だまされないで！通信 51号

足立区消費者センター ADACHI CITY
相談専用：03-3880-5380
相談時間：平日午前９時～午後４時45分
令和8年11月10日発行

梅田7-33-1 エル・ソフィア 2階
☎03-3880-5385

高齢者の被害が多い！！

代引き配達を利用したネット通販トラブル急増中!



トラブルにあわないために！

サイトに不審な点がないか要確認！

「日本語表記が不自然」「支払方法が代引きに限られている」「極端に安い」などのサイトには注意が必要です。不審な点がある場合は、購入を控えましょう。

一方的に代引き配達にされてない！？

クレジットカード決済を指定したにもかかわらず、代引き配達に変更されて商品が届いたというケースがあります。その場合、すぐお金を払わず「受取拒否」または「保留」にしましょう。

一旦受け取ると、返金・返品が困難です！

カード決済であれば、カード会社に調査を依頼した場合に支払いを止めてくれることもありますが、宅配業者に現金で支払うと、販売業者と連絡が取れない場合、返金を求めることができません。

困ったときは **足立区消費者センター**にご相談ください

知ると分かる。すると変わる。
SDGs MODEL ADACHI