日時や方法など、制度がわかりにくい	12.3
7. 自分が対象かどうかわからない	18.1
8. 検診費用の自己負担額が高そうである	14.4
9. 女性特有のがん検診（乳がん検診や子宮頸がん検診）に抵抗がある	6.9
10. 健康に自信があるので検診の必要性を感じない	4.4
11. その他	9.8
12. わからない	14.3
無回答	8.7

問25 あなたは、「ゲートキーパー（※）」という言葉を知っていますか（〇は1つだけ）。

1. 内容まで知っている	2.5%	3. 知らない	
2. 詳しくは知らないが、 言葉は聞いたことがある	11.6	（初めて聞いた）	83.5
		無回答	2.5

※「ゲートキーパー」とは、自殺のサインに気づき、適切な相談機関へつなぐ「いのちの門番」のことです。

スポーツについて おうかがいします

問26 あなたは日常的に、どの程度運動・スポーツを行っていますか（○は1つだけ）。

※ ルールにもとづいて勝敗や記録を競うスポーツだけでなく、健康づくりのためのウォーキングや気分転換に行う軽い体操、自然に親しむハイキング、介護予防のためのトレーニングなど、目的をもった身体活動の全てを含みます。

1. 30分以上の運動を週2回以上	18.0%	6. 運動・スポーツはしていない	42.1
2. 週2回以上（時間は問わない）	13.1	⇒ 問27へお進みください	
3. 週1回程度（時間は問わない）	10.7	無回答	1.7
4. 月1回～3回程度（時間は問わない）	8.7		
5. 年に数回（時間は問わない）	5.8		

（問26で1～5のいずれかをお答えの方に）

問26-1 あなたが最近、継続的に行っている運動・スポーツは何ですか

（○はあてはまるものすべて）。 回答者数 894

1. 野球・ソフトボール	2.8%	14. 健康体操（エアロビクス ・リズム体操・ストレッチなど）	21.9
2. サッカー・フットサル	2.0	15. ラジオ体操	10.0
3. バasketボール	1.5	16. 武道（柔道・剣道・空手など）	1.2
4. バレーボール	1.6	17. ダンス	3.8
5. ビーチボールバレー	0.2	18. 水泳・水中運動 （ウォーキングなど）	8.5
6. テニス	3.4	19. 登山・ハイキング	4.1
7. ファミリーテニス	0.2	20. 陸上競技	0.3
8. バドミントン	1.0	21. ウォーキング	46.2
9. 卓球	1.7	22. ジョギング・マラソン	8.6
10. ゴルフ	7.9	23. サイクリング	8.3
11. ゲートボール ・グラウンドゴルフ	0.9	24. 太極拳、ヨーガ	6.8
12. ボウリング	2.0	25. その他	4.0
13. 筋力トレーニング	20.8	無回答	0.6

(同様に、問26で1～5のいずれかをお答えの方に)

問26-2 あなたは、運動・スポーツをどこで行っていますか

(〇はあてはまるものすべて)。 回答者数 894

1. 自宅	28.5%	9. 河川敷	11.7
2. 自宅周辺	41.7	10. 区営野球場・運動場 ・テニスコート	2.2
3. 区立小中学校 (含む学校開放)	4.0	11. 区立公園	7.3
4. 区内都立高等学校 ・私立高等学校・大学	0.0	12. 都立公園	4.6
5. 地域体育館 (含むトレーニングルーム)	4.4	13. 区内民間施設	6.5
6. 区営プール	3.6	14. 区内その他施設	3.8
7. 住区センター	4.7	15. 区外施設	10.2
8. 総合スポーツセンター	6.3	16. その他	12.0
		無回答	3.6

※問27からは、再び、すべての方におうかがいします。

問27 あなたは、障がい者スポーツについて、どのようなことをしてみたいですか

(〇はあてはまるものすべて)。

1. 障がい者スポーツの試合を観戦してみたい (テレビやインターネットでの観戦を含む)	22.4%
2. 障がい者スポーツを体験してみたい	6.7
3. 障がい者スポーツを支援するボランティアをしてみたい	3.9
4. 障がい者スポーツの指導をしてみたい	0.5
5. その他	0.5
6. すでに障がい者スポーツの観戦や体験をしている	1.5
7. すでに障がい者スポーツに対する支援や指導をしている	0.4
8. 特にない	48.6
9. わからない	18.7
無回答	3.1

問28 あなたは、スポーツボランティア活動について、どのようなことをしてみたいですか

(〇はあてはまるものすべて)。

1. 運動・スポーツの指導者のボランティア	3.0%
2. スポーツ大会やイベントなどの運営ボランティア	8.3
3. スポーツ教室などの運営ボランティア	3.5
4. 障がい者スポーツのボランティア	3.8
5. 町会・自治会など、地域のスポーツ行事のボランティア	6.2
6. その他	0.4
7. すでにスポーツボランティアの活動を行っている	0.9
8. 特にない	61.0
9. わからない	18.3
無回答	3.1

問29 2020年東京オリンピック・パラリンピックに向けて、区の取り組みで関心があることは何ですか（〇は3つまで）。

1. 会場での応援活動	12.3%
2. 会場外での観戦（パブリックビューイングなど）	13.6
3. 大会を盛り上げるPR活動やイベントの実施	9.7
4. 選手の育成や支援	8.6
5. 大会関連ボランティアの支援	6.4
6. 障がい者スポーツの普及・振興・環境整備・ボランティアの養成	5.5
7. バリアフリー、ユニバーサルデザインの推進	10.1
8. 国際交流の促進	10.8
9. 日本文化の発信	6.8
10. 交通網・交通インフラの整備	23.0
11. スポーツ施設や用具の整備	6.5
12. 区内への観光客の増加	7.0
13. 区内産業の活性化	7.6
14. その他	1.3
15. 特にない	38.3
無回答	4.3

問30 東京2020大会はスポーツ・文化の祭典です。さらに、ボランティアが活躍できる場でもあります。そこで、あなたが新たに始めたいスポーツ、文化、ボランティア活動などはありますか（〇は1つだけ）。

1. ある	16.2%	3. 今までの活動を継続	5.7
2. ない	74.3	無回答	3.8

（問30で「1. ある」、または「3. 今までの活動を継続」とお答えの方に）

問30-1 それは何ですか（〇はあてはまるものすべて）。 回答者数 348

1. スポーツをする・スポーツを観戦する	69.8%	4. ボランティア活動	22.4
2. 文化活動をする（※）・伝統文化などを観る	22.4	5. その他	1.1
3. 語学（英語等）	20.4	無回答	0.9

※ 文化活動とは、華道、茶道、書道などの日本文化や音楽、美術、写真、舞踊などのスポーツ以外の習い事や趣味的な活動とお考えください。

（問30で「2. ない」とお答えの方に） ←

問30-2 どのようなきっかけがあれば始めてみようと思いますか

（〇はあてはまるものすべて）。回答者数 1,181

1. スポーツ・文化・ボランティアに関する講座やイベントの開催	8.0%	4. スポーツ・文化・ボランティア活動や団体の情報提供	9.7
2. オリンピアン・パラリンピアンとの交流	4.2	5. 始めようとは思わない	71.4
3. 外国人との交流	7.0	6. その他	3.5
		無回答	1.2

問31 足立区の温水プールは65歳以上、その他のスポーツ施設は70歳以上の区民（高齢者）は無料で使用できます。

この高齢者免除制度について、あなたの考えに最も近いものはどれですか（○は1つだけ）。

1. 高齢者も施設使用料は全額負担すべき	5.3%
2. 高齢者も施設使用料は半額など一部を負担すべき	15.5
3. 適用される年齢を引き上げるべき	1.9
4. 所得制限を設定すべき	12.3
5. 現行のまま継続すべき	43.8
6. その他	2.1
7. わからない	15.8
無回答	3.5

「ビューティフル・ウィンドウズ運動」について、おうかがいします

問32 あなたは、足立区が取り組んでいる「ビューティフル・ウィンドウズ運動（※）」という取り組みを知っていますか（○は1つだけ）。

※「ビューティフル・ウィンドウズ運動」とは、「美しいまち」を印象付けることで犯罪を抑止しようという足立区独自の運動です。区は、警視庁や区民のみなさんと協働して、まちの美化活動や防犯パトロールなどの取り組みを推進し、犯罪のない住みよいまちの実現をめざしています。



イメージキャラクター「ビュー坊」

1. 知っていて、活動を実践している	4.8%	3. 名前は聞いたことはあるが、内容はわからない	20.7
2. 知っているが、特に何も行っていない	21.1	4. 知らない（初めて聞いた）	51.0
		無回答	2.4

問33 「ビューティフル・ウィンドウズ運動」に関連する取り組みのうち、あなたが現在参加している、もしくは今後参加したいものは何ですか（○はあてはまるものすべて）。

1. 防犯パトロール運動	9.7%	4. 公園、児童遊園、プチテラスなどの管理活動	5.5
2. 花の育成活動	12.0	5. 違反広告物除却活動	3.7
3. まちの清掃活動	15.8	6. 参加していない（今後も参加しない）	63.7
		無回答	3.9

問34 あなたの行動範囲で、「花のあるまちかど事業（※）」の『花のビュー坊プレート』や『ビュー坊のガーデンピック』を見たことがありますか（〇はそれぞれ1つずつ）。

※「花のあるまちかど事業」とは、玄関先や店先で鉢植えやプランターを飾ったり、公園や公共施設などの花壇で花を育てることにより、まちを彩ることと、花の手入れを行う際の人の目で犯罪を抑止しようとする事業です。植木鉢などに『花のビュー坊プレート』や『ビュー坊のガーデンピック』をさして、事業をアピールしています。



プレート ピック

	すでに使用している	見たことがあり、名称なども知っている	見たことはあるが、名称などは知らなかった	名称などは知っているが、見たことはない	見たことはない（初めて知った）	無回答
ア. 花のビュー坊プレート	2.0%	4.6	18.7	5.8	64.3	4.5
イ. ビュー坊のガーデンピック	0.9	3.8	18.4	5.5	66.7	4.8

問35 あなたは、足立区内の刑法犯認知件数（※）が、ピーク時から1万件以上、減少していることを知っていますか（〇は1つだけ）。

※ 警察が犯罪について、被害の届出などによりその発生を確認した件数。ただし、交通違反などを除きます。

1. 知っている	38.4%	2. 知らない（初めて聞いた）	58.5	無回答	3.1
----------	-------	-----------------	------	-----	-----

問36 あなたは、お住まいの地域の治安（※）について、どのように感じていますか
（〇は1つだけ）。

※ 犯罪が少なく、世の中の秩序が保たれている状態のことです。

1. 良い	9.2%	3. どちらかといえば悪い	22.1	5. わからない	12.8
2. どちらかといえば良い	49.1	4. 悪い	4.3	無回答	2.5

（問36で「1. 良い」、または「2. どちらかといえば良い」とお答えの方に）

問36-1 どのような点で治安が良いと感じますか（〇は2つまで）。 回答者数 927

1. 防犯カメラが増えたことで、安心感があるから	35.7%
2. テレビや新聞などで犯罪発生ニュースが少ないから	14.9
3. 犯罪の発生件数が減っているということを知ったから	21.9
4. 自分を含め、身近で犯罪に巻き込まれた人がいないから	48.0
5. 青パト車など自主防犯パトロールの活動が活発で、安心感があるから	14.3
6. 道路や公園の照明などが整備され、犯罪が起きにくいと感じられるから	24.2
7. 防犯に取り組む意識、活動が活性化してきていると感じられるから	7.7
8. その他	1.6
無回答	0.6

（問36で「3. どちらかといえば悪い」、または「4. 悪い」とお答えの方に） ←

問36-2 どのような点で治安が悪いと感じますか（〇は2つまで）。 回答者数 419

1. 殺人、強盗、放火などの凶悪犯罪の発生が多いから	17.7%
2. 自転車盗難、空き巣など生活に身近な犯罪が多発していると聞いたことがあるから	50.4
3. 子どもに対する「不審な声かけ事案など」の発生が多いと聞いたことがあるから	29.6
4. 街路灯が少なく、暗い路地や公園が多いから	19.3
5. 深夜の公園やコンビニに若者が集まっているところを見かけるから	19.3
6. 隣近所の連帯感がなくなり、相互に安全を守る意識が欠けているから	21.2
7. その他	16.0
無回答	0.5

ここから再び、すべての方におうかがいします

問37 あなたが、治安対策として足立区に特に力を入れてほしいと考えていることは何ですか
(〇は2つまで)。

1. 犯罪の発生や検挙情報など生活安全に関する情報の提供	17.4%
2. 防犯カメラなど防犯設備の設置に対する支援	56.0
3. 地域住民による防犯パトロール活動への支援（防犯用品の貸与など）	9.4
4. 防犯講習会の開催	1.9
5. 街頭キャンペーンやイベントの実施	2.5
6. 安全に配慮した道路、公園の整備	41.2
7. 安全・安心パトロールカー（青パト車）による防犯パトロール	38.0
8. その他	2.8
9. 特にない	3.1
無回答	3.5

問38 あなたは、自転車を駐車するときには、自転車に鍵をかけていますか
(〇はそれぞれ1つずつ)。

	いつも鍵をかけている	鍵をかけることが多い	短時間のときは鍵をかけないことがある	鍵をかけることは少ない	鍵はかけていない (鍵がついていないを含む)	自転車を 持っていない、使っていない	無回答
ア. 外出先で駐車するとき	71.2%	3.6	2.0	0.8	0.6	18.8	3.0
イ. 自宅・マンションなどの敷地内に駐車するとき	60.1	3.5	1.4	5.5	7.5	18.8	3.1

環境・地域活動について、おうかがいします

問39 あなたが、環境のために心がけていることは何ですか（〇はあてはまるものすべて）。

1. ごみと資源の分別を実行している	86.3%
2. 節電や節水など省エネルギーを心がけている	50.3
3. くり返し使えるものは使うなど、ごみになるものを減らすよう心がけている	40.8
4. マイバッグを使うなどして、不要なレジ袋を断っている	56.5
5. 環境に配慮した製品を選んで使っている	10.5
6. 家庭で使用しなくなった衣類や家具などについて、リサイクルショップなどで売り買いしたことがある	27.9
7. その他	0.6
8. 特にない	3.6
無回答	1.7

問40 あなたは、「食品ロス」という言葉を知っていますか（〇は1つだけ）。

1. 知っている	87.4%	2. 知らない（初めて聞いた）	10.8	無回答	1.8
----------	-------	-----------------	------	-----	-----

（問40で「1. 知っている」とお答えの方に）

問40-1 あなたが、食品ロス削減のために心がけていることは何ですか

（〇はあてはまるものすべて）。回答者数 1,390

1. 残さず食べるようにしている	75.7%
2. 料理を作りすぎない	47.7
3. 大根の葉やキャベツの芯など棄てるものがないよう調理を工夫する	26.5
4. 買い物前に冷蔵庫の在庫をチェックする	43.4
5. 買い物前に必要なものをメモに書く	44.4
6. 買い物の際、棚の手前に陳列された食品から取る	9.3
7. 外食時に食べられる分だけ注文する	57.5
8. その他	1.5
9. 特に心がけていることはない	3.9
無回答	0.1

問41 あなたがこの1年間に参加された活動と、引き続き、または今後あなたが参加したいと思う活動はどれですか（〇はいずれも、あてはまるものすべて）。

内 容	この1年間に参加された活動	引き続き、または今後参加したいと思う活動
1. 町会や自治会の運営に関する活動	10.4%	8.0%
2. 町会や自治会、老人会、子ども会などのイベントや催し物	13.7	12.6
3. 花火大会や光の祭典などの区が主催する各種のイベントや催し物	17.9	21.3
4. ボランティアやNPO（民間の非営利活動の組織）などの活動	2.8	4.6
5. まちの美化活動（ごみ拾い、門掃き、公園の清掃など）	9.2	12.2
6. 自宅の庭や玄関先、または公共の場で、プランターや植木鉢に草花を植えるなど、緑を増やしたり、育てる取り組み	15.9	17.6
7. 防犯パトロールなどのまちの防犯に関する活動	5.4	6.5
8. 区内の文化施設や催しで、音楽や芸術の鑑賞または伝統芸能に親しむ機会（映画鑑賞、文化祭や展覧会などの催しも含む）	8.4	16.4
9. 地域学習センターや地域で行われる講演会や講座、サークル活動など（PTAや大学の公開講座なども含む）	8.0	12.1
10. 家族、地域の健康づくりを支援する活動（健康講座に友人を誘う、講座で得た知識を周囲の人に伝えるなど）	2.6	5.7
11. 特に参加していない・特にない	45.5	34.3
無回答	11.3	16.9

「孤立ゼロプロジェクト」などについて、おうかがいします

問42 あなたは、足立区の「孤立ゼロプロジェクト（※）」という取り組みを知っていますか
（○は1つだけ）。

※「孤立ゼロプロジェクト」とは、地域における見守り活動を支援するとともに、日常的な寄り添い支援活動を通じて、支援を必要とする方を早期に発見し、必要なサービスにつなぎ、地域活動などへの社会参加を促す一連の活動をいいます。

1. 知っていて、内容も概ね理解している	8.8%	3. 知らない（初めて聞いた）	67.3
2. 聞いたことはあるが、内容はわからない	20.4	無回答	3.5

問43 あなたは、「地域包括支援センター（※）」を知っていますか（○は1つだけ）。

※「地域包括支援センター」とは、足立区から委託を受けた公的な「高齢者の総合相談窓口」です。高齢者やご家族の方の様々なご相談に応じて、公的な保健福祉サービスの紹介や申請手続きのお手伝いをします。

1. 知っていて、業務内容も概ね理解している	24.3%	3. 知らない（初めて聞いた）	40.8
2. 聞いたことはあるが、詳しくはわからない	32.0	無回答	3.0

問44 あなたは、高齢者の孤立防止や見守り活動に協力してみたいですか（○は1つだけ）。

1. 積極的に協力したい	1.4%	4. 興味がない、協力したくない	10.0
2. 負担にならない範囲で協力してもよい	17.2	5. わからない	31.7
3. 協力したいが、時間などに余裕がない	35.7	無回答	4.0

（問44で「1. 積極的に協力～」、または「2. 負担にならない範囲で協力～」とお答えの方に）

問44-1 どのような活動に協力したいですか（○はあてはまるものすべて）。 回答者数 296

1. 「世間話をする頻度」や「困りごとの相談相手」などを調査する活動	41.2%
2. 体調の変化、悩み相談などを伺いながら寄り添う、ちょっとした気づかいの活動	53.0
3. 住区センターや地域での自主的な活動への協力や参加の働きかけなどをする活動	31.8
4. 活動を支援するための寄付や基金などへの金銭的援助	10.5
5. その他	3.0
無回答	1.7

問45 あなたは、高齢者などの権利を守るしくみとして、「成年後見制度」を知っていますか

(〇は1つだけ)。

1. 内容まで知っている	22.5%	3. 知らない	37.5
2. 聞いたことはあるが、内容はわからない	36.2	無回答	3.8

協働・協創について、おうかがいします

問46 「協創」とは、平成28年10月策定の足立区基本構想により打ち出した「区民・団体・企業・NPO・大学など多様な主体がつながり支えあい、自ら行動する」新たな仕組みです。

あなたは、この「協創」を知っていますか (〇は1つだけ)。

1. 知っている	3.7%	2. 聞いたことはある	11.4	3. 知らない (初めて聞いた)	81.7	無回答	3.1
----------	------	-------------	------	---------------------	------	-----	-----

(問46で「1. 知っている」とお答えの方に)

問46-1 あなたは、ビューティフル・ウィンドウズ運動や孤立ゼロプロジェクト、野菜から食べるベジタベライフ、子どもの貧困対策など、区役所・区民・団体との協力・連携（協働）や自主的な取り組み・活動（協創）を実践していますか

(〇は1つだけ)。 回答者数 59

1. すでに、活動を実践している	23.7%	3. 関心がない	11.9
2. 関心はあるが、特に活動していない	64.4	無回答	0.0

問47 あなたは、ビューティフル・ウィンドウズ運動や孤立ゼロプロジェクト、野菜から食べるベジタベライフ、子どもの貧困対策など、区役所・区民・団体の協力・連携（協働）や自主的な取り組み・活動（協創）による事業が進んでいると感じていますか (〇は1つだけ)。

1. そう思う	3.6%	3. どちらかといえばそう思わない	10.0	5. わからない	54.8
2. どちらかといえばそう思う	18.5	4. そう思わない	7.9	無回答	5.2

足立区の取り組みについて、おうかがいします

問48 足立区の取り組みについて、あなたの現状評価（満足度）と今後の取り組みの重要度について、ア～シの項目ごとに、最も近いものを選んでください

（〇はいずれも、それぞれ1つずつ）。

区の取り組み	内 容	現状評価 (満足度)				
		満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
ア. 子育て支援	保育サービス、子ども医療費助成や子育て相談の充実など	10.9%	52.5	16.3	4.0	16.3
イ. 学校教育対策	教育内容の充実、施設の改修など	6.9	51.9	19.9	4.4	16.9
ウ. 地域活動支援	町会・自治会活動の支援、青少年の健全育成など	5.8	53.7	20.8	2.8	16.9
エ. 社会参加支援	NPOやボランティアの育成や支援など	4.9	51.2	23.0	2.0	18.9
オ. 男女共同参画推進	男女が平等に社会参加できるしくみづくりなど	6.7	49.2	22.1	3.2	18.8
カ. 生涯学習振興	文化・芸術・スポーツ活動の支援、施設の充実など	7.1	53.8	19.1	3.0	17.0
キ. 高齢者支援	在宅生活や介護の支援、施設の整備、生きがい対策など	8.0	45.9	26.2	5.4	14.5
ク. 障がい者支援	在宅生活や介護の支援、施設の整備、就労支援など	7.1	45.7	25.5	4.0	17.6
ケ. 保健衛生対策	健康づくり、健康診査、生活衛生など	9.2	53.3	18.7	2.6	16.1
コ. 低所得者対策	生活の援助や自立支援など	7.5	42.5	24.8	8.9	16.2
サ. 産業振興	商工業の支援、企業起こしの支援、消費者対策など	5.0	46.2	26.0	3.6	19.1
シ. 治安対策	防犯パトロールやビューティフル・ウィンドウズ運動、警察との連携など	9.0	46.7	23.8	5.4	15.0

次ページへ続く

区取り組み	内容
ス. 資源環境対策	省エネルギー、ごみ処理、リサイクルなど
セ. 都市開発	開発・再開発、美しい街並みや景観づくりなど
ソ. 住環境対策	多様で良好な住宅供給、中古住宅市場の活性化、空き家利活用、公共住宅の再生など
タ. 交通対策	道路や交通網の整備、交通安全対策など
チ. 防災対策	防災活動の充実、都市の不燃化など
ツ. 自然・緑化対策	公園や緑地、河川の整備など
テ. 情報提供	広報やホームページなどによる区政情報の提供など
ト. 職員の接客態度	窓口や仕事での区民対応における接客態度など
ナ. 行政改革	区政の透明化や区民サービスの向上など
ニ. 区政全体として	

現状評価 (満足度)				
満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
15.1%	57.1	13.6	2.1	12.1
6.9	47.0	25.7	7.0	13.4
4.2	38.7	34.5	7.5	15.2
6.7	43.1	27.8	9.1	13.3
5.0	45.5	29.9	4.5	15.2
12.0	53.0	19.0	2.8	13.2
11.1	54.2	17.0	3.4	14.3
16.3	50.3	15.8	5.8	11.8
7.0	50.3	22.3	5.7	14.8
7.9	54.3	18.4	3.3	16.1

区の取り組み	内 容	重要度				
		重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない	無回答
ア. 子育て支援	保育サービス、子ども医療費助成や子育て相談の充実など	55.2%	26.5	2.8	1.7	13.9
イ. 学校教育対策	教育内容の充実、施設の改修など	50.5	30.7	2.6	1.5	14.7
ウ. 地域活動支援	町会・自治会活動の支援、青少年の健全育成など	21.9	49.1	11.4	2.5	15.0
エ. 社会参加支援	NPOやボランティアの育成や支援など	15.2	49.7	16.5	3.0	15.6
オ. 男女共同参画推進	男女が平等に社会参加できるしくみづくりなど	21.1	41.9	17.4	4.2	15.4
カ. 生涯学習振興	文化・芸術・スポーツ活動の支援、施設の充実など	22.6	45.8	14.7	1.9	15.0
キ. 高齢者支援	在宅生活や介護の支援、施設の整備、生きがい対策など	45.7	35.0	4.8	2.0	12.5
ク. 障がい者支援	在宅生活や介護の支援、施設の整備、就労支援など	41.1	37.9	5.7	1.6	13.6
ケ. 保健衛生対策	健康づくり、健康診査、生活衛生など	40.8	39.1	5.7	0.4	14.0
コ. 低所得者対策	生活の援助や自立支援など	32.3	39.8	10.8	3.9	13.2
サ. 産業振興	商工業の支援、企業起こしの支援、消費者対策など	23.3	45.8	13.7	1.6	15.6
シ. 治安対策	防犯パトロールやビューティフル・ウィンドウズ運動、警察との連携など	55.5	27.7	3.4	0.6	12.8

次ページへ続く

区の取り組み	内 容	重要度				
		重要である	やや重要である	あまり重要ではない	重要ではない	無回答
ス. 資源環境対策	省エネルギー、ごみ処理、リサイクルなど	44.4%	37.4	2.9	0.6	14.7
セ. 都市開発	開発・再開発、美しい街並みや景観づくりなど	33.1	42.8	7.8	1.3	15.0
ソ. 住環境対策	多様で良好な住宅供給、中古住宅市場の活性化、空き家利活用、公共住宅の再生など	32.5	42.5	8.9	0.7	15.3
タ. 交通対策	道路や交通網の整備、交通安全対策など	47.4	34.3	3.2	0.4	14.7
チ. 防災対策	防災活動の充実、都市の不燃化など	49.7	32.3	2.4	0.3	15.3
ツ. 自然・緑化対策	公園や緑地、河川の整備など	31.5	44.7	8.1	0.6	15.1
テ. 情報提供	広報やホームページなどによる区政情報の提供など	28.4	45.8	9.2	1.2	15.4
ト. 職員の接客態度	窓口や仕事での区民対応における接客態度など	33.7	40.5	9.1	1.9	14.8
ナ. 行政改革	区政の透明化や区民サービスの向上など	36.1	40.9	6.2	0.9	15.8

問49 あなたは、区政に区民の意見が反映されていると感じていますか（〇は1つだけ）。

1. そう思う	3.7%	4. そう思わない	6.5
2. どちらかといえばそう思う	24.9	5. わからない	36.2
3. どちらかといえばそう思わない	17.9	無回答	10.8

問50 あなたの足立区に対する気持ちとして、以下の項目にそれぞれどの程度あてはまりますか
(〇はそれぞれ1つずつ)。

	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	わからな い	無回答
ア. 足立区に愛着をもっている	29.2%	45.3	7.4	5.7	7.1	5.3
イ. 足立区に誇りをもっている	14.2	38.5	16.5	11.5	13.6	5.7
ウ. 足立区を人に勧めたい	12.8	38.9	14.3	10.8	16.7	6.4
エ. 足立区を良いまちにするために 何かしたい	11.7	41.1	12.8	7.0	20.7	6.7
オ. 足立区を良いまちにするため の活動をしている人に共感する	29.8	45.5	4.8	3.5	10.4	5.8

(問50の項目のア. イ. ウ. のいずれかで、

「3. どちらかといえばそう思わない」、または「4. そう思わない」に〇のついた方に)

問50-1 足立区に愛着をもてない、誇りをもてない、足立区を人に勧めたくないと思うのは、どうしてですか。理由をお書きください。

問51 区政についてのご意見、ご要望などがありましたら、ご自由にお書きください。

⇒次ページにある最後の質問(問52)にもお答えください。

問52 多数の質問にお答えいただき、ありがとうございました。最後におうかがいします。今回の質問内容は、区民のニーズや意識を把握するうえで有効な内容だと思いますか
(○は1つだけ)。

1. そう思う	28.1%	4. そう思わない	3.8
2. どちらかといえばそう思う	34.1	5. わからない	15.3
3. どちらかといえばそう思わない	9.1	無回答	9.7

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

ご記入がお済みになりましたら、まことにお手数ですが、返信用封筒に入れて 8月26日(月) までにご投函ください。



第48回 足立区政に関する世論調査

2020年2月発行

発行 足立区

編集 足立区 政策経営部 広報室 区政情報課
東京都足立区中央本町1-17-1
電話 03-3880-5111 (代表)

実施 (株) マーケティング・サービス
東京都中野区中央1-13-8
電話 03-3363-3111 (代表)
