

だまされ しないで!

足立区消費者センター ▲ ADACHI CITY

29号
通信

相談専用：03-3880-5380
相談時間：平日午前9時～午後4時45分
令和5年3月10日発行

梅田7-33-1エル・ソフィア 2階
☎ 03-3880-5385



テレビショッピングで



注文前に

返品・解約条件 確認

してありますか?

条件を確認せずに注文すると...

① 1回だけのつもりが
定期購入になっていた!



注文時の電話で定期購入を
勧められることも!

② イメージと違った等の自己都合では
返品できなかった!



©KANAGAWA2013

こんなトラブルにあわないために

☑返品の可否・解約条件確認!

→オペレーターに購入条件も確認! 勧められても不要なものは購入しない!

☑テレビショッピングはクーリング・オフできません!

→返品・解約は事業者が決めたルールに従うことになります

困ったときは **足立区消費者センター**にご相談ください

12

つくる責任
つかう責任

