

# だまされ ないで!

足立区消費者センター ▲ ADACHI CITY

相談専用：03-3880-5380

相談時間：平日午前9時～午後4時45分

平成30年11月10日発行

4号  
通信

梅田 7-33-1 エルソフィア 2階  
☎ 03-3880-5385

## 見守り 新鮮情報

### 事例1

他県に住む親がチラシを見て、廃品回収を事業者へ依頼した。チラシには「**廃品回収代金が8万円**」と書かれていたが、実際には**47万円**請求され、支払ってしまった。

(80歳代 男性)

### 事例2

不用品の処分をしてもらおうと、**投げ込みチラシ**の事業者へ電話をすると「費用は**3万円**くらい」と言われたが、来訪すると**30万円**を提示された。高いとは思ったが、仕方なく支払った。

(60歳代 女性)



## チラシを見て頼んだ廃品回収

思いがけない

# 高額請求にご注意!

### ひとこと助言

気をつけてね

- 投げ込みチラシ等を見て事業者へ廃品回収を依頼する場合、チラシに記載されている金額で契約出来るとは限りません。事前に**複数の事業者から見積もり**を取り、料金だけでなく作業内容も比較検討しましょう。
- 作業終了後に突然高額な金額を請求されるケースもあります。契約時や作業開始前に**追加料金がないか確認**しましょう。
- 作業時は家族や周りの人に**立ち会ってもらう**ことも大切です。
- 不審に思ったら、お住まいの自治体の**消費生活センター等**にご相談ください。

(消費者ホットライン188)