竹の塚エリア
意識調査結果

報　告　書

令和３年８月

足立区

目　次

１．調査の概要

① 調査の目的 1

② 調査の方法 1

③ 報告書の見方 1

２．調査結果

問１　現在の竹の塚エリアの評価についてお伺いします　（単一回答形式） 2

問２　竹の塚エリアの「自慢できるところ」や「良いと思うところ」は何ですか　（自由回答形式） 6

問３　令和４年３月末に竹ノ塚駅の踏切が無くなり、駅東西の移動が便利になります。東西一体のまちづくりのために、まず取り組んで欲しいことは何ですか　（複数回答形式） 9

問４　区世論調査によると、竹の塚エリアの体感治安は 51.2%と、区全体の 58.3%と比べて低い状況です。今後、多くの人が安心して訪れるようになるために、必要だと思う取組みは何ですか（複数回答形式） 14

問５　将来の子どもたちにとっても、竹の塚エリアが一層「これからも住み続けたい」まちになっていくために、何が必要だと思いますか　（自由回答形式） 18

３．参考資料

資料１　回答者の属性 24

資料２　使用した調査票 25

１．調査の概要

① 調査の目的

本調査は、竹の塚エリアデザイン計画の策定に向け、まちの現状に関する資料を提示し、竹の塚のまちづくりについて住民意向を把握することを目的に実施した。

② 調査の方法

本調査は、以下のＡ～Ｄの４つの方法により実施した。アンケート回収は、用紙回答またはWEB回答により行った。

表 1　調査方法及び回収状況の概要

調査形式	調査概要	回収種別	回収数	
A)　無作為抽出アンケート	・住民基本台帳から竹の塚エリアに居住する2,000人を無作為抽出。郵送により資料配布し、郵送またはWEBにて回答。 ・回収率　：　40.4% ・実施期間： 令和3年6月1日(火)～6月30日（水）	用紙	611	982
		WEB	197	
B)　オンライン説明会・アンケート	・区ホームページ及び区 SNS により説明動画を配信。WEBにて回答。 ・実施期間： 令和3年6月1日(火)～6月30日(水)	WEB	122	
C)　オープンハウス型説明会・個別対応 (竹の塚障がい福祉館)	・会場で説明動画を視聴し、用紙にて回答。 ・実施日： 令和3年6月18日(金)午後 3時～午後8時 令和3年6月19日(土)午前11時～午後4時	用紙 (用紙 (用紙	46 39) 7)	
D)　窓口 （区役所本庁舎、竹の塚区民事務所、伊興区民事務所）	・窓口に説明資料を配架。用紙にて回答。 ・実施期間： 令和3年6月1日(火) ～6月30日(水)	用紙	6	

③ 報告書の見方

- 比率はすべて百分率で表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出している。このため、百分率の合計が100.0%にならないことがある。
- 基数となる実数はＮとして掲載し、各グラフの比率はＮを母数とした割合を示している。
- 本文中の「単一回答形式」、「複数回答形式」、「自由回答形式」は以下の略称となる。
  単一回答形式：選択肢のなかから１つを選択
  複数回答形式：選択肢のなかから複数を選択
  自由回答形式：文字や数値を回答欄に記述
- 図表中において「無回答」とあるものは、回答が示されていないものである。

2．調査結果

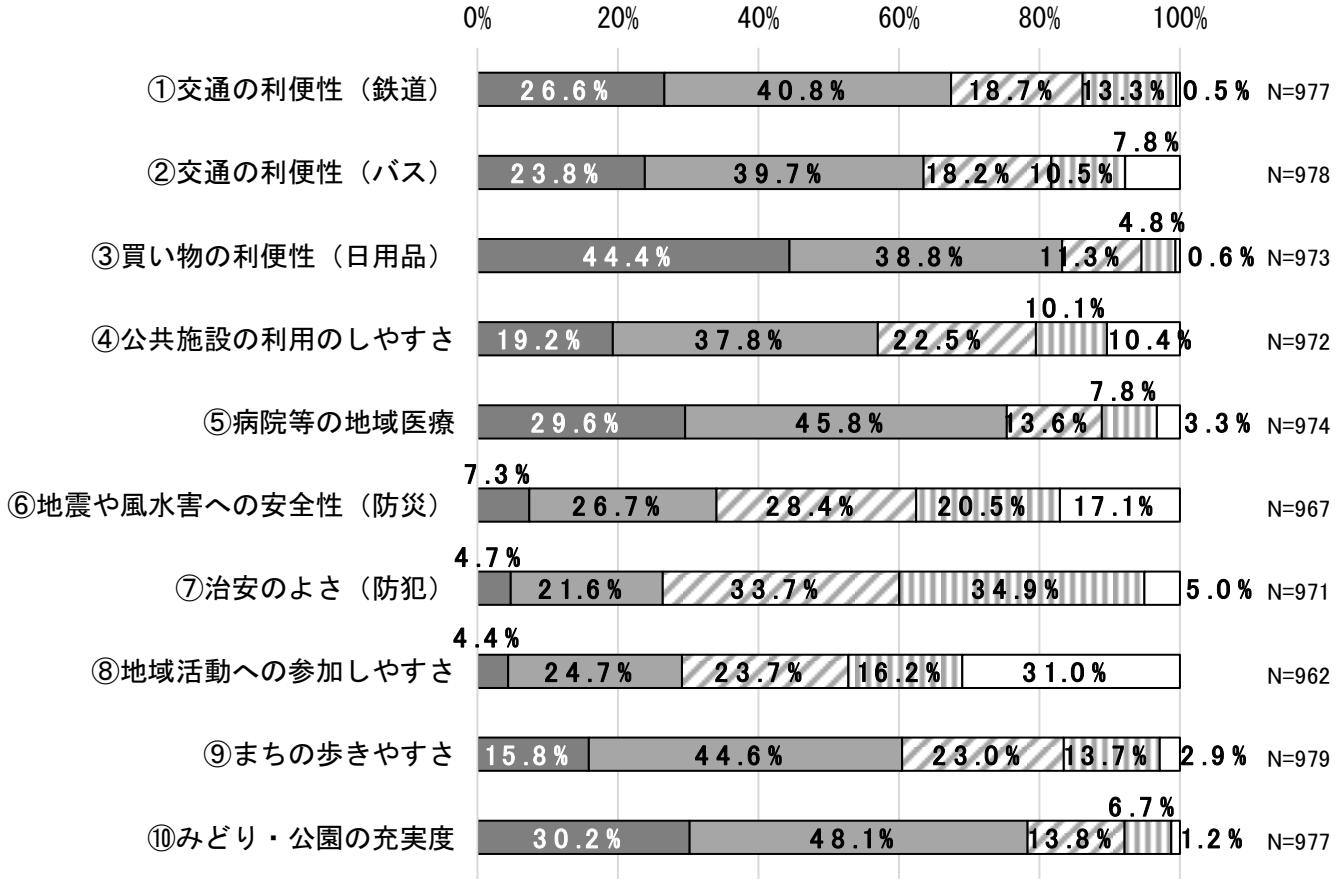
問１ 現在の竹の塚エリアの評価についてお伺いします （単一回答形式）

■評価する項目

以下の①～⑩の設問について、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」「わからない」のなかから一つを選択。

①	鉄道交通が便利なまち	⑥	地震や風水害に対して安全（防災）
②	バス交通が便利なまち	⑦	治安がよい（防犯）
③	日用品など買い物が便利なまち	⑧	地域活動へ参加しやすい（自治会・サークル・ボランティア活動等）
④	公共施設が利用しやすい	⑨	歩きやすいまち
⑤	病院等の地域医療がある	⑩	みどり・公園が充実している

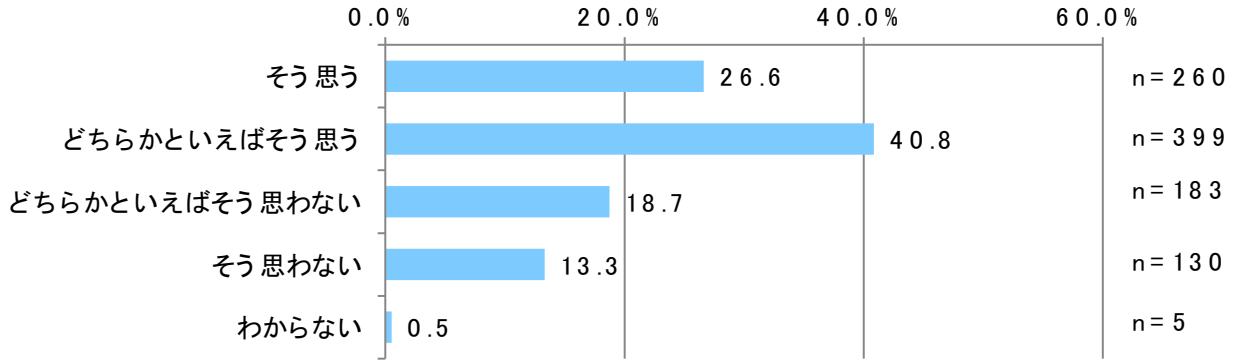
■回答状況（全体）



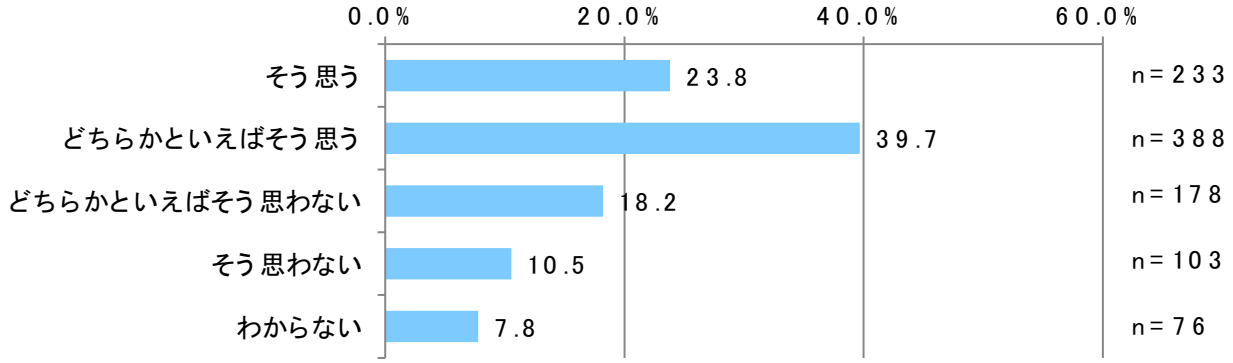
※未回答を除いた各評価の割合

■各項目の回答状況

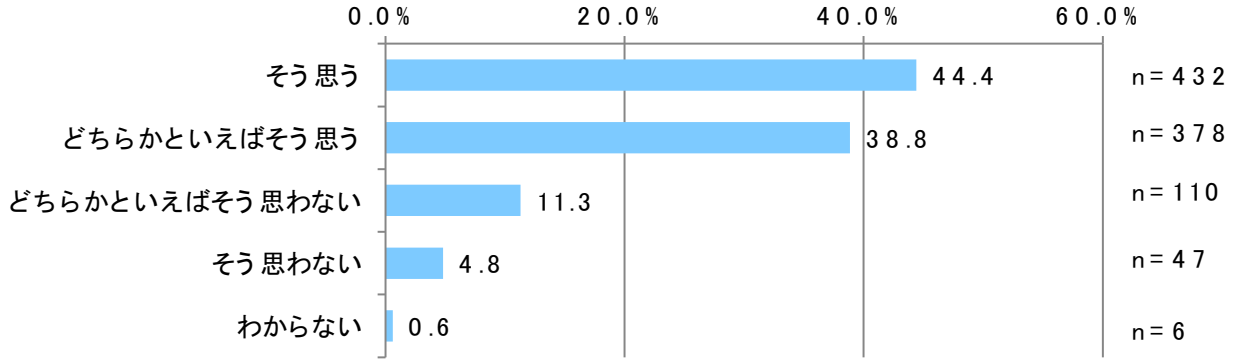
問1　竹の塚エリアの評価　①交通の利便性（鉄道）　N＝９７７



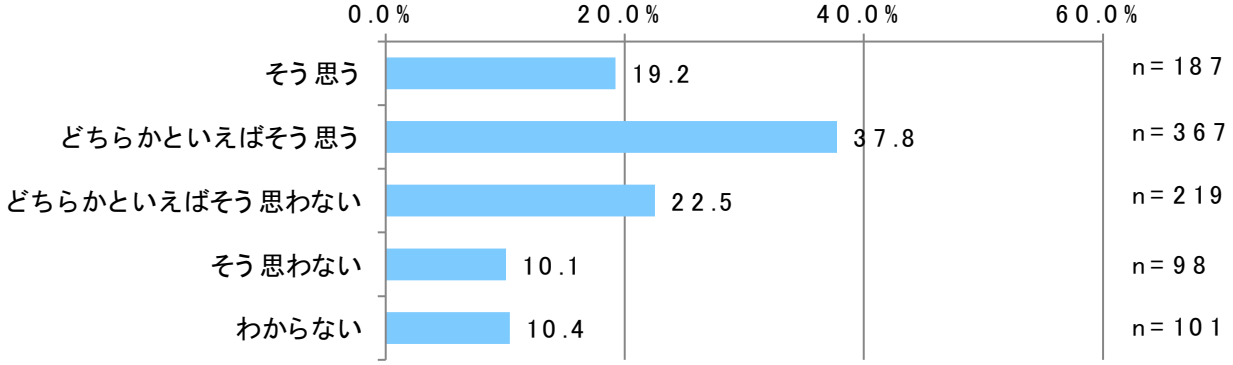
問1　竹の塚エリアの評価　②交通の利便性（バス）　N＝９７８



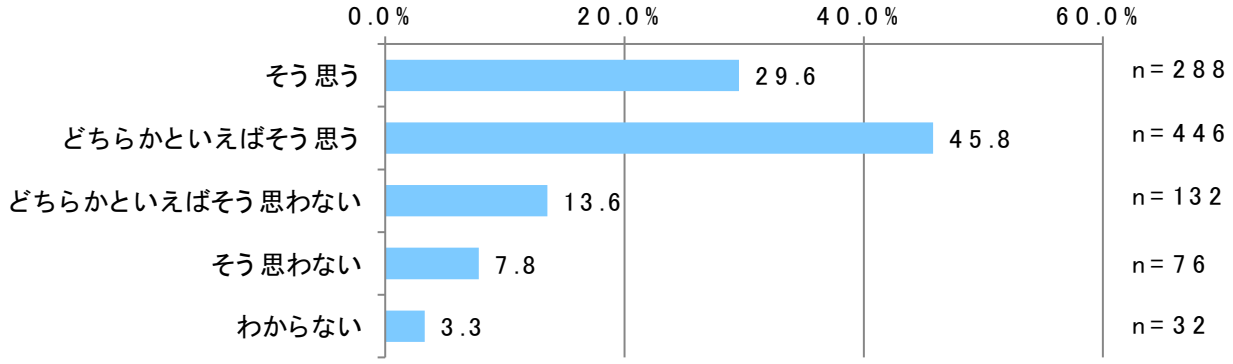
問1　竹の塚エリアの評価　③買い物の利便性（日用品）　N＝９７３



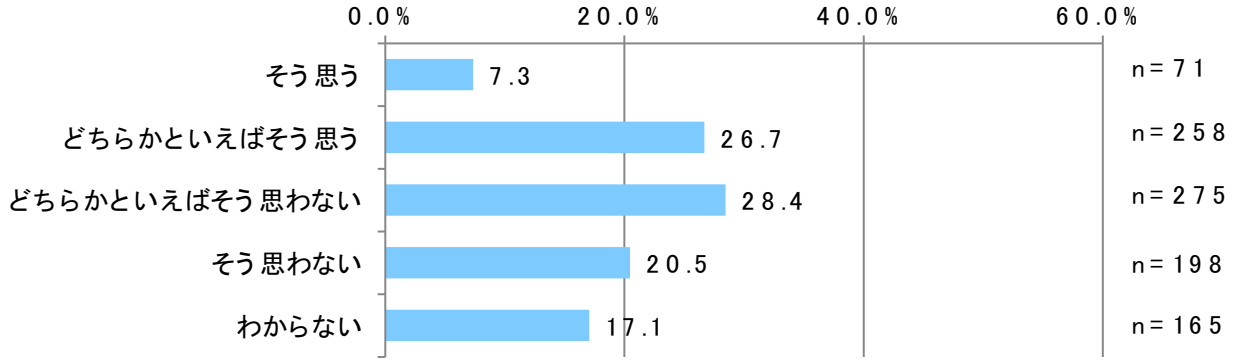
問1　竹の塚エリアの評価　④公共施設の利用のしやすさ　N＝９７２



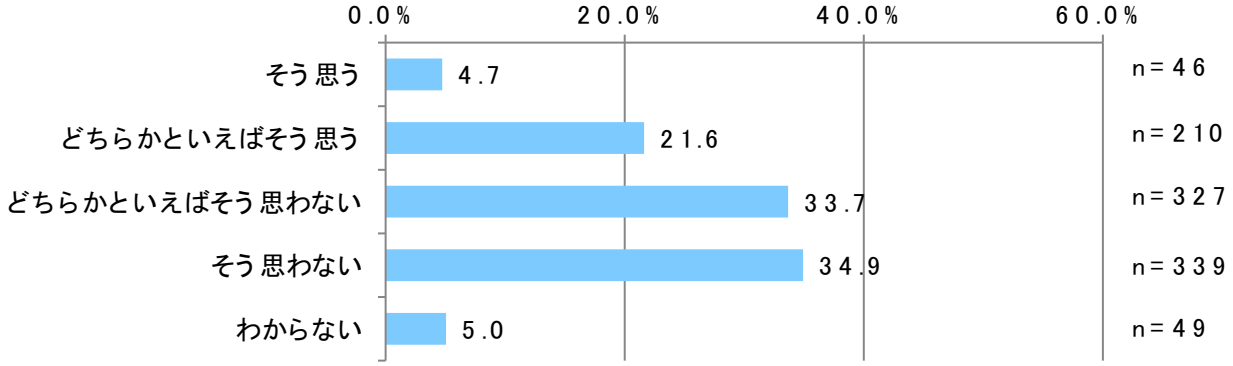
問1　竹の塚エリアの評価　⑤病院等の地域医療　N＝９７４



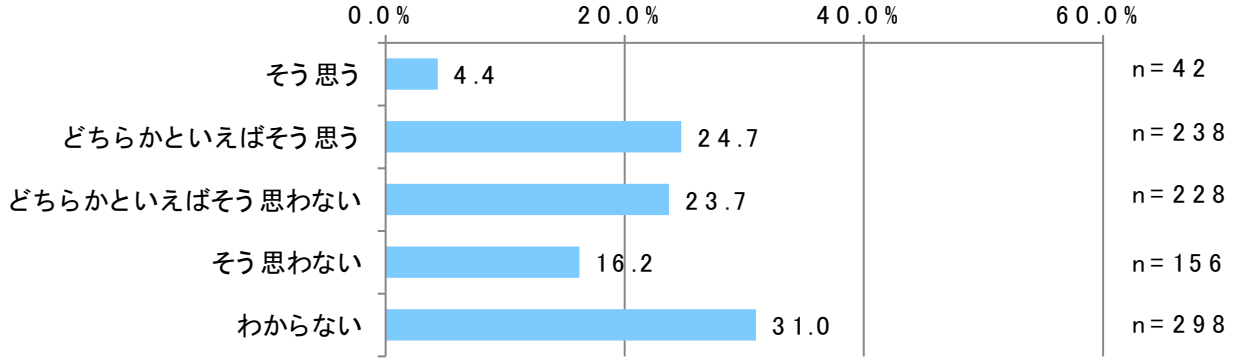
問1　竹の塚エリアの評価　⑥地震や風水害への安全性（防災）　N＝９６７



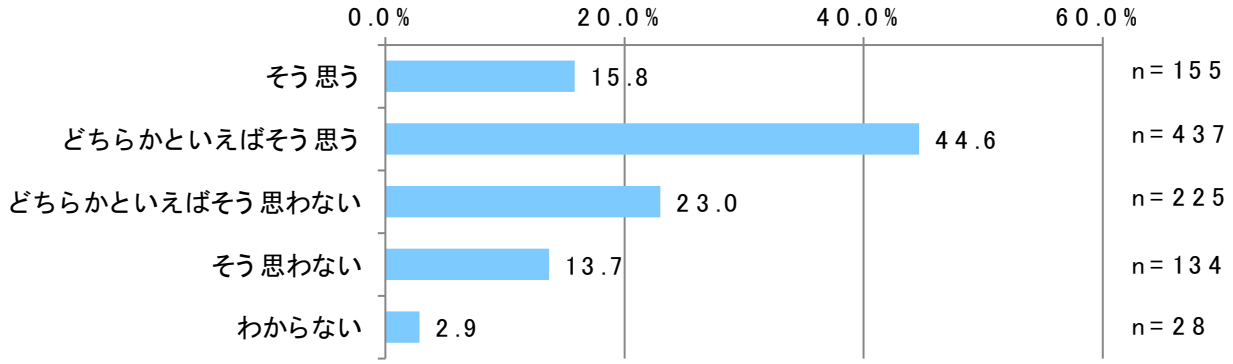
問1　竹の塚エリアの評価　⑦治安のよさ（防犯）　N＝９７１



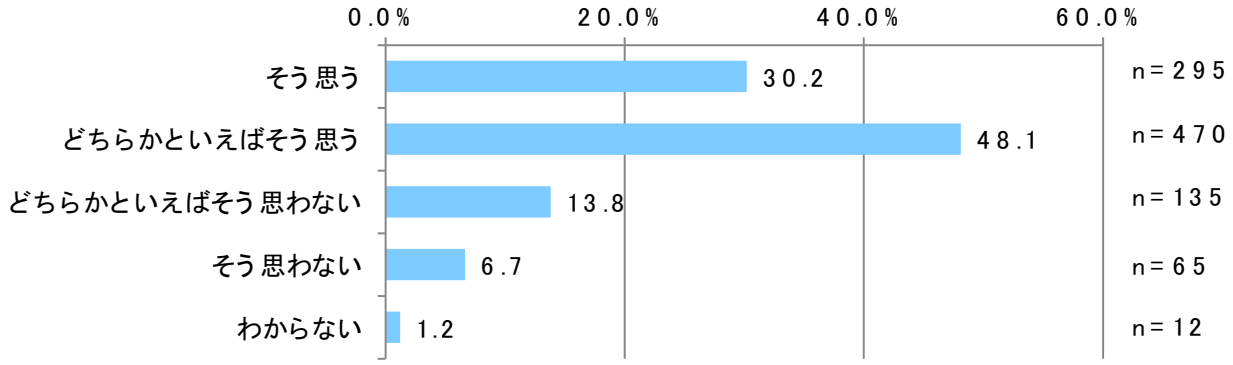
問1　竹の塚エリアの評価　⑧地域活動への参加しやすさ　N＝９６２



問1　竹の塚エリアの評価　⑨まちの歩きやすさ　N＝９７９



問1　竹の塚エリアの評価　⑩みどり・公園の充実度　N＝９７７



問２ 竹の塚エリアの「自慢できるところ」や「良いと思うところ」は何ですか　（自由回答形式）

自由回答意見を以下①～⑨の項目で分類し、多い順に整理した。なお、同一人物が複数の項目について意見を述べている場合は、重複して集計している。下記では、意見の件数及び主な意見を記載した。

① 買い物の利便性（日用品）（209 件）

- 物価が安い。（74 件）
- 買い物が便利。（46 件）
- スーパーが多い。（41 件）
- 飲食店が多い。（22 件）
- 商店街のにぎわい。（21 件）
- お店が多い。（18 件）
- 地価、家賃が安い。（8 件）
- 医食住に関するところが身近な時間で行ける。
- 坂が無いので、高齢者も苦痛なく買い物ができ、生活がしやすいまち。
- 少し車を走らせれば西松屋・バースデイ・赤ちゃん本舗などがあり子育てに関するものがすぐに買いに行ける立地で便利。
- 竹の塚の西口・東口の商業格差があるのは残念。

② みどり・公園（158 件）

- 公園が多い。（81 件）
- 舎人公園がよい。（18 件）
- 緑が多い。（22 件）
- 生物園がよい。（9 件）
- 元淵江公園がよい。（8 件）
- 西口方面はあまり取りあげられることはないが、公園や桜並木が充実している。
- ウォーキングに公園めぐりをしています。大木が多く森林浴をしている気分。
- 大きい公園がある。体力づくりにはいい公園。
- 緑のまちという感じがする。公園が多く、樹木もいっぱい。
- 高い建物が密接していないので（自分の住んでいる地域は）空が広く感じる。
- 花壇がたくさんあり、季節の花が見られる。
- 東口駅前広場はきれい。バス停のお花が季節ごとに手入れがされて、和む。
- 住宅地はのどかで、農地もまだあり自然が多少残っている。
- 深夜に騒音などもあまりなく緑も多いので住むのが快適。

③ 交通の利便性（99 件）

- 始発駅。（22 件）
- 都心へのアクセスがよい。（11 件）

・ 交通が便利 。(11 件)
・ 鉄道高架化が進められている。(8 件)
・ 道路が整備されている。(8 件)
・ バスが便利。(6 件)
・ 自転車で移動しやすい。

④ 公共施設の利用のしやすさ（30 件）

・ 図書館がある。(7 件)
・ さまざまな公共施設が充実。
・ 子育てのしやすい街！公園や児童館があり、ママたちのコミュニケーションもとりやすい。
・ 公園や児童館が多く、子育てに関しては充実している。
・ 区民事務所があり便利。
・ 少年野球のグランドが充実していて、休日には試合がよく行われている。

⑤ 病院等の地域医療（25 件）

・ 病院が多い。(13 件)
・ 歯科医院が沢山ある。

⑥ まちの歩きやすさ（20 件）

・ 坂が無い、土地が平坦。(6 件)
・ 道幅が広く歩きやすい。
・ けやき大通りは景観が良くて歩きやすい。自転車でも通りやすい。
・ 場所によって歩道がない。

⑦ 治安（防犯）(18 件)

・ TV 番組で紹介されるディープな街のイメージが強い。
・ 防犯カメラが多く設置されつつある事。
・ 街灯は充実しているし、安全なまちだと思う
・ 昔よりは治安が良くはなったが、高齢者が多いためか信号無視や公園での飲酒マナーが悪すぎるので自慢できるところはない。
・ 周りの友人が思っているほど治安は悪くない。生活するうえで必要なものが揃っていて過ごしやすい。
・ 地区に住む人からは「竹の塚に住んでいる」と言うと、治安悪い…と言われるが、何十年住んでいるが、夜の駅（特に東口）に近付かなければ、さほどそう思ったことはない。

⑧ 地域活動への参加しやすさ（自治会・サークル・ボランティア活動等）(5 件)

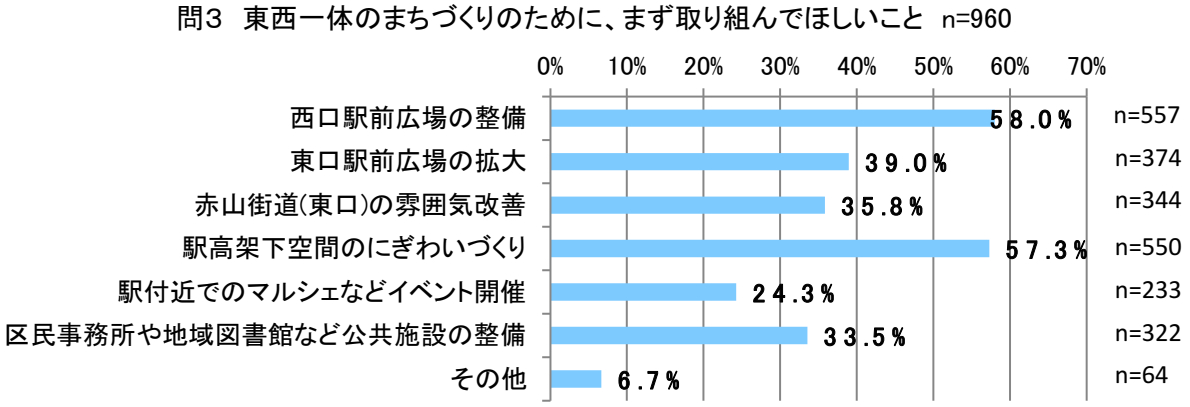
・ 町内会の連携がとれている。地元の方が多く、愛町心が強い。
・ 集合住宅が多く、住民同士のコミュニティが厚い。

⑨ その他

・ 特になし。(37 件)
・ イルミネーションがよい。(27 件)

- 静かな・親しみやすい環境。（19 件）
- 住みやすい。（19 件）
- 豊かな地域のコミュニティ、交流がある。（16 件）
- 歴史・文化がある。（16 件）
- ゆとりある街並みがある。（5 件）
- 学校が多い。
- きれい・清潔。
- 整然とした街並み。
- 家が建ち並び人々の場や思いやりの心が薄れ、日本人独特のモラルが失われつつあることが切ない。
- 舎人公園。光の祭典。生物園。伊興寺町。いずれも区内区外を問わず人気があるので、”竹ノ塚駅”と言ったら思い出してもらえるように、駅前でしっかりとアピールしてほしい。
- 子供を育てるにはいいところ。幼稚園は多いが、保育園がものすごく少ないのが残念。
- 子どもたちの元気な声が聞こえて、人が生活しているという実感がある。
- お年寄りや障害者などの弱者に対して理解ある方々が多いと思う。

問３　令和４年３月末に竹ノ塚駅の踏切が無くなり、駅東西の移動が便利になります。東西一体のまちづくりのために、まず取り組んで欲しいことは何ですか　（複数回答形式）



■「その他」の主な回答内容

自由回答意見を以下①～⑪の項目で分類し、多い順に意見の件数及び主な意見を記載した。なお、同一人物が複数の項目について意見を述べている場合は、重複して集計している。

① 期待する機能や取組み（145 件）

（高架下の活用）（48 件）

- 商業施設・ショッピングモール。
- レンタル店舗スペース。
- 秋葉原「2k540」、「東京ミズマチ」のような空間。
- 足立区定住に向けた、起業家向けのテナント貸出。
- 大学生など人を呼び込める集客施設の誘致。
- 地元の農産物のマーケット。
- 高架周りが暗くなったため、夜の犯罪が起きないようカフェ等で明るくしてほしい。
- 西口を使用しているが、寂しい雰囲気で買い物やパン屋、カフェ等は東口。東口はネオン街もあり雰囲気も悪いので、高架下にショッピング街があると便利。
- 駐輪場は遠目にして、お店を優先的に配置してほしい。
- フードトラックが来てカフェになったり、マルシェをやったりするような場所。
- 足立区の案内所。どこで手続きや相談すべきかの案内、区内の観光スポットの紹介、特産物の販売など。
- 東西の人の流れを活発化するために高架下に人の流れを呼び込む目玉のテナントが必要。

（商業施設の充実）（25 件）

- 西新井のアリオのようなショッピングモール。
- 本屋やカフェコンビニなどのお店が豊富に駅前にあると便利だと思う。今は、ちょっとした買物や食事のためでも西新井アリオや北千住まで出かけている人が多い。
- 生活に必要なお店が多く、ぶらぶらと見て歩くような店が少ない。

（飲食店の充実）（16 件）

- カフェ・喫茶店。
- パン屋が少ないので増やしてほしい。今は、わざわざパンを北千住まで買いに行きます。

（おしゃれな店・若者向けの店）（12 件）

- 中高大学生が利用するお店を増やしてほしい。北千住や西新井アリオに行かないと手に入らないものがある。
- 大学もできたので若者が集まるカフェやショップ。
- オシャレなキッチンカーが来てほしい。タピオカ、クレープとか。
- 学生が増え、社会人になっても住みたいまちづくり。

（イベントの開催）（11 件）

- ファーマーズマーケットのようなイベント。
- 駅の高架化および東西駅前整備をチャンスとして、地域合同での祭り、イベントを定期的に実施。他区からの集客にもつながる。
- クリスマスのイルミネーションをもう少し盛り上げてほしい。
- 音楽や演劇などの文化的なイベント開催。朝市や夕市などの開催。文教大学の学生によるイベント企画・開催。

（子ども・子育て世代向けの施設）（6 件）

- もっと子育て世帯にも需要のある、子供服店や小児科などのお店を作って欲しい。
- 大きな医療モールなどもあれば便利。
- 年齢問わずだれでも集まれるような空間、キッチンを核とした子どもの貧困を救えるような、町全体で子育てができるような場所があるといい。

（その他）

- 年齢問わずだれでも集まれるような空間、キッチンを核とした子どもの貧困を救えるような、町全体で子育てができるような場所があるといい。
- 緑の多い歩きやすい通りをつくる。拠点になる通りがいくつかできると良い。老人が増えるから歩いて行ける近所の商店街が重要。
- スポーツ出来るようなところがあると嬉しい。
- 明るい駐輪場を作ってほしい。
- 高齢者、障害者、子ども（ベビーカー）の方が移動しやすいまちづくり。
- せっかく場所が広いのだから、高いビルなどはない方がよい。
- 駅が綺麗になることで、周りの駅からも人が来やすい場所になってほしい。竹の塚のイメージが変われば嬉しい。
- 駅及び高架下は今後竹の塚の核。文化と商業の融合した誇りある施設としてスタートしてもらいたい。駅ピアノのあるショッピングモールや公共施設。

② 駅施設について（59 件）

（駅ビル）（44 件）

- 駅ビルに大きな百貨店やシンボル的な店、中核となるものを誘致してほしい。

- 竹ノ塚駅は乗降者数が多く活気があるので、駅ビル・飲食店・小売店がたくさんできたら嬉しい。
- 駅ビルなど駅周りを充実させてほしい。手土産など買えるような店がない。
- 駅前で待ち合わせに利用できる場所の整備やお店の充実。
- 駅ビルの整備も必要。レストランや若者に人気のあるカフェなどを取り入れることで地域がより活性化される。
- 高架化工事に伴い駅ビルが閉鎖してから駅周辺に賑わいがない（ただの通過点になっている）ように思います。また以前のようにカフェや日常的に利用する施設ができるといい。
- 竹ノ塚駅は利用者が大変多いので、帰宅時に買い物や食事をして帰れる店舗や飲食店が出来ると皆嬉しいと思います。気軽に利用できる、ファーストフードやコンビニも出来ると個人的に嬉しいです。駅ビルの様に駅と直結で、買い物や飲食したいです。
- 若者に魅力的なおしゃれな街づくり（吉祥寺みたいな)。センスの良いイベント（トネリコフェスティバル、東京蚤の市や太陽と星空のサーカス的な)。
- 駅のエレベーター、エスカレーターを複数設置。現在の竹ノ塚駅構内は、エスカレーターがなく非常に不便。エレベーターも小さく、階段も２か所しかなく混雑しすぎている。
- 竹ノ塚駅は混み合うので、赤山街道へ抜ける改札口をつくってほしい。

③ 公共施設等整備について（45 件）

（駐輪場の整備・充実）（14 件）

- 放置自転車が多すぎるので高架下に駐輪場を設置するとよい（駐輪場が駅から遠すぎる)。

（図書館の整備・充実）(10 件)

- 図書館がもう少し広く、梅田図書館のような個別で使用できるコーナーがあればいい。
- 若い人が集まる様に、大規模な図書館を誘致してほしい。武雄市のような全国的にも注目される図書館がよいのでは。
- 図書館の閲覧スペースの改善や持ち込み PC が使えると便利。

（区民事務所の整備・充実）

- 駅の中に区役所の代理になる場所があれば良い。

（その他）

- 駅近くにもっと利用しやすい(広い)子育てサロンや綺麗な公園が欲しい。
- 子育て世代のみならず、お年寄りも充実した生活を送れるよう、地域住民が利用できる集会室やホールなど駅近に作って欲しいです。
- 竹の塚センターが古すぎる。設備も古く、暗いイメージ。入りにくい。竹の塚障がい福祉館をもっと有効活用し、障がいの有無に関係なく交流できるようなイベントを。

④ 赤山街道(東口)の雰囲気改善について（33 件）

（風俗店対策）(27 件)

- 赤山街道（東口）の雰囲気をどうにか良くしたい。夜になると特に雰囲気が最悪で、女性だけでなく男性も歩くのが怖いし、昼間もなんとなく薄暗くて汚らしく感じる。子供たちも多いエリアなので、ぜひともあの雰囲気は撤廃してもらいたい。

・ 赤山街道(東側)の雰囲気改善は必須でお願いしたい。とても怖く歩けないことも多々ある。
・ 中学校へ行くのにどうしても子どもが通るので、夜のお店が別の通りにあるとよい。

（客引きに対する規制・取締り）（6 件）

・ 東口側の赤山街道（大踏切近辺）飲み屋街の外で客引きをしているのをやめさせてほしい。ガラが悪い人が多すぎて通りたくない。
・ 駅東口は夜間にキャッチ、客引きが目立つ、小さな子供が遊ぶ時間ではないので個人としては気ならないが、子供を近づけたくないとはよく耳にする。

⑤ 駅前広場について（26 件）

・ 交番を駅前広場に設置。
・ 車より「人を第一に思う」まちづくり。
・ 東口側と西口側が一体のようになればと思う。
・ 車での送迎をしやすくしてほしい。
・ 木を植えてベンチを増やし高齢者が休めるようにする。
・ 東口は自転車と歩行者それぞれに専用道路があると通行しやすくなる。

⑥ 通行機能について（25 件）

（歩行者と自転車の通行空間の分離）（6 件）

・ 赤山街道の歩道の拡充、自動車と歩行者の完全なセパレート。
・ 自転車の交通がぐちゃぐちゃなのでしっかり道を分けてほしい（フェンスやガードで)。

（歩道空間の拡充）

・ 歩道を整備してほしい。子どもと歩けない。
・ 路駐が多いので道幅を広げてほしい。イトーヨーカドーの通りは最悪。
・ 歩道への自転車の路駐、自転車の歩道通行を取り締まってほしい。子どもが避けて通らなくてはならない歩道は最悪。

⑦ 西口のまちづくりについて（23 件）

・ 西口駅前に大型商業施設がほしい。
・ 西口駅前は暗いイメージがある。
・ 大学も来ることだし、若者が住みやすい雰囲気になるといい。東口は団地がある限り変わらないし、住んでいる方もやはりそれなりなので、変えるなら西口。若い方が住みやすく明るくなってほしい。
・ 東口はカフェやファーストフード店や本屋などいろいろなお店があるので、西口にもそのようなお店が増えるといいと思います。
・ 大踏切が無くなることで、ようやく西口方面に日が射すと思う。竹の塚は「何もない所」とか「埼玉県竹の塚」と言われないように、足立区民が誇りの持てる地域になってほしい。何かに特化したお店や物、商店街などがあると嬉しい。

⑧ まちのイメージ形成について（22 件）

（きれい・清潔・明るいイメージづくり）（8 件）

- クリーンなイメージづくり。駅近の公園等で飲酒している中高年男性など気になる。
- 街の閑静化と清潔感の維持こそ必要。
- 防犯・感染防止のためにもきれい・清潔が最優先。

（その他）

- 草加駅の高架下の整備が最近進んで綺麗になっている。竹ノ塚駅も同様な整備を希望。
- 竹ノ塚駅には何もない、治安が悪い、品がないと思われているのを、この機会に是非改善をしてほしい。
- 治安よい感じにすべき。
- 日常の生活からちょっと離れて少し贅沢な雰囲気を味わえる空間がほしい。
- 路上喫煙が駅周辺で大変多い。きれいになってもそこを気にしないと、あまり変わらない。

⑨ 公園・緑について（11 件）

- こどもが走りまわれる、緑の多い大きな公園。
- 子どもがボールで遊べる公園が西口にない。線路を越えて東口に行かないとボールを蹴って遊べない。各小学校のエリアに１つずつでよいのでボールで遊べる公園を整備してほしい。
- 公園が多いのに、ちょっと暗くて汚くて古びた公園が多いのが勿体無い。明るく綺麗で子供からお年寄りまで集える公園になったら街の魅力が上がる。
- 道路や植え込みなどにゴミが落ちていない綺麗な街になったら街の魅力が上がる。その活動を住民ボランティアが担えるとよい。
- 繁華街の公園はむしろ悪の溜まり場になるのでいらない。昼間からよっぱらいがたむろする公園は最悪。
- 西口の赤山街道の並木の充実。

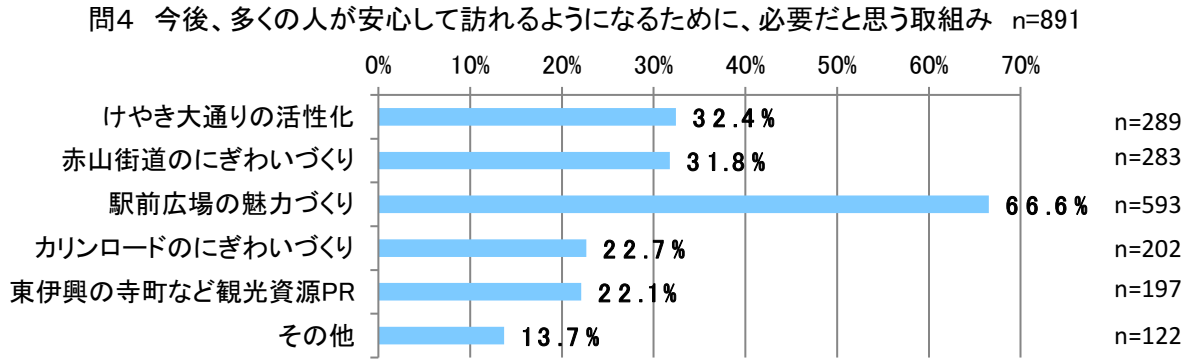
⑩ 東口のまちづくりについて（11 件）

- 東口ロータリーを囲む団地の建替え。
- 竹ノ塚駅東口のロータリー、空き店舗が多くて寂しい。UR の敷地なので難しいかもしれないが、新しい駅舎と釣り合うように店舗をおしゃれに改装してもらいたい。
- 東口のカリンロード、片側だけでも雨の日も歩けるようなアーケードがあると便利。

⑪ その他

- 駅から離れての歩きタバコが改善されるとよい。
- 年配の方に歩きたばこ者が多いのが気になります。
  自転車の逆走が多いのを注意してほしい。

問４　区世論調査によると、竹の塚エリアの体感治安は 51.2%と、区全体の 58.3%と比べて低い状況です。今後、多くの人が安心して訪れるようになるために、必要だと思う取組みは何ですか（複数回答形式）



■「その他」の主な回答内容

自由回答意見を以下①～⑫の項目で分類し、多い順に意見の件数及び主な意見を記載した。なお、同一人物が複数の項目について意見を述べている場合は、重複して集計している。

① 赤山街道の雰囲気改善（49 件）

（大踏切東側の改善）（39 件）

・ 体感治安の悪さはなんといっても赤山街道、現踏切周辺の雰囲気が原因だと思う。
・ 赤山街道大踏切東口側の飲み屋街は週末怖い印象があります。路上駐車・客引き・酔っ払いが多く、治安悪化の原因と考えます。

（規制・取締りの強化）（8 件）

・ 踏切付近のネオン街の取り締まり、特に夜間の客引きや路上駐車等。治安の低さの元凶は全てこれが起因している。
・ 夜間の東口踏切前の通りは、キャッチや、違法駐車、身なりの怖い人が多く、若者、子供、女性は１人では通行しづらい。すぐに改善できなくても区、警察の担当者が毎日複数人立っているだけで、安心感に繋がると思う。

② まちの美化・イメージ向上（33 件）

（駅前団地の再整備）（11 件）

・ 街をきれいにする。駅前の団地が古く見栄が悪い。

（明るく・きれいなまちづくり）（8 件）

・ まちがきれいで、子どもの声が聞こえるようなところだと安全に思われるのでは。
・ 治安の悪さを改善してほしい。ビューティフルウインドウズ運動で掲げているように汚いと治安が悪くなる。竹の塚駅はまさにそれを象徴していると思う。

（悪いイメージの払拭・改善）（6 件）

・ 竹の塚のイメージの悪さの払拭。

・ ”足立区”と言うだけで、ヤンキーがいそう！みたいなイメージがある。実際は、そんなに見かけない。そのギャップが埋まるとよい。

（清掃・美化活動の推進）（6 件）

・ 治安維持のための清掃の強化。
・ 地域のボランティアを巻き込んだ、道の植え込みや路上の清掃、綺麗なまちづくりができれば治安や街の魅力は上がっていくと思う。

③ 機能・施設の導入（30 件）

（商業施設）（10 件）

・ スターバックスのようなカフェ、カルディ、成城石井、紀伊國屋のような、人が訪れたいと思うような店舗。
・ ポップアップ店みたいに家賃が比較的安く期間限定で出店できるような施設。

（店舗の充実）（6 件）

・ 個人店が次々と閉店して大型店へ行かなければ買物できないので困っている。

（文化施設）

・ ミニ郷土資料館、展示コーナー、ホール、劇場、図書館があるといい。

（その他）

・ 交番の移設と規模拡大。もっと皆から見えるところに設置してほしい。
・ 若者向けの店舗の充実。
・ 商店街の充実。
・ 子育て世代向けの施設。
・ 大型スーパーより昔ながらの個人店、専門店が竹の塚のいいところ。チェーン店よりこだわりの店が増えるのを期待。
・ 駅の周辺に家族で楽しめる、また食事ができる店などがあればよい。

④ 規制・取り締まり（29 件）

（見回り・パトロールなどの強化）（22 件）

・ 居酒屋やパブが多いので、それがどうしても竹の塚の印象を悪くしている。夜は特に怖いイメージがあるので、警察の方が巡回して街全体が夜も安心して歩けるようになるとよい。
・ 警察官が駅前や商店街を歩いてパトロールをする。不審者らしき人への声かけ実施。かりんロードで実施いただいているが、駅前も実施してほしい。
・ 住民の交替での地域のパトロール。
・ 防犯カメラの設置。

（路上喫煙・歩きタバコの取締り強化）（5 件）

・ 路上喫煙者や歩きタバコ、自転車に乗りながらの喫煙者が近隣地区に比べて圧倒的に多いので、改善してほしい。

（その他）

- 客引きの取締り強化。
- 車や自転車のマナー取締り強化。
- 子供を狙った不審者が多い印象なので、それを改善する施策。

⑤ 駅前広場の魅力づくり（22 件）

（交番の設置）（7 件）

- 交番を駅入口から見える位置に移設してほしい。現在の場所では他の建物の影にあって犯罪抑止の効果が薄いと思う。

（公園・緑の空間整備）

- 子どもが遊べるような芝生広場があるといい。
- 樹木を植えベンチや池をつくりいこいができるまちづくり。

（明るく整備）

- 駅前がさみしい感じがするのでもっと明るくしてほしい。
- 駅前広場を明るくして欲しい。とくに西口。

（その他）

- 防犯カメラの設置。
- 駐輪場の拡充。
- 雨の日でも歩けるように屋根を設置。
- 駅前広場は、生まれ変わったようにリニューアルしてほしい。並木や花壇で緑を増やす、お洒落な街灯や防犯カメラの設置、道案内などの情報も見やすく親切に。
- 夜の街というイメージの場所があるためどうしても治安は悪い印象になる。それを払拭する綺麗な新しいまちという雰囲気を新しい駅前のスペースで作れるとよい。

⑥ 街灯の整備・充実（19 件）

- メイン街道を外れると街灯が少なくて夜は特に暗く感じる。
- 住宅街にもう少し電灯がほしい。
- 夜の駅前の薄暗さ、駐輪場付近の人気のなさが、帰宅のとき怖いと感じることがある。もう少し街灯など増えて、明るくなって欲しい。
- 治安の悪さは、ずっと変わらない。でも、街を明るくしていけば暗い雰囲気は良くなっていくと思う。

⑦ 寺町などの観光資源の PR（17 件）

- 伊興には古く素敵なお寺が沢山ある。ぜひウォーキングスポットなどの PR をしてほしい。
- 駅周辺や、高架下を活性化し、寺町通りへと、人の流れの誘導ができたら素敵。
- 駅前によくわかるように観光案内板を設けてほしい。

⑧ 公園・緑の整備・充実（15 件）

（緑の充実）（6 件）

- 街路樹を増やし、緑をまち全体に増やしてほしい。

・ 夏に街路樹の木かげがあると歩きやすいので枝を短く切らないでほしい。

（公園の充実）（5 件）

・ 舎人公園があっても、近くの公園にも行きたくなるとよい。
・ 野球やサッカーなどが出来る公園の普及が必要。

（公園管理の徹底）

・ 公園をもっと美化し、人が安らげる環境にした方がいいのでは。最近の公園はとても汚く、トイレも危険な場所に入ってしまうと思う。
・ 大通り沿いの公園でもゴミがかなり多いので、管理をしっかりして欲しい。

⑨ 西口のまちづくり推進（9 件）

・ 竹の塚西口商店街の復活・活性化。
・ 西側（竹の塚と舎人ライナーの間）の地域をもっと活性化させていって欲しい。
・ 竹ノ塚駅西口には魅力的な店が無い。コーヒーショップなどくつろげる店が欲しい。

⑩ けやき大通りの活性化について（9 件）

・ 街路樹を大切にしてもらいたい。
・ けやき大通りはイルミネーション以外賑わう事もないので何かあるとよい。

⑪ カリンロードのにぎわいづくりについて（7 件）

・ カリンロードの歩道と車道の完全分離。
・ 戸越銀座のように魅力あるおそうざい屋やパン屋等が入っている通りにしてほしい。
・ 空き店舗への誘致するなどの商店街の活性化が必要。

⑫ その他

・ 治安という意味で考えると、魅力や活性化ではなく、モラルやマナーの上昇を徹底したほうがいいのでは。
・ 人の往来で治安をよくする方向性がよいのでは。
・ 自転車の乗り方マナーを守る。交差点で減速しない、止まらない人が多すぎる。
・ いたるところに放置自転車がある。しっかり駐輪場を設置して、マナーを守りやすいまちづくりをしてほしい。
・ 自転車が多いので、歩行者とうまく分けられるように道をつくる。
・ 足立区＝治安が悪いというイメージが実際の治安の悪さよりも強く作用しているように感じる。これは一朝一夕でどうにかなるわけではないので町の環境より、今後、治安の悪くする人を増やさないために学力の向上が必要。

問５　将来の子どもたちにとっても、竹の塚エリアが一層「これからも住み続けたい」まちになっていくために、何が必要だと思いますか　（自由回答形式）

自由回答意見を以下①～⑪の項目で分類し、多い順に意見の件数及び主な意見を記載した。なお、同一人物が複数の項目について意見を述べている場合は、重複して集計している。

①　治安・防犯対策について（167 件）

（体感治安の改善）（83 件）

・ 住む前に思っていたよりは悪くないとは思いますが、今までのイメージが悪すぎるのでなお一層の治安の強化は必要だと思います。

（赤山街道・東口の取組み強化）（34 件）

・ 駅前風俗の適正化。(23 件)
・ 大踏切近辺は、夜は特に治安がよくないと思う。通りかかった時、雰囲気が怖かった。
・ 駅東口の飲み屋、キャバクラ等々のあたりの夜の街っぽい所の景観を変えること。子どもながらに不思議に思っているようで、少し遅い時間だと怖がる。
・ 駐車車両が多く、酔っぱらいも多いです。
・ 夜になると外国人が多く集まるのは治安がよくない。赤山街道沿いも環境をよくしてほしい。

（防犯パトロールの充実）（10 件）

・ 子供の登下校時や公園で遊ぶ時間帯、夜間の警察によるパトロール強化。
・ 例えば先端技術を用いたモデルエリアに指定し、今後公道走行が可能になる自走ロボットを活用して街を常時パトロールするとかで治安イメージを抜本的に改善するなど、攻めの姿勢で積極的に取り組むべきだと思う。

（安心・安全なまち）（10 件）

・ 外国人も増えて、前からすれば安全ではない気がする。夜が怖いのであまり出ないので、安心できる街づくりにしてほしい
・ 住民全体で子供を守る安心なまちづくり。

（犯罪の少ないまちづくり）（8 件）

・ 不審者事案などがないまち。
・ 変な人を駅前などで多く見るので、取り締まってくれれば安心して住み続けられる。
・ 犯罪率の数値を改善してほしい。

（防犯カメラの充実）（7 件）

・ 防犯カメラを設置してほしい。

（パチンコ店対策）（6 件）

・ パチンコ屋がなくなればいい。駅周辺の治安を良くしてほしい。自分の住む地域は働かずにパチンコする大人が多いのでは希望がない。

② 子育て環境について（162 件）

（子どもの遊び・学び・集いの場の整備）（34 件）

- 子どもの遊べる屋内施設の充実化。
- 小さい子から学生まで遊んだり勉強したり集まれる大きな施設。
- 子どもたちが参加しやすい課外活動の場の提供。スポーツクラブや手話教室など、学校を離れた場でも友達や知り合いをつくれる環境。

（学校教育の充実）（30 件）

- 区立の中学校、都立の高校の教育に力を入れる。
- 進学校等の文教施設の誘致。
- 個性のある学校づくり、学ぶ場の充実（年齢を問わず）。

（子育て支援施設の整備・充実）（26 件）

- 保育園の整備。(14 件)
- 児童館の整備。(6 件)
- 学童保育の整備。
- 子育てサロンをもっと広さなど充実させてほしい。ピーアークには無料のレンタルスペースがあり、子育てママさんやお子さん向けのサークルがよく利用している。

（図書館の整備・充実）（25 件）

- 子ども、学生、大人、高齢者等多くの人が利用できる広い図書館を整備してほしい。竹の塚図書館は狭すぎる。
- 勉強ができるスペースのある図書館。

（支援制度の整備・充実）（24 件）

- 子どもの教育への支援。
- 子育て世帯への支援・援助。
- 放課後デイサービスの充実。
- 子育て支援ボランティアの育成。
- 子ども食堂、学習支援組織の確立。

（運動施設の整備・充実）（10 件）

- 西新井にあるギャラクシティの様な子どもたちが遊ぶことのできるところ。

（学びの機会の提供）（8 件）

- 地域大学と協力しあい、子供の情操教育に役立つ講座を開く。
- 子供の成長を促す体験や経験ができるようにする。
- 教育施設の充実（学習教室、子ども食堂、体験広場など）。

（学力の向上）

- 学力が向上すれば、常識がある人間に成長する。治安もよくなるのではないか。

③ 施設・機能について（101 件）

（商業施設の整備・充実）（56 件）

- 大型商業施設、ショッピングモール。(11 件)
- 駅ビル。(7 件)
- 医療・公共施設・娯楽施設（映画・シネコン等）などが、平日・休日問わず全てあるヨーカドーのような大型施設。
- 北千住に行かなくても、衣料品や嗜好品が購入できる環境。
- 駅前や駅高架下空間等に、親子で気軽に入れるレストランや、仕事帰りにパッと立ち寄って買えるお惣菜のお店（共働きにも優しい）を、ちょっとおしゃれな店構えで作ってほしい。

（若者が魅力に思う施設）（16 件）

- 高円寺のようなおしゃれでかわいいものが売っている店が増えるとよい。子どもが友達と利用できるようなカフェ、フードコートなども。
- 高架下にスターバックスやアフタヌーンティーなど、ネットや勉強などで利用できる店が欲しい。
- おしゃれな店。
- 子連れ向けのお店。

（その他）

- 公共施設の充実。(6 件)
- 駅前の再開発。(5 件)
- 医療の充実。
- 商店街の活性化。

④ 公園・緑について（85 件）

（魅力的な公園の整備）（22 件）

- 魅力的な公園が近くにほしい。

（子どもたちがボールを使用できる公園）（13 件）

- 走り回れる草っ原、昔のようにボールが使えるグランドまたは公園。
- 野球などできる運動公園など外で遊びができる場所。

（遊具の充実）（11 件）

- 昔ながらの古びた遊具でなく、きれいに整備された子どもが喜ぶ遊具のある、大きな公園がほしい。この公園に行けば、砂あそびも、ブランコも、すべり台も何でもあるから最高！！という公園を作ってほしい。
- 小学生が走り回って広くていろんな遊び方のできる遊具があって自由に遊べる公園が点在しているとよい。

（自由に遊べる公園）（10 件）

- 子供達が元気に声を出して遊べる公園があると良い。
- 子供が走り回ったり、ボールを蹴ったり、投げたり、自由にできる公園。

（自然の充実）（8 件）

・ 熱中症にならずに歩ける街路樹の充実。アスファルトはなるべく減らしていくことが地球温暖化への大事な対策。
・ 緑が豊かでポイ捨てしている人がいたら注意したくなるようなきれいな街並みにするために、いたるところに緑や芝生や見通しの良い道などが必要。

（安心して遊べる公園）（7 件）

・ 公園を子どもたちだけで安心していけるような環境にしてほしい。
・ 何となく暗い感じで大人も子どももそこの公園に居たいとはあまり思いません。特に夜などは公園の横を通るときは怖い感じがする。

（その他）

・ 子供が遊べる場所を増やす。ビオトープを作り、自然と触れ合える場所をつくる。
・ 美術館と公園、カフェなどが合体した施設があると、多くの人にとって憩いの場となると思う。
・ 子どもだって大人になり老人になる。「大人の公園」がない。
・ 大きな公園でなくても緑の樹木、花を咲かせる木や小さなお花・花壇など日常生活の中で季節の移ろい、変化を感じられる街並み。

⑤ 通行環境整備について（50 件）

（歩行空間の充実）（24 件）

・ ベビーカーが通りやすい通路。
・ 歩道がない等危険な道路が多いので歩道の整備。
・ 安全な歩道の確保。歩道を広げるだけでなく、自転車との安全性を確保してほしい。とても自転車利用が多いため、曲がり角等で子供達との接触事故がこわい。

（道路の整備）（9 件）

・ 車・歩行者・自転車が危なくなく通れる道路整備。
・ 線路の高架化に続いて駅前の道路拡張等も進めている中で歩道や自転車の通行にも重きをおく必要があると思う。

（自転車通行空間の分離）（6 件）

・ 自転車の通行や駐輪マナーが良くない。歩行者と自転車を分けて安心して歩ける歩道を確保してほしい。

（電柱の地中化）（5 件）

・ 電信柱が景観を損ねるし、歩いていても自転車でも障害物となり危険で、本当に早く地中化してほしい。

（駐輪場の整備）（5 件）

・ 放置自転車が多い。駐輪場が駅前にないことがだめ。

⑥ 住民の規範意識、マナー、モラルについて(47 件)

・ 親子や高齢者で赤い信号なのに渡る人や自転車などがとくに昼間多くみられる。
・ 自転車マナーの改善(イトーヨーカドーの前の通りの放置自転車、歩道の走行スピード)
・ 子供の道徳心を啓発する大人の行動を見直ししないといけない。
歩きタバコの改善。

⑦ まちの将来イメージ・キーワード(38 件)

・ おしゃれなまち。(5 件)
・ 竹の塚ならではの魅力があるまちづくり。
・ 国際的なまちづくり。
・ 流行を追い求めたような人集めの施策よりも、SDGs を意識した持続可能なまちづくり。
・ 安売り、安買いイメージの払拭。
・ 十四中は足立区の中でも良い中学校と聞いているので、教育や文化、障がい者や高齢者等の共生が可能なイメージのまちにしてほしい。
・ 駅東口駅前、周辺に若者にとって魅力的なお店を誘致するなど雰囲気を明るく安全にすることが大切。花畑に文教大学がオープンしたので、まず学生の皆さんに多く利用してもらえることをターゲットにしてみてはどうか。

⑧ 街並み・景観について（36 件）

（まちの清潔さ）(16 件)

・ まちが汚くなれば犯罪者も多くなる。せめて住まいの両隣分の清掃が必要。
・ ゴミのないまちづくり。
・ 居酒屋も多く、道に嘔吐物が多く、汚いので、きれいな町にする必要がある。

（きれいな街並み）(10 件)

・ 東口の雰囲気を大きく変えてゆくことが必須。個人的にはケヤキ大通りの感じは好き。
・ つくばエクスプレス線柏の葉キャンパス駅周辺のような景観であれば、住み続けたいと思える。景観がよくなれば、治安はおのずと改善するものと考える。

⑨ 街灯の整備について（19 件）

・ 夜になると駅前が暗く感じるため、街灯を増やすなどの見通しの良い広場を作ること。
・ 駅から少し離れたり、一本入った道などは暗く、夜は心配なので電灯がほしい。
・ 団地やビルなどで見通しが悪く、道によっては暗い場所もあるため、日常生活の上で人の目が行き届きやすい環境にすべき。

⑩ 駅前広場の整備について

・ イベント等を開く場所が必要。西口は特にごちゃごちゃしているので。
・ 駅前広場の魅力づくり。

⑪ その他（139 件）

（交通利便性の向上）(27 件)

・ 急行・準急の停車駅、始発駅とする。(10 件)

・ 東西に結ぶ鉄道ができるともっとよい。
・ 足立区を通る電車を繋ぐバス路線がほしい。

（地域コミュニティの強化・充実、地域連携・交流）（26 件）

・ 町内会の充実・活性化。
・ まちの人の交流。
・ 人と人とのつながり・助け合い。
・ お互い寄り添い、認め合う地域づくり。
・ 地域での子育て。
・ 地域の人たちが気軽に交流できる場があるとよい。
・ 住民が参加した清掃活動。そういう活動を通して公園、道路や植え込みをきれいにして、住民自身が魅力ある街を作っていくことが子供達にも、子育てをする人にとってもすみ続けたい街になっていくと思う。

（地域イメージの向上）（23 件）

・ 竹の塚への偏見を無くす事。
・ 世間のイメージの改善。
・ 区内には土屋鞄製作所など区外からわざわざ訪れるようなブランドもあるのだから、そういうところを活用したり、映画やドラマの撮影を承知したりして、竹の塚ブランドを向上させて行くこと。
・ 足立区の目玉になるような特産、技術、情報発信などが重要になるのでは。

（イベントの開催）（18 件）

・ 子どもが楽しいと思えるイベントの定期的な開催。
・ イベントでのまちおこし。地元愛が育つから。「竹」の字を取って盛大な七夕まつりイベントなど。
・ 世代間を越えた交流ができる場所やイベント。
・ 親子や地域の方と交流を深めるフリーマーケットなど行事。

（公共住宅）（10 件）

・ UR 団地再開発による若返り。

（その他）

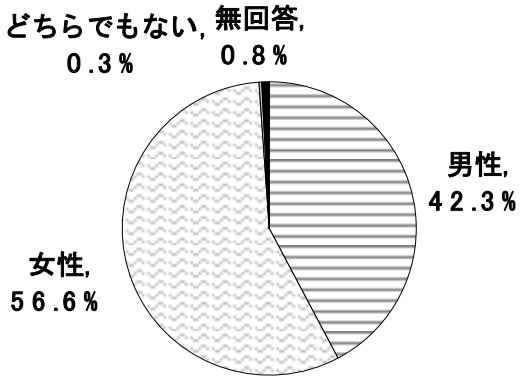
・ 自然災害対策。
・ 大企業誘致による雇用増。
・ まちづくりにデザイナーを参加させてほしい。
・ 音楽やスポーツの才能を伸ばすべく、地域密着型のチームや団体のバックアップを充実させる。

3．参考資料

資料１　回答者の属性

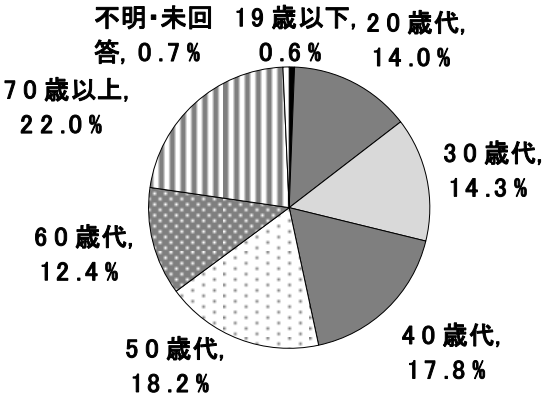
（１）自認する性別

総数	982	100.0%
男性	415	42.3%
女性	556	56.6%
どちらでもない	3	0.3%
不明・無回答	8	0.8%



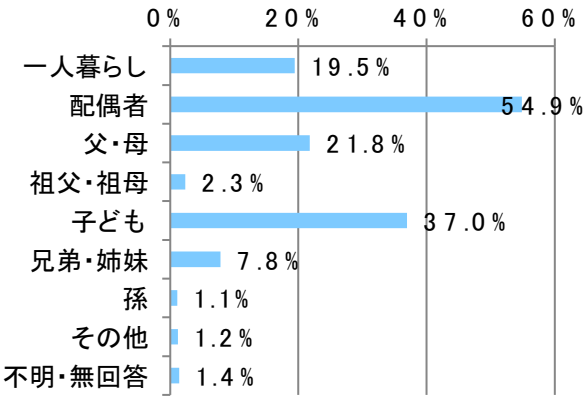
（２）年　齢

総数	982	100.0%
19 歳以下	6	0.3%
20 歳代	137	18.4%
30 歳代	140	16.8%
40 歳代	175	21.3%
50 歳代	179	20.0%
60 歳代	122	9.5%
70 歳以上	216	13.7%
不明・無回答	7	0.7%



（３）家族構成(複数回答)

総数	982	100.0%
一人暮らし	191	19.5%
配偶者	539	54.9%
父・母	214	21.8%
祖父・祖母	23	2.3%
子ども	363	37.0%
兄弟・姉妹	77	7.8%
孫	11	1.1%
その他	12	1.2%
不明・無回答	14	1.4%



資料２　使用した調査票

竹の塚エリア意識調査票

～まちづくりに向けたアンケート調査のお願い～

皆様のご意見を将来のまちづくりに生かすため、ぜひ、アンケート調査にご協力をお願いいたします。

問１　現在の竹の塚エリアの評価についてお伺いします（○は各々１つ）。

	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない	わからない
1　鉄道交通が便利なまち					
2　バス交通が便利なまち					
3　日用品など買い物が便利なまち					
4　公共施設が利用しやすい					
5　病院等の地域医療がある					
6　地震や風水害に対して安全（防災）					
7　治安がよい（防犯）					
8　地域活動へ参加しやすい（自治会・サークル・ボランティア活動等）					
9　歩きやすいまち					
10　みどり・公園が充実している					

問２　竹の塚エリアの「自慢できるところ」や「良いと思うところ」は何ですか（自由回答）。

問３　令和４年３月末に竹ノ塚駅の踏切が無くなり、駅東西の移動が便利になります。東西一体のまちづくりのために、まず取組んで欲しいことは何ですか（○は複数回答可）。

１．西口駅前広場の整備　　２．東口駅前広場の拡大
３．赤山街道（東口）の雰囲気改善　　４．駅高架下空間のにぎわいづくり
５．駅付近でのマルシェなどイベント開催　６．区民事務所や地域図書館など公共施設の整備
７．その他

上記の回答で、**具体的なお考えがあれば、ぜひ教えてください**（自由回答）。

（　　）

（足立区　エリアデザイン計画担当課）

問４　区世論調査によると、竹の塚エリアの体感治安は51.2%と、区全体の58.3%と比べて低い状況です。今後、多くの人が安心して訪れるようになるために、必要だと思う取組みは何ですか（○は複数回答可）。

１．けやき大通りの活性化　　２．赤山街道のにぎわいづくり　　３．駅前広場の魅力づくり

４．カリンロードのにぎわいづくり　　５．東伊興の寺町など観光資源ＰＲ　　６．その他

上記の回答で、**具体的なお考えがあれば、ぜひ教えてください**（自由回答）。

〔　　〕

問５　将来の子どもたちにとっても、竹の塚エリアが一層「これからも住み続けたい」まちになっていくために、何が必要だと思いますか（自由回答）。

問６　その他、何かご意見があればお聞かせください（自由回答）。

問７　最後にあなたご自身についてお答えください（統計的に分類するための質問）。

① 自認する性別（○は１つ）	1 男性	2 女性	3 どちらでもない				
② あなたの年齢（○は１つ）	1 19歳以下	2 20歳代	3 30歳代	4 40歳代			
	5 50歳代	6 60歳代	7 70歳以上				
③ 家族構成（○は対象全て）	1 一人暮らし	2 配偶者	3 父・母	4 祖父・祖母			
	5 子ども：　人　歳		歳	歳	歳		
	6 兄弟・姉妹	7 孫	8 その他(　　)				
④ 現在のお住まいはどこですか	区・市　　丁目						
一つ前のお住まいはどこですか	区・市　　丁目						
⑤ お住まいについて（○は１つ）	1 持ち家一戸建て	2 借家一戸建て	3 分譲マンション	4 民間賃貸マンション・アパート			
	5 UR・公社の賃貸住宅	6 都営・区営の賃貸住宅	7 社宅・官舎等	8 その他			
⑥ 今のお宅に住んでいる合計年数（○は１つ）	1 １年未満		2 １年以上５年未満				
	3 ５年以上10年未満		4 10年以上20年未満				
	5 20年以上30年未満		6 30年以上				
⑦ 世帯収入について（○は１つ）	1 300万円未満		2 300万円以上600万円未満				
	3 600万円以上900万円未満		4 900万円以上				

アンケート調査は以上となります。ご協力いただきありがとうございました。

（足立区　エリアデザイン計画担当課）

竹の塚エリア意識調査結果

令和 3 年 8 月

発行：足立区

編集：足立区 政策経営部 エリアデザイン推進室

エリアデザイン計画担当課

東京都足立区中央本町 1-17-1

電話： 03-3880-5812（直通）

FAX： 03-3880-5610