

足立区 LINE 公式アカウント利用規約

足立区が運営する LINE 公式アカウント(以下「本アカウント」といいます。)と、本アカウントを通じた情報の提供(以下「本サービス」といいます。)に関して、利用規約(以下「本規約」といいます。)を以下のとおり定めます。

1. 利用にかかる同意

本サービスを利用する者(以下「利用者」といいます。)は、本サービスの利用前に本規約を必ず確認し、同意した上で利用してください。なお、利用者は、LINE 株式会社が定める各種利用規約等についても遵守するものとします。

2. アカウント運営

(1) 運営者:足立区役所

(2) LINE 公式アカウント名:足立区

(3) 提供サービス:

(ア) メッセージ配信

ア 災害や緊急事態に関する情報

イ 足立区が発信する「重要なお知らせ」に該当する情報

ウ 上記の他、足立区が適当と認めるもの

(イ) シナリオ型チャットボット

(ウ) 足立区メール配信サービス(A-メール)の自動転送情報

(エ) 道路・公園遊具の損傷、不法投棄・落書きの通報

(オ) 保育施設入園支援

ア 保育指数シミュレーション

イ 保育施設検索

(4) 対象:誰でも利用できますが、提供するサービスは原則として、足立区民を対象とします。

(5) 運営期間:本アカウントの運営は足立区の判断により、予告なく終了又は削除する場合があります。

3. 免責事項

(1) 足立区は、本アカウントにおける情報提供など利用者に提供するサービスについて、事実上又は法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、特定の目的への適合性、セキュリティなどに関する欠陥、エラーやバグ、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しませ

ん。また、足立区は、利用者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

(2) 足立区は、本アカウントに関連して、利用者と第三者との間でトラブル又は紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

(3) 本アカウントは、LINE 株式会社及び株式会社 BotExpress のシステムによって運用されています。LINE 株式会社及び株式会社 BotExpress のシステム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また、LINE 株式会社及び株式会社 BotExpress 並びに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法、技術的な質問などに関して、一切回答する義務を負いません。

4. 注意事項・利用者の責任

(1) 本アカウント上で足立区が提供する情報は、メッセージ配信及び利用者が自ら入力した情報を機械的に判断して自動的に応答する機能です。

(2) 足立区は、利用者に対し、提供した情報の内容につき、適法性、真実性、正確性、完全性、有用性、目的適合性、最新性及び網羅性を保証しません。利用者は、本アカウントにおける情報提供のかかる性質を踏まえ、自らの責任において本サービスを利用する必要があります。

(3) 利用者は、自らの意思及び責任において本アカウントを利用し、本サービスにおける一切の行為及びその結果についての責任を負うものとします。

5. 禁止事項

本アカウントの利用に当たって、以下の行為は禁止されています。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、足立区は、投稿の削除、利用者のアカウントのブロックその他足立区が適切と判断する措置を講じることがあります。

(1) 法律、法令等に違反する内容又は違反する恐れがあるもの

(2) 特定の個人、企業、団体等の名誉若しくは信用を傷つけ、又は誹謗中傷する行為

(3) 虚偽又は著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させる行為

(4) 本人の承諾なく他人の個人情報を特定・開示・漏えいする等第三者のプライバシーを侵害する行為

(5) 足立区又は第三者の著作権その他一切の知的財産権、肖像権、プライバシーその他の人格権その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為

(6) 政治的活動又は宗教的活動を目的とする行為

(7) 人種・思想・信条等の差別に当たるもの又は差別を助長させる行為

(8) 公の秩序又は善良の風俗に反する行為

(9) 本アカウントの他の利用者その他第三者になりすます行為

(10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする行為

- (11) LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において禁止行為とされる行為
- (12) その他、足立区が不適切と認める情報及びこれらの内容を含むリンクを掲載する行為

6. 個人情報等の取り扱い

足立区は、個人情報の収集、利用及び管理について「足立区個人情報保護条例(平成 5 年 12 月 21 日 条例第 57 号)」や、その他関係法令を遵守します。

- (1) 本アカウントを通じて足立区が個人情報を収集する際は、本サービスを利用する利用者の意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、利用目的を特定し明示します。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (2) 本アカウントをご利用いただくに当たり、足立区は以下の情報を取得することがあります。収集した情報は、本サービスを円滑に実施するための参考データとして利用します。
 - (ア) 利用者が LINE サービスに登録したプロフィール情報 (LINE で設定した名前、プロフィール画像、ステータスメッセージ、LINE が一意に割り当てた内部識別子)
 - (イ) 利用者が本アカウント宛に送信したメッセージの内容
 - (ウ) アンケート機能により利用者が入力した情報
 - (エ) クッキー (Cookie)、アクセスログその他の本サービスの利用状況に関する情報
 - (オ) 機器情報 (OS、端末の個体識別情報、コンピュータ名、言語設定等)
 - (カ) 本サービスに関連して足立区へお問い合わせ頂いた内容
- (3) 足立区では、法令に基づく開示要請があった場合、不正アクセス、脅迫等の違法行為があった場合、その他特別な理由がある場合を除き、収集した情報を利用目的以外の目的のために自ら利用し、又は収集した情報を第三者に提供いたしません。
ただし、統計的に処理された利用者属性情報やアクセス情報については公表することがあります。

7. 本規約の変更

足立区は、サービスの改善・向上に努める過程で、必要に応じて本規約の変更を行う場合があります。変更後の本規約は、本アカウントを通じて利用者に周知します。

8. 準拠法及び裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。また、利用者と足立区の間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

令和 5 年 3 月 1 日